
2015

Memoria anual

Servicios de Txingudi
Txingudiko Zerbitzuak

Adimedia para Servicios de Txingudi – Txingudiko Zerbitzuak

www.adimedia.net

versión 01. Revisión 0

marzo 2016

Sumario

Sumario.....	3
Presentación.....	5
Órganos rectores.....	6
Principales indicadores.....	7
Principales hitos del año.....	9
Encuesta de satisfacción con los servicios.....	12
AGUA.....	14
RESIDUOS.....	42
ESPACIOS PÚBLICOS Y LIMPIEZA VIARIA.....	50
EDUCACIÓN AMBIENTAL.....	53
INFORMACIÓN CORPORATIVA.....	59





Presentación

Como cada año les presentamos la memoria anual en la que damos cuenta de nuestra actividad durante el año. Un 2015 que ha sido, sobre todo, de consolidación de las líneas de actuación en las que se viene trabajando en los últimos años. Se han finalizado o realizado el grueso de algunos proyectos estratégicos para nosotros y se han continuado y profundizado acciones ya iniciadas y planificadas con anterioridad. Pero ello no quiere decir que no se hayan producido algunos hechos novedosos y destacables.

Tras las elecciones celebradas en el año 2015, se ha renovado el Consejo de Administración de **Servicios de Txingudi – Txingudiko Zerbitzuak**, José Antonio Santano (PSE) sigue como presidente acompañado por Miguel Ángel Páez (PSE), Xabier Iridoy (EAJ - PN) y David Soto (SPI), corporativos de Irun, y por parte de Hondarribia, el alcalde, Txomin Sagarzazu (EAJ - PN) y Juan M^a Altuna (EAJ – PN). Una de las primeras decisiones que ha tomado ha sido proponer una modificación de estatutos de la **Mancomunidad de Servicios de Txingudi – Txingudiko Zerbitzuak Mankomunitatea** que permita que estén presentes en la Asamblea de la Mancomunidad todos los grupos políticos con representación en ambas ciudades. Esta modificación se realizará tratando de mantener el equilibrio entre municipios y la gobernabilidad que se ha tenido hasta el momento.

Este año se ha producido también la confirmación de que nuestra Mancomunidad participará como miembro de pleno derecho del **Consorcio de Residuos de Gipuzkoa**, tras el proceso judicial que se resolvió a favor de nuestra entidad. Ello nos permitirá trabajar de forma coordinada junto al resto de mancomunidades de residuos de Gipuzkoa y aprovechar las sinergias que se producen de ello.

Continuando con el trabajo iniciado en Irun, en el año 2015 se ha terminado de instalar la red de *telectura* con la instalación de 8.500 nuevos contadores en Hondarribia, que sumados a los 33.000 de Irun completan la totalidad de la trama urbana, teniendo previsto continuar con las zonas rurales. Volvemos a recordar que los contadores que se han cambiado debían ser sustituidos por normativa. Lo que **Servicios de Txingudi – Txingudiko Zerbitzuak** ha hecho es aprovechar para instalar dispositivos que incorporan nuevas tecnologías de la información que son fundamentales en las mejoras de la eficiencia de redes que se están logrando, así como en ofrecer mejor servicio e información a los ciudadanos.

La incorporación total del contenedor marrón de residuos está siendo clave en la mejora de las tasas de reciclaje que este año han aumentado un 2,67% con respecto al año 2014, situándose en el 43,59%. Este año hemos completado la instalación de contenedores marrones de residuos orgánicos en toda la comarca con la instalación en el único punto que faltaba, Alde Zaharra de Hondarribia. Además, estos últimos contenedores traen una novedad, disponen de cerradura electrónica y sólo se pueden abrir aproximando una tarjeta con la que podremos saber el nivel de uso del contenedor marrón, teniendo así, más datos sobre los hábitos de reciclaje de la ciudadanía que nos ayudarán a mejorar la gestión de residuos.

El año 2015 trajo consigo otras dos novedades que tienen que ver con este contenedor marrón de residuos orgánicos:

- ✓ La tasa de los ciudadanos que utilicen el contenedor marrón y/o autocomposten será de 119,96 euros al año (sin IVA), frente a los 144,04 euros de quienes no separen la materia orgánica. Esto supone una diferencia del 20% entre los domicilios que colaboran con el contenedor marrón y los que no.
- ✓ Se suman la carne y el pescado a los residuos que se pueden depositar en este contenedor, ello incluye huesos y restos de conchas de almejas, mejillones, etc.

En la memoria podrán encontrar información detallada de estas y otras muchas actividades que hemos desarrollado durante el año y recuerden que en todo momento podrán obtener más información sobre nosotros y nuestro trabajo, así como solicitar cualquier dato o ampliación de información en www.txinzer.com.

Órganos rectores

Mancomunidad

Los órganos de los que se dota la Mancomunidad son la Asamblea de representantes, formada por once vocales, siete nombrados por el Ayuntamiento de Irun y cuatro por el Ayuntamiento de Hondarribia, el Presidente y el Vicepresidente.

En la actualidad (2015-2019), los vocales que conforman la Asamblea son los siguientes:

- ✓ Presidente, D. José Antonio Santano Clavero (Irun).
- ✓ Vicepresidente D. Txomin Sagarzazu Ancisar (Hondarribia).
- ✓ Vocal D. Miguel Ángel Páez Escamendi (Irun).
- ✓ Vocal Dña. Cristina Laborda Albolea (Irun).
- ✓ Vocal Dña. Mónica Martínez Notario (Irun).
- ✓ Vocal D. David Soto Rodríguez (Irun).
- ✓ Vocal D. Xabier Iridoy Olaizola (Irun).
- ✓ Vocal Dña. Miren Guezuraga Cantero (Irun).
- ✓ Vocal D. Juan M^a Altuna Muñoa (Hondarribia).
- ✓ Vocal Dña. María Serrano Olascoaga (Hondarribia).
- ✓ Vocal D. Ortzi Alonso Murelaga (Hondarribia).

Servicios de Txingudi-Txingudiko Zerbitzuak, S.A.

En cuanto al órgano de gestión del que se dotó la Mancomunidad, **Servicios de Txingudi-Txingudiko Zerbitzuak, S.A.**, cabe indicar que dispone igualmente de sus propios Estatutos, en los que se define el objeto social, en correspondencia con las competencias asumidas por la Mancomunidad, los órganos de los que se dota, su organización, funcionamiento etc.

La sociedad está dirigida y administrada por la Junta General, el Consejo de Administración y la Directora Gerente.

La Junta General es la misma que la Asamblea de representantes de la Mancomunidad, por lo que nos remitimos por entero a la relación anterior, incluso en los que respecta a los cargos de Presidente y Vicepresidente de la Junta General.

Por otro lado, el Consejo de Administración, nombrado íntegramente por la Junta General, actualmente (2015-2019) la conforman los siguientes consejeros:

- ✓ D. José Antonio Santano Clavero (Presidente del Consejo de Administración).
- ✓ D. Txomin Sagarzazu Ancisar (Vicepresidente del Consejo de Administración).
- ✓ D. Miguel Ángel Páez Escamendi.
- ✓ D. David Soto Rodríguez.
- ✓ D. Xabier Iridoy Olaizola.
- ✓ D. Juan M^a Altuna Muñoa.

La Directora-Gerente de la sociedad, es Dña. Leire Zubitur Canflanca.

Principales indicadores

Agua

Generales

Consumo de agua doméstica	114,32 l/hab/día
Rendimiento de red	80,44 %
Energía producida	4.368 MWh (95,5% renovable)
Muestras de agua analizadas en 2015	6.376 (saneamiento y abastecimiento)
Pluviometría total en ENDARA	2.778 l/m ²

Abastecimiento

Situación del embalse de Endara	Valor mínimo 75% (noviembre 2015)
Cantidad de agua suministrada	
Embalse de Endara	7,48 Hm ³
Captaciones de Jaizkibel	203 m ³ *
Cantidad de agua distribuida en alta	7,18 Hm ³ (salida ETAP)

* Para mantenimiento de las instalaciones

Saneamiento

Cantidad de agua residual bombeada en la red de saneamiento	29,26 Hm ³
Cantidad de agua tratada, tratamiento completo	8 Hm ³
Tratamiento Primario	0,48 Hm ³
Producción de fangos	2.274 Tn (2.063 Tn deshidratado, 211 Tn seco)
Destino de los fangos producidos	Agricultura

Residuos y limpieza viaria

Residuos	
Tasa de reciclaje	43,59% (+ 2,67)
Residuos generados	1,61 kg/hab/día*
Papel recogido en el contenedor azul	35,1 kg/hab/año
Envases recogidos en el contenedor amarillo	16,38 kg/hab/año
Vidrio recogido (iglú verde + hostelería)	30,79 kg/hab/año
Fracción resto	298,57 kg/hab/año**
Residuos recogidos en el contenedor marrón de orgánico	15,9 kg/hab/año

* Incluida la totalidad de los residuos urbanos gestionados: domiciliario, hostelería, comercio y de origen industrial.

** Contenedor verde, hostelería, comercio e industria.

Limpieza viaria	
Avisos producidos durante el año 2015	2.047

Educación Medioambiental

Estudiantes participantes en talleres 2015	2.222
Ciclo integral del agua	1.415
Talleres de residuos	656
Taller de tecnología	151
Nº de niños que han recibido botellín para consumo de agua doméstica	958
Campaña de sensibilización con el reciclaje "Recicla y ¡Déjate ver!"	23.000 impactos
Merka2dasoa, potenciando la reutilización	4 mercados en el año 5.367 objetos vendidos casi 2,5 Tn que hemos evitado que terminen en el contenedor verde
Agua en pruebas deportivas	11 pruebas, en las que han participado 41.440 deportistas, y se han distribuido aproximadamente 118.000 vasos de cartón

Principales hitos del año

Hitos Corporativos

Cambios en los órganos rectores

Con las elecciones municipales celebradas en mayo, han cambiado los órganos rectores tanto de la **Mancomunidad como de Servicios de Txingudi-Txingudiko Zerbitzuak S.A.** En la Mancomunidad los alcaldes de Irun, José Antonio Santano (PSE), y Hondarribia, Txomin Sagarzazu (EAJ – PNV), son los nuevos presidente y vicepresidente. Y José Antonio Santano es el presidente del Consejo de Administración de **Servicios de Txingudi – Txingudiko Zerbitzuak S.A.**, del que forman parte, además, Miguel Ángel Páez (PSE), Xabier Iridoy (EAJ – PNV) y David Soto (SPI), corporativos de Irun, junto al alcalde de Hondarribia y Juan M^a Altuna (EAJ – PNV), por parte hondarribitarra.

Propuesta de modificación de estatutos

Los nuevos órganos rectores han propuesto una modificación de estatutos para que formen parte de la Asamblea de la Mancomunidad todos los grupos políticos con representación en ambas ciudades. Esta modificación se realizará tratando de mantener el equilibrio entre municipios y la gobernabilidad que se ha tenido hasta el momento.

Integración en el Consorcio de Residuos de Gipuzkoa

En 2015 se llevó a cabo la integración como miembro de pleno derecho de la **Mancomunidad de Servicios de Txingudi-Txingudiko Zerbitzuak** en el **Consorcio de Residuos de Gipuzkoa**, consorcio que gestiona los residuos en Gipuzkoa una vez que se han recogido en cada localidad por parte de la mancomunidad correspondiente.



Residuos

Nuevas tasas en residuos

En el año 2015 se aprobaron nuevas tasas en residuos. Con esas tasas los ciudadanos que utilicen el contenedor marrón y/o autocompostaje pagarán una tasa de 119,96€ al año (sin IVA), frente a los 144,04€ de quienes no lo utilicen. Esto supone una diferencia del 20% entre los domicilios que colaboran y los que no. Todo ello con el fin de estimular el reciclaje y cumplir entre todos con el objetivo de alcanzar un mínimo de 50 % de reciclaje sobre todos los residuos recogidos, para el año 2020.

Contenedores de residuos orgánicos con chip

En el área Residuos se ha terminado de implantar el contenedor marrón de residuos orgánicos en el único punto que faltaba en la comarca, Alde Zaharra de Hondarribia.

Además, se ha aprovechado para implantar estos contenedores con un sistema de cerradura electrónica que sólo se puede abrir aproximando una tarjeta con las siguientes características:

- ✓ Está asociada a cada familia (es personal e intransferible).
- ✓ Es para siempre.
- ✓ Es gratuita.
- ✓ Memoriza cada vez que el titular la utiliza.
- ✓ Sólo abre el contenedor marrón.

Hay que destacar que a finales del año 2015 hay apuntadas a la recogida selectiva de orgánico 16.800 familias, aproximadamente la mitad de los contratos existentes.

Carne y pescado se suman a la recogida de restos orgánicos.

Con el fin de impulsar esta recogida selectiva, se ha decidido que los restos de carne y pescado se puedan depositar en el contenedor marrón, facilitando así la separación a las familias. Ello incluye restos de carne (cruda y cocinada), pescado (crudo y cocinado), huesos, pieles, conchas de almejas, mejillones, etc.



Recogida selectiva de orgánico a grandes productores

2015 es el primer año completo en el que está implantada la recogida selectiva de materia orgánica a grandes generadores. Se está recogiendo una media de 23,06 Tn mensuales.

Limpieza viaria

Como ya saben **Servicios de Txingudi-Txingudiko Zerbitzuak** realiza la labor de limpieza viaria en Hondarribia e Irun. A este tema dedicamos este año el día mundial del medio ambiente que se celebra el día 5 de junio. Con el objeto de concienciar a los jóvenes sobre el trabajo que supone la realización de esta tarea y sobre la importancia de tener un comportamiento cívico, con la ayuda de la Asociación de Vecinos de El Pinar, un numeroso grupo de jóvenes se reunió en el parque de El Pinar de Irun para mostrarles las diferentes técnicas y sistemas que se utilizan para mantener limpias nuestras ciudades.

Agua

Completando el sistema de telelectura

En el año 2015 se ha finalizado la implantación del sistema de telelectura en Hondarribia, instalando 8.500 contadores nuevos. Se han colocado un total de 41.500 contadores, por lo que el área urbana de la comarca queda cubierta y durante 2016 se comenzará la implantación en las zonas rurales. Este sistema de telelectura, apoyado en la Sectorización de las redes, hace que la gestión de rendimiento de redes sea mucho más eficiente ayudando a controlar el nivel de fugas, minimizando al máximo las pérdidas de agua. Así mismo, conociendo el estado real de cada sector, se puede planificar racionalmente la renovación de las redes en aquellos puntos donde sea más prioritario. Concretamente este año en el depósito de Errandonea de Hondarribia se ha pasado del 68,27% al 80,17% en el rendimiento hidráulico de la red.

Agua de primera calidad también para los deportistas

Servicios de Txingudi-Txingudiko Zerbitzuak ha intensificado este año su apuesta por utilizar el agua de calidad que tenemos en la comarca en todos los ámbitos. Como continuación a las actividades que ya se realizan de suministro de agua en pruebas deportivas, este año se ha firmado un convenio con el CD Bidasoa para que la totalidad de sus jugadores, incluidos los de la primera plantilla y los jugadores de los equipos visitantes que juegan en Artaleku beban agua del grifo de primera calidad.



Encuesta de satisfacción

A finales de año 2015, entre el 4 y el 11 de diciembre, se ha realizado una encuesta relativa a la valoración de **Servicios de Txingudi-Txingudiko Zerbitzuak** por parte de sus usuarios. La encuesta se ha hecho de forma telefónica y aleatoria contactando con una persona responsable de cada hogar en los municipios de Irun y Hondarribia.

La encuesta se ha hecho mediante cuestionario cerrado, basado en diferentes aspectos relacionados con los servicios prestados por **Servicios de Txingudi-Txingudiko Zerbitzuak** a 786 abonados de la comarca, distribuidos proporcionalmente entre Irun y Hondarribia.

Estos son los resultados más relevantes de esa encuesta:

Resultados de la encuesta

Conocimiento de los servicios que presta Servicios de Txingudi y valoración de los mismos

- ✓ El grado de conocimiento de las principales actividades de la institución es alto. Tan solo en Limpieza Viaria es sensiblemente menor, un 7,0 % de los encuestados saben que **Servicios de Txingudi-Txingudiko Zerbitzuak** se encarga de esa labor.
- ✓ La valoración de los servicios es muy positiva:
 - La gestión del ciclo integral del agua un 85,6% la califican de buena o muy buena.
 - Gestión de residuos es calificada de buena o muy buena por un 78,9%.
 - En la limpieza viaria bajan algo los porcentajes de valoración, un 70,5% las valoran como buena o muy buena.
- ✓ Aumenta significativamente la percepción positiva respecto a los tres ámbitos, en comparación al estudio realizado por **Servicios de Txingudi-Txingudiko Zerbitzuak** en el 2012:
 - Gestión del agua aumenta en 10% las valoraciones positivas.
 - Gestión de residuos aumenta en un 14%.
 - Gestión de limpieza de calles aumenta en un 5%.



Valoración de la atención al cliente

- ✓ Únicamente 3 de cada 10 abonados manifiestan haber recurrido a los servicios de atención al cliente de **Servicios de Txingudi-Txingudiko Zerbitzuak**, un 29,1%.
- ✓ La valoración media de los canales de atención es positiva con 7,3 sobre 10.
- ✓ Los canales de atención más utilizados han sido la oficina de la calle Juncal de Irun (45,8 %) y el teléfono (43,8%).
- ✓ Los motivos por los cuales se recurre a los servicios de atención al cliente están muy repartidos, aunque destacan las “Consultas sobre residuos” y “Otros”.

Valoración de la factura

- ✓ Tres cuartas partes de los abonados encuestados presta atención al importe total de la factura. Un 22,8% se fija en el consumo, sin prestar demasiada atención al resto de conceptos.
- ✓ Casi una quinta parte (19,5 %) de los abonados encuestados no revisa la factura (la cifra era del 23% en 2012).
- ✓ Solo la mitad de los abonados entrevistados dice conocer la factura electrónica.

Valoraciones sobre el agua

- ✓ Que el precio pagado por el agua es acorde al servicio recibido, recibe la conformidad del 40% de encuestados.
- ✓ Sobre si con lo que se paga por el agua se han mejorado las infraestructuras, recibe más soporte por parte de los entrevistados con un 66% (60 en 2012).
- ✓ El 50% se muestran de acuerdo con la afirmación que dice que el precio pagado cubre los costes de gestión (43% en 2012).
- ✓ El agua es el servicio cuyo precio más se acerca a lo que los abonados consideran un precio justo en comparación con otro tipo de servicios similares (gas, teléfono...); la electricidad sería el servicio más alejado.
- ✓ El 82,5 % beben habitualmente agua de grifo y en torno al 80-90% considera de “Buena” o “Muy Buena” calidad su color, olor y sabor.

Valoraciones sobre Residuos

- ✓ Los encuestados manifiestan reciclar casi el 97% de los elementos más habituales de reciclado (papel, vidrio, envases) con porcentajes algo menores para el orgánico (75, 1%). Lo que demuestra la alta sensibilidad aparente que existe con la materia, aunque las cifras reales de reciclado son sensiblemente menores.
- ✓ La mayoría de encuestados cree tener todos los contenedores lo suficientemente cerca de su casa, que los mismos se encuentran en buen estado de conservación y limpieza y que no tienen problemas habitualmente para depositar los residuos en los contenedores.
- ✓ Un 57,1 % ha utilizado alguna vez los *garbigune* existentes. Una cuarta parte de los encuestados dicen desconocer dónde está el *garbigune* de su municipio.

Agua

Recursos hídricos

El 2015 ha sido un año lluvioso en la comarca del Bidasoa, pero también muy irregular en cuanto a pluviometría se refiere. El mes de febrero ha sido uno de los más lluviosos de los últimos tiempos (superándose los 600mm de media), pero hasta noviembre, en ningún mes se rozan los 400mm. Septiembre, octubre y diciembre han sido los meses más secos del año (en Endara en diciembre se registraron únicamente 17 l/m² en todo el mes, siendo el mes más seco desde que se dispone de registros)). No obstante, el volumen del embalse de Endara ha permanecido sin bajar del 80% de la capacidad media, salvo los meses de octubre y noviembre. Concretamente, el mes de noviembre se alcanzó el valor mínimo del embalse, cerca del 75%.

En 2015 se han realizado captaciones superficiales solamente para el mantenimiento de las instalaciones con una utilización de 203 m³. El presente año, la única fuente de abastecimiento ha sido la presa de Endara o San Antón, con sus 5,08 Hm³ de agua de capacidad.

La pluviosidad total en el año 2015 en la estación meteorológica situada en el embalse de Endara fue de 2.778,10 l/m².

Producción y abastecimiento de agua potable

La cantidad de agua potable inyectada en alta se ha mantenido con respecto al año 2014, aunque con una ligerísima subida. El total ha sido de 7,18 Hm³ y podemos considerar que esa es una cantidad bastante estable durante los próximos años, salvo variaciones de consumo, averías de importancia, etc. El grueso del esfuerzo en mejoras de redes e infraestructuras para reducir la producción de agua se ha realizado ya en años anteriores y ha dado sus frutos en estos últimos años y aunque se sigue trabajando en la optimización de infraestructuras las reducciones de producción de aquí en adelante serán más reducidas.

En la ETAP de Elordi se trataron 7,48 Hm³ de agua, sin embargo, restando lo consumido en el funcionamiento de la ETAP, que han sido 0,3 Hm³ en lavado de filtros, purga de decantadores y saturador, servicios auxiliares... el total de agua potable distribuida en alta ha sido de 7,18 Hm³, siendo el caudal medio distribuido en alta a depósitos 228 l/s.

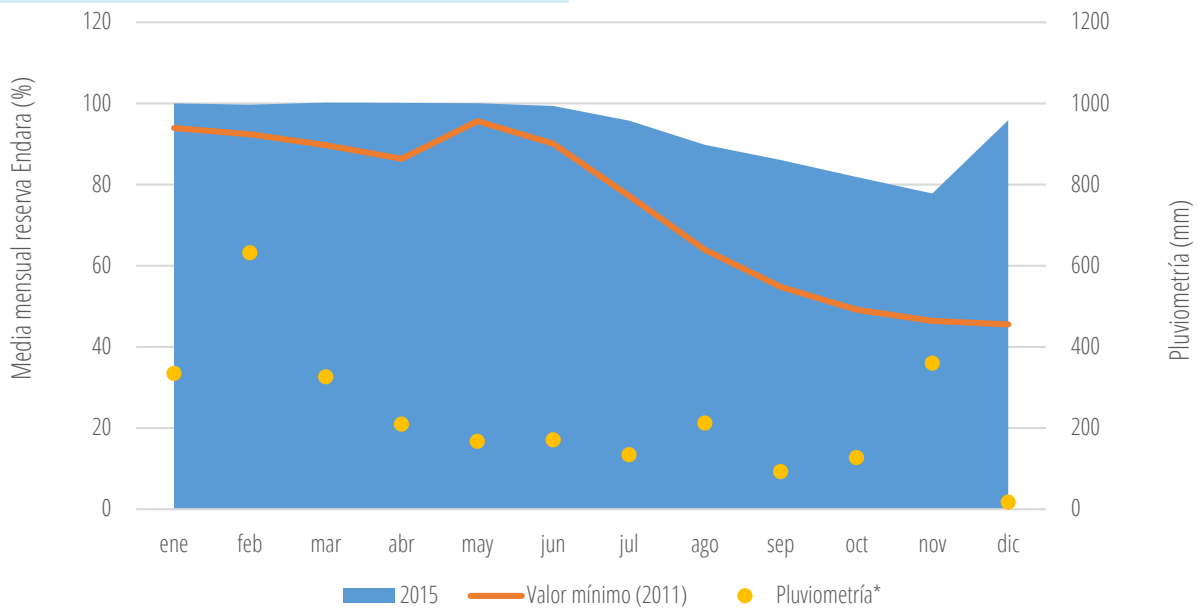
El agua tratada en la estación potabilizadora de Elordi distribuye el agua a través de un total de ocho depósitos de abastecimiento a la red de suministro de agua potable -más el depósito de cola de Araso de Irun- y ésta llega hasta casi los 80.000 habitantes de la comarca del Bidasoa. Estos depósitos son: Errandonea, San Telmo y Lujunia en Hondarribia, e Iparragirre Bajo, Iparragirre Alto, Ibaieta, Buenavista y San Marcial en Irun. En los últimos años **Servicios de Txingudi – Txingudiko Zerbitzuak** está inmersa en la tarea de renovar estos depósitos con objeto de mejorar sus instalaciones que en muchos casos son de los años 70. Estos trabajos están repercutiendo en la mejora de las ratios de rendimiento del conjunto de la red. La capacidad de almacenamiento de agua del conjunto de estos depósitos roza los 50.000 metros cúbicos, es decir, el equivalente al consumo de dos días en ambos municipios.

En la actualidad, prácticamente toda la población de Hondarribia e Irun recibe agua tratada en la ETAP de Elordi, con excepción de algunos puntos en la zona rural. La estación potabilizadora proporciona casi 20 millones litros diarios de agua a las ciudades de Irun y Hondarribia.



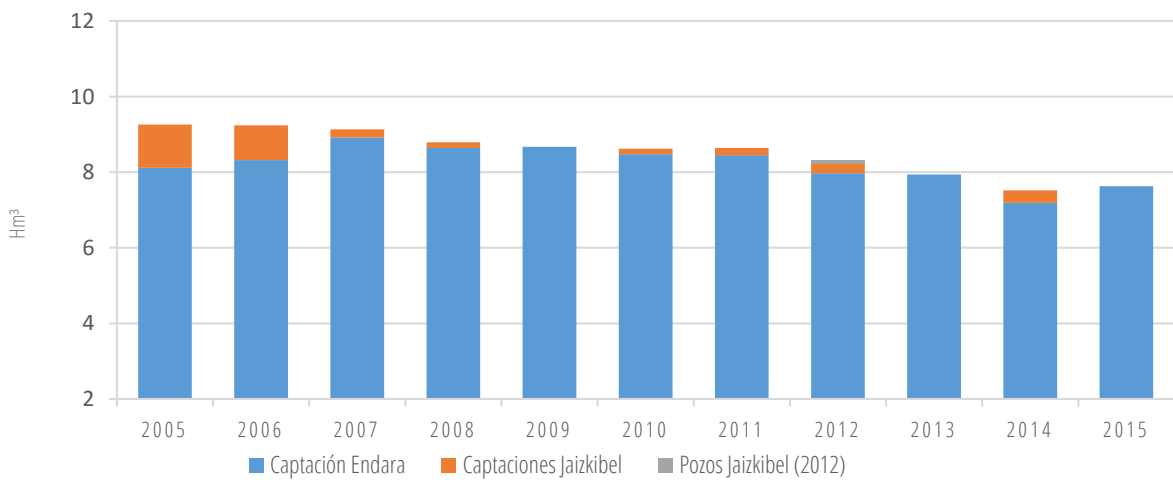
ABASTECIMIENTO

Evolución anual embalse de Endara

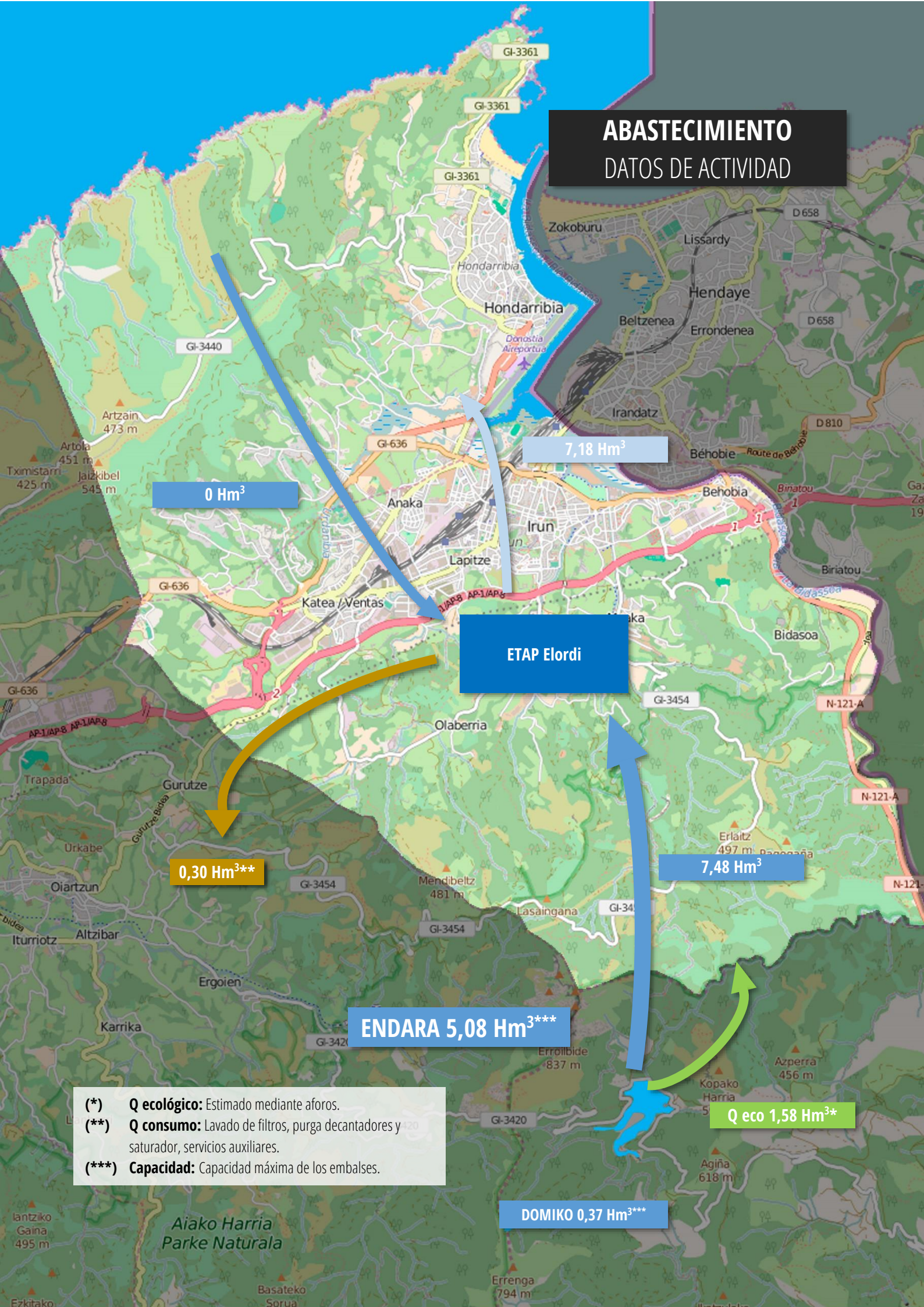


ABASTECIMIENTO

Agua captada para abastecimiento



ABASTECIMIENTO DATOS DE ACTIVIDAD



0 Hm³

7,18 Hm³

ETAP Elordi

0,30 Hm^{3***}

7,48 Hm³

ENDARA 5,08 Hm^{3***}

Q eco 1,58 Hm^{3*}

DOMIKO 0,37 Hm^{3***}

(*) **Q ecológico:** Estimado mediante aforos.
 (**) **Q consumo:** Lavado de filtros, purga decantadores y saturador, servicios auxiliares.
 (***) **Capacidad:** Capacidad máxima de los embalses.

Aiako Harria
Parke Naturala

Datos E.T.A.P. Elordi en 2015	
Total agua potable distribución en Alta	7,18 Hm ³
Caudal medio distribuido en Alta	228 l/s
Consumos anuales	
<i>Energía</i>	474.072 kWh (autoconsumo 99,8%)
<i>Agua</i>	0,3 Hm ³
<i>Consumo anual de policloruro de Aluminio</i>	159.550 Kg
<i>Consumo anual de cloro</i>	8.000 Kg
<i>Consumo anual de CO₂</i>	368.241 Kg
<i>Consumo anual de cal</i>	394.660 Kg

Tratamiento de aguas residuales

En 2015, en la estación depuradora de Atalerreka (EDAR) se han tratado un total de 8,48 Hm³ de agua, lo que supone un caudal medio de 253 l/s. Sin embargo, no todo el caudal afluente ha sido sometido a tratamiento completo, se han tratado únicamente 8 Hm³ de agua. La cantidad restante corresponde a periodos de lluvias y recibe un tratamiento primario previo a su vertido. Además, hay que destacar que el sistema de saneamiento ha bombeado un total de 29,27 Hm³.

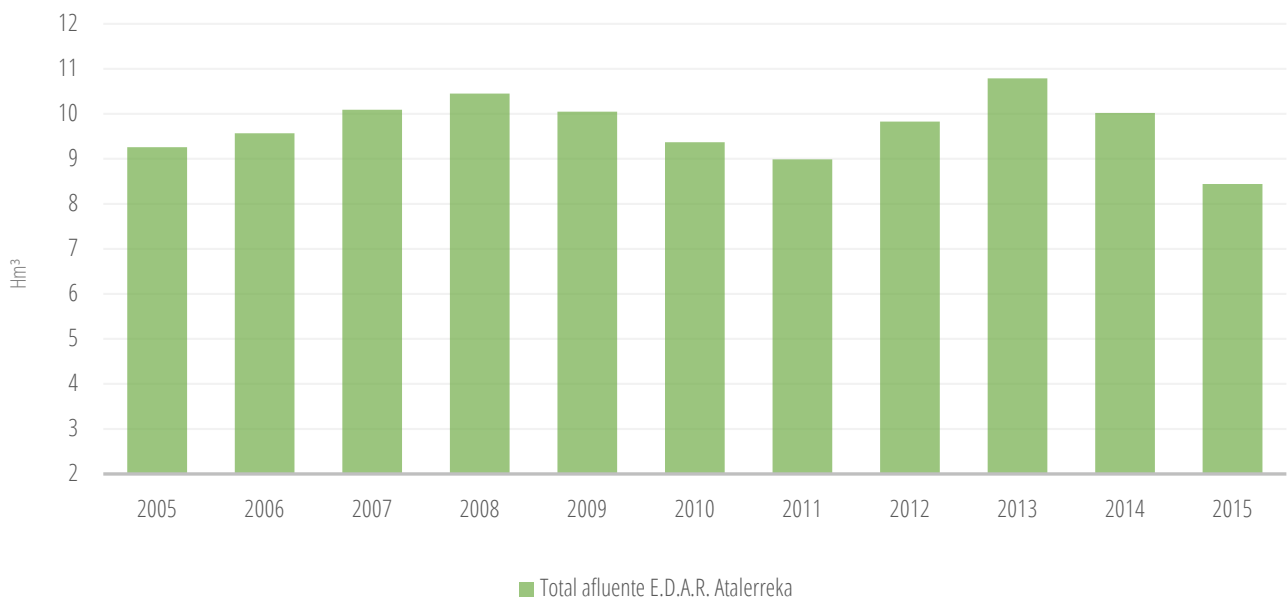
Como viene siendo habitual desde hace unos cuantos años, los fangos producidos en la EDAR se han destinado a uso agrícola directo, este año 2015 en su totalidad. Por lo tanto, todo el fango ha sido reutilizado y no se han realizado envíos al vertedero. La producción total de fangos en 2015 se ha cifrado en 2.274 toneladas, de lo que el 9% de fango ha sido seco (con un 95% de sequedad) y el 91% deshidratado (con un 20% de sequedad).

Este año se ha dado un incremento sustancial en la producción de fangos. Ello se ha debido a que, a diferencia de años anteriores en los que el fango se sometía a un proceso de secado térmico para eliminar el agua asociada, en 2015 la mayor parte del fango se ha gestionado en forma deshidratada, con un 80% de humedad. La parada del secado térmico de lodos ha sido debida al incremento de los costes de explotación que suponía el cambio en la normativa para las instalaciones de cogeneración asociada a dicho secado térmico, lo que ha supuesto en la práctica un cambio en las pautas de explotación de la instalación.

Datos E.D.A.R. Atalerreka 2015	
Total agua tratada E.D.A.R.	8,48 Hm ³
Tratamiento completo	8,00 Hm ³
Sólo tratamiento primario	0,48 Hm ³
Caudal medio tratado	253 l/s
Rendimiento eliminación sólidos	86%
Rendimiento eliminación DBO5	91%
Producción de biogás	325.948 Nm ³
Consumos anuales	
<i>Energía</i>	2.667.796 kWh (autoconsumo 31,5%)
<i>Gas Natural</i>	176.169 Nm ³
<i>Consumo anual de Oxígeno</i>	260.010 Kg
<i>Consumo anual de polielectrolito</i>	17.100 Kg

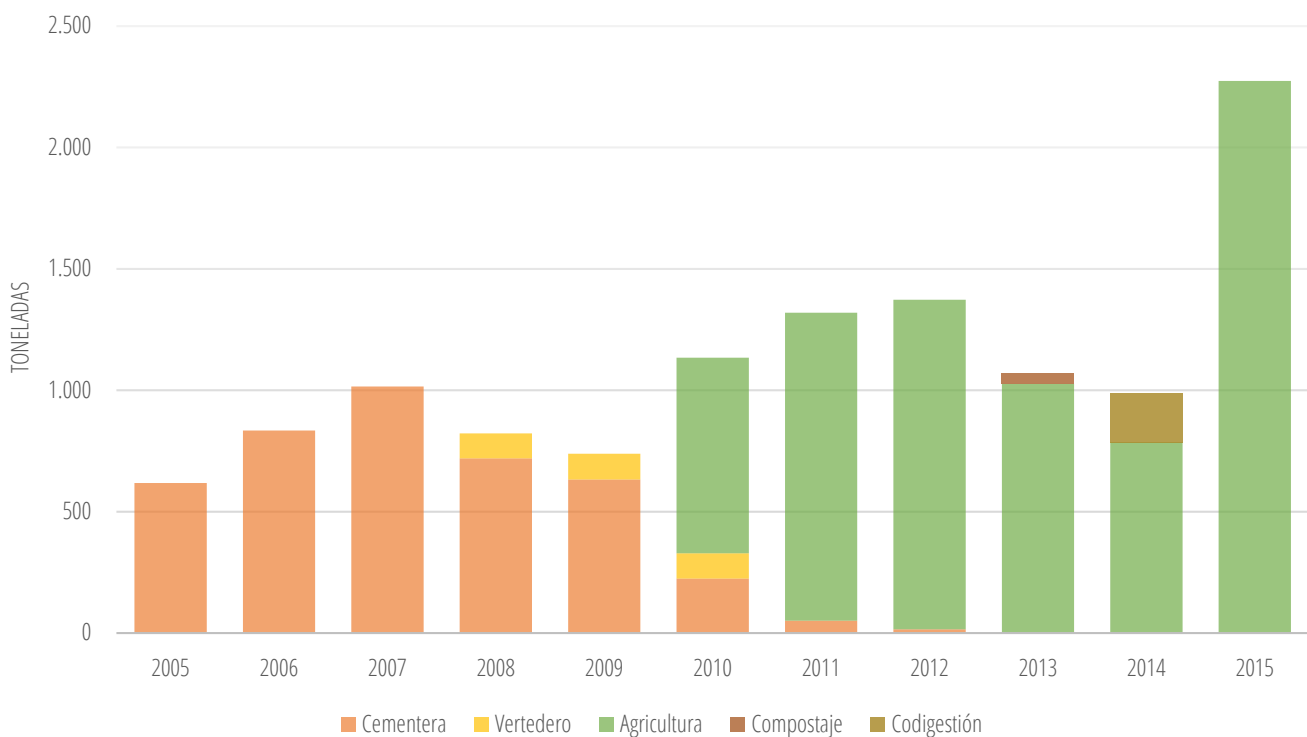
SANEAMIENTO

Agua tratada en la EDAR Atalerreka



SANEAMIENTO

Producción anual fangos y destino final



8,48 Hm³

EDAR Atalerreka

SANEAMIENTO DATOS DE ACTIVIDAD

8,48 Hm³

Fangos 2.274 Tn

100% agricultura

Total producción de fangos	2.274 Tn
Fango seco	9% (95% sequedad)
Fango deshidratado	91% (20% sequedad)
Total Bombeado Sistema de Saneamiento	29,27 Hm ³



Energía

El agua y la energía son dos recursos íntimamente ligados entre sí, escasos y esenciales para la vida. En el caso de una entidad como **Servicios de Txingudi - Txingudiko Zerbitzuak** encargada de la distribución y el saneamiento de agua en un territorio con cerca de 80.000 habitantes, en el que, entre otras cosas, es preciso mantener en servicio constante un considerable número de instalaciones y equipos y bombear agua a lo largo de muchos kilómetros de recorrido, la energía es pieza clave de funcionamiento.

Servicios de Txingudi - Txingudiko Zerbitzuak mantiene desde su creación criterios de eficiencia energética y sostenibilidad. En primer lugar, la empresa trata de consumir el menor volumen de energía posible, siguiendo aquellos procesos que resultan técnicamente más eficientes en cuanto a su grado de consumo y medioambientalmente más responsables respecto a su nivel de emisiones. Y, en segundo lugar, su objetivo es autoabastecerse al máximo posible con la generación de energías renovables a su alcance y que proceden de distintas fuentes (hidráulica, biocombustibles, solar). El ahorro obtenido por el autoconsumo, repercute en las tasas que se cobran a la ciudadanía, ya que lo que se ingresa por la venta de energía ayuda al mantenimiento general del servicio.

Producción

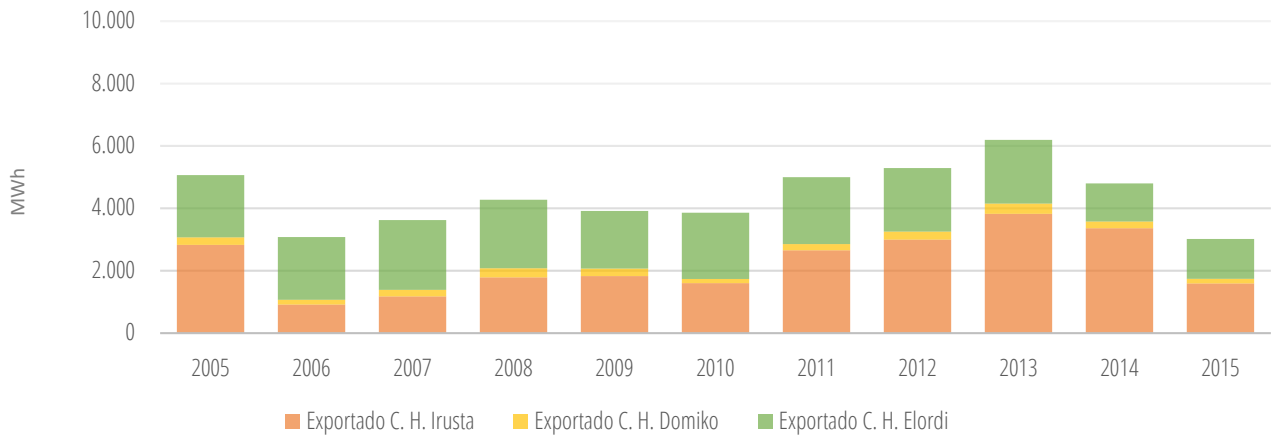
En el año 2015 se ha reducido considerablemente la producción de energía con respecto a años anteriores, aunque esta producción siempre es bastante variable debido a diferentes factores (ambientales, legislación, etc.). La producción de energía ha sido de 4.368 MWh (95,5% renovable), con aumento en la energía renovable producida en la EDAR de Atallerreka, a pesar de que desde esta planta no se ha exportado prácticamente nada, dedicándose toda ella al autoconsumo. Por otro lado, la producción de energía eléctrica fotovoltaica -a través de las cinco plantas con paneles solares ubicadas en los depósitos de distribución de agua de Buenavista, Errandonea, Ibaieta, Iparragirre Bajo e Iparragirre Alto- es menor, concretamente de 29 MWh.

En conjunto se ha importado algo menos energía (3.890 MWh) de la que se ha producido (4.368 MWh) y también de la que se importó el año pasado (4.131 MWh). De esta cantidad total de energía producida, parte se introduce en el sistema energético, esto es, se exporta y parte se utiliza para el autoconsumo.



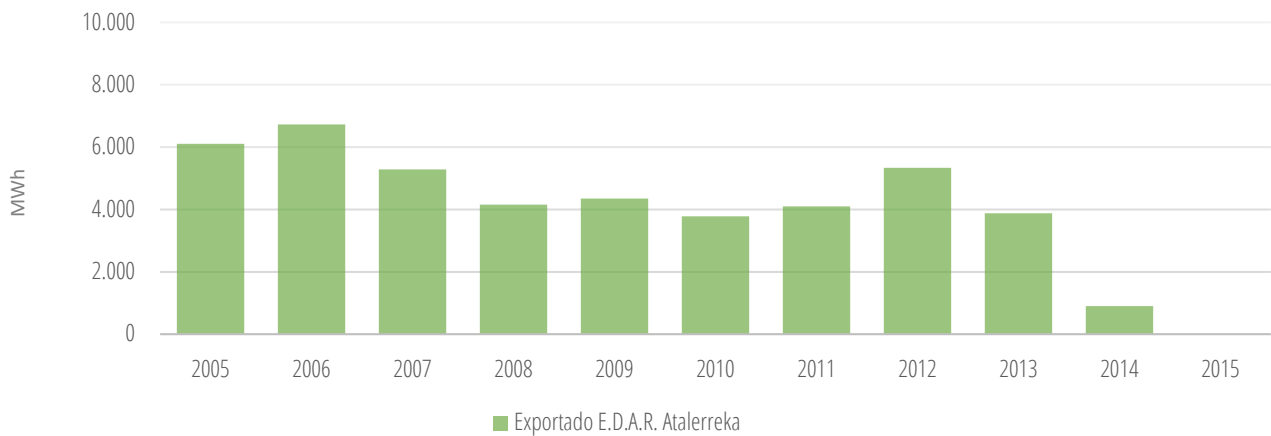
ENERGÍA

Energía eléctrica exportada Centrales Hidroeléctricas



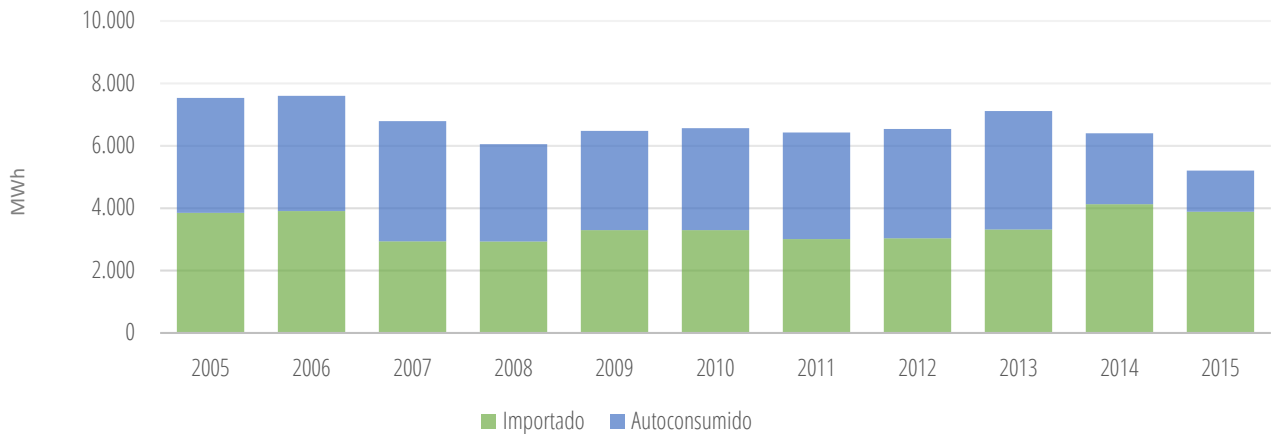
ENERGÍA

Energía exportada E.D.A.R. Atalerreka



ENERGÍA

Energía eléctrica consumida



ENERGÍA

DATOS DE ACTIVIDAD

Importado (Gas Natural EDAR)	2.074 MWh
Exportado (Fotovoltaico)	29 MWh

EDAR Atalerreka

6 MWh

3.890 MWh

**PRODUCCIÓN
HIDROELÉCTRICA
EXPORTADA
(ELORDI - DOMIKO - IRUSTA)**

3.018 MWh



*Datos provisionales pendientes de liquidación.



Gestión de redes

Mantenimiento

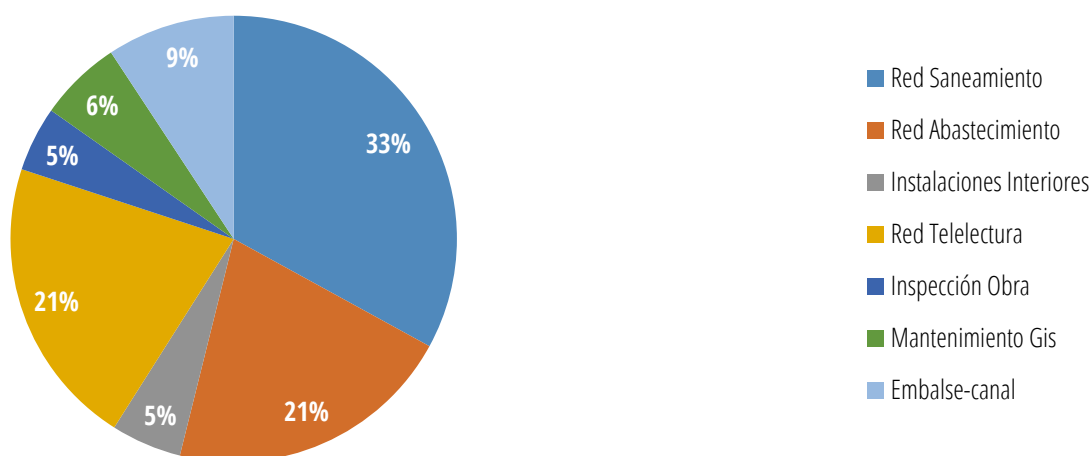
Conseguir que el suministro de agua llegue a cada domicilio y a cada negocio en óptimas condiciones de calidad y cantidad; lograr que el sistema de alcantarillado ofrezca un funcionamiento adecuado a lo largo de todo el año y, sobre todo, en situaciones de climatología adversa; mantener el sistema de saneamiento en buenas condiciones en el conjunto de los municipios... es una tarea que tiene una repercusión directa en la ciudadanía y a la que **Servicios de Txingudi - Txingudiko Zerbitzuak** destina buena parte de sus recursos económicos y humanos.

Mantener las redes a punto exige un trabajo importante y continuado de revisión y limpieza -en el caso del saneamiento- y para conseguir su máximo rendimiento es preciso realizar una labor básica de detección y reparación de fugas. Tanto unas labores como otras, ocupan el quehacer diario de buena parte del personal de **Servicios de Txingudi - Txingudiko Zerbitzuak**, agrupado en el departamento de Redes y Obras.

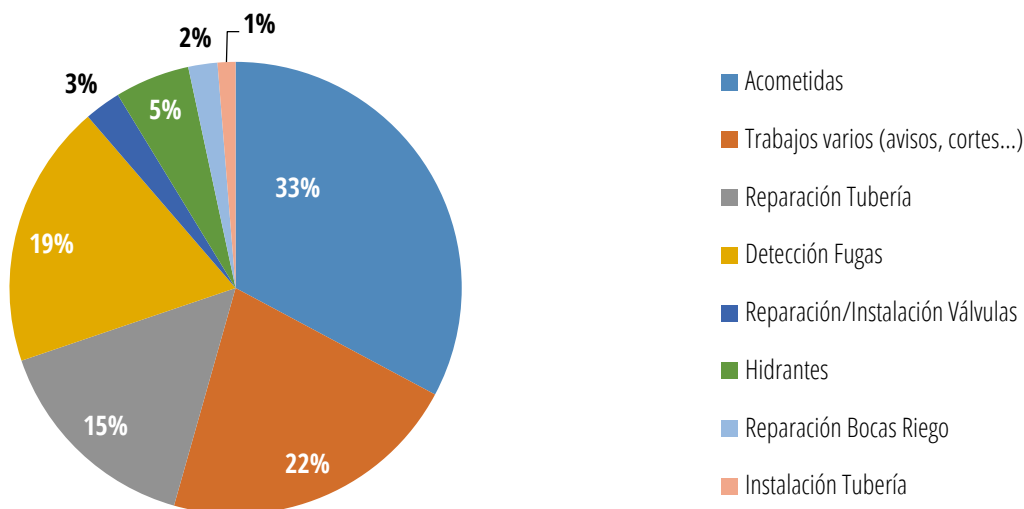
Ofrecer servicio de abastecimiento y saneamiento de agua a una comarca de casi 80.000 habitantes conlleva obligatoriamente disponer de unos recursos técnicos y humanos para el mantenimiento de esas instalaciones.

Destino de los recursos en redes

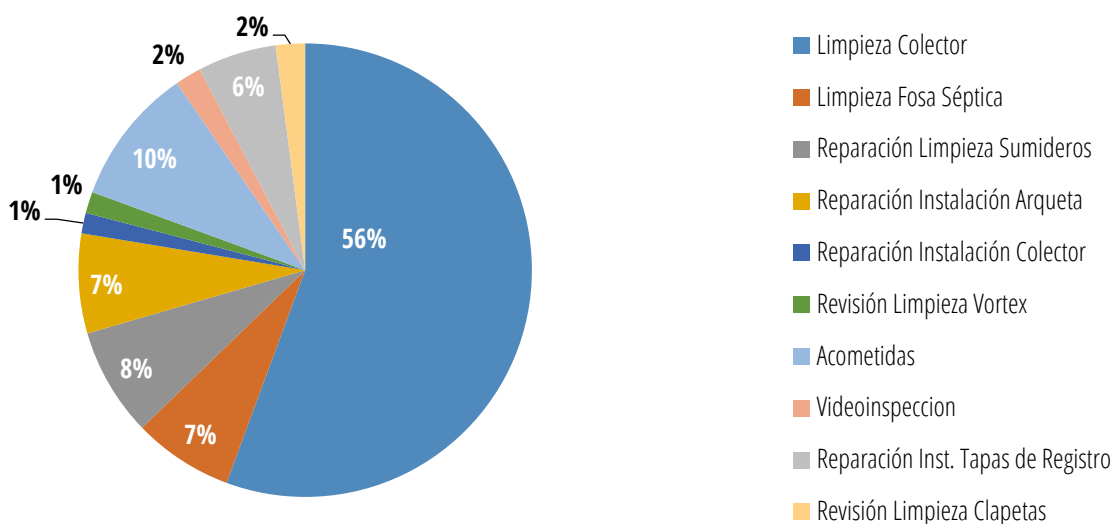
Queda patente que el capítulo de mantenimiento de redes adquiere especial relevancia en lo que al ciclo integral del agua se refiere, no en vano más del 40% de la plantilla está adscrita al departamento de Redes y Obras. Siguiendo las pautas de cada año, y como es lógico por otra parte debido a sus características, ha sido la red de saneamiento la que ha acaparado la mayoría de los recursos destinados al mantenimiento de redes (un 33%), seguida de la red de abastecimiento (un 21%). También un 21% de los recursos -al igual que los invertidos en toda la red de abastecimiento- han ido destinados al mantenimiento de la Red de Telelectura, que coincidiendo con su extensión por Hondarribia han requerido un 4% más que en 2014. Le siguen los gastos de embalse-canal (un 9%), el mantenimiento del GIS (6%) e instalaciones interiores (5%) y la inspección de obra (5%).



En cuanto a la distribución de los recursos destinados a la red de abastecimiento, cabe destacar que otro año más se ha destinado una buena parte a las acometidas (un 33%). Esto era de esperar, puesto que hay cerca de 10.000 y son muy delicadas. En segundo lugar, un 22% a trabajos varios (avisos, cortes...), y en tercera posición y como dato más destacable de este apartado, la subida del 13% al 19% el presente año de los recursos destinados a la detección de fugas. Posteriormente, el gasto en la reparación de tuberías se mantiene respecto al año anterior (15%) después de que descendieran notoriamente los años anteriores, debido principalmente a la mejora continua en la red de distribución.



Dentro de las labores de saneamiento hay que subrayar que, al igual que en los ejercicios anteriores, más de la mitad de los recursos se han dedicado a la limpieza de colectores (en concreto un 56%), es un coste bastante fijo todos los años. El resto se distribuyen de forma equitativa, sin variaciones significativas respecto a años anteriores, en otras labores tales como: acometidas (10%), la limpieza de la fosa séptica (7%) o la reparación y limpieza de sumideros (8%), entre otros.



Avisos en Redes

Red abastecimiento	
Filtración	1
Arqueta	9
Otros	24
Fuga	65
Hidrante/boca de riego	47
Rotura tubería	22
Acometida	2
Suministro	220
	390

Red saneamiento	
Otros	23
Rotura tubería	9
Arqueta, sumidero, rejilla	227
Fuga	41
Camión (particular)	100
Atasco	42
Limpieza fosa	78
Filtración	22
Mal olor	19
	561

Solicitud información	
Redes	18
Otros	5
	23

Total	974
--------------	------------



isuri bilaketa
búsqueda de fugas

kamararekin sareen ikuskapena
inspección de redes con cámara

Consumos, medición y eficiencia

Completando la instalación de contadores con Telelectura en la comarca

2015 ha sido el año en que se ha completado la red de telelectura urbana en la comarca, lo que supone llegar al 95% del total. El último hito para cubrir este porcentaje ha sido el despliegue realizado en Hondarribia en el año 2015, a lo largo de ocho meses, y ha supuesto la sustitución de los 8.500 contadores de agua que se abastecen del depósito de Errandonea (prácticamente la totalidad de los existentes en la ciudad).

Esto supone una serie de ventajas en múltiples aspectos, entre otros:

- ✓ La detección precoz de fugas.
- ✓ La facturación ajustada al consumo real.
- ✓ La posibilidad de consulta online de consumos por parte de los ciudadanos.
- ✓ Y muy especialmente, la mejora del rendimiento de la red, concretamente en la reducción de fugas. El rendimiento de la red en el año 2015 ha sido del 80,44%, un resultado muy positivo, ya que el restante se trata de fugas pequeñas que son muy difíciles de localizar y que requieren un elevado coste en su localización y reparación.

Dos de las tecnologías más importantes y soporte de todo el nuevo modelo de Gestión son la Red Fija de Telelectura de contadores y el desarrollo de un Sistema de Información Geográfica Corporativo que sea capaz de relacionar los datos de las diferentes áreas de la empresa y ubicarlos geográficamente.

Apoyados en la Sectorización de las redes, donde podemos controlar el caudal de entrada en un determinado sector de la red, y en la Red Fija de Telelectura de contadores de consumos unitarios, donde podemos medir diariamente el consumo real que se ha producido en el citado sector, podemos realizar el cálculo de balances hídricos en continuo y con ello controlar el nivel de fugas y minimizar al máximo las pérdidas de agua, así como, conociendo el estado real de cada sector, poder planificar racionalmente la renovación de las redes en aquellos puntos donde sea más prioritario.

Todos estos trabajos, inversiones y tecnologías han tenido consecuencias muy positivas en la localización de fugas en la red que han descendido un 12% en muy poco tiempo.

Esta Gestión del Rendimiento, una vez implantada la telelectura en Hondarribia, ha dado sus frutos principalmente en el Depósito de Errandonea, con el aumento del 68,27% al 80,17% en el rendimiento hidráulico de la red.

Evolución de los consumos registrados (m3)

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Doméstico	3.390.726	3.376.679	3.398.056	3.400.418	3.375.172	3.341.768	3.303.751
No Doméstico	1.311.118	1.192.110	1.319.035	1.352.213	1.128.339	1.113.411	1.076.034
Otros	307.033	246.690	221.643	218.740	372.242	368.918	445.018
	5.008.877	4.815.479	4.938.734	4.971.372	4.875.753	4.824.097	4.824.803

Rendimiento hidráulico (m³)

PRODUCCIÓN

ENTRADA ETAP	7.626.478	
Consumo ETAP-Pérdidas Depósitos	699.056	9,17%
VOLUMEN INYECTADO EN RED	6.927.422	

CONSUMOS

REGISTRADOS POR CONTADOR	4.824.803	30,35%
Domésticos	3.303.751	68,47%
No domésticos	1.076.034	22,30%
Otros	445.018	9,22%
ESTIMADOS (PÉRDIDAS "APARENTES")	748.311	11,96%
Riegos y limpieza viaria	430.997	6,22%
Descontaje contadores	184.307	3,82%
Resto de pérdidas	133.007	1,92%
FUGAS ESTIMADAS EN RED	1.354.308	19,55%



Inversiones

La empresa mantiene una línea anual de inversiones que garantiza la correcta explotación del servicio y también una estrategia de aplicación de las nuevas tecnologías que ha proporcionado importantes avances hasta el momento.

Servicios de Txingudi - Txingudiko Zerbitzuak utiliza intensivamente tecnologías de la información, sistemas de geoposicionamiento, sistemas de comunicación y detección automáticos, sistemas de inspección de redes con cámara de videoinspección, sistema de teledetección de fugas basado en sensores de audio, etc. Estos sistemas junto a un sistema de Gestión de Mantenimiento totalmente informatizado garantizan una vigilancia centralizada y permanente de todas las instalaciones.

Obras

La implantación de la Red de Telelectura en Hondarribia, ya mencionada, ha sido la obra más relevante del 2015, y por consiguiente la que mayor inversión ha requerido.

Otra obra destacable ha sido la renovación de las redes de abastecimiento y saneamiento en San Pedro (Hondarribia) en concordancia con la ejecución de las obras de reurbanización de Portu Auzoa. Por lo demás, se han realizado intervenciones en pequeñas obras municipales como: la ejecución del enlace de la carretera del Molino con el polígono de Endara, la ampliación de la acera en las calles Julián Gayarre y Juan Thalamas, etcétera.

Inversiones en obras de redes

Telelectura Hondarribia	950.000,00€
Portu Auzoa	190.000,00€
Uranzu-Enkantia	182.000,00€
Obras municipales Ctra Molino, Julián Gayarre, Juan Thalamas	125.000,00€
Saneamiento Anaka	95.000,00€
Sostenimiento talud Perujaran	73.000,00€
By pass Iparraguirre bajo	51.000,00€
Eliminación vertidos	54.000,00€



Mantenimiento y operación de Instalaciones

El mantenimiento de instalaciones es una labor fundamental en el quehacer diario en la prestación de un servicio básico como es el ligado al ciclo integral del agua. Garantizar a la ciudadanía el suministro de agua y su calidad, requieren de una inversión constante de medios y recursos, además de obligar a una vigilancia continua tanto de las instalaciones como de nuevas tecnologías e innovaciones que surgen en el sector. Con todo ello optimizados y mejoramos al máximo la gestión y explotación de los equipos. A continuación, algunas de actuaciones más relevantes en esta área de trabajo.

Red de abastecimiento

Plan de rehabilitación de depósitos

Servicios de Txingudi - Txingudiko Zerbitzuak ha dado comienzo en el año 2015 a una primera fase de obras en el depósito de Iparragirre Bajo, una instalación que, al igual que la mayoría de los depósitos de la comarca fue construida en los años 70. Esta infraestructura está incluida dentro de un Plan de Rehabilitación, iniciado en 2012, que está previsto alcance, paulatinamente, a un total de cuatro depósitos. Iparragirre Bajo está situado en la muga de los barrios de Lapice y Ventas y abastece a los barrios de San Miguel, Anzaran y Pinar. Debido a su antigüedad, presenta numerosas deficiencias, con juntas erosionadas, así como paredes exteriores con diferentes fisuras y problemas sobre el terreno en el que se asienta.

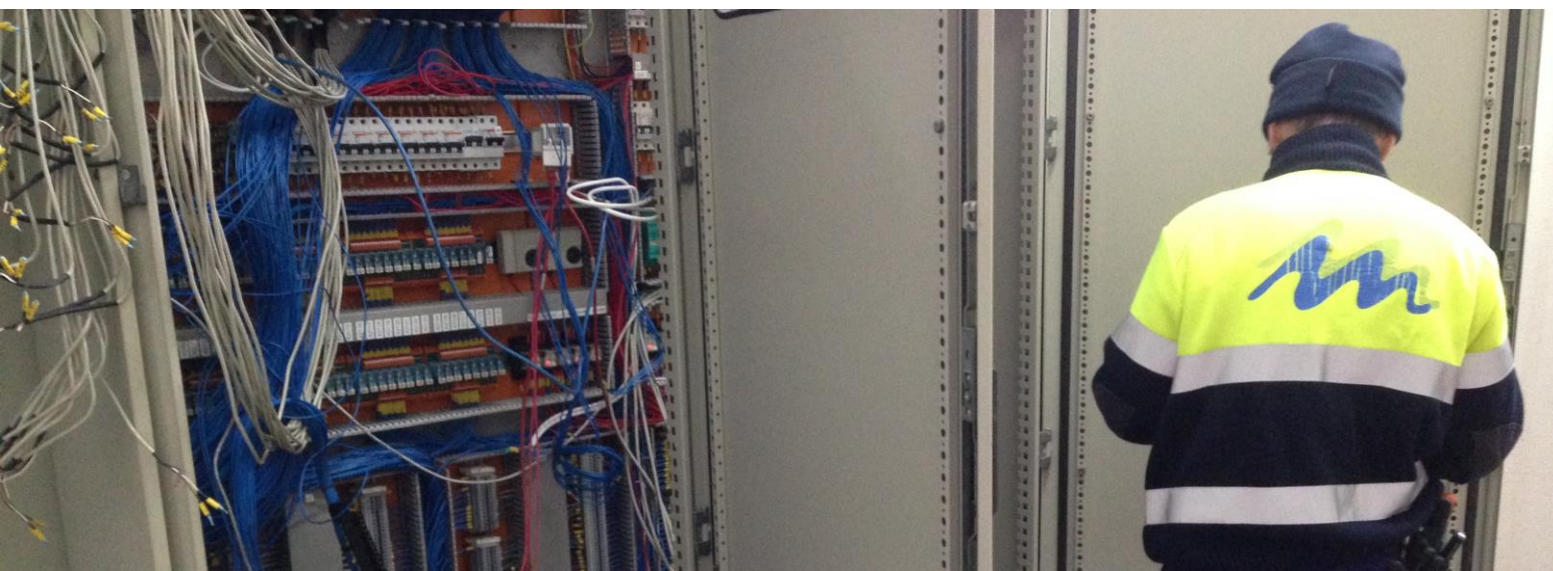
En una fase previa de las labores de rehabilitación ha empezado a instalarse una tubería de by-pass, sistema que permitirá seguir suministrando la demanda diaria de agua a la población mientras duren las obras.

Por otra parte, se han destinado este año otros 30.000€ para la redacción de un "Proyecto de soluciones de rehabilitación" que, dado el mal estado actual del depósito, es preciso llevar a cabo para determinar si resulta más conveniente realizar obras de reparación o construir una nueva edificación.

A la espera de los resultados del estudio, para 2016 **Servicios de Txingudi - Txingudiko Zerbitzuak** prevé hacer una inversión inicial de 350.000€, una de las más destacadas del ejercicio.

Sustitución del autómata de control

La sustitución del autómata de control (P.L.C.) de la línea de agua en la Estación de Tratamiento de Agua Potable de Elordi, que tras 20 años controlando y regulando los sistemas automáticos de producción de la ETAP, ha tenido que ser actualizado por un nuevo equipo que supone una mejora de la capacidad de programación, de cálculo y gestión de los procesos, así como una mejora de las comunicaciones entre los diversos sistemas de control.



Sustitución de un compresor

Se ha sustituido uno de los compresores (instalado en 1995), que conforman el sistema de producción de aire a presión en la ETAP de Elordi; el consumo principal se da en el suministro de aire primario a los equipos de generación de ozono, y a un circuito de aire secundario que se utiliza para el funcionamiento de las válvulas neumáticas instaladas en la planta potabilizadora para el control y regulación del sistema de decantación y filtración. Se ha optado por un equipo de última generación que dispone de una regulación variable de velocidad, que le permite ajustarse automáticamente a la demanda de aire a presión de las instalaciones. Se estima un ahorro energético entorno a un 25% en el proceso conjunto. Por otra parte, el equipo reduce notablemente el nivel sonoro de la instalación, lo que repercute directamente en la exposición al ruido de los operarios.



Red de saneamiento

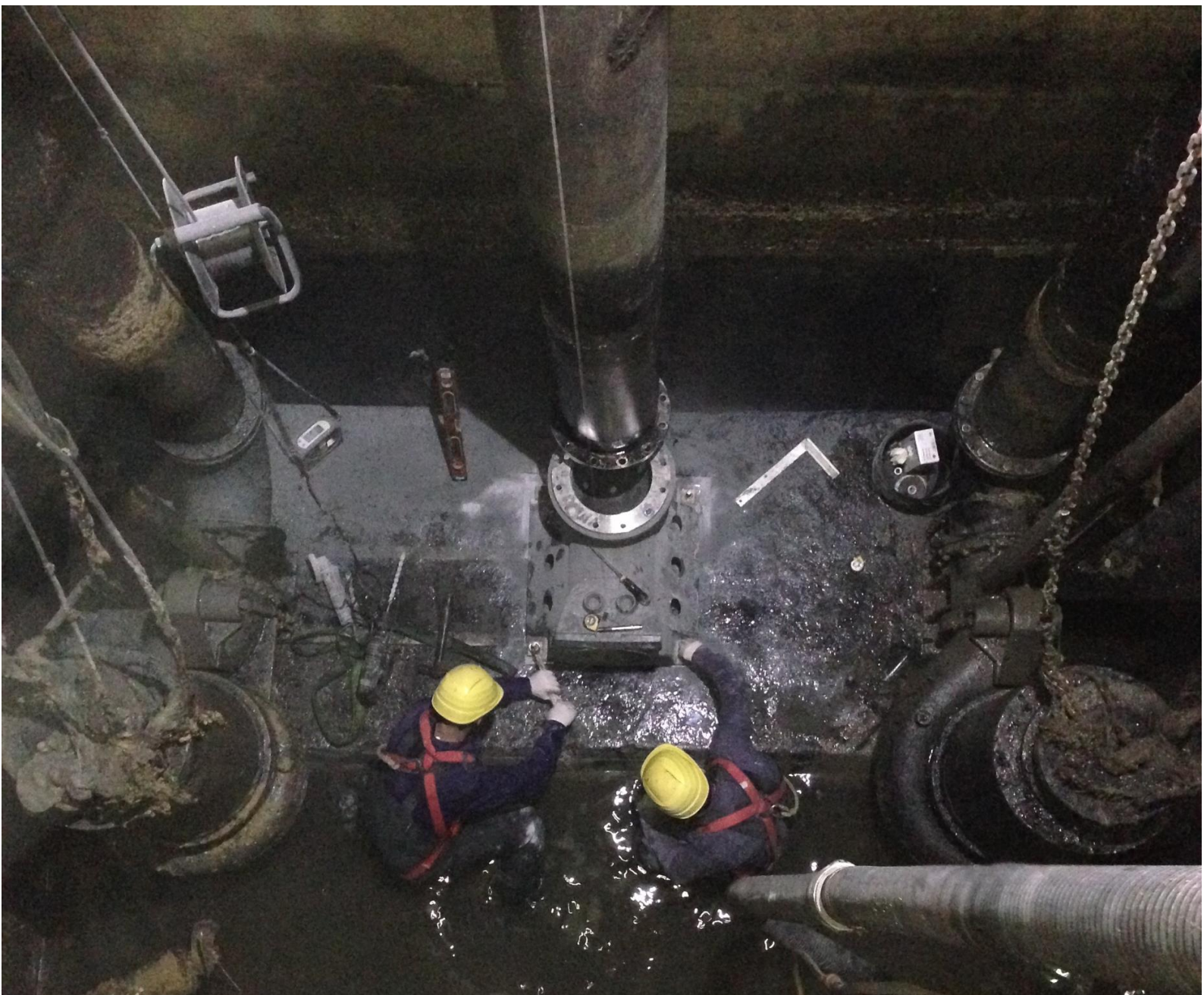
En cuanto a la red de saneamiento, también se han realizado dos reformas importantes:

Cambios en la EDAR

Se ha sustituido el equipo de preparación de polímero para la deshidratación de fangos en la EDAR de Atalerreka, ampliando su capacidad, lo que ha permitido optimizar la dosificación y reducir el consumo de polímero.

Sustitución de grupos hidráulicos

Se ha sustituido uno de los grupos hidráulicos de bombeo de la EBAR de Gal. La bomba sustituida era una de las tres que se instalaron originalmente en la citada instalación de aguas residuales en el año 1995, y que, tras 20 años de servicio, ha dado paso a un nuevo grupo de bombeo que permite aumentar un 10% la capacidad total de agua bombeada en periodos de fuertes lluvias, así como una mejora del rendimiento general de la instalación.



Operaciones y Gestión de activos

El conjunto de las instalaciones pertenecientes al Ciclo Integral del Agua cuenta con una arquitectura de control automático basada en una estructura jerárquica de autómatas programables, unidos mediante una plataforma de comunicaciones con los Centros de Control, donde se ubica un sistema SCADA de supervisión y alarmas denominado Telemando. Lo que permite mantener una vigilancia centralizada y en continuo de todas sus instalaciones, tanto de los valores instantáneos registrados por la instrumentación y los equipos de medida, como la evolución temporal de las mismas, lo que repercute directamente en la optimización del análisis y seguimiento en las operaciones de explotación. Las alarmas del sistema se emplean como uno de los indicadores para la generación de los partes de trabajo de mantenimiento correctivo.

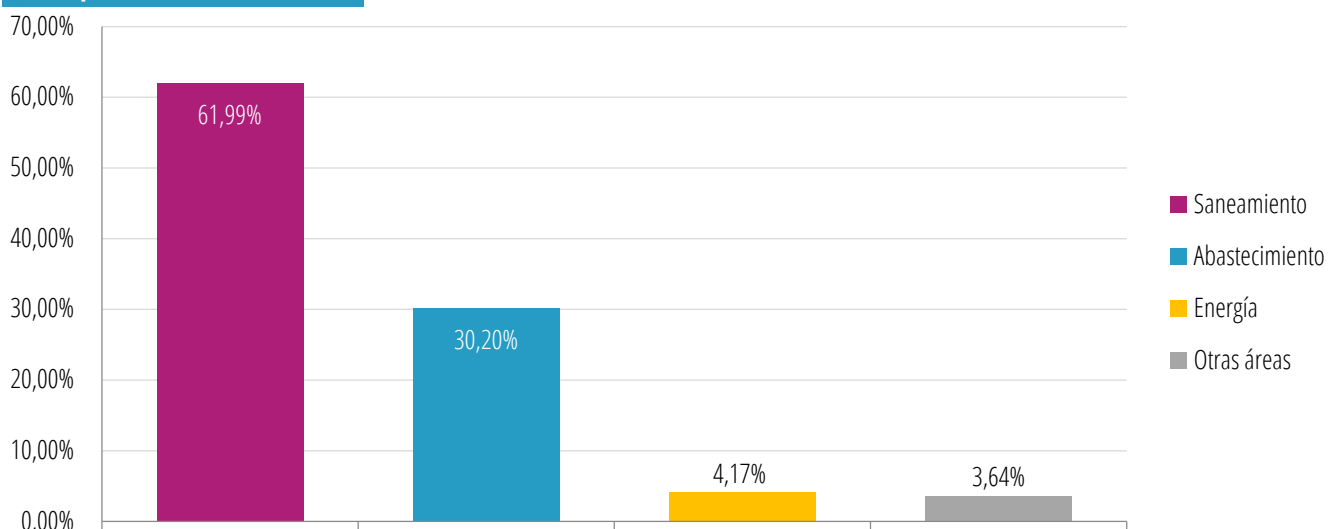
Estos sistemas además permiten que los procesos puedan ejecutarse a distancia y sin la presencia de personal de explotación en continuo durante los fines de semana y festivos. El porcentaje de horas anuales en el que los procesos de tratamiento trabajan sin personal fijo presencial representa algo más del 60% en Abastecimiento y en torno a un 40% en Saneamiento.

El control de la explotación y mantenimiento de las instalaciones se sustenta en un sistema informático denominado comúnmente GMAO (Gestión de Mantenimiento Asistido por Ordenador), esta herramienta permite una estructura en árbol por departamentos, áreas e instalaciones, llegando finalmente a los activos y sus componentes, lo que permite un conocimiento exhaustivo de las labores realizadas, y facilita su posterior análisis mediante informes y gráficos, que ayuden en la toma de decisiones para la mejora continua de los recursos.

Acumulado gastos por clase de trabajo en instalaciones

Trabajo	Tiempo propio	Tiempo externos	horas	% horas
Explotación Preventiva (Recorridos)	9.797	693	10.490	34,6
Explotación	6.014	166	6.180	20,4
Correctivo de Equipos	3.612	277	3.889	12,8
Inversión y Mejoras	3.378	338	3.716	12,3
Mantenimiento preventivo de Equipos	2.127	763	2.890	9,5
Gestión y Planificación	1.783	0:00	1.783	5,9
Mantenimiento Correctivo en edificios e Instalaciones	994	4:00	994	3,3
Varios (Trabajos de Taller)	124	0:00	124	0,4
Sin Clase de Trabajo	90	0:00	90	0,3
Formación de Seguridad y Salud	77	0:00	77	0,3
Formación Técnica	58	0:00	58	0,2
	28.054	2.237	30.291	100,0%

Horas por área en instalaciones



Calidad

La prestación del servicio de abastecimiento de agua y saneamiento requiere garantizar la calidad del agua servida y vigilar el cumplimiento de los valores de los parámetros de calidad que fija la ley, tanto para las aguas abastecidas como para los vertidos de aguas residuales.

En este sentido **Servicios de Txingudi – Txingudiko Zerbitzuak** es, desde el año 2002 Unidad de control y Vigilancia de la calidad de las aguas de consumo del Sistema de Abastecimiento de la **Mancomunidad de Servicios de Txingudi – Txingudiko Zerbitzuak**.

El control se realiza en los laboratorios de **Servicios de Txingudi – Txingudiko Zerbitzuak** centrando las actividades en las siguientes áreas:

- ✓ Control y seguimiento de la calidad del agua en origen.
- ✓ Control y supervisión de las distintas fases de tratamiento de potabilización y depuración: entrada a planta, tratamiento y agua tratada.
- ✓ Control de calidad del agua distribuida.
- ✓ Supervisión, calibración y mantenimiento de los medidores en continuo instalados, a través del telemando.
- ✓ Inspección y control de vertidos de aguas residuales industriales a colector.
- ✓ Seguimiento de la calidad del medio receptor de vertidos de aguas residuales.

Para garantizar la calidad de los datos obtenidos en el laboratorio se participa regularmente en ejercicios de comparación con otros laboratorios en las áreas de microbiología y análisis de aguas potables, obteniéndose buenos resultados en todos los parámetros en los que se participó.

Calidad de las aguas de consumo

Control y seguimiento de la calidad del agua en origen

Además del control diario que se realiza en la ETAP del Elordi sobre el agua que entra en la planta, periódicamente se realiza una caracterización completa de la calidad del agua captada.

Aparte de este control rutinario, desde el año 2000 se viene realizando un control sobre el estado trófico del embalse de Endara con objeto de identificar posibles fenómenos que pudieran tener repercusión en la calidad de las aguas destinadas al consumo. Los resultados del estudio manifiestan el buen estado trófico del embalse que mantiene su estado oligomesotrófico, aunque en los últimos años se observa una cierta tendencia hacia la mesotrofia debido al incremento de los aportes de nitrógeno y fósforo. Destacan a lo largo del año los fenómenos de estratificación térmica y resolubilización de los sedimentos del embalse, que aportan hierro y manganeso y amonio a las aguas. Las circunstancias climatológicas de 2015, con escasa precipitación y elevadas temperaturas hasta bien entrado el invierno han favorecido un periodo de estratificación prolongado que ha permitido que los gradientes térmicos hayan perdurado hasta el final del año.

Desde 2009 se vienen realizando los muestreos de control para detectar la presencia del mejillón cebra. Esta especie exótica invasora altera los hábitats de las especies autóctonas y compite con ellas por el alimento y además causa importantes perjuicios a los sistemas de captación y distribución de agua sobre las que se asienta y llega a obturar por completo. Desde su detección en 2001 en la cuenca del Ebro se ha ido expandiendo hasta la vertiente cantábrica. Los testigos de control instalados en Endara se han observado en cuatro ocasiones a lo largo del año con resultado negativo en todos los casos.

Características del tratamiento

Cabe destacar la buena calidad del agua en origen de las distintas captaciones utilizadas para la producción de aguas de consumo. El agua procedente de Endara presenta una mineralización muy baja, lo que hace necesario el aporte de minerales en el proceso de tratamiento para suministrar un agua equilibrada para evitar problemas asociados a la corrosividad de agua en origen.

Puntualmente y asociados a fenómenos naturales como lluvias intensas o estratificación estival en el embalse, se presentan problemas por la presencia en las captaciones de aguas superficiales de contaminación bacteriológica, turbidez y manganeso que requieren un tratamiento avanzado. En la tabla se resumen las principales características del tratamiento.

Calidad del agua en origen

	Nº ANÁLISIS
Captaciones	62
Control de proceso de potabilización	2.850
Red de distribución	418
<i>Salida de la ETAP</i>	186
<i>Depósitos</i>	77
<i>En la red de distribución</i>	147
<i>Obra Nueva</i>	8
Fuentes fuera de la red	4
EDAR Atalerreka	2.877
Vertidos industriales	52
Colector	52
Otros	61
	6.376

Características del tratamiento

	AGUA BRUTA	AGUA TRATADA
Conductividad ($\mu\text{S}/\text{cm}$)	64	166
pH	7,0	8,0
Turbidez (NTU)	1,46	0,16
Oxidabilidad (mg O ₂ /l)	0,6	0,2
Aluminio ($\mu\text{g}/\text{l}$)	45	41
Hierro ($\mu\text{g}/\text{l}$)	70	<5
Manganeso ($\mu\text{g}/\text{l}$)	27	<2
Dureza cálcica (°F)	1,8	7,6
Alcalinidad (°F)	1,7	7,1
Cloro libre (mg/l)		0,47
Colif. Totales (u.f.c./100 ml)	3738	ausencia
E.Coli (u.f.c./100 ml)	4	ausencia
Estreptococos fecales (u.f.c./100 ml)	2	ausencia
Índice de saturación de Langelier	-2,5	-0,4

Control de calidad del agua en la red de abastecimiento

Como Unidad de Control y Vigilancia para la **Mancomunidad de Servicios de Txingudi – Txingudiko Zerbitzuak** el Departamento de Calidad de **Servicios de Txingudi – Txingudiko Zerbitzuak** realiza el control rutinario de la calidad del agua en la red de distribución y en fuentes públicas de agua no tratada, con un nivel de vigilancia superior incluso a lo que marca la normativa.

Nivel de vigilancia y evaluación de la calidad

	Análisis salida ETAP	Análisis control	Análisis de grifo	Análisis completo	Total	Análisis requeridos	%	Aptas para el consumo
ETAP Elordi	82	100		4	186	46	404%	100%
Irun		98	34	9	141	117	121%	100%
Hondarribia		52	15	4	71	52	137%	100%
Fuentes fuera de la red		4						50%
	82	254	49	17	398	215	185%	100%

El Departamento de Calidad de **Servicios de Txingudi – Txingudiko Zerbitzuak** lleva también el control de fuentes de aguas naturales no pertenecientes a la red de distribución de la **Mancomunidad**. En la actualidad sólo la fuente de San Narciso en Irun puede calificarse como Apta para el consumo.

En la actualidad toda la red de distribución pública se abastece de agua tratada en la ETAP de Elordi. El agua abastecida en la red de abastecimiento de la **Mancomunidad de Servicios de Txingudi – Txingudiko Zerbitzuak** presenta una calidad satisfactoria, ya que todas las muestras analizadas han recibido la calificación de Aptas para el consumo, según los criterios establecidos en la Reglamentación vigente.

El agua abastecida, además de cumplir la normativa en cuanto a la concentración de las sustancias presentes en el agua, ha de presentar unas características organolépticas aceptables para el consumidor. La calidad organoléptica que percibe el consumidor es la transparencia y color del agua, su olor, y sabor, estos dos últimos muy relacionados en una red de distribución con la presencia de cloro libre necesario para mantener la calidad microbiológica del agua.

Por lo que respecta al cloro, en el 95% de los controles realizados en la red el valor de cloro se encuentra en el rango óptimo entre 0.2 y 1 mg/l, para asegurar la correcta desinfección del agua suministrada. Sólo en los puntos más alejados el contenido en cloro es inferior a 0.2 mg/l, aunque en ningún momento la calidad del agua se vio por ello comprometida.

Presencia de cloro en la red

	Nº de análisis	Valor medio	Entre 0 y 0,2		Entre 0,2 y 0,5		Entre 0,5 y 1		Mayor que 1	
			nº	%	nº	%	nº	%	nº	%
Salida ETAP	186	0,57	0	0%	43	23%	143	77%	0	0%
Depósitos	83	0,57	1	1%	9	11%	73	88%	0	0%
Red de distribución	127	0,51	6	5%	39	31%	82	65%	0	0%

En cuanto a la turbidez, la totalidad de las muestras de agua procedente de la red de analizadas presentan una turbidez inferior al valor paramétrico de 5 NTU establecido en el RD 140/2003 para la turbidez, y el 99% inferior a 1 NTU.

Turbidez

	Nº de análisis	Valor medio	Entre 0 y 0.5		Entre 0.5 y 1		Entre 1 y 5		Mayor que 5	
			nº	%	nº	%	nº	%	nº	%
Salida ETAP	186	0,08	186	100%	0	0%	0	0%	0	0%
Depósitos	83	0,14	82	99%	1	1%	0	0%	0	0%
Red de distribución	127	0,4	124	98%	2	2%	1	1%	0	0%

Aguas residuales

Desde la puesta en marcha de la EDAR de Atalerreka se realizan en el laboratorio de la EDAR las siguientes actividades:

- ✓ Control del proceso de depuración en la EDAR.
- ✓ Control de los fangos generados en la EDAR.
- ✓ Análisis de vertidos industriales.
- ✓ Seguimiento de calidad de aguas superficiales afectadas por vertidos de aguas residuales.

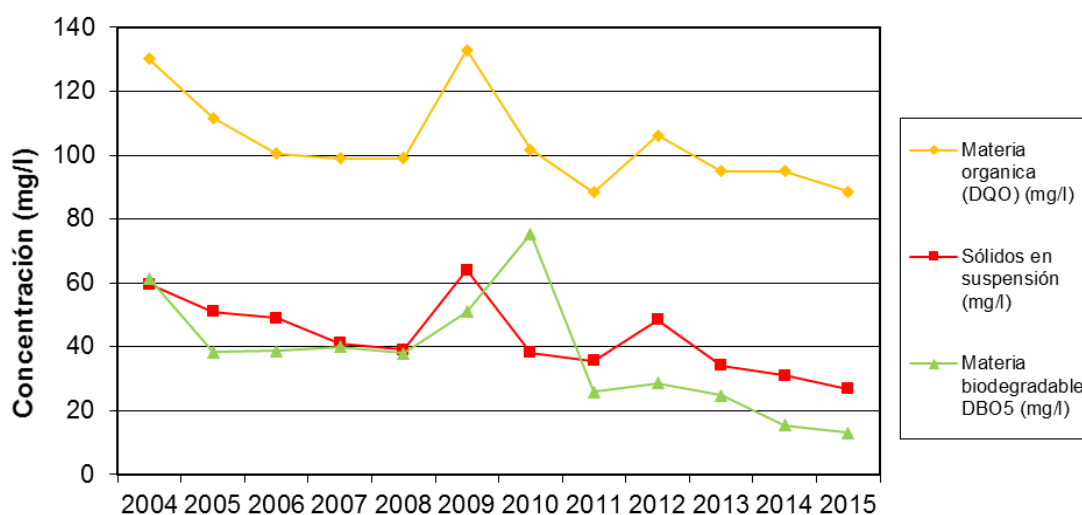
Los resultados indican una mejora progresiva en la calidad del efluente tratado en los últimos años, más allá de lo previsto dadas las características del tratamiento biológico de alta carga implantado. Los resultados de las campañas de muestreo realizadas en el marco del Plan de Vigilancia y seguimiento de la calidad del medio receptor del vertido de las aguas residuales urbanas en Atalerreka indican que el impacto causado por el vertido sobre la calidad del agua, sedimentos y biota es muy pequeño, incluso menor que los que preveían los estudios previos realizados para evaluar el posible impacto del vertido. El trabajo realizado por AZTI comprende el análisis de la calidad del agua, moluscos, bentos y sedimentos. El área afectada se circunscribe a una zona inferior a 400 metros del punto de vertido en aguas y sedimentos y de alrededor de 500 metros en biota, detectándose casi exclusivamente por la bacteriología y siendo despreciable el impacto causado por materia orgánica, nutrientes o metales pesados.

Respecto al fango generado en proceso de depuración, el bajo contenido en metales y su contenido en nitrógeno y fósforo lo hacen perfectamente apto para su uso en agricultura.

Valores característicos del agua depurada

Parámetro	ENTRADA	SALIDA
Conductividad ($\mu\text{S/cm}$)	2804	2816
pH	7,4	7,5
Turbidez (NTU)	207	14
Sólidos en suspensión (mg/l)	255	27
Materia orgánica DQO ($\text{mg O}^2/\text{l}$)	467	89
Materia Biodegradable DBO5 ($\text{mg O}^2/\text{l}$)	159	13
Amonio (mg/l)	43	38
Nitrógeno total Kjeldal (mg/l)	45	39
Fósforo total (mg/l)	6,1	2,2
Cloruros (mg/l)	663	662
Sulfatos (mg/l)	130	136
Hierro (mg/l)	1,8	0,35
Manganeso (mg/l)	0,12	0,08
Cobre (mg/l)	0,09	0,05
Cinc (mg/l)	<0,3	<0,3
Cadmio (mg/l)	<0,01	<0,01
Cromo (mg/l)	0,20	<0,1
Níquel (mg/l)	0,06	0,2
Plomo (mg/l)	<0,05	<0,05
Mercurio (mg/l)	<0,02	<0,02

EVOLUCIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS DEL AGUA TRATADA EN LA EDAR DE ATALERREKA



Control de Vertidos Industriales

Las actuaciones del Área de control de vertidos se centran en los siguientes puntos:

- ✓ Tramitación de expedientes de Autorización de Vertido, requerimientos a los titulares de vertidos, etc.
- ✓ Inspecciones técnicas y toma de muestras de los vertidos derivados de las actividades empresariales con autorización de vertido
- ✓ Control de la red de saneamiento

En 2015 se recibieron únicamente 7 nuevas solicitudes, y se concedieron 4 autorizaciones.

Se realizaron 46 visitas a empresas titulares de vertido industrial para el control de dichos vertidos. Además de este control directo a empresas, periódicamente se efectúa un control en el colector procedente de la zona industrial, con objeto de detectar posibles vertidos irregulares.

Como resultado de estas labores de inspección se han analizado 100 muestras de vertidos industriales y muestras en el colector. En general, los vertidos cumplen con los límites establecidos detectando incumplimientos puntuales que son habitualmente solventados tras notificar a las empresas dicha circunstancia. No obstante, se ha iniciado expediente sancionador a una empresa por reiterados incumplimientos de los límites de vertidos.



Residuos

La comarca del Bidasoa ha vuelto a incrementar otro año más su tasa de reciclaje, situándose en el 43,59%. Es decir, la población de Bajo Bidasoa recicla un 2,69% más en 2015. Otro año más, continúa la progresión ascendente, fruto del gran esfuerzo que se está realizando en materia de recuperación sobre el vertido. Una de las claves ha sido la incorporación total del contenedor marrón y el esfuerzo realizado en la recogida selectiva con los grandes productores de materia orgánica, aunque las tasas de reciclaje de otras fracciones también han proporcionado resultados positivos. En dos años, la tasa de reciclaje en la Mancomunidad de Bidasoa ha sufrido un impulso del 5%. Para ser más exactos, el destino del 31,04% de los residuos gestionados ha sido el reciclaje, el 7,68% el compostaje y el 4,86% restante para valorización. Son datos muy positivos, que invitan al optimismo, los ciudadanos de Bajo Bidasoa reciclan en mayor cantidad año tras año, aunque hay mucho trabajo por hacer para cumplir con los objetivos de la Unión Europea.

Hitos principales

Recogida selectiva de materia orgánica domiciliaria.

El año 2015 es el segundo año completo de recogida selectiva de materia orgánica. Si en el año 2014 dicho contenedor se incluía prácticamente en la totalidad de las isletas de los municipios de Irun y Hondarribia, en 2015 se ha llegado a todos los puntos de recogida de la zona urbana. Como consecuencia, a finales de año hay apuntadas 16.800 familias, aproximadamente, la mitad de los contratos existentes. Se han recogido 1.208 toneladas de materia orgánica, un 4,34% más que el año anterior (1.157 Tn). Este aumento se debe, en gran parte, a dos principales novedades:

1. La colocación de contenedores marrones en la *Alde Zaharra* de Hondarribia.

De esta forma, se les ha facilitado a las mil familias que viven en ella la utilización del servicio de recogida de materia orgánica. Asimismo, se les ha repartido a dichos vecinos los materiales necesarios: bolsas, cubos y a diferencia del resto de la comarca, en lugar de una llave para abrir el contenedor, una tarjeta electrónica. Esta experiencia piloto ha consistido en probar los contenedores de cerradura electrónica, que solo se pueden abrir aproximando esa tarjeta con las siguientes características:

- ✓ Está asociada a cada familia (es personal e intransferible).
- ✓ Es para siempre.
- ✓ Es gratuita.
- ✓ Memoriza cada vez que el titular la utiliza.
- ✓ Solo abre el contenedor marrón.

La posibilidad de registrar el nivel de uso del contenedor marrón permitirá a **Servicios de Txingudi – Txingudiko Zerbitzuak** obtener más datos sobre los hábitos de reciclaje de la ciudadanía, comprobar que, efectivamente, los apuntados al contenedor marrón lo usan y analizar la conveniencia o no de extender este tipo de sistema al resto de los contenedores de la comarca.

2. Los residuos de carne y pescado, también al contenedor marrón.

Con el fin de impulsar esta recogida selectiva, se ha decidido que los restos de carne y pescado se puedan depositar en el contenedor marrón, facilitando así la separación a las familias. Ello incluye restos carne (cruda y cocinada), pescado (crudo y cocinado), de huesos, pieles, conchas de almejas, mejillones, etc.

Recogida selectiva de materia orgánica a grandes productores

Otra clave del aumento de la tasa de reciclaje ha estado en el aumento continuado de la recogida a grandes productores de materia orgánica. El año 2014, tras el éxito de la recogida selectiva de materia orgánica, se trató de involucrar en este proceso a los grandes generadores: grandes comedores de ikastolas, residencias, fruterías, hoteles, supermercados, etc. En diciembre de 2014 se puso en marcha un servicio de recogida selectiva para estos grandes generadores, en ocasiones puerta a puerta y en otras mediante contenedores, y se estableció como objetivo para el próximo año seguir desarrollándolo. Es por lo que 2015 ha sido el primer año completo de recogida selectiva a grandes generadores de materia orgánica. El resultado ha sido positivo, ya que se han recogido una media de 23,06 Tn mensuales. Esto es, a lo largo del 2015 se han recogido un total de 276.79 toneladas de materia orgánica de grandes productores, un 55% más que el año anterior.

Para hacerse una idea de lo que suponen estos volúmenes es suficiente ver el siguiente cuadro:



Recogida selectiva en el mercadillo de Urdanibia.

Tras la renovación de la plaza *Urdanibia* de Irun y la vuelta del mercadillo de los sábados a la misma, se ha implantado un sistema de recogida selectiva, con el fin de recuperar distintos materiales que antes iban a parar al vertedero, y enviarlos a distintas plantas de reciclaje. Concretamente, se han instalado dos puntos de recogida, para las siguientes fracciones de residuos: madera, cajas de plástico, cartón, materia orgánica y plástico reciclable. El resultado ha sido muy positivo, ya que han participado la mayoría de los comerciantes, y se han recuperado 821kg de residuos por jornada. Además, este sistema no solo permite el reciclaje de los residuos, sino que facilita considerablemente la limpieza posterior de la plaza.



Eliminación de puntos de fracción resto.

En el año 2015 se ha iniciado una reorganización de los puntos de recogida que cuentan únicamente con el contenedor verde de resto. Esta acción que tiene como fin optimizar el servicio y mejorar los resultados de las recogidas selectivas de cara a cumplir con los objetivos de reciclaje de la **Unión Europea** para el año 2020. Estos cambios, afectan a los 110 puntos, entre Irun y Hondarribia, que cuentan únicamente con el contenedor verde de resto. Hay 270 isletas más que cuentan con todos los contenedores de recogida selectiva, que son las que facilitan la correcta separación de los residuos.

En cuanto al sistema utilizado para realizar esta reorganización, en primer lugar, y por parte de los servicios de *prerecogida*, se ha realizado una medición diaria del nivel de llenado de los contenedores de estos puntos, viendo en muchos casos que la utilización de los mismos es escasa.

Vistos esos datos, y en función de:

- ✓ la ubicación de los puntos de recogida,
- ✓ de la isleta completa más próxima, y
- ✓ de la cantidad de usuarios a los que da servicio el punto.

Se plantean 3 opciones para cada punto:

- ✓ Eliminar el punto de recogida, reforzando y reubicando, en caso de que sea necesario, la isleta completa más próxima.
- ✓ Completar el punto de recogida con contenedores de recogida selectiva.
- ✓ Mantener el punto de recogida. En algunos casos, bien sea por falta de espacio o por ser un punto de recogida aislado, se considera que la mejor propuesta es mantener el punto como está actualmente.

Como resultado del estudio de los 110 puntos existentes, se propone eliminar 69, completar 22 y mantener 19.

Nuevas tasas en residuos.

Otra de las acciones en 2015 para mejorar la tasa de reciclaje ha sido la aprobación de nuevas tasas en residuos. Con las mismas, los ciudadanos que utilicen el contenedor marrón y/o autocompostaje pagarán una tasa de 119,96€ al año (sin IVA), frente a los 144,04€ de quienes no separen los residuos. Esto supone una diferencia anual del 20% entre los domicilios que colaboran y los que no. Todo ello, con el fin de mejorar progresivamente los resultados de reciclaje sobre todos los residuos recogidos.

Integración en el Consorcio de Residuos de Gipuzkoa.

En 2015 se llevó a cabo la integración como miembro de pleno derecho de la **Mancomunidad de Servicios de Txingudi – Txingudiko Zerbitzuak Mankomunitatea** en el **Consorcio de Residuos de Gipuzkoa**, consorcio que gestiona los residuos en Gipuzkoa una vez que se han recogido en cada localidad por parte de la mancomunidad correspondiente. Hay que destacar que esta integración se ha llevado a cabo tras un proceso judicial en el que finalmente la sentencia ha sido favorable a la **Mancomunidad de Servicios de Txingudi – Txingudiko Zerbitzuak Mankomunitatea**.

Datos destacables

Autocompostaje

Servicios de Txingudi - Txingudiko Zerbitzuak ha apostado un año más por la extensión del autocompostaje, haciendo especial hincapié en el autocompostaje comunitario en suelo privado. Los datos son muy satisfactorios, ya que hasta el momento 717 familias autocompostan su propia materia orgánica.

Además, se han organizado tres *Foros de Autocompostaje*, en los que han participado diversos ciudadanos de la comarca que poseen una pequeña huerta o jardín y que practican el autocompostaje en sus viviendas. En estos foros han tomado parte un centenar de asistentes, intercambiando así experiencias e impresiones acerca de la práctica de compostaje doméstico, así como planteando dudas o mejoras de este proceso. Por su parte, **Servicios de Txingudi - Txingudiko Zerbitzuak** ha aprovechado la ocasión para dar a conocer un informe que recoge las principales deficiencias y potencialidades observadas entre las familias que autocompostan su materia orgánica.

En materia de autocompostaje, también hay que destacar la puesta en marcha del proyecto *ZiSare* en los meses de octubre y noviembre, con el objetivo de impulsar el compostaje en las escuelas de Irun y Hondarribia. A través de este programa, se les explica a los estudiantes de primaria y secundaria de la comarca el proceso del compostaje: se organizan en grupos, realizan un seguimiento del proceso, toman datos y efectúan experimentos para lograr un compost adecuado. Pero, sobre todo, se les destaca la importancia para el medio ambiente del compostaje de la materia orgánica en particular y de la separación y el reciclaje en general.

Porcentaje de recuperación de residuos

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Para reciclaje y compostaje	33,09%	30,54%	30,18%	29,95%	30,25%	31,19%	31,04%
Para compostaje	-	4,08%	4,18%	3,81%	6,10%	7,39%	7,68%
Para valorización	1,47%	2,40%	2,82%	3,05%	2,34%	2,35%	4,86%
	34,57%	37,03%	37,19%	36,81%	38,69%	40,93%	43,59%

CARNE Y PESCADO

**AHORA TODOS LOS RESTOS
PUEDEN IR AL CONTENEDOR MARRÓN**

INCORPORAMOS LA CARNE Y EL PESCADO A
LA RECOGIDA DE MATERIA ORGÁNICA



Balances

Además del contenedor de materia orgánica o contenedor marrón, otros tipos de residuos también han mejorado en lo que a reciclaje se refiere: el vidrio un 0,7% (iglú verde), los envases un 1,7% (contenedor amarillo), el textil un 6,2% (contenedor blanco) o las pilas un 11,4%, entre otros.

El volumen de residuos que se envía al vertedero de fracción resto ha disminuido una vez más, en un 1,296%, lo que supone, además de un gran beneficio medioambiental y otro peldaño en la disminución progresiva de los últimos años, un ahorro significativo en costes de transporte y vertido para la comarca del Bidasoa.

Residuos urbanos reciclables

Los residuos urbanos reciclables engloban a todos aquellos que provienen de domicilios, oficinas, comercios, hostelería y alimentación situados en los cascos urbanos de Irun y Hondarribia. En el año 2015 se han gestionado un total de 7.195 toneladas de este tipo de residuo, lo que supone el 49,5% de toda la recogida selectiva de materia reciclable.

Papel y cartón

La recogida selectiva de papel y cartón se mantiene en los niveles de los años anteriores, aunque con un ligero descenso respecto a 2014, concretamente del 2,9%. En 2014 se recolectaron una media de 36,41kg/hab/año, mientras que en 2015 se recogieron cerca de 35,5kg/hab/año.

Vidrio

La recogida de vidrio en los iglús ha registrado una subida del 0,72% en el año 2015. Los iglús situados en la vía pública son los utilizados tanto por los particulares como por el sector de hostelería. El total de vidrio recogido en 2015 supone una ratio aproximado de 31kg/hab/año.

Servicios de Txingudi - Txingudiko Zerbitzuak ha llevado a cabo también de forma directa el servicio de recogida a puerta en los establecimientos de hostelería situados en zonas peatonales y cascos históricos de ambas ciudades. En este caso, se han recogido 260,4 toneladas, un 7,87% más que el año anterior. Como en los años anteriores, la empresa Ecovidrio ha sido la encargada de la recogida de los 295 contenedores de tipo iglú instalados en la vía pública.

Envases

A lo largo del 2015 se han recolectado 1.298 toneladas de envases, lo que significa que se incrementan los resultados del año pasado en un 1,74%, dándole continuidad a la subida de los años anteriores. En 2014, se recogieron 1.276 Tn La ratio también ha aumentado, situándose en 16,5kg/hab/año.

Otros reciclables

En cuanto al resto de residuos urbanos reciclables, como se ha mencionado previamente, destaca el crecimiento del 45,47% de la recogida de los residuos peligrosos del hogar. Hay que subrayar también el aumento del 11,44% en la recolecta de pilas o el 12% en aparatos eléctrico-electrónicos. No obstante, la recogida del aceite doméstico ha sufrido un descenso del 14,52%, y teniendo en cuenta la significativa disminución de 2014 (cerca del 7%) es evidente que habrá que insistir en este aspecto los próximos años.

Residuos valorizados

Los residuos valorizados provienen del tratamiento de las aguas residuales en la estación depuradora de *Atalerreka*. Por su contenido en materia orgánica, nitrógeno y fósforo, estos residuos constituyen un material aprovechable como aporte en los suelos destinados a agricultura. En total, se han gestionado 2.273 toneladas de lodos procedentes de la depuración de aguas, un 116,41% más que el año anterior, en el que se produjeron 1.050 Tn. A diferencia de años anteriores en los que el fango se sometía a un proceso de secado térmico para eliminar el agua asociada, en 2015 la mayor parte del fango se ha gestionado en forma deshidratada, con un 80% de humedad. La parada del secado térmico de lodos ha sido debida al incremento de los costes de explotación que suponía el cambio en la normativa para las instalaciones de cogeneración asociada a dicho secado térmico, lo que ha supuesto en la práctica un cambio en las pautas de explotación de la instalación.

Residuos compostados

El volumen de residuos compostados en el año 2015 ha dado un salto importante respecto al año anterior, del 8,61% para ser exactos. Además de la mejora progresiva del contenedor marrón, este año un factor clave ha sido la recogida de materia orgánica a grandes generadores, que ha incrementado en un 55,03%. En total, se han gestionado 3.591 Tn de este tipo de residuo, de las cuales 1.208 Tn provienen de la materia orgánica del quinto contenedor o contenedor marrón, 276 Tn de la recolecta a grandes generadores y 2.106 Tn de restos de poda y jardinería, procedentes tanto de los servicios municipales de Jardinería de Irun y Hondarribia como de los ciudadanos que han llevado los suyos desde sus fincas particulares.

A nivel individual, la recogida de materia orgánica a través del contenedor marrón se ha incrementado en un 4,34%, mientras que la de restos de poda y jardinería en un 6,92%.

Residuos de construcción y demolición

Este tipo de residuos es generado por los gremios que trabajan en los sectores de la construcción y por los contratistas industriales, tanto de obra civil como de edificación. En 2015 se ha producido un incremento del 25,05% en comparación con el pasado año, recogándose hasta 6.510 toneladas (frente a las 5.206 de 2014). **Servicios de Txingudi - Txingudiko Zerbitzuak** presenta únicamente, en esta memoria anual, los residuos que se han gestionado a través de los **Puntos Limpios** o *Garbiguneak* de *Araso* y *Akartegi* donde se depositan los materiales de obras menores, ya que quienes realizan las denominadas obras mayores son empresas constructoras que llevan sus propios residuos al vertedero. Cabe indicar que el escombros limpio que generan estas obras mayores se aprovecha como materia prima secundaria para cubrimiento y acondicionamiento en los vertederos. El vertedero de inertes de *Mutiloa* gestiona este tipo de residuo.

Garbiguneak

En noviembre de este año se cumplían tres años de funcionamiento del *garbigune* de *Akartegi*, una instalación muy próxima al núcleo urbano de Hondarribia y también a algunos de los barrios más populosos de Irun.

El pasado año 2014 los *garbigunes* recibieron 33.450 entradas, mientras que en 2015 esa cifra ha aumentado considerablemente, hasta las 39.433 (concretamente, 25.117 provenientes de gremios y 14.316 de particulares), un 15,1% más. Si analizamos las cuantías por cada **Punto Limpio**, el *garbigune* de *Araso* ha recibido 24.445 y el *garbigune* de *Akartegi* 14.988. Al igual que los años anteriores, los gremios tienden a depositar los residuos en *Araso* (18.627 entradas frente a las 6.490 de *Akartegi*), mientras que los particulares eligen *Akartegi* (8.488 entradas, frente a las 5.828 de *Araso*).



Espacios Públicos y Limpieza viaria

Limpieza viaria

“A menudo se tiende a pensar que el medio ambiente es algo relacionado exclusivamente con los bosques, los ríos o con espacios que están lejos de la ciudad”, explica la gerente de **Servicios de Txingudi - Txingudiko Zerbitzuak**, Leire Zubitur, “pero el medio ambiente es todo aquello que nos rodea, empezando por lo más próximo como son nuestras calles, parques o jardines. Es importante que se valore nuestro entorno más próximo, entender que nos concierne y que todos hemos de ser activos para conservarlo adecuadamente”.

“En este sentido, además de toda la labor que realizamos con el reciclaje, la comarca hace un importante trabajo para mantener limpios y bien conservados los espacios públicos: eliminar las pintadas, mantener papeleras, limpiar a fondo zonas de uso muy intenso como son los parques infantiles, etc. y pensamos que es importante que se conozca y valore también este trabajo”.

Estas palabras de Leire Zubitur, dichas en el Día Mundial del Medio Ambiente resumen perfectamente la labor y objetivos que se marca **Servicios de Txingudi - Txingudiko Zerbitzuak** en esta área.

Siendo conscientes de su importancia **Servicios de Txingudi - Txingudiko Zerbitzuak** organizó en ese día, en colaboración con la Asociación de Vecinos de El Pinar y el colegio San Vicente de Paúl, una actividad de calle con un doble objetivo: por un lado, concienciar sobre la importancia de cuidar nuestro entorno más cercano, como son los espacios públicos, manteniendo en ellos conductas cívicas y, por otro, acercar a la ciudadanía los medios y servicios con que cuenta la limpieza viaria en la comarca.

Se reunieron en el parque de El Pinar escolares de sexto de Primaria y vecinos de la zona, y durante hora y media aproximadamente, recibieron una breve explicación de los medios con que cuenta **Servicios de Txingudi - Txingudiko Zerbitzuak** para limpiar este tipo de espacios y “ayudaron” a los operarios en algunas de las tareas que se realizan, a modo de clase práctica.

A continuación, el detalle de la actividad de ésta área en el año 2015 y sus medios.



Avisos atendidos en el año

Animales muertos	51
Desinsectacion	20
Festejos	159
Hielo	15
Limpiezas especiales	29
Papeleras	81
Papeleras caninas	24
Pintadas y pancartas	134
Reclamacion de daños	2
Servicio de limpieza viaria	99
Suciedad en general	920
Veneno/ratas	488
	2.047

Servicios realizados en el año 2015 Irun y Hondarribia

Barrido manual de aceras	8.100
Barrido mecánico	3.060
Baldeo manual de aceras	785
Baldeo mecánico	750
Fregadora	248
Hidrolimpiado (pintadas, pancartas, ascensores, etc.)	298
Limpieza parques infantiles	546
Brigada acción inmediata / barrios	546
Mantenimiento de papeleras	248
Limpieza zonas singulares y polígonos	198

Papeleras

HONDARRIBIA	455
IRUN	1.930

Vehículos

BARREDORA Barredora de aceras	8
BARREDORA Barredora de calzadas	1
BALDEADORA Baldeadora de aceras	1
BALDEADORA Baldeadora de calzadas	1
FREGADORA Fregadora	1
HIDROLIMPIADO Fachadas Hidrolimpiado Fachadas	1
HIDROLIMPIADOR Parques infantiles/ Hidrolimpiado	4
CAMIÓN DE CAJA ABIERTA Camión de caja abierta. Brigada de polígonos y zonas singulares	1
MINI FURGONETA Transporte de personal	8
VEHÍCULO TODO TERRENO Tareas de inspección	1

Medios Auxiliares

Carros de barrendero	50
Carros de baldeo	2
Desbrozadoras	4
Sopladoras gasolina	20
Sopladoras eléctricas	2
Motosierra	1
Fumigador	1
Cortasetos	1

Educación Medioambiental

En el año 2015 hemos profundizado las líneas de trabajado que ya estábamos desarrollando en años anteriores, más talleres con la iniciativa Zisare de autocompostaje en los centros de formación, más agua en el deporte con un convenio con el CD Bidasoa de Balonmano, más participantes en todas nuestras actividades, que detallamos a continuación.

Talleres formativos para estudiantes

Talleres dirigidos a los centros de formación de Irun y Hondarribia, con el fin de dar a conocer la actividad que realizamos y fomentar la sensibilidad medioambiental. Se realizan tres tipos de talleres:

Ciclo integral del agua

Dentro de estos talleres se visitan, el embalse de Endara la estación potabilizadora de Elordi y la Depuradora de Atalerreka

Las instalaciones de **Servicios de Txingudi - Txingudiko Zerbitzuak** han recibido un total de 1.415 personas, 71 más que el año anterior, por lo tanto, un incremento del 5,20%.

2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2014	2015
1.483	1.467	1.090	1.194	1.345	1.415

*Cabe destacar que los datos que se comparan pertenecen a diferentes periodos (2015 año natural, mismo caso que el año 2014, y diferente a los anteriores que se contempla el curso escolar).

En este periodo las diferentes instalaciones se han visitado en 35 ocasiones, igual que el año pasado siendo 12 *Atalerreka*, 15 *Elordi* y 8 *Endara*. Estas visitas se reparten en 27 grupos diferentes de 9 Centros Educativos distintos. Tres de Hondarribia y 6 de Irun.

	centros	grupos
Hondarribia	3	10
Irun	6	17
	9	27

Taller de residuos

Son talleres que sirven para informar y sensibilizar sobre el reciclaje. Estos talleres se realizaron entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2015, las conclusiones más destacables que se obtienen son las siguientes

El taller de residuos se ha hecho con 656 alumnos y alumnas. En este periodo se han realizado 32 talleres. Estos talleres se reparten en 7 Centros Educativos distintos (2 centros de Hondarribia y 5 centros de Irun). También se realizó un taller en el Hospital Comarcal y otro en Bidasoa Activa.

Taller de tecnología

Taller en el que se explica la tecnología que se utiliza en la comarca para hacer el seguimiento del ciclo integral del agua y el reciclaje. Se han realizado 8 talleres de este tipo, todos en el mismo centro, Talaia BHI DBH y han participado 151 alumnos.

Taller de compostaje

Este año se ha comenzado una **experiencia novedosa de autocompostaje** en los centros de formación denominada **Zisare**, mediante la cual los jóvenes convierten la materia orgánica que se genera en el centro, el comedor, etc. en compost que luego ellos mismos pueden aprovechar. El objetivo es sensibilizarles también con la recogida de residuos orgánicos.



Recicla y ¡Déjate ver!

Informar y concienciar sobre la necesidad de practicar la recogida selectiva de residuos en el hogar han sido los dos objetivos principales de la nueva campaña que se ha llevado a cabo en el mes de septiembre en la comarca bajo el lema **“Recicla y ¡Déjate ver!”** Se ha incidido en la importancia de que los ciudadanos asuman el hábito de la separación en el hogar para facilitar el reciclaje, reduciendo así el volumen de deshechos que acaban en vertedero y contribuyendo, con ello, decisivamente, en la preservación del medio ambiente.

“Recicla y ¡Déjate ver!” ha tenido una fuerte presencia en la calle con diferentes actividades que han permitido un contacto directo con la gente y se han abierto espacios donde aclarar las dudas que todavía tienen los ciudadanos acerca de las diferentes líneas de recogida existentes.

La campaña ha tenido tres tipos de actividades diferentes:

Juego de los globos	Se han instalado dos puntos informativos, uno en cada ciudad, atendidos por educadores ambientales donde la ciudadanía ha participado de forma lúdica en un espacio de juego para todas las edades, en el que se ha informado y aclarado dudas.
Pedaleando	La campaña ha llegado también a diferentes barrios con la actividad: <i>“Pedaleando”</i> , donde tres bicicletas con sus remolques han circulado por calles y parques, haciendo paradas y planteando pequeños juegos a los viandantes, ofreciendo información acerca de los distintos contenedores presentes en la calle y los residuos que se deben depositar en ellos.
Folleto informativo	Asimismo, se ha repartido en todos los buzones de la comarca un folleto con información sobre las cuatro principales líneas de recogida existentes en: papel y cartón (azul); vidrio (verde); envases (amarillo) y materia orgánica (marrón).

En total más de 23.000 personas han tenido contacto, bien como participantes o como espectadores, en la campaña.

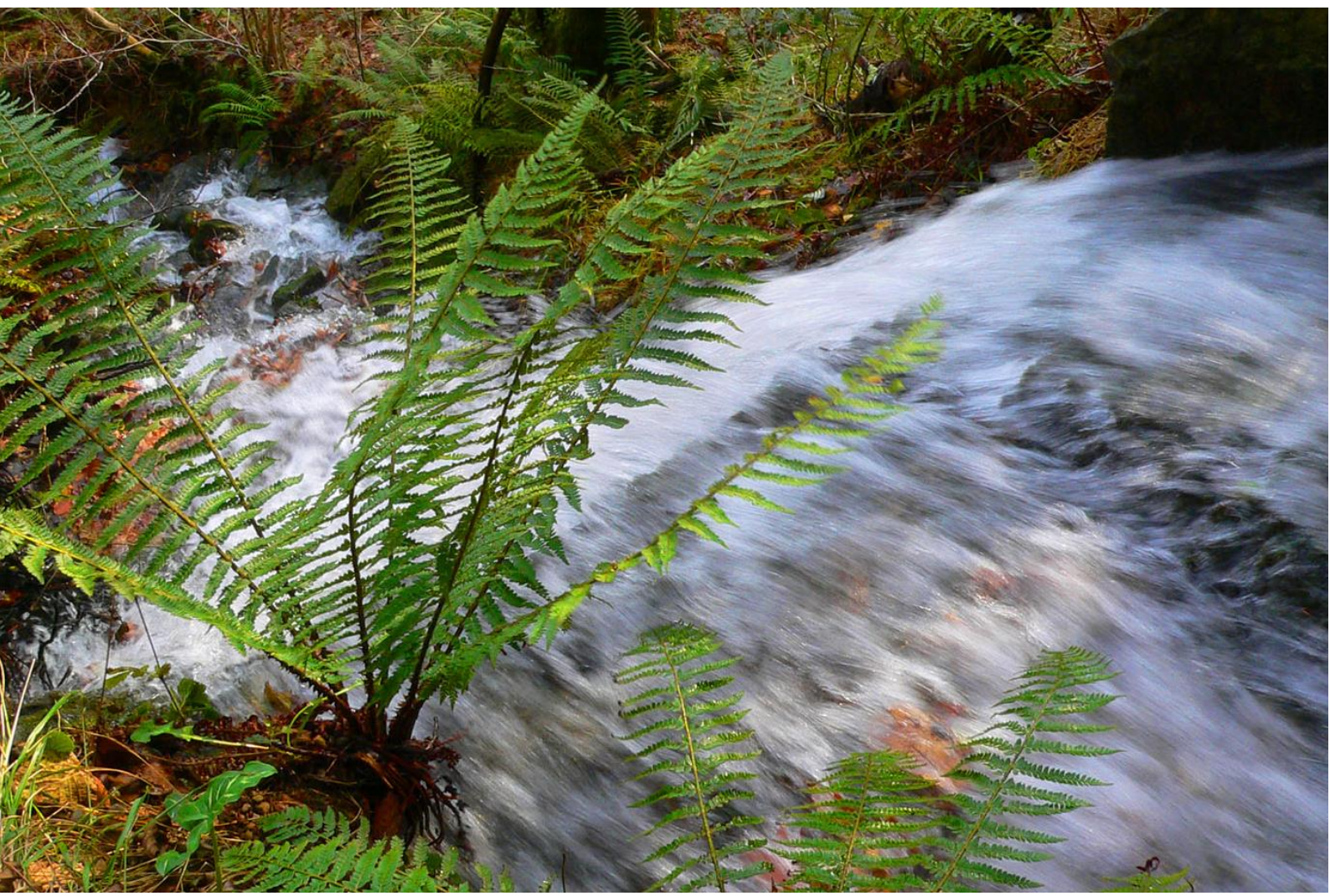


Días Mundiales del Medio Ambiente y del Agua

Con motivo del Día Mundial del Agua, **Servicios de Txingudi - Txingudiko Zerbitzuak** viene organizando anualmente una jornada de puertas abiertas. Estas visitas se realizan, de forma alterna cada año, a dependencias implicadas en la Red de Abastecimiento o a las de la Red de Saneamiento. Así, una persona que un año se acerque hasta el embalse de Endara y la depuradora de *Elordi*, podrá conocer al año siguiente la estación de bombeo de *Hondartza* y la depuradora de *Atallerreka* que es la visita realizada este año. 60 personas han tenido ocasión de conocer mejor el sistema de saneamiento de la comarca, así como el ciclo integral del agua en su conjunto.

Con motivo de la celebración, el 5 de junio, del Día Mundial del Medio Ambiente, **Servicios de Txingudi - Txingudiko Zerbitzuak** ha organizado, en colaboración con la Asociación de Vecinos de El Pinar y el colegio San Vicente de Paúl, una actividad de calle con un doble objetivo: por un lado, concienciar sobre la importancia de cuidar nuestro entorno más cercano, como son los espacios públicos, manteniendo en ellos conductas cívicas y, por otro, acercar a la ciudadanía los medios y servicios con que cuenta la limpieza urbana en la comarca.

Esta actividad ha reunido en el parque de El Pinar a escolares de sexto de Primaria y vecinos de la zona donde unos y otros han recibido una breve explicación de los medios con que cuenta **Servicios de Txingudi - Txingudiko Zerbitzuak** para esta tarea, además han tenido ocasión de acompañar a los operarios en algunas de las tareas que se realizan, a modo de clase práctica.



Merka2dasoa

Desde el año 2008 **Servicios de Txingudi - Txingudiko Zerbitzuak** organiza un espacio de compra-venta de objetos de segunda mano en buen estado al que ha llamado Merka2dasoa. Una actividad que contribuye a la sensibilización de la población en materia de residuos,

- ✓ Resta una cantidad interesante de residuos al contenedor verde.
- ✓ Se da a conocer entre la población con otra actividad.
- ✓ Ha conseguido liderar una actividad a la que desde el principio se le quiso dar una imagen de dignidad que se ha conseguido.

Durante 2015 se han celebrado 4 Merka2dasoa, 3 en Irun y 1 en Hondarribia. Se han superado las 400 solicitudes y casi hemos llegado a los 200 puestos de venta. A esta participación hay que añadir las 70 personas que han utilizado la venta en depósito. En conjunto en 2015 se han vendido 5.367 objetos con un peso total de casi 2,5 Toneladas que hemos evitado que terminen en el contenedor verde.

Servicios de Txingudi – Txingudiko Zerbitzuak con el Deporte

Este año se ha dado un paso más en esta área de actuación incorporando al deporte profesional al consumo de agua de grifo servida por **Servicios de Txingudi - Txingudiko Zerbitzuak**.

Convenido con el CD Bidasoa de balonmano.

Este año se ha firmado un convenio de colaboración con el club de balonmano CD Bidasoa. El Club Deportivo Bidasoa lleva años trabajando en una línea en la que es fundamental el concepto de sostenibilidad con acciones como acudir a los partidos en transporte público, fomentar el reciclaje. A **Servicios de Txingudi - Txingudiko Zerbitzuak** le resultó interesante la línea de dicho Club y se decidió trabajar en conjunto, lo que llevó a la firma de un convenio mediante el que, por un lado, el Club Deportivo Bidasoa ofrece su imagen para las campañas de reciclaje, se compromete a separar los residuos de forma correcta y a fomentar el consumo de agua del grifo. **Servicios de Txingudi - Txingudiko Zerbitzuak** por su parte, facilita los contenedores serigrafiados con imágenes de jugadores del club para la correcta separación de envases y papel y, por otro lado, reparte botellines para fomentar el consumo de agua del grifo entre todos sus equipos, incluida la plantilla profesional y sirve también esta agua a los equipos que juegan en *Artaleku*.



Eskola Kirola

Servicios de Txingudi - Txingudiko Zerbitzuak colabora con los centros escolares repartiendo botellines para los alumnos que participan en el deporte escolar con el fin de garantizar el consumo de agua del grifo y evitar generar grandes cantidades de residuo.

Se ha entregado botellín a 958 alumnos de Irun y Hondarribia y además se ha instruido a 11 monitores a los que se explicó que la idea de repartirlos es para fomentar el consumo de agua del grifo y para evitar la generación de residuos. Por ello, junto a los botellines se les entregó una carta en mano y otra que se envió al centro escolar para que cuando repartiesen los botellines la leyeran.

Pruebas deportivas

Servicios de Txingudi - Txingudiko Zerbitzuak colabora con los organizadores de pruebas deportivas de la comarca, sobre todo de atletismo, sirviendo agua con el fin de fomentar el consumo del agua del grifo y sustituir la generación de envases de plástico por envases o vasos de cartón, mucho más apropiados para su posterior reciclaje. En el año 2015 se colaboró con 11 pruebas, en las que han participado 41.440 deportistas, y se han distribuido aproximadamente 118.000 vasos de cartón.

Además, en la prueba Behobia-San Sebastián se hace un esfuerzo considerable para fomentar el reciclaje y la separación especialmente en el área de envases y textiles que los corredores abandonan antes de comenzar la prueba, para ello se han instalado 9 puntos de recogida, 3 isletas existentes más 6 puntos para la recogida de envases. Todos estos puntos se identificaron con unos carteles en los que ponía "Birziklatu, Recicla. Además de estos puntos, también se colocaron 3 contenedores de 1.000 L a cada lado de la salida.

Parque infantil de navidad (PIN)

Servicios de Txingudi - Txingudiko Zerbitzuak participa en Parque Infantil de Navidad (PIN) que se celebra todos los años en **Ficoba** con el objetivo de que concienciar sobre la necesidad del reciclaje en un espacio lúdico y familiar. El PIN tiene tres públicos diferentes: centros escolares, asociaciones de personas con minusvalías y público en general. Para ello se monta un espacio de 1.200 m² aproximadamente en el que hay un damero y un *Photocall* en total han participado aproximadamente 4.500 personas en las actividades propuestas. Si tenemos en cuenta en el total de asistentes al PIN ha sido de 15.381, el porcentaje de participación es muy alto.



Información Corporativa

Hechos destacables

Cambios en los órganos rectores

Con las elecciones municipales celebradas en mayo, han cambiado los órganos rectores tanto de la **Mancomunidad como de Servicios de Txingudi – Txingudiko Zerbitzuak S.A.** En la Mancomunidad los alcaldes de Irun, José Antonio Santano (PSE), y Hondarribia, Txomin Sagarzazu (EAJ – PNV), son los nuevos presidente y vicepresidente. Y José Antonio Santano es el presidente del Consejo de Administración de **Servicios de Txingudi – Txingudiko Zerbitzuak S.A.**, del que forman parte, además, Miguel Ángel Páez (PSE), Xabier Iridoy (EAJ – PNV) y David Soto (SPI), corporativos de Irun, junto al alcalde de Hondarribia y Juan M^a Altuna (EAJ – PNV), por parte hondarribiarra.

Propuesta de modificación de estatutos

En la Asamblea constitutiva de la **Mancomunidad de Servicios de Txingudi – Txingudiko Zerbitzuak**, celebrada en octubre, se propuso una modificación de los estatutos que permita que todos los grupos políticos de los ayuntamientos de Irun y Hondarribia puedan estar representados en el seno de la Asamblea y Junta General. Esta modificación se realizará tratando de mantener el equilibrio entre municipios y la gobernabilidad que se ha tenido hasta el momento.

Mientras se produce ese cambio de estatutos que es un proceso complejo, el Presidente y el Vicepresidente de la Mancomunidad y de la Junta General de **Servicios de Txingudi – Txingudiko Zerbitzuak** han invitado a los grupos políticos y miembros no adscritos de la oposición de ambos ayuntamientos que no están representados a día de hoy ni en la Asamblea ni en la Junta General, a participar en las sesiones de los referidos órganos en los que se dará cuenta del proceso de modificación de estatutos que se está llevando a cabo para posibilitar su participación de pleno derecho.

De este modo y de forma temporal, han podido participar ya, un total de cinco ediles más, pertenecientes a los siguientes grupos: Bildu y PP, por parte del Ayuntamiento de Irun, y Bildu, PSE y PP del de Hondarribia.

Nuevas tasas en residuos

En la asamblea ordinaria de octubre y con el objetivo de incrementar la participación en la separación de residuos se aprobaron nuevas tasas para residuos. Aquellos **domicilios que utilicen el contenedor marrón** o practiquen el **autocompostaje** registrarán una **bajada del 2,98%** en su recibo. A **quienes no separen la materia orgánica**, por contra, se les aplicará una **subida del 5,45%**.

De este modo, los ciudadanos que utilicen el contenedor marrón pagarán una tasa de 119,96 euros al año (sin IVA), frente a los 144,04€ de quienes no la separen. Esto supone una **diferencia del 20% entre los domicilios que colaboran y los que no**.

Se trata de un paso más dentro de las acciones emprendidas por la Mancomunidad para mejorar los índices de reciclaje.

La tasa de recogida a grandes generadores también se modificará con el objetivo de incentivar e incrementar la recogida selectiva. Hasta ahora, existía una tasa única para el volumen total de residuos generado, mientras que para el año 2016 habrá tasas diferentes para cada fracción. La más alta será la de recogida de la fracción resto, mientras que el cartón y demás fracciones tendrán un coste sensiblemente inferior.

Consumos y facturación

Consumos de agua

El consumo de agua sigue su descenso, ligero pero constante año tras año a pesar de que el número de contadores y contratos aumenta cada año. En este año 2015 el consumo total, es decir, incluido tanto el consumo domiciliario como el no domiciliario, ha descendido 1,33% sobre el año 2014. Si lo analizamos por poblaciones, el consumo en Hondarribia, se ha incrementado en un 1,60%, debido al buen comportamiento del sector de hostelería y a consecuencia de la buena climatología registrada, mientras que en Irun el descenso ha sido de 2,2%, sobre todo por el importante descenso producido en el sector industrial que ha descendido un 4,98%.

Destacar que el consumo doméstico (Litro/Hab/día) ha sido de 114,32 l/h/día frente a los 115,3 l/h/día del ejercicio anterior, cuando durante el periodo 1991-1998 oscilaba entre los 152 y 140 l/día y durante el periodo 1999-2004 rondaba entre los 140 y 134 litros/día.

Evolución de los consumos facturados (€)

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	
Irun	3.484.317	3.517.668	3.500.390	3.428.674	3.394.989	3.319.483	-2,22%
Hondarribia	1.064.919	1.049.710	1.052.020	1.032.389	1.043.629	1.060.302	1,60%
	4.549.236	4.567.378	4.552.410	4.461.063	4.438.618	4.379.785	-1,33%

Facturación

En lo que a facturación se refiere, conviene recordar que, desde la aprobación el 4 de noviembre del 2008 del Decreto 181/2008, por el que se desarrolla y aprueba el régimen económico administrativo del Canon de Agua, las empresas suministradoras están obligadas a incluir en la factura y, por tanto, a recaudar por cuenta de la **Agencia Vasca del Agua-URA** el tributo que grava los consumos no domésticos devengados a partir del 1 de enero de 2009. Durante el ejercicio 2015, el canon recaudado por cuenta de URA ascendió a la cantidad de 63.205,53€, mientras que el canon de **Servicios de Txingudi-Txingudiko Zerbitzuak** ha quedado fijado en 6.020, 00€. El pasado año 2014, por los mismos conceptos los importes fueron de 65.371,89€ y 6.197,04€ respectivamente.

Las liquidaciones correspondientes a los consumos domésticos se han seguido emitiendo trimestralmente un año más, y las de los consumos no domésticos cada mes, como se viene haciendo desde el año 2012. La facturación total sin IVA de todos los consumos de agua ascendió en el ejercicio 2015 a 9.097.229,93€, frente a los 9.106.247,76€ del año anterior.

Hay que destacar que, en materia de recogida y tratamiento de residuos, **Servicios de Txingudi - Txingudiko Zerbitzuak** puso en vigor en el año 2015 nuevas tarifas para aquellos abonados adscritos al contenedor marrón o el autocompostaje, con el fin de impulsar la recogida selectiva de materia orgánica. Mencionar que a 31/12/2015 el total de abonados ascendía a 40.148, de los cuales 34.699 pertenecen al doméstico. De estos últimos, 16.700 ya se han apuntado al epígrafe de *Domicilios acogidos al sistema de recogida selectiva del contenedor marrón y/o autocompostaje*.

La facturación total sin IVA relativa a residuos ascendió a 8.042.105,19€, considerándose estable y sin cambios significativos.

Las personas

Al cierre del 2015, **Servicios de Txingudi-Txingudiko Zerbitzuak** contaba con una plantilla total de 77 empleados.

- ✓ **Bajas:** Un trabajador fijo que causa baja por jubilación y un eventual que causa baja.
- ✓ **Altas:** Una persona en pruebas pasa a Fijo, mientras que hay tres nuevas altas.

El empleo fijo supone en esta empresa la mayoría de los contratos. En cuanto a la distribución del personal por sexos, la sociedad pública **Servicios de Txingudi-Txingudiko Zerbitzuak** cuenta con 58 hombres y 19 mujeres (en su mayoría con cargos administrativos, con un total de 15).

La plantilla se distribuyó de la siguiente manera:

Distribución del personal	Hombres	Mujeres		
Directivos		1	1	1%
Licenciados/Diplomados	9	1	10	13%
Encargados	2		2	3%
Administrativos	1	14	15	19%
Capataces	4		4	5%
Especialistas	16	3	19	25%
Operarios	26		26	34%
	58	19	77	100%

Prevención y salud laboral

La prevención y seguridad laboral es una materia en la que todos los trabajadores de **Servicios de Txingudi-Txingudiko Zerbitzuak** estamos plenamente involucrados, más allá de cumplir con la legalidad vigente, el objetivo es integrar la prevención en todos los ámbitos de la empresa. Para ello contamos con un Comité de Seguridad y Salud en el que toman parte representantes de todos los estamentos, que se reúne periódicamente a lo largo del año para tratar temas habituales de condiciones de trabajo, estudios de accidentes e incidentes ocurridos, peticiones de los trabajadores, etc.

Actividades realizadas con Servicios de Prevención Ajenos

FREMAP (Hasta 31 de octubre de 2015)

- ✓ Servicios contratados: Especialidades Seguridad, Higiene y Ergonomía. Vigilancia de la Salud.
- ✓ Se han realizado 69 reconocimientos
 - 68 periódicos
 - 1 retorno al trabajo
- ✓ Incluyendo en función del puesto de trabajo: Exploraciones, analíticas, audiometrías, electrocardiografías, espirometrías, radiografías.

ASP Y (Desde 1 de noviembre de 2015)

- ✓ Servicios contratados: Especialidades Seguridad, Higiene y Ergonomía. Vigilancia de la Salud.
- ✓ Se realizan 3 reconocimientos médicos iniciales.

Accidentabilidad: Riesgos y Accidentes

	trabajadores	accidentes acumulados	trabajadores (media)	accidentes	días de baja
2000	54	0	54	0	0
2001	57	1	54	1	7
2002	74	7	60	7	69
2003	75	5	74	5	248
2004	78	5	76	5	99
2005	85	5	81	5	159
2006	83	3	83	3	25
2007	80	3	80	3	135
2008	82	4	82	4	89
2009	83	8	83	8	175
2010	79	9	78,5	9	141
2011	77	6	83,83	6	60
2012	80	11	81,5	11	223
2013	79	4	77,67	4	170
2014	77	5	77	5	103
2015	77	4	77.08	4	80

Accidentes sin baja

- ✓ Ha habido 9 atenciones a trabajadores 4 por sobreesfuerzo, 4 por choque o golpe, 1 por contacto con sustancias peligrosas.
- ✓ Con relación a 2014 ha disminuido el número de accidentes con baja, siendo todos considerados leves y su causa principal sobreesfuerzos.

RESUMEN EXPEDIENTES

Período de análisis 01/2011 a 12/2015

	2015	2014	2013	2012	2011
Accidentes de Trabajo con baja	4	5	4	11	6
Accidentes de Trabajo sin baja	9	9	6	10	9
Enfermedades Profesionales con baja	1	3	0	0	0
Enfermedades Profesionales sin baja	0	2	4	1	0
Recaídas AT con baja	1	0	1	1	0
Bajas por Contingencias Comunes	34	26	26	35	45

Actividades realizadas en el Área de Prevención y Salud laboral durante 2014-2015

Exigencia normativa prevención	Acciones	Periodo de realización
Programación anual	Elaboración de la programación anual y planificación de Vigilancia de la Salud.	05/2015
Comité de seguridad y salud	Asistencia a las Reuniones periódicas del Comité de Seguridad y Salud.	05/2014 – 04/2015
Evaluación de riesgos	CENTRO PERUJARÁN Evaluación de la Integración de la Prevención Evaluación de la sección: Garbigune de Akartegi Informes de Higiene Industrial: Informe de Evaluación de Exposición al ruido.	08/2014 – 04/2015
	CENTRO PERUJARÁN Evaluación de Secciones: Oficinas, Oficinas de atención al público Evaluación de puestos de trabajo: personal de oficinas, Contadores.	05/2015 – 10/2015
	CENTRO ETAP Evaluación de la Integración de la Prevención Informes de Higiene Industrial: Informe de Evaluación de Exposición al ruido.	06/2015 – 08/2015
	CENTRO EDAR Evaluación de la Integración de la Prevención Informes de Higiene Industrial: Informe de Evaluación de Exposición al ruido.	04/2015
	CENTRO EDAR Documento de Protección contra Explosiones: Metodología, Introducción, Análisis EBAR: Estaciones de Bombeo de Aguas Residuales.	08/2015
Planificación de la prevención	Informes de Planificación de medidas técnicas derivadas de los informes de Evaluación realizados.	05/2014 – 04/2015
	Informes de Planificación de medidas técnicas derivadas de los informes de Evaluación realizados.	05/2015 – 10/2015
Formación de los trabajadores FREMAP	Realización de actividades formativas: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Curso de Formación sobre riesgos y Medidas Preventivas en trabajos con Amianto. RD 396/2006 al que asistieron 18 trabajadores. ✓ Curso de Formación sobre Riesgos en Trabajos Eléctricos en Baja Tensión al que asistieron 14 trabajadores. ✓ Curso de Formación sobre Riesgos en Espacios Confinados al que asistieron 33 trabajadores. 	05/2014 – 04/2015

Exigencia normativa prevención	Acciones	Periodo de realización
	Informes de Planificación de Formación derivadas de los Informes de Evaluación realizados	05/2015 – 10/2015
Formación de los trabajadores ASPY	Construcción, 2º ciclo Aula Permanente: Trabajos de redes de abastecimiento y saneamiento y pocería (6h presencial)	12/2015
Controles periódicos de las condiciones de trabajo	Informes de Planificación de Controles Periódicos derivados de los Informes de Evaluación realizados	05/2014 – 04/2015
	Informes de Planificación de Controles Periódicos derivados de los Informes de Evaluación realizados	05/2015 – 10/2015
Investigación de accidentes y daños a la salud	Realización de informes de Investigación de Enfermedades Profesionales	05/2014 – 04/2015
Vigilancia de la salud	Realización de reconocimientos médicos periódicos	05/2014 – 04/2015
Memoria	Elaboración de la memoria anual	04/2015
Normativa interna/ material de protección	Informes de Planificación de Información derivadas de los Informes de Evaluación realizados	05/2015 – 10/2015
	Informe de Planificación de Equipos de Protección Individual derivadas de los Informes de Evaluación realizados	05/2015 – 10/2015

Comunicación e innovación

Nuevo portal de transparencia

En cumplimiento de la legislación estatal en materia de Transparencia y Buen Gobierno, se ha desarrollado un Portal de Transparencia para la Mancomunidad y la sociedad **Servicios de Txingudi-Txingudiko Zerbitzuak** que será único para ambas entidades y que se introducirá como contenido diferenciado en la actual web de **Servicios de Txingudi-Txingudiko Zerbitzuak**.

Se ha creado una nueva sección denominada Área de Transparencia en la que agrupamos informaciones que en gran medida ya existían en diferentes secciones de la misma, pero siguiendo nuevos criterios legales englobamos dentro de esta opción. Dentro de esta área de la página web se ofrecen todo tipo de datos de la empresa, desde sus órganos de dirección y gestión, historia, funciones y normativa que regula su funcionamiento, hasta datos económicos como presupuestos, contrataciones, convenios, etc.

Si a pesar de toda la información que se ofrece hay temas que no se encuentran, hay disponible un formulario para solicitar lo que se considere oportuno.

Presencia en la conferencia AEAS 2015

Servicios de Txingudi-Txingudiko Zerbitzuak ha tenido presencia en las **Jornadas de AEAS 2015** encuentro que organiza la Asociación Española de Abastecimiento de Agua y Saneamiento. Se trata de un foro que agrupa a profesionales, empresas e instituciones de todo el país para el debate y transferencia de conocimientos en aquellos aspectos más novedosos vinculados con el ciclo integral del agua.

Servicios de Txingudi-Txingudiko Zerbitzuak ha acudido en calidad de invitado para exponer su experiencia como un exitoso ejemplo de empresa “*smart*” que comparte e interrelaciona toda la información de sus diferentes áreas de actividad: ciclo integral del agua, residuos urbanos y limpieza viaria, incluyendo desde la localización de un contenedor, al control del abastecimiento de agua en tiempo real, la ubicación de un determinado servicio de limpieza o los datos de abonados y sus consumos, también en el momento.

La gerente de **Servicios de Txingudi-Txingudiko Zerbitzuak**, Leire Zubitur, fue la encargada de desarrollar la ponencia “**La experiencia de una empresa de agua en un proyecto de Smart City.**”. En ella expuso el proyecto de *Smart Land Bajo Bidasoa* que se impulsó en 2013 junto a los ayuntamientos de las localidades de Irun y Hondarribia y varias empresas vascas y que ha llamado la atención de la organización de AEAS por su singularidad al haber sido desarrollado desde una empresa de gestión del agua y abordar uno de los aspectos más debatidos actualmente en la prestación de servicios públicos como son las ciudades inteligentes.

COMO LA DE CASA NINGUNA

LA AFICIÓN, DE CASA.

Y EL AGUA TAMBIÉN.





SERVICIOS DE TXINGUDI – TXINGUDI KO ZERBITZUAK

www.txinzer.com

txingudi@txinzer.com