

**TXINGUDI  
KO  
ZERBITZUAK**

**SERVICIOS  
DE TXINGUDI**



*TXINGUDI  
K O ZERBITZUAK  
SERVICIOS DE TXINGUDI*

**MEMORIA**

**20**

**23**

# Índice

- 01** **Presentación corporativa de la entidad**
- 02** **Hitos principales**
- 03** **Órganos rectores de la Mancomunidad**
- 04** **Presupuestos, facturación y contrataciones**
- 05** **Agua**
- 06** **Residuos**
- 07** **Limpieza urbana**
- 08** **Sensibilización y comunicación**
- 09** **Las personas, en el centro**

01



# Presentación corporativa de la entidad



# En Servicios de Txingudi...

Trabajamos incansablemente para garantizar agua de calidad y una gestión sostenible de residuos en el Bajo Bidasoa, con la visión de alcanzar un futuro libre de desechos y marcado por la sostenibilidad en el día a día.

La limpieza viaria refleja nuestro compromiso de mejorar la experiencia urbana para todos y todas.

Reconocemos la importancia de la energía sin comprometer nuestro planeta, buscando una huella de carbono cero.

Promovemos la economía circular y la revalorización de residuos, contribuyendo a la calidad de vida y sostenibilidad en nuestra comarca.

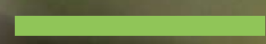
Estamos alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas, trabajando en infraestructuras y promoviendo la transparencia y eficiencia para un futuro más respetuoso con el medio ambiente.

Somos mucho más que proveedores de servicios esenciales; somos un servicio público comprometido por completo con la excelencia, la sostenibilidad y la ciudadanía.

**Nuestra prioridad es crear conciencia positiva y colaborar con la ciudadanía para un proyecto común: TXINZER**



02



# Hitos principales



## 2. Hitos principales

Este año 2023 se ha caracterizado, principalmente, por la ambiciosa apuesta hacia la Ciencia de Datos y la Inteligencia Artificial como pilares estratégicos en la gestión mediante el proyecto "Txingudi Data Driven Bay" presentado al PERTE de Digitalización del Ciclo Integral del Agua. El proyecto busca transformar los sistemas de captación, abastecimiento, saneamiento, depuración y vertido del agua en Irun y Hondarribia, con el fin de mejorar la eficiencia y la calidad de los servicios ofrecidos. Además, se ha iniciado el proyecto URAMUGA, el cual tiene como objetivo optimizar el ciclo integral del agua en zonas transfronterizas de Navarra, Euskadi y Nueva Aquitania, especialmente en áreas con infraestructuras de saneamiento compartidas

Por otro lado, tras años de mantener las tarifas congeladas, la Mancomunidad de Servicios de Txingudi ha aprobado un aumento en las tarifas de residuos y agua para el año 2024, una decisión necesaria para garantizar la viabilidad financiera de los servicios proporcionados garantizando a su vez la continuidad inversora en la mejora continua de las infraestructuras existentes así como para los próximos depósitos de tormenta a construir en la Comarca del Bajo Bidasoa para minimizar la inundabilidad y mejorar la calidad de las masas de agua de nuestros ríos.



# 1.Participación en Proyectos Estratégicos para la Recuperación y Transformación Económica (PERTE AGUA)



## Proyecto "TXINGUDI DATA DRIVEN BAY"

El proyecto "Txingudi Data Driven Bay" presentado al PERTE del agua representa un avance significativo en la gestión de los recursos hídricos en Irun y Hondarribia. La implementación de este proyecto tiene como objetivos principales:

- Obtener el CONOCIMIENTO detallado sobre la Calidad y Volumen de captación y vertidos del medio receptor para mejorar las masas de agua en captación y vertido.
- Mejorar la EFICIENCIA de los procesos.
- Realizar una gestión del DATO único, validado y transversal.
- La TRANSPARENCIA en la gestión, transmitiendo el dato seguro a otras administraciones y usuario final.

El uso de tecnologías avanzadas nos facilitará la detección temprana de posibles problemas en la infraestructura hídrica, como fugas o contaminación, lo que permitirá una respuesta rápida y efectiva para proteger la salud pública y el medio ambiente. Además, contribuirá a mejorar la calidad del servicio de agua potable y asegurará la sostenibilidad a largo plazo de los recursos hídricos en la comarca del Bidasoa, reduciendo costos operativos y minimizando el impacto ambiental.

Al estar desarrollado en código abierto, el proyecto podrá ser replicado por operadores de agua que de otra manera no podrían afrontar sus costes de desarrollo.

**7.221.317,10 €**

Presupuesto total del proyecto

**5.500.000 €**

Subvención solicitada al Ministerio

### Implementaciones principales y beneficios:

- Digitalización total de los sistemas de captación, abastecimiento, saneamiento, depuración y vertido del agua en Irun y Hondarribia.
- Uso de herramientas tecnológicas avanzadas, como la Inteligencia Artificial y el Machine Learning, para gestionar de manera eficiente los recursos hídricos.
- Incremento del número de indicadores de gestión y utilización de diferente sensorica en puntos clave para recopilar datos continuos y en tiempo real.
- Análisis de datos para mejorar la toma de decisiones, incluyendo la creación de modelos predictivos mediante la utilización de tecnología de Inteligencia Artificial y Big Data.
- Ajuste de la producción de agua a la demanda de la población para reducir costos operativos y garantizar un suministro eficiente.
- Implementación de medidas para minimizar los efectos de inundaciones, entrada de aguas parásitas, fugas y desbordamientos durante periodos de lluvias intensas.

## Implementaciones principales y beneficios:

- Mejora en la eficiencia energética, incluyendo la disminución de pérdidas de eficiencia en la producción de energía y el uso de energía solar para autoconsumo en la planta de tratamiento de aguas.
- Proporcionar información transparente a la ciudadanía y administraciones públicas mediante la visualización de datos de consumo de agua, fomentando un uso más eficiente y sostenible del recurso.
- Compromiso con la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas, alineando el proyecto con la transición ecológica, la transformación digital, la igualdad de género y la cohesión social y territorial.

## Proyecto “Equipamiento para medición en continuo de volumen y calidad del alivio en infraestructuras de regulación de aguas residuales de Hondarribia”

Con este proyecto se pretende instalar equipos de medida digital en diferentes aliviós para con ellos obtener una mayor precisión del volumen realmente vertido así como la carga contaminante vertida. Para lograr esto, se instalará un sistema de retención de sólidos y un medidor de calidad del desbordamiento en Amute, junto con la calibración de fórmulas de estimación de caudales en Itsasargi y Arroka. Además, se implementarán medidores continuos de calidad del agua en el bombeo de Amute.

**75.000 €**

Presupuesto total del proyecto



Financiado por  
la Unión Europea  
NextGenerationEU

La instalación en Amute permitirá el monitoreo continuo de la calidad del agua bombeada, facilitando el control del desbordamiento y la infiltración de aguas salinas durante mareas vivas. En Itsasargi, la medición será más compleja y se evaluarán opciones como la creación de un pozo de medida en la cámara de retención o la instalación de una sonda en un armario exterior con una bomba de toma de muestra.



## 2. Cooperación Transfronteriza – PROYECTO URAMUGA

Servicios de Txingudi conjuntamente con las entidades públicas Navarra de Infraestructuras Locales, SA (NILSA), la Communauté d'Agglomération Pays Basque y los ayuntamientos de Bera, Lesaka, Valle de Baztan, Urdax y Valcarlos han iniciado el proyecto URAMUGA, el cual tiene como objetivo optimizar el ciclo integral del agua en zonas transfronterizas de Navarra, Euskadi y Nueva Aquitania.

Concretamente se pretende obtener; (i) Un marco de cooperación estable y duradero para la gestión compartida del agua, (ii) Mejores infraestructuras de saneamiento, (iii) Mejores infraestructuras de abastecimiento y mayor conocimiento sobre recursos hídricos y posibilidades de conectar redes.

Para resolver limitaciones y problemas existentes es necesario actuar en ambos lados de la frontera de forma conjunta, para adoptar las soluciones más efectivas.

Estos resultados beneficiarán a los habitantes del territorio (al mejorar los servicios de saneamiento y abastecimiento), y al medio ambiente (al mejorar la calidad de las aguas y permitir una gestión más sostenible del agua).

### Contribución principal de TXINZER al Proyecto

En este Proyecto Transfronterizo, Servicios de Txingudi, especialmente abordará la gobernanza y coordinación de la gestión del ciclo del agua transfronterizo, y materializará actuaciones con el propósito de optimizar el funcionamiento de las infraestructuras de saneamiento compartidas con CAPB.

### Actuaciones Principales de TXINZER

La actuación principal de TXINZER en este Proyecto Global Transfronterizo con el propósito de mejorar el funcionamiento de la infraestructura de saneamiento compartida con CAPB consistirá en la rehabilitación del colector de saneamiento, empezando por Behobia, mediante la técnica de inserción dentro de la tubería de un tubo flexible de matriz fibrosa e impregnada con resina termoendurecible, transformándose ésta en un tubo estructural, con el objetivo de reducir al mínimo la entrada de aguas parásitas en nuestros colectores, y así minimizar los efectos negativos de esta agua salada, que son múltiples: inhibición del proceso de depuración, vertidos incontrolados o la degradación prematura de equipos e infraestructuras, entre otras.

**3.627.435 €**

Presupuesto total del proyecto

**936.000 €**

Presupuesto proyecto Txinzer

**608.292 €**

Subvención proyecto Txinzer



### 3. Grado de Contribución de TXINZER a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y AGENDA 2030

Desde finales del ejercicio 2021, en TXINZER se implementó una metodología para evaluar su contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y establecer una hoja de ruta hasta 2030. La entidad, comprometida con la Agenda 2030, adopta como propios los ODS relacionados con sus competencias en agua, residuos y limpieza urbana. Su impacto se extiende a aspectos sociales, económicos y medioambientales en la comarca del Bajo Bidasoa.

La Agenda 2030 de Servicios de Txingudi se enfoca en 13 de los 17 ODS, con 38 metas, 137 acciones, 98 indicadores y 16 planes estratégicos.

AGENDA NACIONES UNIDAS 2030		AGENDA SERVICIOS DE TXINGUDI 2030				
ODS	ESFERAS DE IMPORTANCIA	ODS	METAS	ACCIONES (1)	INDICADORES (2)	PLAN O HERRAMIENTA ESTRATÉGICA
<b>17</b>	<b>5</b>	<b>13</b>	<b>38</b>	<b>137</b>	<b>98</b>	<b>16</b>
1. Fin de la pobreza 2. Hambre cero 3. Vida sana y bienestar 4. Educación inclusiva 5. Igualdad de género	PERSONAS	1. Fin de la pobreza 3. Vida sana y bienestar 4. Educación inclusiva 5. Igualdad de género	<b>9</b>	<b>26</b>	<b>23</b>	- Ordenanzas Fiscales nuevas con tarifas destinadas a personas en situación de vulnerabilidad (1.4.3) - Plan de trabajo para minimizar vertidos a cauce (3.9.4) - Programa de Educación Ambiental (4.7.1) - Plan de Igualdad (5.1.1)
6. Agua y saneamiento 12. Consumo y producción sostenibles 13. Cambio climático 14. Recursos marinos 15. Ecosistemas	PLANETA	6. Agua y saneamiento 12. Consumo y producción sostenibles 13. Cambio climático 14. Recursos marinos	<b>16</b>	<b>85</b>	<b>86</b>	- Plan Director de Drenaje Urbano Sostenible (6.3.2) - Ordenanza de Ahorro de agua (6.4.10) - Plan Director de Abastecimiento (6.4.12) - Programa de Inversiones P2025 (EUSK34.1) - Programa de Inversiones P2035 (EUSK34.5) - Agenda2030 (12.6.1)
7. Energía 8. Crecimiento económico y empleo 9. Infraestructuras e innovación 10. Reducir la desigualdad 11. Ciudades y asentamientos urbanos	PROSPERIDAD	7. Energía 8. Crecimiento económico y empleo 9. Infraestructuras e innovación 11. Ciudades y asentamientos urbanos	<b>13</b>	<b>38</b>	<b>48</b>	- Plan de transformación digital TXINZER 4.0 (8.2.3) - Plan de Euskaldunización (8.5.4) - Plan de Prevención, Seguridad y Salud (EUSK46.1) - Plan Integral de Residuos Urbanos 2022-2030 (11.6.1) - Plan de mejora de la Limpieza Viaria (11.6.2)
16. Paz y Justicia	PAZ	16. Paz y Justicia	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	- Manual de Buen Gobierno (EUSK89.2)
17. Alianzas / Cooperación al desarrollo	PARTENARIADO	-	-	-	-	-

Destaca, sobretodo, nuestra contribución en los ODS 6, 11 y 12, relacionados con agua limpia y saneamiento, ciudades sostenibles y producción y consumo responsables. Se evidencian acciones positivas, como el acceso equitativo al agua y la gestión sostenible de residuos, con la meta de alcanzar el 70% de reciclaje en 2030.



Además de la gestión directa en agua, residuos y limpieza urbana, TXINZER promueve la educación ambiental (ODS 4) y produce energía local y renovable, reduciendo las emisiones de gases de efecto invernadero (ODS 7 y 13). Destaca la participación social consciente como clave en el camino hacia la sostenibilidad, subrayando que todos los habitantes tienen un papel fundamental en lograr la transformación global sin dejar a nadie atrás.

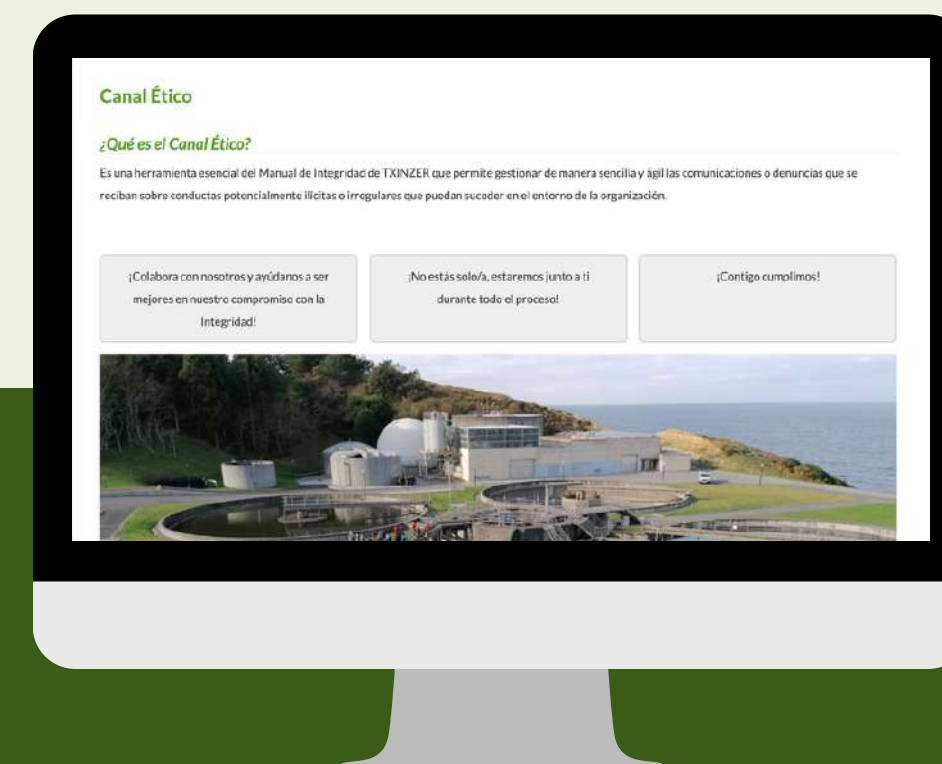
## 4. Servicios de Txingudi ya dispone del Manual de Integridad

El 30 de mayo de 2023, el Consejo de Administración de Servicios de Txingudi aprobó el **Manual de Integridad de TXINZER con el objetivo de fortalecer la transparencia**, buen gobierno y compromiso social. Se implementó el Canal Ético, unificando sistemas internos conforme a la Ley 2/2023 sobre protección de informantes y lucha contra la corrupción, el canal ético del Código Penal y el plan antifraude.

El **objetivo** es **establecer una "verdadera cultura ética corporativa"**, implantando un modelo de organización y gestión basado en el compromiso total con la integridad y el cumplimiento normativo. Este enfoque busca influir en todas las decisiones tomadas por las personas integrantes de TXINZER.

Estos modelos, más allá de gestionar riesgos penales, son **esenciales para la correcta gestión empresarial** al asegurar el cumplimiento de leyes internas, protocolos y procedimientos para mitigar o eliminar riesgos.

En el ámbito público, la OCDE, en 2020, recomendó la aplicación de estos modelos como herramientas efectivas para la gestión adecuada de riesgos en entidades del sector público. Además, la normativa de los fondos europeos del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, junto con la normativa nacional, exige la implementación de Planes Antifraude como sistemas de gestión de riesgos, que incluyen identificación de responsables, canales de denuncia, mapas de riesgo, políticas y monitorización continua.



## 5. Actualización de tarifas

Durante varios años se ha mantenido la congelación de las tasas para evitar que la ciudadanía sufriera las consecuencias económicas negativas de la pandemia y para proteger el poder adquisitivo frente a la alta inflación relacionada con el servicio básico del agua. Este año, la Asamblea de la Mancomunidad de Servicios de Txingudi ha aprobado el incremento de las tarifas de residuos y agua para el año 2024.

La decisión de aumentar las tarifas de residuos y agua ha sido el resultado de un proceso de evaluación exhaustivo por parte de la Mancomunidad para mantener la viabilidad financiera de los servicios prestados. Este incremento es esencial para recuperar la capacidad inversora de la entidad y poder seguir ofreciendo servicios de calidad en Irun y Hondarribia. Además, esta medida está en línea con los objetivos ambientales establecidos por la Unión Europea, ya que permitirá promover prácticas sostenibles en la gestión de residuos y agua y cumplir con los estándares ambientales establecidos.

### Tarifa de residuos:

Se aplicará un incremento por primera vez desde 2017 en la tarifa doméstica sostenible.

- **Domésticos**

Se implementará un aumento del **5%** para las familias que segregan la materia orgánica **-140 €/año-**. Este incremento se eleva al **10%** respecto al año anterior para los hogares que no segregan la materia orgánica **-244 €/año-**. **La diferencia en la tarifa entre una familia sostenible y otra no sostenible será de 103,07 €/año.** Con estas medidas adoptadas, el principal objetivo es fomentar el uso del contenedor marrón entre la ciudadanía.

- **No domésticos**

Para los abonados no domésticos y grandes generadores, la tasa aumentará en un **10%**

### Tarifa del agua:

Se aplicará un incremento por primera vez desde 2020. Se implementará un **incremento del 7,5% -una subida mensual de 1,90 €** para una familia con un consumo medio - con el objetivo de recuperar gradualmente la capacidad inversora en los próximos años.

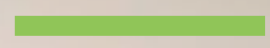
Si bien las tarifas para el año 2024 han sido aprobadas, **se ha creado un grupo de trabajo para estudiar las tarifas de agua por tramos** en la comarca para próximos años. Esta iniciativa tiene como objetivo principal premiar y reconocer a aquellas personas que hacen un uso responsable del agua, incentivando así prácticas sostenibles y conscientes. El grupo de trabajo se enfocará en diseñar un sistema de tarifas por tramos que refleje de manera más justa el consumo real de cada hogar. Esto significa que quienes utilicen menos agua pagarán tarifas más bajas, mientras que aquellos que consuman más se verán incentivados a reducir su uso.

## 6. Ayudas para familias en situación de vulnerabilidad

Ante la difícil situación que muchos de nuestros ciudadanos y ciudadanas se enfrentan, seguiremos proporcionando ayuda a las familias en situación de vulnerabilidad, manteniendo así un escudo social para aquellos hogares con menos recursos.

- Garantizamos que a nadie se le cortarán los servicios si en algún momento no puede pagarlos y proporciona una justificación adecuada.
- Aquellas personas que cumplan con los requisitos recibirán una tarifa reducida en el recibo del agua y los residuos, lo que supone una reducción del 50% en comparación con la tarifa ordinaria.

03



# Órganos rectores de la Mancomunidad





### 3. Órganos rectores de la Mancomunidad

Los órganos de gobierno de los que se dota la Mancomunidad son la Asamblea de Representantes, la Presidencia y la Vicepresidencia. La Asamblea se compone por entre seis y veinte vocales, fijándose el número legal de miembros en cada momento en función del número de grupos políticos municipales y concejales no adscritos de los ayuntamientos mancomunados, de acuerdo con la modificación sustancial de los estatutos de la Mancomunidad aprobada en 2016. De acuerdo con esas previsiones, en la actualidad, la Asamblea está formada por el presidente, el vicepresidente y once vocales más, seis nombrados por el Ayuntamiento de Irun y cinco por el Ayuntamiento de Hondarribia.

## ORGANOS RECTORES (comienzo 2023)

### PRESIDENCIA

- Presidente, D. José Antonio Santano Clavero (Irun)
- Vicepresidente D. Txomin Sagarzazu Ancisar (Hondarribia)

### VOCALES

- Vocal Dña. Mónica Martínez Notario (Irun)
- Vocal D. Borja Olazabal Toro (Irun)
- Vocal D. Xabier Iridoy Olaizola (Irun)
- Vocal D. David Soto Rodríguez (Irun)
- Vocal D. Jokin Mélida Beltrán de Heredia (Irun)
- Vocal Dña. Muriel Larrea Laso (Irun)
- Vocal D. Juan M<sup>a</sup> Altuna Muñoa (Hondarribia)
- Vocal Dña. Maria Serrano Olascoaga (Hondarribia)
- Vocal D. Igor Enparan Araneta (Hondarribia)
- Vocal D. Xabier Isasi Balanzategui (Hondarribia)
- Vocal Dña. Maria Noemi Odriozola Pascual (Hondarribia)

Tras las elecciones municipales del 28 de mayo de 2023, la Asamblea se ha conformado de la siguiente forma:

## ORGANOS RECTORES (a partir de septiembre)

### PRESIDENCIA

- Presidente, D. José Antonio Santano Clavero (Irun)
- Vicepresidente D. Igor Enparan Araneta (Hondarribia)

### VOCALES

- Vocal D. Miguel Angel Paez Escamendi (Irun)
- Vocal D. Borja Olazabal Toro (Irun)
- Vocal D. Gorka Alvarez Aranburu (Irun)
- Vocal Dña. Oihana Briones Aramendi (Irun)
- Vocal D. David Nuño García (Irun)
- Vocal D. Iñigo Manrique Cía (Irun)
- Vocal D. Ortzi Alonso Murelaga (Hondarribia)
- Vocal D. Gonzalo Carrión Insausti (Hondarribia)
- Vocal Dña. Maria Noemi Odriozola Pascual (Hondarribia)
- Vocal Dña. Garoa Lekuona Izeta (Hondarribia)

Tras la renuncia al cargo de D. Jose Antonio Santano Clavero, le sustituye **Cristina Laborda Albolea** al ser elegida presidenta de la Mancomunidad en la Asamblea Extraordinaria del 27 de diciembre de 2023.

## **SERVICIOS DE TXINGUDI-TXINGUDIKO ZERBITZUAK, S.A.**

La Mancomunidad, de acuerdo con la previsión contenida en el artículo 23 de sus estatutos, actualmente gestiona los servicios de su competencia mediante gestión directa a través de su sociedad mercantil local, Servicios de Txingudi-Txingudiko Zerbitzuak, S.A.

Como toda sociedad mercantil, ésta dispone igualmente de sus propios Estatutos, en los que se define el objeto social, en correspondencia con las competencias que tiene atribuidas la Mancomunidad, los órganos de los que se dota, su organización, funcionamiento, etc.

La sociedad está dirigida y administrada por la Junta General, el Consejo de Administración y la Directora Gerente.

La Junta General y el Consejo de Administración, tras el cambio efectuado este año, se configura de forma idéntica a la de la Asamblea de Representantes de la Mancomunidad, por lo que nos remitimos por entero a la relación anterior, incluso en los que respecta a los cargos de presidente y vicepresidente.

Ni los miembros de la Junta General ni los del Consejo de Administración perciben retribución o dieta alguna por el desempeño de sus funciones.

04



# Presupuestos, facturación y contrataciones



# 1. Presupuestos 2023

Hasta el 30 de junio de 2017, todas las competencias de la Mancomunidad de Servicios de Txingudi se gestionaban a través de su Sociedad de gestión denominada SERVICIOS DE TXINGUDI-TXINGUDIKO ZERBITZUAK SA.

A partir del 1 de julio de 2017, la Mancomunidad asumió directamente la gestión en alta de los residuos, por lo que en el presupuesto del ejercicio correspondiente a SERVICIOS DE TXINGUDI-TXINGUDIKO ZERBITZUAK SA. en la actividad de residuos, únicamente se incluye lo referente a la gestión en baja.

## Las grandes cifras

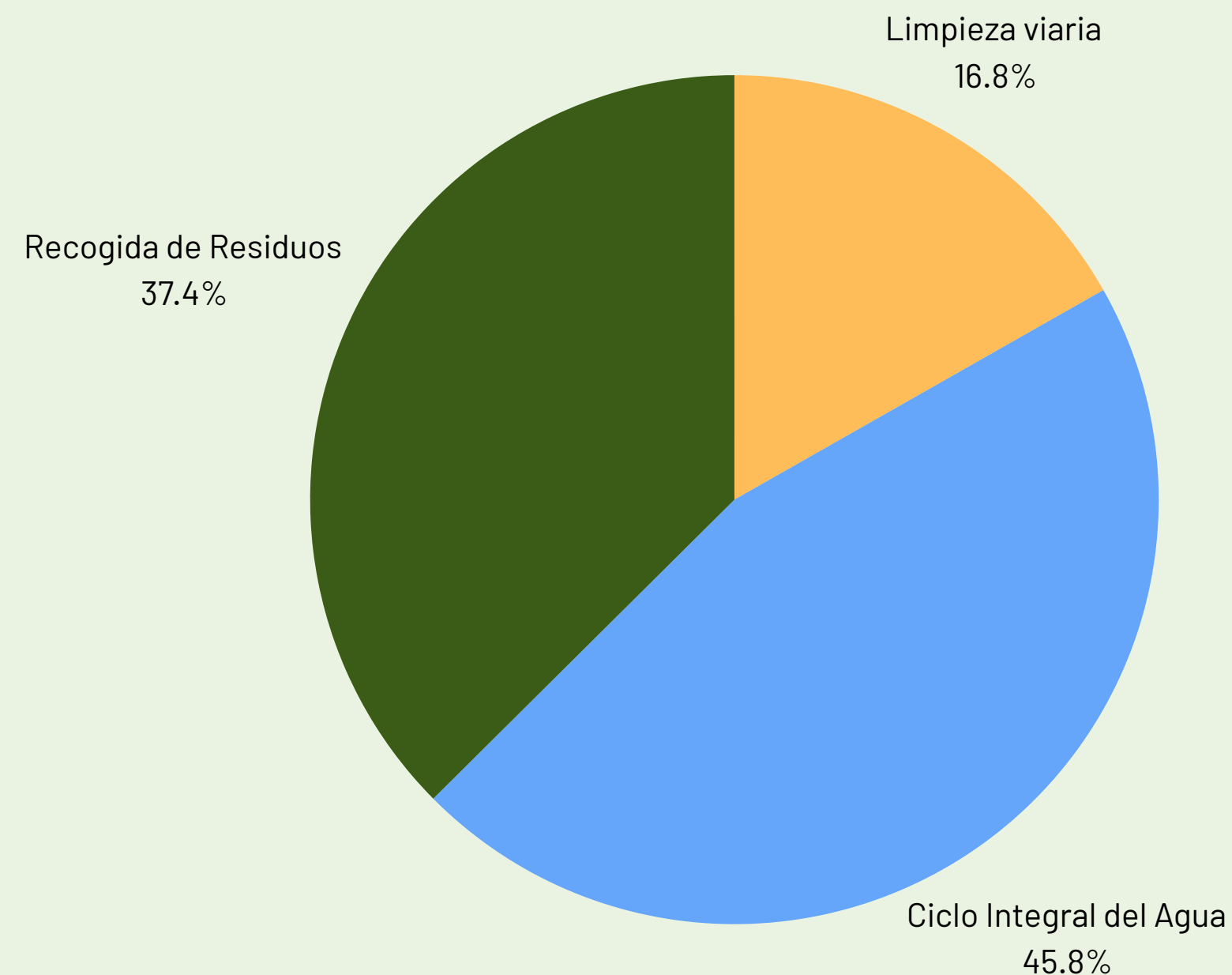
<b>Ciclo Integral del Agua</b>	15.395.643€
<b>Recogida de Residuos (Sociedad + Mancomunidad)</b>	12.590.440€
<b>Limpieza viaria</b>	5.643.421 €

**33.629.504€**

Presupuesto Total 2023

**8.012.396€**

Inversiones 2023



## 2. Facturación

Las liquidaciones correspondientes a los consumos domésticos y no domésticos se han emitido mensualmente.

La **facturación total sin IVA** de todos los consumos de agua ha ascendido en el ejercicio 2023 a **9.914.802 euros**, frente a los 9.826.106 euros, del año anterior. Este incremento de facturación se ha debido al aumento del consumo No Doméstico debido a la paulatina recuperación de la actividad económica respecto al año 2021 donde dicha actividad comenzó a activarse tras los años anteriores de pandemia y que, ha compensado solo en parte, el decremento sufrido por el consumo doméstico. Aunque en el caso del No Domestico no se encuentra aún en niveles equivalentes a los prepandémicos de 2019 y anteriores.

En lo que a **facturación de agua** se refiere, conviene recordar que, desde la aprobación el 4 de noviembre del 2008 del Decreto 181/2008, por el que se desarrolla y aprueba el régimen económico administrativo del Canon de Agua, las empresas suministradoras están obligadas a incluir en la factura y, por tanto, a recaudar por cuenta de la Agencia Vasca del Agua-URA el canon que grava los consumos no domésticos devengados a partir del 1 de enero de 2009. Esta recaudación y repercusión de su canon a los no domésticos desapareció el 1 de enero de 2022, cuando las empresas suministradoras se han convertido en los sujetos pasivos de dicho canon, de acuerdo con lo establecido en el Decreto 229/2021, de 2 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento del Canon del Agua.

Durante el ejercicio 2023, el **canon abonado** por Servicios de Txingudi-Txingudiko Zerbitzuak ha sido de **174.494 euros**.

En materia de **recogida y tratamiento de residuos**, a 31 de diciembre de 2023 el total de abonados ascendía a 41.718, de los cuales 35.903 pertenecen al doméstico. De estos últimos, 20.593 estaban apuntados al epígrafe de Domicilios acogidos al sistema de recogida selectiva del contenedor marrón y/o autocompostaje, entre estos últimos se incluyen los domicilios vulnerables (136).

**En la Sociedad la facturación total sin IVA** relativa a la gestión en baja de los residuos ascendió a **5.535.317 euros**, frente a los 5.266.713 euros del ejercicio anterior, mientras que, en la **Mancomunidad**, los ingresos por las tasas ascendieron a **4.888.478 euros** frente a los 4.611.356 euros del ejercicio anterior. Cabe indicar que estas diferencias se deben, básicamente, a los ajustes de las tasas-tarifas que hemos comentado.

Mencionar, también, que en dichas cantidades están recogidos los importes facturados en concepto de regularización de las tasas-tarifas a aquellos usuarios que, estando apuntados al epígrafe de Domicilios acogidos al sistema de recogida selectiva del contenedor marrón y/o auto compostaje, no han cumplido con las condiciones de uso establecidas durante el ejercicio.

## Aspectos a destacar en la Sociedad

- Dentro de la partida de ingresos por Subvenciones de explotación en residuos se encuentra registrada la aportación para la financiación de los gastos de transporte de residuos que realiza la Sociedad a cargo del Consorcio de Residuos de Gipuzkoa (GHK), que en 2023 incluye las aportaciones propias de este ejercicio y la revisión de precios correspondiente a 2022. En el caso del Agua, básicamente se corresponde con la aportación de la Mancomunidad por su encargo de la obra del canal de Domiko.
- En este ejercicio, los ingresos por ventas de la producción eléctrica han ascendido a 252.108 euros, siendo significativamente inferiores a los de 2022.
- La inversión más significativa en Agua ha sido la obra de remodelación del colector de Eguzkitza, finalizada en 2023.
- Dentro del importe de las inversiones ejecutadas en Residuos durante 2023, se encuentran principalmente las reformas realizadas en los dos garbigunes.
- La inversión destacada en Limpieza viaria de Irún se corresponde con la compra de 4 barredoras eléctricas por un importe total de 1.121.670 euros.

	Agua	Gestión BAJA	Limpieza Urbana IRUN	Limpieza Urbana HONDARRIBIA	TOTAL
		RESIDUOS			
<b>Ingresos tarifas</b>	9.914.802	5.535.317	0	0	<b>15.450.119</b>
<b>Otros ingresos</b>	735.490	1.308.484	4.455.110	1.098.731	<b>7.597.815</b>
<b>Subvenciones corrientes</b>	309.862	542.893	0	0	<b>852.755</b>
<b>Ingresos financieros</b>	23.000	1.147	0	0	<b>24.147</b>
<b>Traslado a rtdo de subv. Capital</b>	2.559.126	41.710	170.082	42.520	<b>2.813.438</b>
<b>Gastos personal</b>	3.975.570	726.537	110.695	27.757	<b>4.840.559</b>
<b>Compras, mtos y otros gtos servicios</b>	3.165.422	5.629.144	4.343.825	1.070.172	<b>14.208.563</b>
<b>Tributos</b>	267.031	672	590	802	<b>269.095</b>
<b>Amortizaciones y dotación por deterioros</b>	4.959.984	659.996	170.082	42.520	<b>5.832.582</b>
<b>Gtos financieros</b>	234.372	3.267	0	0	<b>237.639</b>
<b>Inversiones</b>	3.099.992	280.113	1.168.098	41.694	<b>4.589.897</b>

## Aspectos a destacar en la Mancomunidad

	<b>Gestión ALTA RESIDUOS</b>
<b>Ingresos tasas</b>	4.888.478€
<b>Otros ingresos</b>	432.174 €
<b>Transferencias de capital</b>	130.410 €
<b>Consumos, mantenimientos y otros gastos servicios</b>	4.413.004 €
<b>Transferencias corrientes</b>	432.174 €
<b>Inversiones</b>	273.963 €

### 3. Contratación de trabajos

Txinzer es una sociedad mercantil local de capital 100% público. Según la Ley de Contratos del Sector Público, se considera un poder adjudicador, aunque no es una administración pública.

#### Contrataciones en el año 2023

**7.250.476 €**

Valor estimado de los contratos sin consideración de los posibles contratos menores de valor inferior a 3.000 euros

**58**

Expedientes tramitados, incluyendo 20 contratos abiertos y 38 contratos menores

#### Volumen contratado por procedimientos

El **93,98%** del importe total, es decir, 6.813.997 euros, se ha contratado mediante procedimiento abierto de contratación:

- **Procedimiento abierto sujeto a regulación armonizada o legislación de sectores especiales (agua):** 5.640.119 €
- **Procedimiento abierto normal:** 859.712 €
- **Procedimiento abierto supersimplificado o simplificado abreviado:** 58.054 €

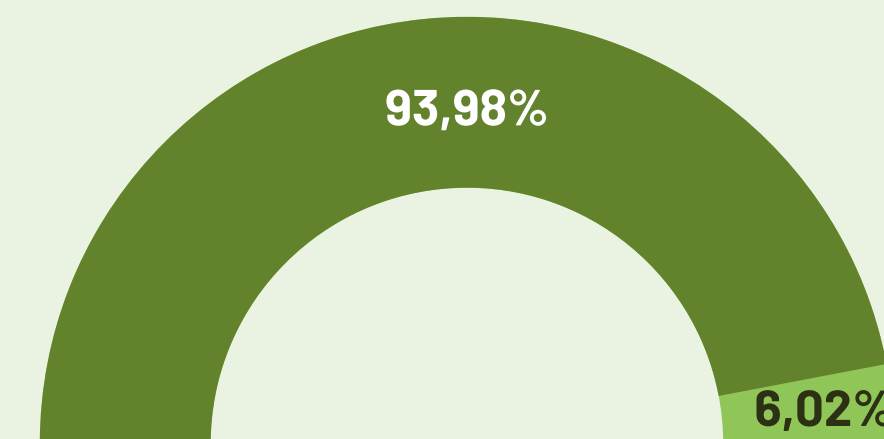
Se destaca la tramitación de un acuerdo marco para el suministro de productos químicos.

#### Contratos menores

El **6,02%** del valor estimado total se ha contratado mediante contratos menores, con solicitud de tres ofertas o alternancia de contratistas en caso de retrasos.

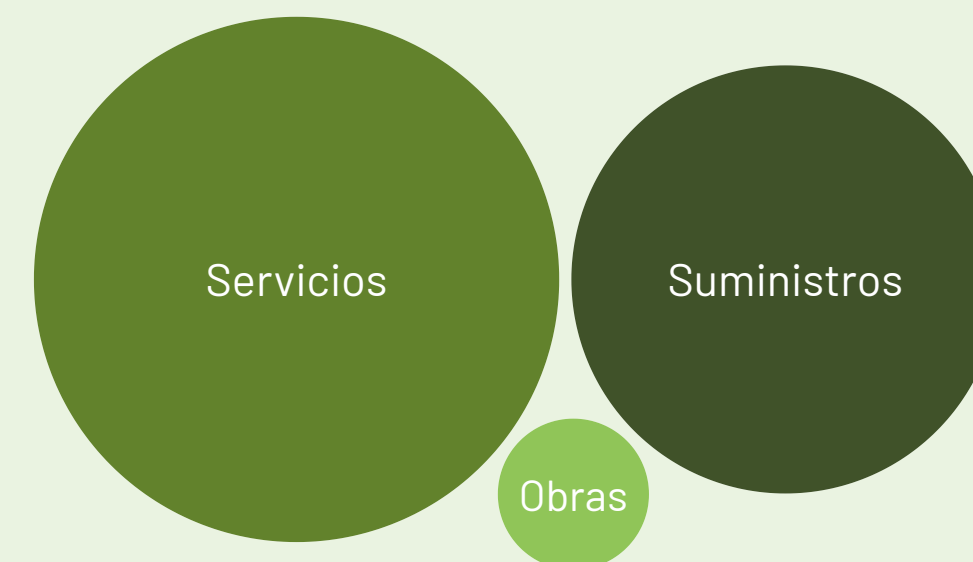
■ Procedimiento abierto

■ Contrataciones menores

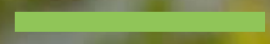


#### Distribución por objetos de contrato

- **Servicios:** 4.150.143 €
- **Suministros:** 2.756.749 €
- **Obras:** 343.584 €



05



# Agua



# 1. Política de tarifas

En el año 2023, en la actividad correspondiente al Ciclo Integral del Agua, tanto en los servicios de Abastecimiento como en los de Saneamiento, no se han registrado incrementos con respecto al ejercicio anterior, 2022. Para un consumo mensual de 14m<sup>3</sup>, que es el consumo estimado para una vivienda de 4 miembros con un calibre de 13mm, se mantuvo sin cambios, resultando en una congelación de las tarifas.

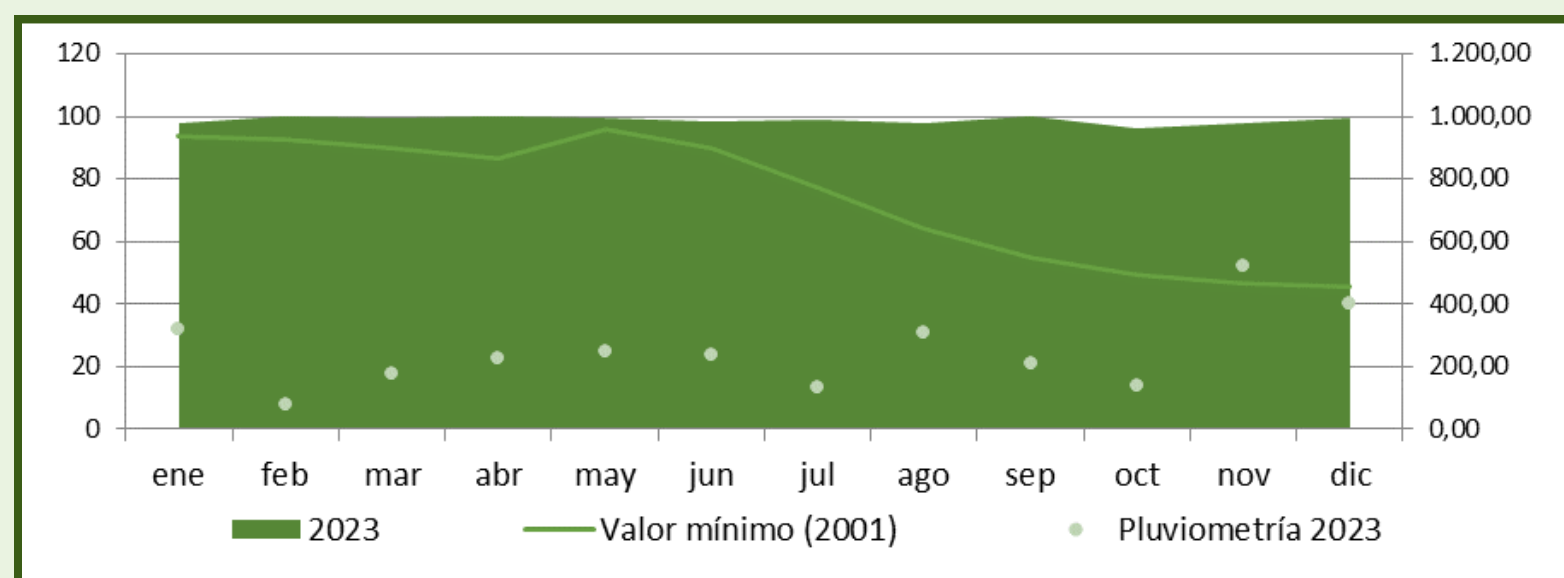
La tarifa ha permanecido constante desde el año 2020, y en el período comprendido entre 2018 y 2023, se ha incrementado tan solo un 2%, en contraste con el aumento del 18% experimentado en el Índice de Precios al Consumidor (IPC) durante ese mismo lapso. Esta disparidad sugiere que en los próximos años será necesario ajustar las tarifas para garantizar la capacidad inversora prepandemia de la entidad.

	2022	2023
<b>Cuota Fija</b>	57,96	57,96
<b>Cuota Variable</b>	218,62	218,62
<b>Sin IVA</b>	276,58	276,58
<b>IVA 10%</b>	27,66	27,66
<b>TOTAL</b>	<b>304,24 €</b>	<b>304,24 €</b>

## 2. Indicadores generales

<b>CONSUMO DOMÉSTICO DE AGUA</b>	112,6 l/habitante*día
<b>RENDIMIENTO DE RED</b>	83 % (objetivo 85%)
<b>MUESTRAS DE AGUA ANALIZADAS</b>	5.701 (+50)
<b>PLUVIOMETRÍA TOTAL (ENDARA)</b>	2.984 l/m <sup>2</sup> (+ 27,4 % )

### Pluviosidad



## 3. Consumos

Durante 2023 se ha consolidado la implantación del nuevo sistema de telelectura en el parque de contadores. Se ha alcanzado el número de casi 43.400 contadores con el nuevo sistema, un 98% del total del parque de 44.000 contadores.

La telelectura ha demostrado ser fundamental para la gestión eficiente del servicio, suponiendo un impulso al consumo de agua eficiente. Este sistema aporta numerosos beneficios:

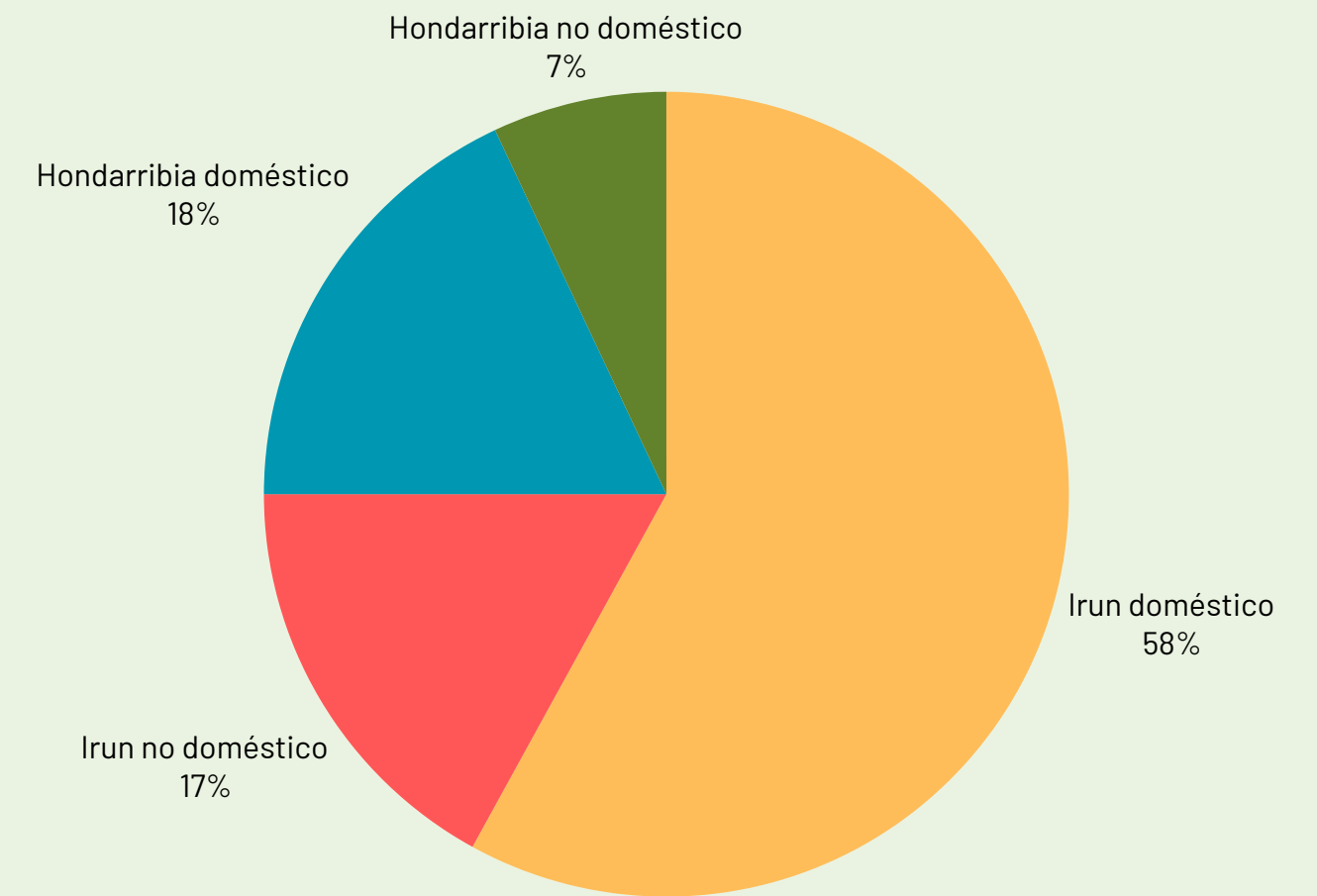
- **Mejora en la calidad del servicio al cliente:** gracias a la lectura automática del contador, sin causar molestias al cliente, y a la presentación de datos reales en lugar de estimaciones.
- **Atención al cliente mejorada:** se brinda una atención más eficaz y precisa al cliente, facilitando la resolución de consultas y problemas de manera más ágil.
- **Oferta de servicios de valor añadido:** se proporcionan servicios adicionales al ciudadano, como el monitoreo de consumos anómalos, alertas de fugas, entre otros.
- **Extensión de la gestión técnica:** se amplían las capacidades de la gestión técnica, permitiendo un control más efectivo y una respuesta rápida ante cualquier inconveniente.

## Consumos de agua

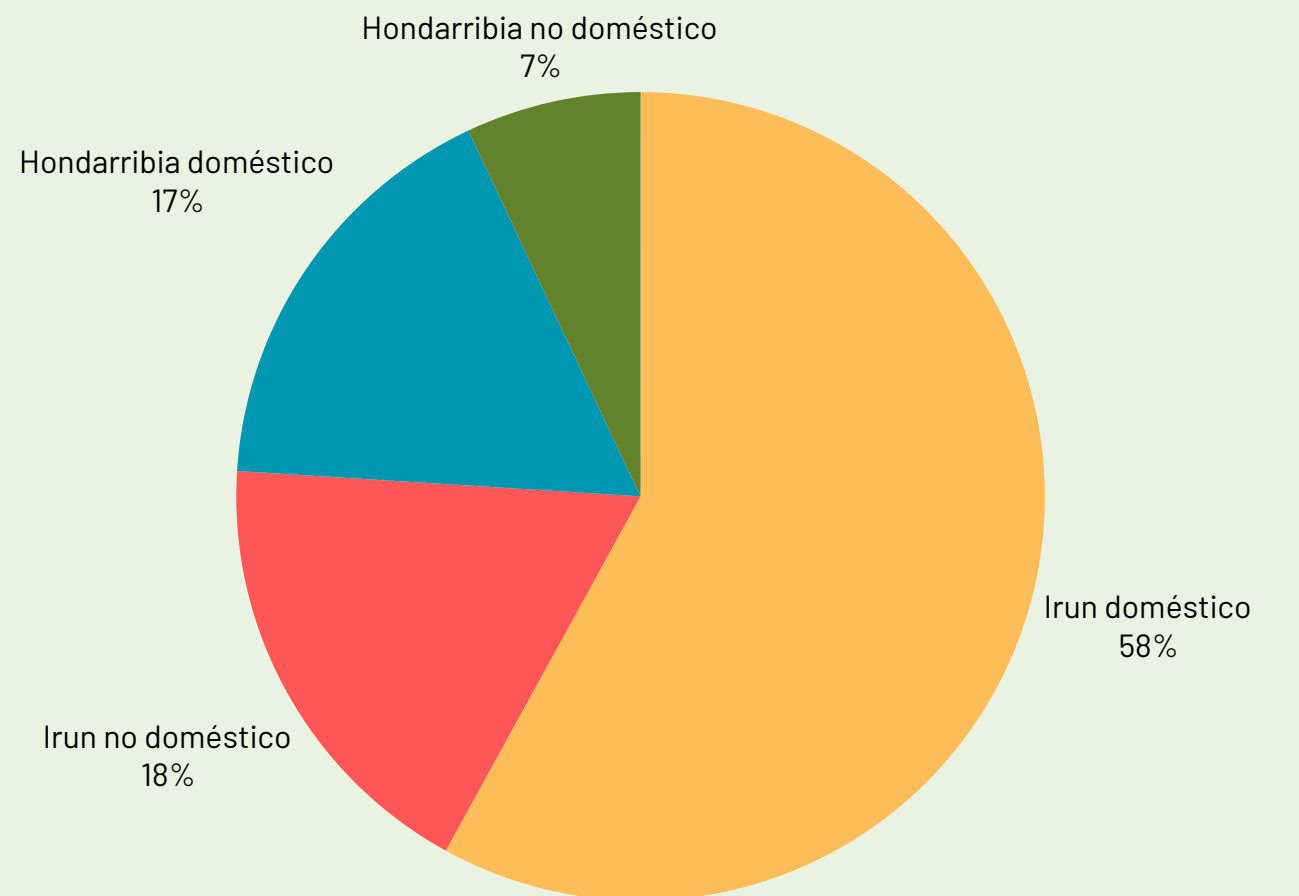
El consumo facturado del año 2023 ha sido de 4.386.410 m<sup>3</sup>, frente a los 4.386.492 m<sup>3</sup> de 2022.

	IRUN	HONDARRIBIA	2023 (m <sup>3</sup> )
<b>Doméstico</b>	2.573.725	749.477	3.323.202
<b>No Doméstico</b>	754.847	308.361	1.063.208
<b>TOTAL</b>	<b>3.328.572</b>	<b>1.057.838</b>	<b>4.386.410</b>

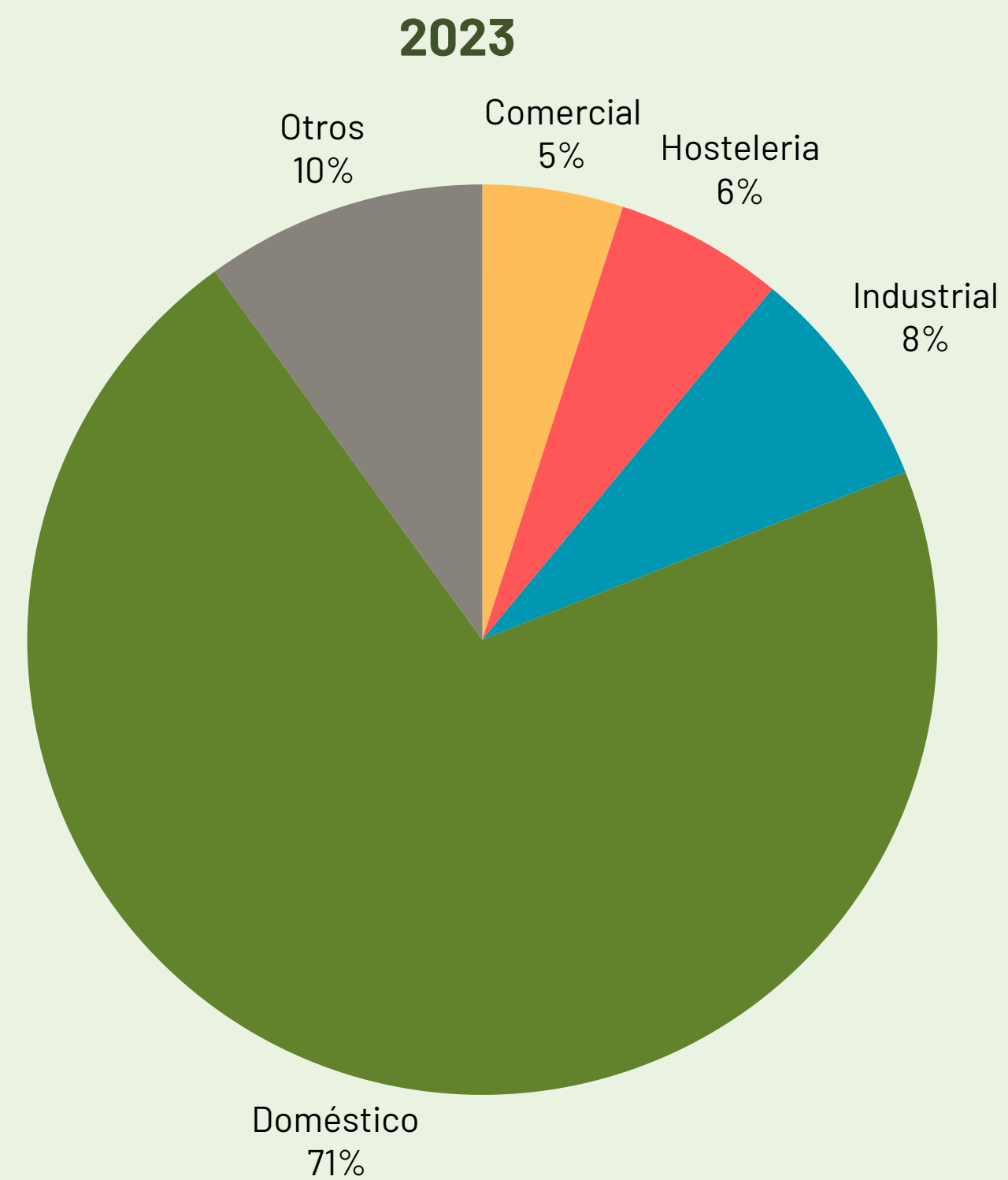
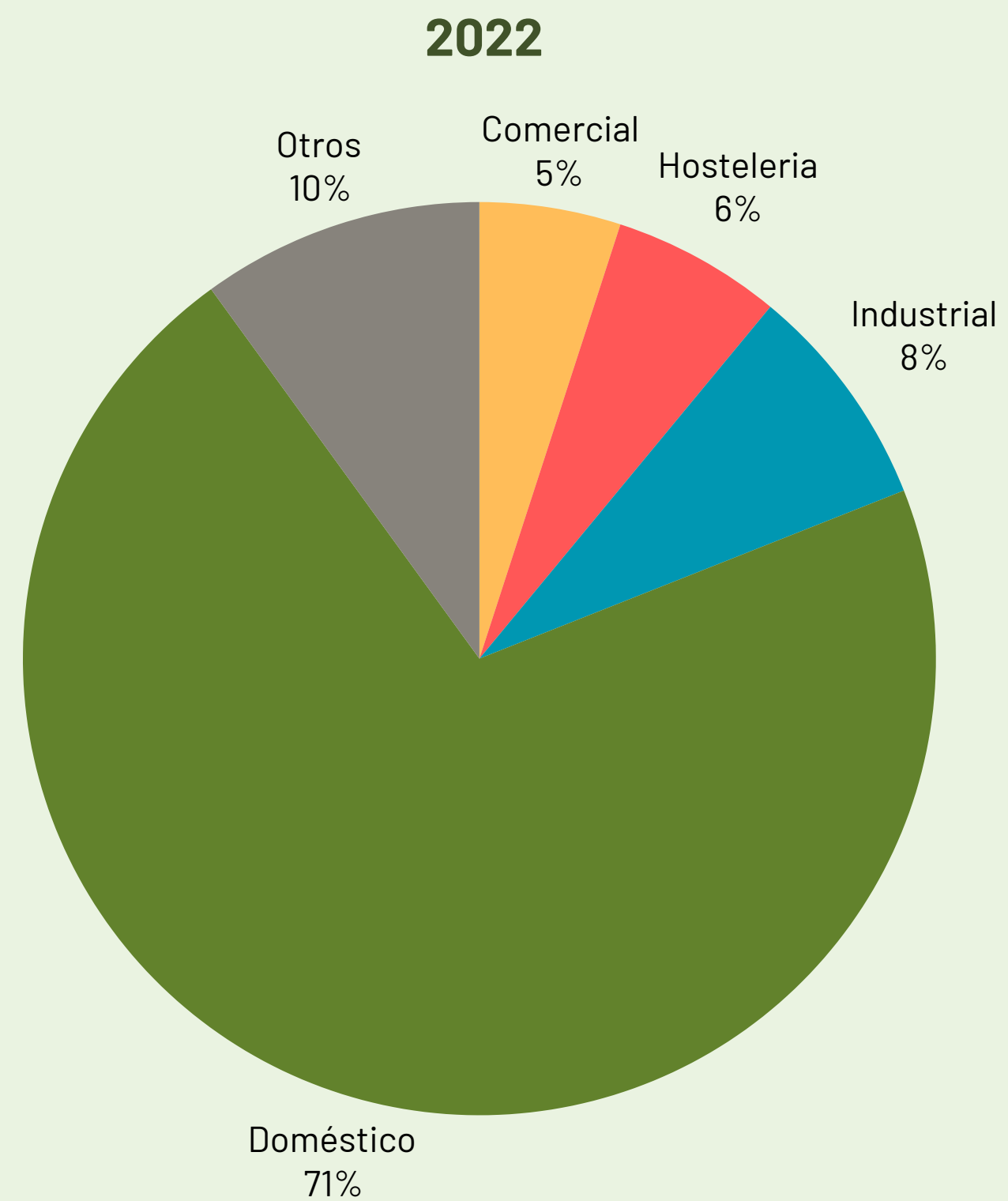
2022



2023



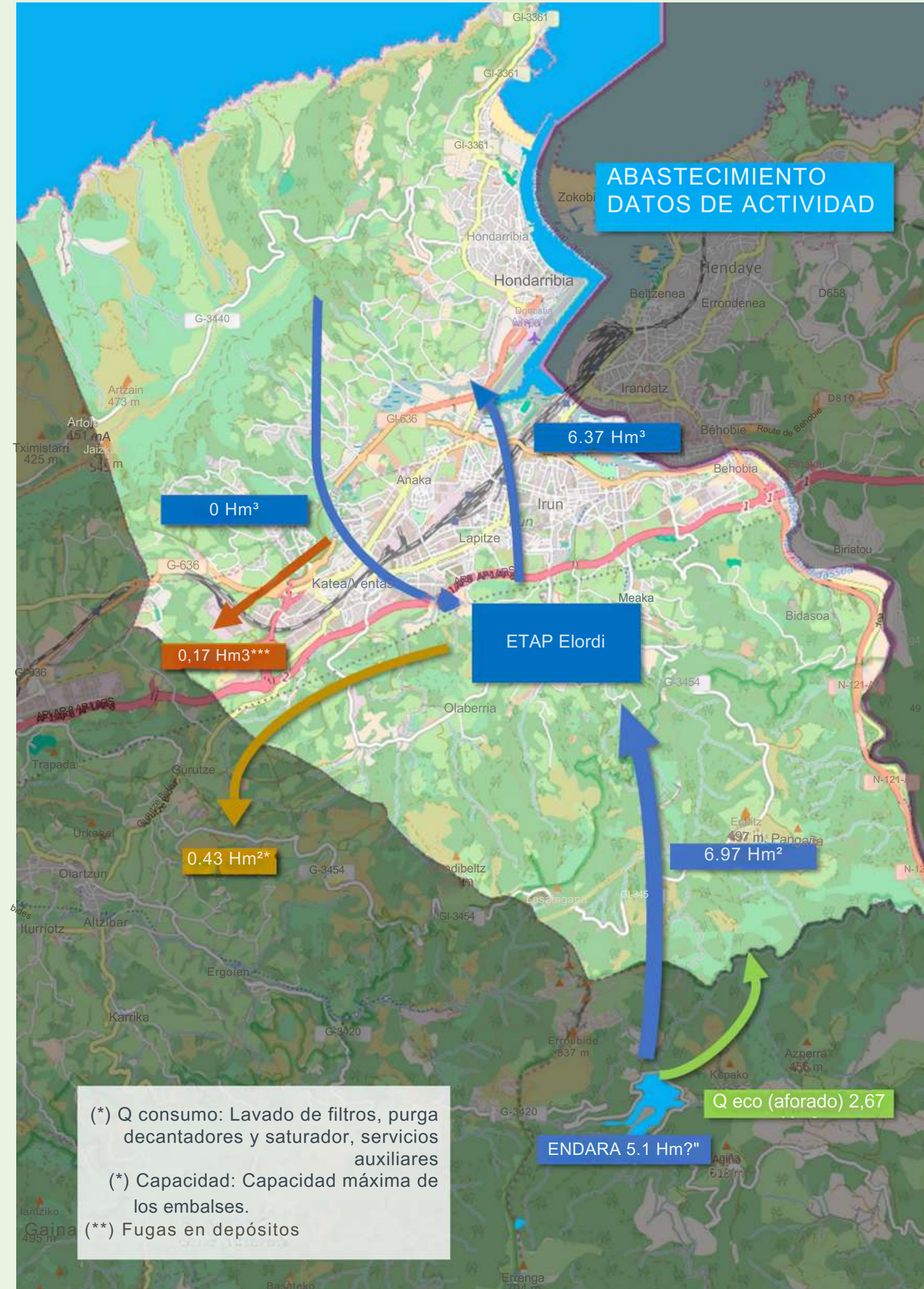
## Distribución de consumos de agua por sectores



### 3. Abastecimiento

En la ETAP de Elordi **se han tratado 6,97 Hm<sup>3</sup>** de agua, sin embargo, hay que restar, por un lado, lo consumido en el funcionamiento de la ETAP, que han sido 0,43 Hm<sup>3</sup> en lavado de filtros, purga de decantadores y saturador, servicios auxiliares...,y, por otro lado, 0,17Hm<sup>3</sup> correspondiente a la pérdida de agua en depósitos, siendo el caudal medio distribuido en alta a la red **202 l/s (es decir, 6,37 Hm<sup>3</sup>)**. La cantidad de **agua potable inyectada en alta ha disminuido un 2% respecto al último año**. El volumen total ha sido de **6,37 Hm<sup>3</sup>**.

<b>Cantidad de agua suministrada</b>	6,97 Hm <sup>3</sup>
• Embalse de Endara	6,97 Hm <sup>3</sup> (+1,75%)
• Captaciones de Jaizkibel	0,0 Hm <sup>3</sup>
<b>Cantidad de agua distribuida en alta</b>	6,37 Hm <sup>3</sup> (- 2%) (Salida desde los diferentes depósitos)
<b>Q eco. Caudal ecológico para el mantenimiento de la regata de Endara</b>	2,67 Hm <sup>3</sup> (=)
<b>Caudal medio distribuido en Alta</b>	202 l/seg. (+1,46%)

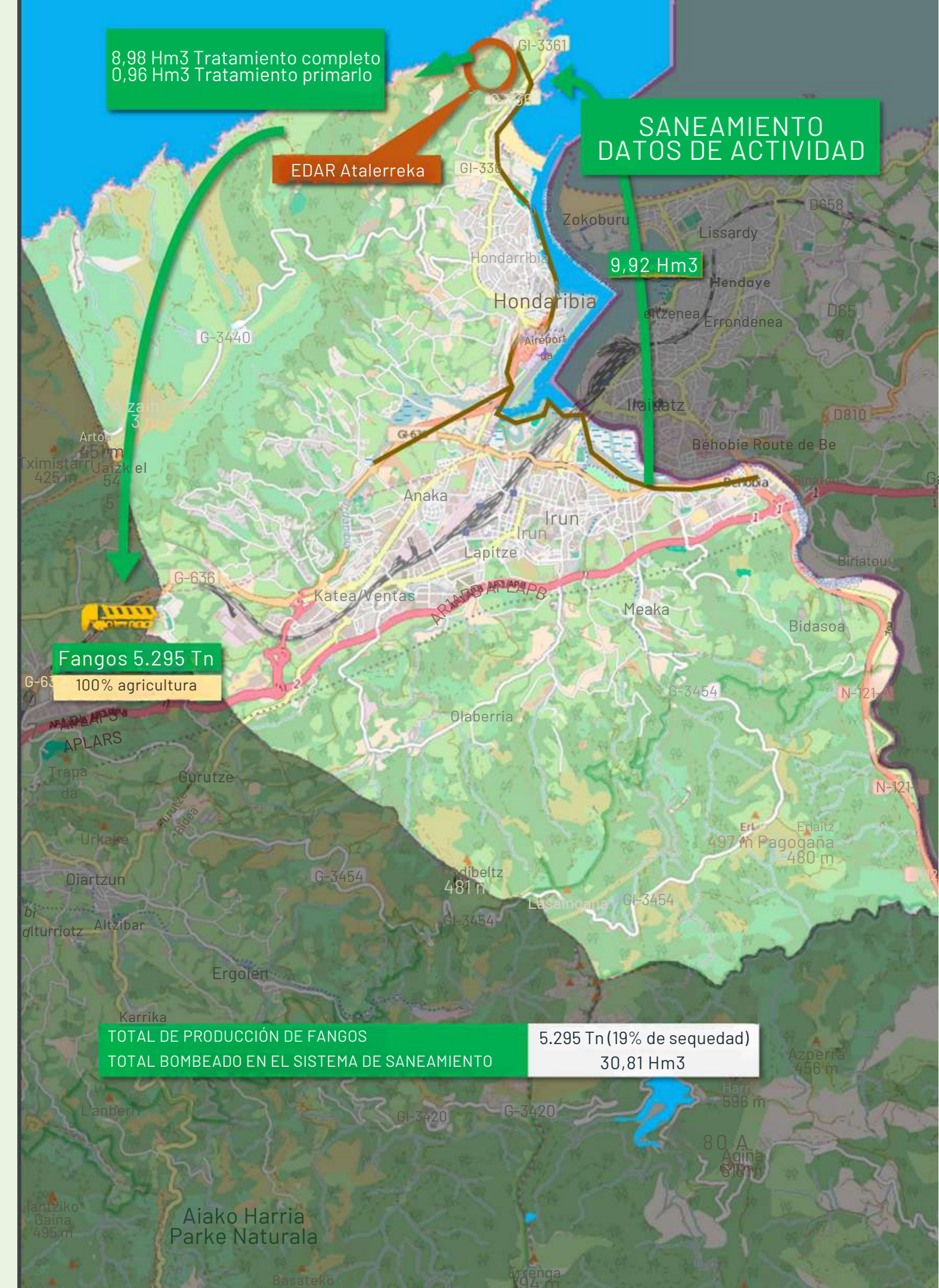


# 4. Saneamiento

En 2023, en la estación depuradora de Atalerreka (EDAR) **se han tratado** un total de **9.92 Hm<sup>3</sup>** de agua, con un caudal medio de 314 l/s. Sin embargo, no todo el caudal afluente ha sido sometido a tratamiento completo, se han **tratado únicamente 8.98 Hm<sup>3</sup>** de agua. La cantidad restante 0,96 Hm<sup>3</sup>, recibe un tratamiento primario previo a su vertido cuando en periodos de lluvias el caudal de agua a tratar supera la capacidad de admisión al tratamiento biológico. Además, hay que destacar que el sistema de saneamiento ha bombeado un total de 30,81 Hm<sup>3</sup>.

En 2023 se han producido 5.295 Tn. de fango deshidratado, con un 19 % de sequedad, un 25% más que en 2022 cuando se gestionaron 4.250 toneladas. Como viene siendo habitual en los últimos años, los fangos producidos en la EDAR se han destinado en su totalidad a uso agrícola.

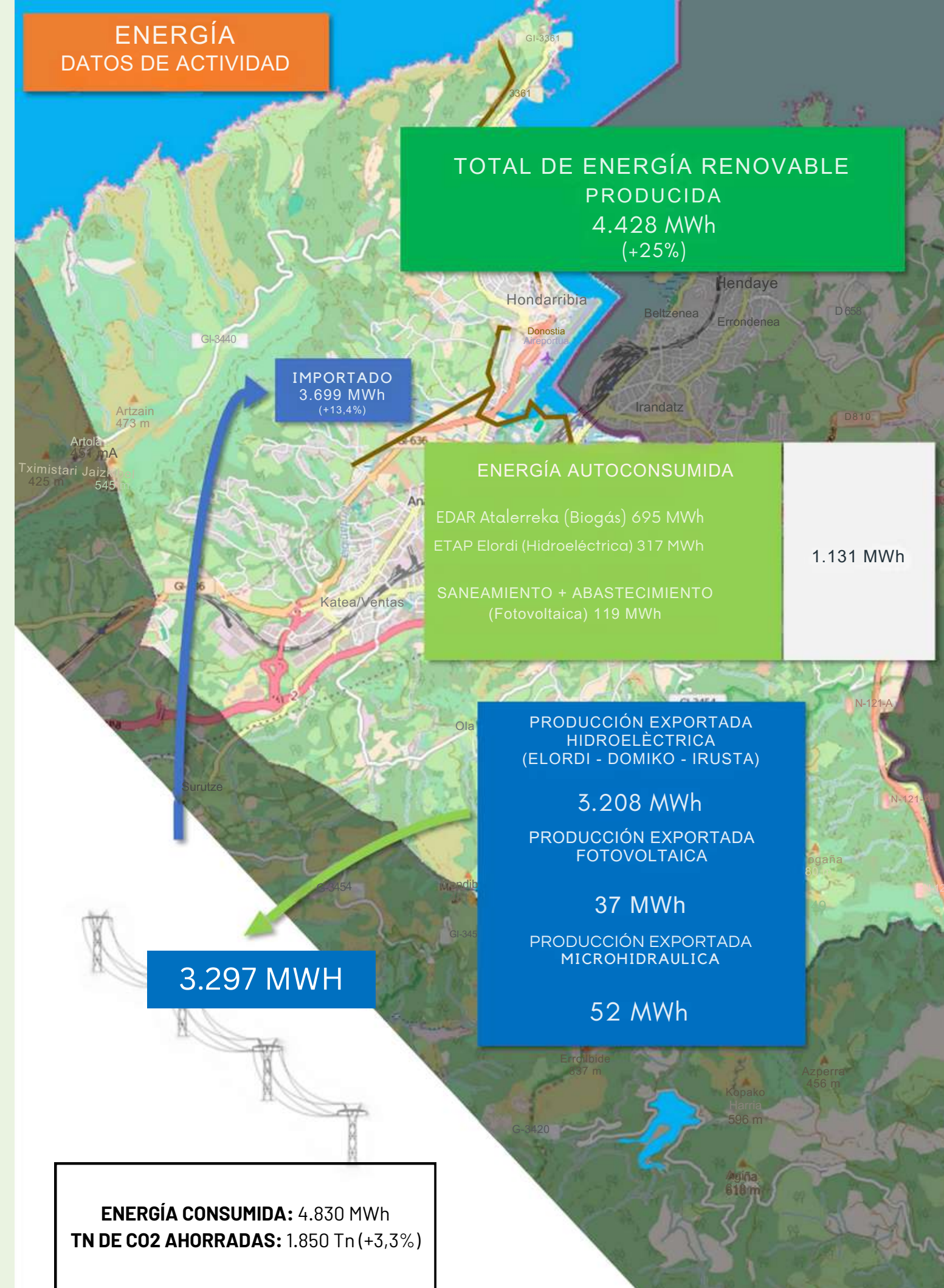
<b>Cantidad de agua residual bombeada en la red de saneamiento</b>	30,81 Hm <sup>3</sup> (-0,6%)
<b>Cantidad de agua tratada</b>	9,92 Hm <sup>3</sup> (+12,7%) (caudal medio de 314 l/s)
<b>Tratamiento Completo</b>	8,98 Hm <sup>3</sup>
<b>Tratamiento Primario (principalmente de agua de lluvia)</b>	0,96 Hm <sup>3</sup>
<b>Producción de fangos</b>	5.295Tn (+25%)
<b>Destino de los fangos producidos</b>	Agricultura



## 5. Energía

El agua y la energía son dos recursos íntimamente ligados entre sí, escasos y esenciales para la vida. Txinzer mantiene desde su creación criterios de eficiencia energética y sostenibilidad. Tratamos de consumir el menor volumen de energía posible, siguiendo aquellos procesos que resultan técnicamente más eficientes. **El objetivo es autoabastecerse al máximo posible con la generación de energías renovables al alcance** y que proceden de distintas fuentes (hidráulica, biocombustibles, solar). El ahorro obtenido por el autoconsumo repercute en las tasas que se cobran a la ciudadanía, ya que lo que se ingresa por la venta de energía ayuda al mantenimiento general del servicio.

La **producción de energía renovable** en el año 2023 ha sido de **4.428 MWh**. La producción de energía eléctrica fotovoltaica -a través de las diferentes plantas con paneles solares ha sido de 156 MWh. En conjunto se ha importado más energía (3.699 MWh) de la que se ha exportado (3.297 MWh). Hay que recordar que, de la cantidad total de energía producida, parte se introduce en el sistema energético, esto es, se exporta, y parte se utiliza **para el autoconsumo 1.131 MWh** en 2023. Servicios de Txingudi - Txingudiko Zerbitzuak es un gran consumidor de energía necesaria para mantener el total de su actividad por lo que la producción de energía renovable es una línea de trabajo muy importante, aunque sin descuidar por ello el resto de nuestras obligaciones.



## 6. Control de calidad

La prestación del servicio de abastecimiento de agua y saneamiento requiere garantizar la calidad del agua servida y vigilar el cumplimiento de los valores de los parámetros de calidad que fija la ley, tanto para las aguas abastecidas como para los vertidos de aguas residuales.

En este sentido Servicios de Txingudi – Txingudiko Zerbitzuak, S.A. es, desde el año 2002 Unidad de control y Vigilancia de la calidad de las aguas de consumo del Sistema de Abastecimiento de la Mancomunidad de Txingudi.

Las actividades de control se centran en las siguientes áreas:

- Control y seguimiento de la calidad del agua en origen
- Control y supervisión de las distintas fases de tratamiento de potabilización y depuración: entrada a planta, tratamiento y agua tratada
- Control de calidad del agua distribuida
- Supervisión, calibración y mantenimiento de los medidores en continuo instalados a través del telemando.
- Inspección y control de vertidos de aguas residuales industriales a colector.
- Seguimiento de la calidad del medio receptor de vertidos de aguas residuales.
- Control de desbordamientos de las redes unitarias

### Nueva normativa

A principios de 2023 se aprobó el **Real Decreto 3/2023** por el que se establecen los criterios técnico-sanitarios de la calidad del agua de consumo, su control y suministro

Los **cambios** introducidos por la nueva normativa **suponen un incremento en los parámetros a controlar**, incluyendo entre otras, algunas sustancias identificadas como alteradores endocrinos, con un enfoque basado en el riesgo, lo que supone una novedad importante al integrar tres componentes: la evaluación y gestión del riesgo de las zonas de captación; la evaluación y gestión del riesgo en la zona de abastecimiento, desde la captación hasta la entrega al usuario, lo que se denomina acometida; y, por último, la evaluación y gestión del riesgo de las instalaciones interiores en edificios prioritarios. **La adaptación a los requisitos del nuevo RD han supuesto un esfuerzo adicional para el servicio durante el año 2023.**



## Analíticas realizadas en 2023

	Nº ANÁLISIS 2022	Nº ANÁLISIS 2023
Captaciones	66	66
Control de proceso de potabilización	2664	2663
Red de distribución	148	146
Salida de la ETAP	181	181
Depósitos	93	100
En la red de distribución		
Obra Nueva	13	13
Fuentes fuera de la red	2	1
EDAR Atallerreka	2372	2405
Vertidos industriales	43	38
Colector	32	43
Otros	37	45
<b>TOTAL</b>	<b>5.651</b>	<b>5.701</b>

## 7. Calidad de las aguas de consumo

Aparte del control rutinario, desde el año 2000 se viene realizando un control sobre el estado trófico del embalse de Endara con objeto de identificar posibles fenómenos que pudieran tener repercusión en la calidad de las aguas destinadas al consumo. Los resultados del estudio manifiestan en general el buen estado trófico del embalse, pudiendo calificarse como oligo-mesotrófico, con un potencial ecológico bueno o moderado.

Este año se aprecia una leve **mejoría del embalse**, con respecto a años anteriores. Se ha reducido la productividad algal, destacando a lo largo del año los fenómenos de estratificación térmica y resolubilización de los sedimentos del embalse, que aportan hierro y magnesio y amonio a las aguas.

Los muestreos de control para detectar la **presencia del mejillón cebra** instalados en Endara se han observado en cuatro ocasiones a lo largo del año, con **resultado negativo en todos los casos**.

### Características del tratamiento

	AGUA BRUTA	AGUA TRATADA
Conductividad ( $\mu\text{S}/\text{cm}$ )	68	156
pH	7,1	8,0
Turbidez (NTU)	0,8	0,1
Oxidabilidad ( $\text{mg O}_2/\text{l}$ )	0,7	0,3
Aluminio ( $\mu\text{g}/\text{l}$ )	16	28
Hierro ( $\mu\text{g}/\text{l}$ )	51	<4
Manganeso ( $\mu\text{g}/\text{l}$ )	29	<2

## Características del tratamiento

	AGUA BRUTA	AGUA TRATADA
Dureza cálcica (°F)	2.0	7.1
Alcalinidad (°F)	1,7	5,8
Índice de saturación de Langelier	-2,1	-0,2
Cloro libre (mg/l)	-	0,47
Colif. Totales (u.f.c./100 ml)	3416	0
E.Coli (u.f.c./100 ml)	4	0
Enterococos intestinales (u.f.c./100 ml)	2	0

## Control de calidad del agua en la red de abastecimiento

Tipo de Analisis	Salida ETAP	Depósitos	Red de Distribución	TOTAL	ANALISIS REQUERIDOS	%
ANALISIS COMPLETO	3	15	8	26	26	100
ANALISIS DE CONTROL		78	41	127	92	138
ANALISIS DE CONTROL (SETAP)	79			79	20	395
ANALISIS DE GRIFO			39	39	27	144
CONTROL DE RUTINA	96		19	107		
CARACTERIZACION DEL AGUA			8	8		
RADIOACTIVIDAD	1		3	4	4	100
CONTROL OPERACIONAL (DEP y RED)		7	3	10		
<b>TOTAL</b>	<b>179</b>	<b>100</b>	<b>121</b>	<b>400</b>		
<b>APTAS PARA EL CONSUMO</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>		

El agua abastecida en la red de abastecimiento de la Mancomunidad de Txingudi presenta una **calidad satisfactoria**, ya que prácticamente todas las muestras analizadas han recibido la calificación de Aptas para el consumo, según los criterios establecidos en la Reglamentación vigente. Se han producido incumplimientos puntuales en algún punto de muestreo ubicado en redes interiores debido a la presencia de metales procedentes de las conducciones privadas.

Por lo que respecta al cloro, en la mayoría de los controles realizados en la red el valor de cloro **se encuentra en el rango óptimo entre 0.2 y 1 mg/l, para asegurar la correcta desinfección del agua suministrada.**

La totalidad de las muestras de agua analizadas presentan una **turbidez inferior al Valor guía de 0,3 y 4 NTU establecido en el RD 2/2023** para la turbidez a salida de tratamiento y red de distribución y depósitos de regulación.

## Presencia de Cloro en la red

	Nº de análisis	Valor medio	Entre 0 y 0,2		Entre 0,2 y 0,5		Entre 0,5 y 1		Mayor que 1	
			Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
			<b>Salida ETAP</b>	226	0,58	0	0%	31	14%	195
<b>Depósitos</b>	98	0,53	0	0%	15	18%	69	82%	0	0%
<b>Red de distribución</b>	127	0,44	4	3.1%	65	51%	57	45%	1	0.8%

## Turbidez

	Número de análisis	Valor medio	Entre 0 y 0.3		Entre 0.3 y 0.8		Entre 0.8 y 4		May or que 4
			Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº
			<b>Salida ETAP</b>	226	<0.1	226	100%	0	0%
<b>Depósitos</b>	98	<0.1	98	100%	0	0%	0	0%	0
<b>Red de distribución</b>	105	<0.1	104	99%	1	1%	0	0%	0

## 8. Calidad de las aguas residuales

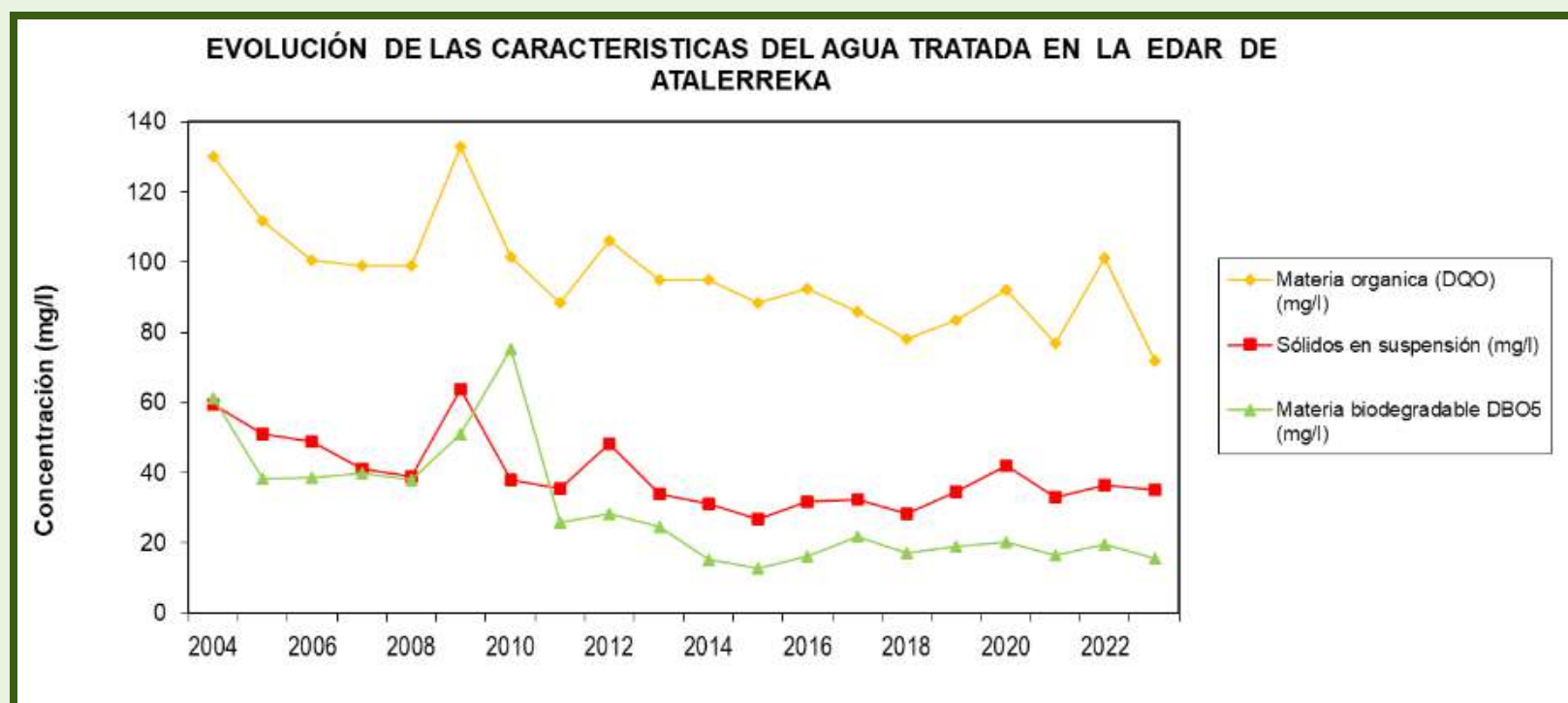
Desde la puesta en marcha de la EDAR de Atallerreka se realizan en el laboratorio de la EDAR las siguientes actividades:

- **Control del proceso de depuración en la EDAR**
- **Control de los fangos generados en la EDAR**
- **Análisis de vertidos industriales**
- **Seguimiento de calidad de aguas superficiales afectadas por vertidos de aguas residuales.**

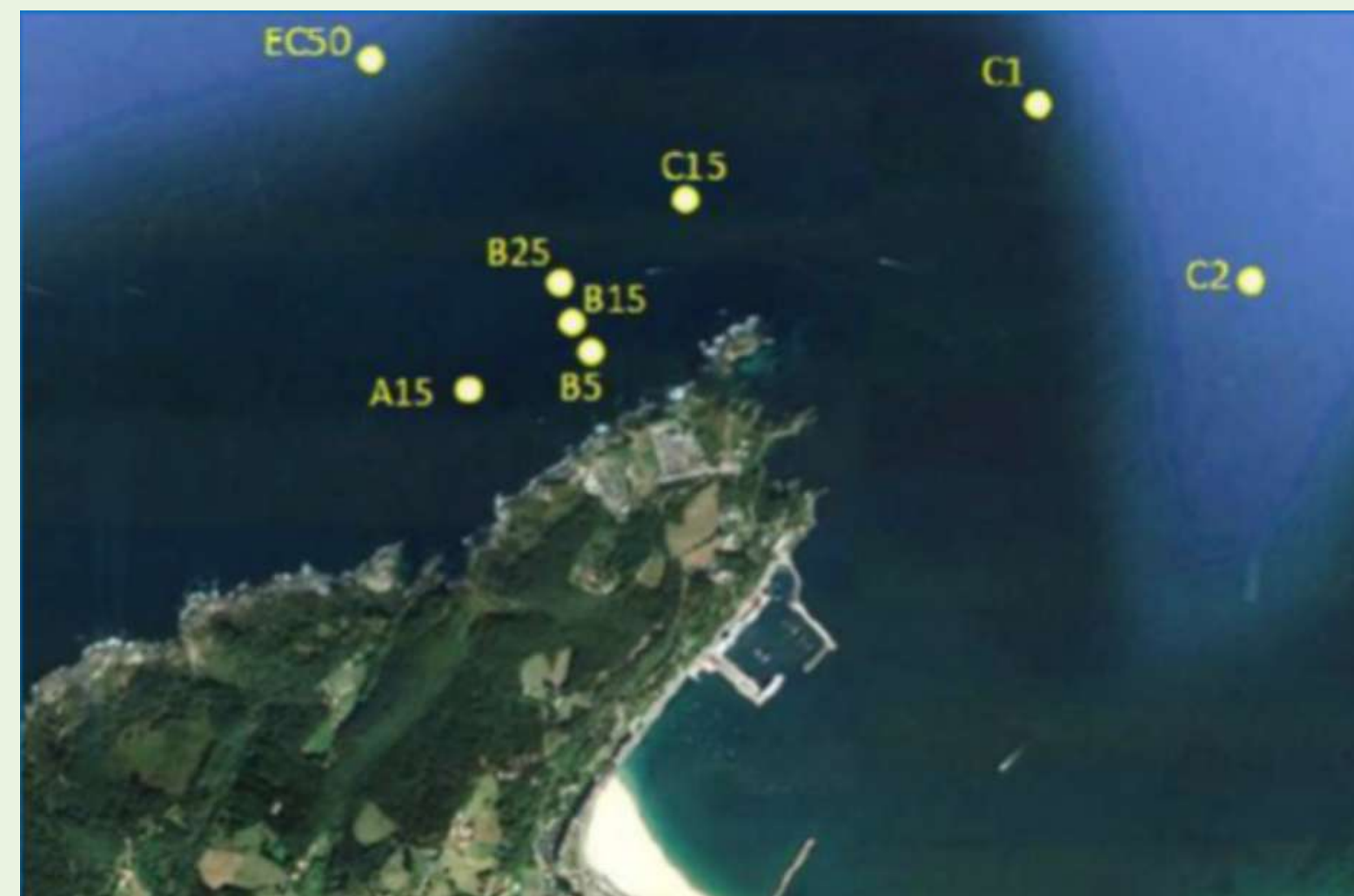


### Características del tratamiento

	ENTRADA	SALIDA
Conductividad (µS/cm)	2860	2948
pH	7	8
Turbidez (NTU)	160	16
Sólidos en suspensión (mg/l)	191	27
DQO (mg O <sub>2</sub> /l)	393	72
DBO <sub>5</sub> (mg O <sub>2</sub> /l)	162	18
Nitrato (mg N/l)		4
Nitrógeno amoniacal (mg N/l)	35	30
Fósforo total (mg P/l)	6	2
Cloruros (mg /l)	711	735
Sulfatos (mg/l)	114	117
Hierro (mg/l)		0.12
Manganeso (mg/l)		0.15
Cobre (mg/l)		<0.025
Cinc (mg/l)		<0.025
Cadmio (mg/l)		<0.1
Cromo (mg/l)		<0.01
Níquel (mg/l)		<0.01
Plomo (mg/l)		<0.01
Mercurio (mg/l)		<0.001



Los resultados de las campañas de muestreo realizadas en el marco del Plan de Vigilancia y seguimiento de la calidad del medio receptor del vertido de las aguas residuales urbanas en Atalerreka muestran que el impacto causado por el vertido sobre la calidad del agua, sedimentos y biota se limita a las estaciones de muestreo próximas al punto de vertido, derivado principalmente de los valores de contaminación microbiológica, de la concentración de amonio así como de la estructura de las comunidades que habitan los fondos marinos que, si bien da lugar a una valoración del estado ambiental en algunos casos de Moderado, no afecta a la valoración global de la zona de estudio en la que a partir del cálculo de índice PCQI y CFR se obtiene una clasificación de Muy Bueno.



La comparación de los resultados obtenidos con las condiciones de referencia establecidas en el Plan Hidrológico de la Demarcación Hidrográfica del Cantábrico Oriental (Revisión 2015-2021) categoriza el estado de la masa de agua como "Bueno" o "Muy Bueno" para los distintos parámetros analizados.

Respecto al fango generado en el proceso de depuración, el bajo contenido en metales y su contenido en nitrógeno y fósforo lo hacen perfectamente apto para su uso en agricultura.

## 9. Calidad de desbordamientos en tiempos de lluvia

En los últimos años **se ha puesto en marcha un programa de control de los desbordamientos de las redes unitarias**. Para ello se han instalado en la red de saneamiento **estaciones de control equipadas** con sistemas de cuantificación de caudales y de sólidos en suspensión que permiten evaluar la magnitud de estos episodios, en particular en el periodo estival cuando el efecto de dichos desbordamientos pudiera repercutir sobre la calidad de las aguas de baño.

La información proporcionada por esta red de control **permite**, además, **detectar problemas en el funcionamiento del sistema, así como establecer prioridades en la planificación de obras de mejora de las redes** con el fin de reducir el número de episodios de desbordamiento y proteger el medio ambiente.



## 10. Control de vertidos industriales

Las actuaciones del Área de control de vertidos se centran en los siguientes puntos:

- **Tramitación de expedientes de Autorización de Vertido, requerimientos a los titulares de vertidos, etc.**
- **Inspecciones técnicas y toma de muestras de los vertidos derivados de las actividades empresariales con autorización de vertido**
- **Control de la red de saneamiento**

En 2023 se han tramitado tres nuevas autorizaciones de vertido.

Se han realizado 40 visitas a empresas titulares de vertido industrial para el control de dichos vertidos. Además de este control directo a empresas, periódicamente se efectúa un control en el colector procedente de la zona industrial, con objeto de detectar posibles vertidos irregulares.

Como resultado de estas labores de inspección se han analizado **38 muestras de vertidos**.



# 11. Obras e Inversiones en Instalaciones

## Principales inversiones en obras e instalaciones

<b>COLECTOR EGUZKITZA</b>	<b>800.979,76 €</b>
<b>ARTERIA PRINCIPAL DISTRIBUCIÓN ZONA INDUSTRIAL</b>	<b>256.957,45 €</b>
<b>REGULACIÓN CAUDALES ECOLÓGICOS EN LA PRESA DE ENDARA</b>	<b>69.316,32 €</b>
<b>RENOVACIÓN REDES DE ABASTECIMIENTO *</b>	<b>375.258,58 €</b>
<b>RENOVACIÓN REDES DE SANEAMIENTO **</b>	<b>948.324,34 €</b>
<b>INSTALACIÓN PLACAS SOLARES PERUJARAN</b>	<b>44.586 €</b>
<b>TOTAL</b>	<b>2.495.422,45 €</b>

\*

<b>RENOVACIÓN REDES DE ABASTECIMIENTO</b>	<b>375.258,58 €</b>
REURBANIZACIÓN DEL ENTORNO DE VILLAS DE ANAKA (FASE I)	12.235,96 €
REURB. ENTORNO CALLE SAN JUAN	15.082,58 €
REURBANIZACION DE LA CALLE ERMITA	49.009,72 €
REURBANIZACION CALLE POXPOLOGILE	54.644,85 €
RENOVACIÓN RED DISTRIBUCIÓN JOSE OLAIZOLA KALEA (HONDARRIBIA)	26.117,21 €
RENOVACIÓN RED DISTRIBUCIÓN LAPITZE KALEA (IRUN)	121.893,08 €
RENOVACIÓN RED DISTRIBUCIÓN ETAP LAPITZE RURAL (IRUN)	68.415,18 €
RENOVACIÓN RED DISTRIBUCIÓN AKARTEGI AUZOA (HONDARRIBIA)	27.860,00 €

\*\*

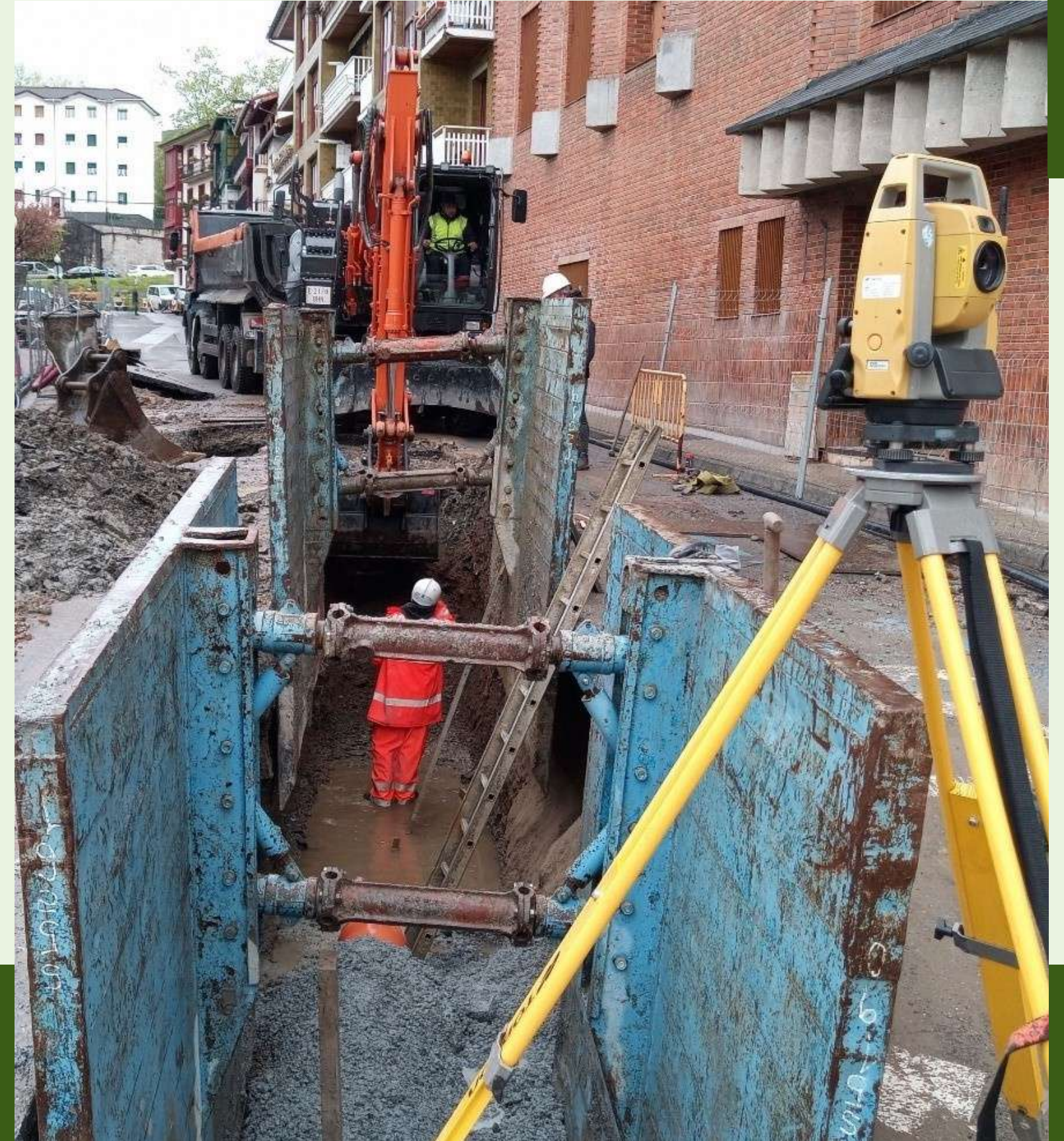
<b>RENOVACIÓN REDES DE SANEAMIENTO</b>	<b>948.324,34 €</b>
REURBANIZACIÓN DEL ENTORNO DE VILLAS DE ANAKA (FASE I)	337.468,76 €
REURB. ENTORNO CALLE SAN JUAN	111.717,17 €
REURBANIZACION DE LA CALLE ERMITA	111.147,89 €
REURBANIZACION CALLE POXPOLOGILE	256.304,23 €
REHABILITACIÓN SIN ZANJA	32.770,00 €
RENOVACIÓN RED SANEAMIENTO EN SOKOA (HONDARRIBIA)	68.729,29 €
MEJORA DEL EMISARIO SUBMARINO DE ATALERREKA	30.187,00 €

# 11. Obras

## Principales obras

### Colector de aguas pluviales entre la calle Eguzkitza y el canal de Dunboa de Irun

- En el primer semestre de 2023, se han ejecutado la mayoría de las obras del Colector de Eguzkitza, parte del Plan Director de Drenaje Urbano Sostenible iniciado en 2022, cuyo objetivo es diagnosticar el funcionamiento de la red y definir acciones para solucionar problemas en la comarca. Se han identificado en el Plan Director zonas propensas a inundaciones: Plaza Urdanibia, Korrokoitz y Papinea, ubicadas en la parte baja de la ciudad.
- El Colector de Eguzkitza, en las proximidades de la Plaza Urdanibia, tiene la función de captar aguas pluviales de áreas elevadas (Calle Mayor, Señor de Aranzate, colina de Gaingainean) y desaguarlas directamente al canal Dunboa.
- Con diámetros de 800 a 1.500 mm y una longitud de casi 400 metros, la obra comienza en la intersección de las calles Jesús y Eguzkitza, desciende por esta última, continúa por Virgen Milagrosa girando a la izquierda y sigue por la trasera del antiguo Hospital hasta verter las aguas en el canal Dunboa.
- Una vez finalizada esta obra, solo resta la ejecución del tanque de tormentas de Urantzú para completar la red principal de drenaje urbano de Irun.



# 11. Obras

## Principales obras

### Arteria principal de distribución a la zona industrial (Araba kalea)

- La arteria principal del depósito de Iparragirre Alto se bifurca en dos ramales cerca de la rotonda de Porcelanas, después del polígono Arretxe-Ugalde.
- Se ha planificado una arteria con tubería de fundición de 300 mm de diámetro para abastecer la zona industrial de Ventas, que discurre por la calle Araba hasta el túnel de Aranibar, en el inicio de la zona industrial.
- En acciones previas, se ejecutaron varios tramos de esta arteria, quedando pendientes dos tramos en la calle Araba: el que va desde el final del aparcamiento frente a la empresa Pasquier hasta el cruce con la calle Harmugarrieta, y el tramo entre el colegio Elatzeta y la conexión con la calle Andriarriaga antes de la rotonda de Tesa.
- La longitud total de la tubería instalada ha sido de 405 metros, dividida en dos tramos de 200 y 205 metros respectivamente.



# 11. Obras

## Renovación Redes de Distribución

- Como todos los años, se han renovado redes de distribución de agua en áreas con problemas, detectando deficiencias y fugas, como en Lapitze kalea (Irun) donde se han sustituido 280 metros de tubería de fibrocemento y 29 conexiones domiciliarias. En el entorno de la ETAP de Elordi, se han reemplazado 745 metros de tubería de polietileno.
- Se han realizado actuaciones menores de renovación en Jose Olaizola y Akartegi Auzoa de Hondarribia.
- También se han llevado a cabo renovaciones coordinadas con obras municipales, destacando las realizadas en las calles Ermita y Poxpologile, así como en el entorno de San Juan.
- Como resultado de estas acciones, se han dejado fuera de servicio hasta 750 metros de tubería de fibrocemento.

	Metros renovados	Acometidas renovadas
<b>Ermita</b>	115	11
<b>Poxpologile</b>	285	12
<b>Entorno de San Juan</b>	72	17



# 11. Obras

## Renovación Redes de Saneamiento y Drenaje Urbano

- El Plan de Inversiones anual prevé la renovación y mejora de la red de saneamiento en la comarca todos los años.
- Se han realizado acciones localizadas, como en el entorno de Sokoa, y renovaciones menores utilizando tecnologías sin zanja.
- Además, se han ejecutado renovaciones e implementación del sistema separativo en coordinación con obras municipales, destacando trabajos en las calles Ermita y Poxpologile, y en los entornos de San Juan y Villas de Anaka.

	MI Colector pluviales instalados	MI Colector fecales instalados
<b>Ermita</b>	257	111
<b>Poxpologile</b>	280	270
<b>Entorno de San Juan</b>	412	268
<b>Entorno Villas de Anaka</b>	1.150	362



# 11. Obras

## Energía

- Instalación solar fotovoltaica de Perujaran.
- Se ha licitado mediante concurso abierto el montaje, instalación y la puesta en marcha, de una instalación de 235 m<sup>2</sup> de paneles solares fotovoltaicos con 491 Wp y una potencia en el inversor de 40 kW, para el autoconsumo energético de la sede de Perujaran.

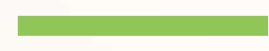


## 12. Avisos e incidencias en redes y obras

	2020	2021	2022	2023
<b>Red abastecimiento</b>	406	472	403	<b>430</b>
<b>Red saneamiento</b>	457	520	473	<b>443</b>
<b>Solicitud información</b>	72	46	37	<b>47</b>
<b>Obras</b>	9	24	0	<b>15</b>
<b>TOTAL</b>	<b>944</b>	<b>1062</b>	<b>926</b>	<b>935</b>

	2020	2021	2022	2023
<b>Red abastecimiento</b>	406	472	403	<b>430</b>
Filtración (abto)	7	1	1	<b>4</b>
Arqueta (abto)	10	16	19	<b>22</b>
Otros (abto)	30	46	32	<b>32</b>
Fuga (abto)	74	96	66	<b>86</b>
Hidrante/boca de riego	31	24	31	<b>41</b>
Rotura tubería (abto)	31	24	11	<b>9</b>
Acometida (abto)	5	2	7	<b>1</b>
Suministro	218	263	236	<b>235</b>
<b>Red saneamiento</b>	457	520	473	<b>443</b>
Otros (sto)	60	51	52	<b>47</b>
Rotura tubería (sto)		6	6	<b>2</b>
Arqueta, sumidero, rejilla (sto)	198	239	211	<b>184</b>
Fuga (sto)	20	30	16	<b>26</b>
Camión (particular)		3	10	<b>2</b>
Atasco	44	39	42	<b>41</b>
Limpieza fosa	97	91	86	<b>88</b>
Filtración (sto)	25	39	31	<b>40</b>
Mal olor	13	22	19	<b>13</b>
<b>Solicitud información</b>	72	46	37	<b>47</b>
Redes	70	46	36	<b>47</b>
Otros (inf)				
Datos presión	2			
<b>Obras</b>	9	24		<b>15</b>
<b>TOTAL</b>	<b>944</b>	<b>1.062</b>	<b>926</b>	<b>935</b>

06



# Residuos



# 1. Política de tarifas

En cuanto a las tasas y tarifas correspondientes a la gestión de residuos para el año 2023, se han realizado las siguientes modificaciones durante el año 2023:

- Se han mantenido las tarifas aplicadas desde 2018 para los Domicilios acogidos a la recogida selectiva.
- Para los contratos no domésticos, los grandes generadores de residuos y los hogares catalogados como "no sostenibles" por no participar en la recogida de orgánicos o, aún participando si no han cumplido con los requisitos de uso efectivo del contenedor marrón, se les ha incrementado un 4,5%.
- Se mantiene la tarifa vulnerable, que corresponde al 50% de la tarifa ordinaria.



## Evolución de la tarifa de Residuos

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
<b>Tarifa Doméstica sostenible</b>	143,08 €	141,68 €	136,00 €	131,96 €	136,93 €	134,12 €	134,12 €	134,12 €	134,12 €	134,12 €	<b>134,12€</b>	140,83 €
<b>Resto de Tarifas Domésticas</b>		143,09 €	150,26 €	158,44 €	190,13 €	190,13 €	190,13 €	197,38 €	197,38 €	212,18 €	<b>221,72 €</b>	243,9 €

## 2. Indicadores generales

TASA DE RECICLAJE	<b>55,91%</b> (1,97 punto porcentual mejor que en 2022)
RESIDUOS GENERADOS	<b>0,91 kg/hab/día</b> (- 2,1%)
PAPEL RECOGIDO EN EL CONTENEDOR AZUL	<b>65,73 kg/hab/año</b> (este año incluye comercios, recogida en polígonos industriales y recogida a grandes generadores)
ENVASES RECOGIDOS EN EL CONTENEDOR AMARILLO	<b>21,73 kg/hab/año</b> (+ 3,97%)
VIDRIO RECOGIDO (IGLÚ VERDE + HOSTELERÍA)	<b>31,56 kg/hab/año</b> (- 2,35 %)
RESIDUOS RECOGIDOS EN EL CONTENEDOR MARRÓN DE ORGÁNICO	<b>31,90 kg/hab/año</b> (+ 0,3%)

El hecho más destacable de este año 2023 ha sido el **aumento de la tasa del reciclaje, del 53,94 % al 55,91 %**.

De los 4 contenedores principales de recogida selectiva, en 3 de ellos se ha aumentado la aportación: envases, papel y materia orgánica. Únicamente en el iglú de vidrio ha habido un pequeño descenso.

En cuanto al contenedor destinado a la fracción resto, se ha producido un descenso del 1,95%, pasando de 17.100 Tn a 16.765 Tn en el año 2023.

También hay que destacar el ligero aumento de la totalidad de los residuos recogidos, que ha subido un 1,90% sobre lo recogido el año 2022.

## Materia orgánica

La recogida de materia orgánica mediante contenedores y mediante recogida a puerta a grandes generadores ha tenido un pequeño aumento respecto al año 2022. **Se han recogido un total de 3.465 Tn, frente a las 3.399 del año anterior.**

La recogida de materia orgánica en el contenedor marrón ha aumentado un **1,36%** sobre el resultado del año pasado y la recogida a grandes generadores ha aumentado un **3,61%**.

Los restos de poda y jardinería, procedentes tanto de los servicios municipales de Jardinería de Irun y Hondarribia como de los ciudadanos que han llevado los suyos desde sus fincas particulares hasta los Garbigunes, han **aumentado un 18,96% quedándose en 2.339 Tn. frente a las 1.966 Tn. del año pasado.**

En el balance global, se ha pasado de 6.111 Tn a 6.492 Tn en el año 2023, un aumento del 6,23%.

## Papel y cartón

La recogida selectiva de papel y cartón en los contenedores azules de la vía pública ha tenido un **ascenso del 1,11%** con respecto al año pasado. Sin embargo la recogida de cartón comercial ha descendido más de un 10%, la recogida en polígonos industriales ha descendido más de un 7% y la recogida a grandes generadores mediante gestores autorizados ha aumentado más de un 30%. Incluyendo todos los conceptos se han recogido un total de 5.316 Tn lo que supone **65,73 Kg/hab y año.**

## Vidrio

La recogida de vidrio en los iglús ha registrado un ligero descenso del 1,34% en el año 2023. Los iglús situados en la vía pública son los utilizados tanto por los particulares como por el sector de hostelería. Servicios de Txingudi - Txingudiko Zerbitzuak lleva a cabo también, de forma directa, el servicio de recogida a puerta en los establecimientos de hostelería situados en zonas peatonales y cascos históricos de ambas ciudades. En este caso, se han recogido **326,25 toneladas, con un descenso del 1,34% sobre el año anterior.** Como en los años anteriores, la empresa Ecovidrio ha sido la encargada de la recogida de los contenedores de tipo iglú instalados en la vía pública. En total **se han recogido 31,56 Kg/hab/año de vidrio.**

## Envases

La recogida de envases en los contenedores de vía pública en 2023 ha tenido un aumento no muy pronunciado del **0,98% sobre el año 2022**, habiéndose recogido 1.689 toneladas de envases. A los grandes generadores de envases se les han **recogido 68,6 Tn., un 6,67% más que el 2022**, dando continuidad a la subida de años anteriores. El ratio ha subido considerablemente, situándose **en 21,73 kg/hab/año.**

## Resto

La fracción resto recogida en los contenedores de la vía pública ha descendido de forma considerable, **de 17.100 Tn a 16.765 Tn recogidas en el año 2023, lo que supone un descenso del 1,95%.**

## Otros reciclables (Tn)

Al igual que el resto de los residuos otros reciclables han generado resultados a la baja. A continuación, se indican los principales indicadores:

	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Pilas</b>	10,55	13,00	8,25	7,84	<b>7</b>
<b>Textil</b>	277,50	261,20	249,25	240	<b>244</b>
<b>Aparatos eléctrico-electrónicos</b>	345,40	333,10	192,31	124,48	<b>115</b>
<b>Residuos peligrosos del hogar</b>	61,10	64,50	64,00	59,89	<b>59</b>
<b>Aceite doméstico</b>	38,80	41,80	38,84	35,23	<b>33</b>

## Residuos recogidos en garbigunes (Kg)

	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Escombro</b>	5.080.440	4.198.332	4.112.120	3.903.705	<b>4.270.220</b>
<b>Plásticos</b>	453.422	302.980	296.700	294.500	<b>296.080</b>
<b>Poda</b>	2.795.110	2.698.810	2.585.970	1.966.440	<b>2.339.280</b>
<b>Chatarra</b>	205.135	214.580	251.730	151.630	<b>57.020</b>
<b>Neumáticos</b>	31.877	26.570	26.340	22.060	<b>18.940</b>
<b>Pilas</b>	5.899	5.109	8.257	7.845	<b>6.686</b>
<b>Olaberri (Textil)</b>	22.253	19.086	15.696	13.642	<b>15.644</b>
<b>Residuos peligrosos</b>	59.529	62.873	64.004	59.890	<b>58.864</b>
<b>Frigos+gaes+paes</b>	345.466	333.157	192.316	124.483	<b>115.462</b>
<b>Lámparas / fluorescentes</b>	1.399	1.690	1.644	1.420	<b>1.857</b>

## Residuos valorizados

Los residuos valorizados provienen del tratamiento de las aguas residuales en la estación depuradora de Atalerreka. Por su contenido en materia orgánica, nitrógeno y fósforo, estos residuos constituyen un material aprovechable como aporte en los suelos destinados a agricultura. En total, **se han gestionado 5.295 toneladas** de lodos procedentes de la depuración de aguas, **un 24,6% más que el año anterior**. Al igual que el año pasado, la mayor parte del fango se ha gestionado en forma deshidratada, con un 20% de humedad y se destinan íntegramente a la agricultura.

## Residuos de construcción y demolición

Este tipo de residuos es generado por los gremios que trabajan en los sectores de la construcción y por los contratistas industriales, tanto de obra civil como de edificación. En 2023 se ha producido un **aumento del 9,18 %** en comparación con el pasado año, recogándose hasta 4.716 toneladas (frente a las 4.320 de 2022). Servicios de Txingudi - Txingudiko Zerbitzuak presenta únicamente, en esta memoria anual, los residuos que se han gestionado a través de los Garbigune de Araso y Akartegi donde se depositan los materiales de obras menores, ya que quienes realizan las denominadas obras mayores son empresas constructoras que llevan sus propios residuos al gestor correspondiente.



## 2. BidaSOS 2030

Tras el retroceso del año pasado y gracias a la implementación de la estrategia BidaSOS 2030, hemos logrado impulsar la tasa de reciclaje, alcanzando casi el 56%. Después de varios años de crecimiento sostenido, el año pasado se registró un ligero descenso en las tasas de reciclaje de la comarca, situándose en el 54%. Sin embargo, con la campaña BidaSOS 2030 hemos revertido esa tendencia.

2019	2020	2021	2022	2023
53,33 %	54,22 %	55,03 %	53,94 %	<b>55,91 %</b>

La legislación europea exige alcanzar una tasa del 55% para el año 2025, 60% para el 2030 y 65% para el 2035, aunque la Diputación Foral tiene unos objetivos más ambiciosos del 70% para el año 2030. Por ello, BidaSOS 2030 no se trata de una campaña, sino de una estrategia a desarrollar ininterrumpidamente a medio plazo, basada en los siguientes pilares:

**Proximidad y búsqueda del apoyo social:** Mediante una oficina móvil en la que se podrán darse de alta en el contenedor de orgánico y realizar trámites básicos.

**Educación medioambiental y comunicación para la sensibilización:** Un equipo de educadores ambientales visitará todos los negocios y domicilios de la zona para informar a la ciudadanía de las ventajas de reciclar correctamente y de lo que ello supone para el medio ambiente.

**Estrategia dirigida de forma objetiva por datos:** Se muestra un panel de datos a diferentes niveles, agrupación, barrio ciudad y comarca para ver la evolución de estos y en función de ellos ajustar las acciones a desarrollar

## Áreas de Implementación en 2023

- Katea-Ventas (14 de febrero - 24 de marzo)
- Mendelu-Amute (24 de abril - 30 de mayo)
- Irun Centro (17 de octubre - 1 de diciembre)

## Resultados Destacados:

### Katea-Ventas

- Inicio: 59% de viviendas con CMO.
- Finalización: 71% de viviendas con CMO.
- Contacto directo: 787 personas.
- Nuevos abonados: 183 durante la campaña; 157 más hasta fin de año.

### Mendelu-Amute

#### Amute Kosta

- Inicio: 55% de viviendas con CMO.
- Finalización: 71% de viviendas con CMO.
- Contacto directo: 509 personas.
- Nuevos abonados: 223 durante la campaña; 26 más hasta fin de año.

#### Mendelu

- Inicio: 54% de viviendas con CMO.
- Finalización: 71% de viviendas con CMO.

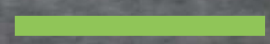
### Irun Centro

- Inicio: 49% de viviendas con CMO.
- Finalización: 68% de viviendas con CMO.
- Contacto directo: 1.213 personas.
- Nuevos abonados: 488 durante la campaña; 33 más hasta fin de año.

BidaSOS2030 ha demostrado resultados significativos en sus primeras implementaciones, destacando el aumento en la participación y adhesión al CMO. Los datos revelan el impacto positivo de la campaña en la conciencia y participación de la ciudadanía, allanando el camino hacia una gestión de residuos más sostenible y en línea con los objetivos establecidos para 2030.



07



# Limpieza urbana



# 1. Hitos relevantes

## Nuevas barredoras 100% eléctricas

Servicios de Txingudi ha adquirido cuatro barredoras 100% eléctricas modelo Street Sweeper 2.0 a petición del Ayuntamiento de Irun. Las nuevas barredoras tienen una autonomía de trabajo de 10 horas y la batería se puede cargar por completo en 100 minutos. La adquisición de estos cuatro equipos ha supuesto una inversión de 1.121.670 €.

El paso de la maquinaria de combustión a la eléctrica forma parte de la apuesta integral en favor de la sostenibilidad de Servicios de Txingudi. Con cada una de las nuevas máquinas eléctricas eliminamos el vertido de 22 toneladas de CO<sub>2</sub> al año, además de producir un 30% menos de ruido, lo que ayuda a avanzar hacia un modelo de ciudad sostenible y amable.



## Servicio de barrido manual con terminal de mano

Toda la flota de vehículos de los servicios de recogida de residuos urbanos y limpieza viaria está equipada con terminales que permiten una correcta gestión de los servicios: planificación de la ruta, control del grado de cumplimiento, posición GPS en tiempo real, etc.

Este año se han equipado a todos los servicios de barrido manual de Hondarribia con un teléfono que permite tener las mismas funcionalidades. Mediante una App se registra toda la información relativa a cada servicio:

- Operario.
- Ruta que está realizando.
- Posición GPS.
- Introducción y recepción de incidencias en tiempo real.



## Fiestas sostenibles

Como todos los años las fiestas de Irun y Hondarribia son un hito importante de disfrute colectivo y en la calle. Durante estos días festivos se realiza una inversión económica y de personal importante para mantener limpia la vía pública. Así mismo, con el fin de impulsar unas fiestas lo más sostenible posibles Servicios de Txingudi ha puesto a disposición de las txoznas situadas en los recintos festivos de ambos municipios vasos reutilizables.

Los vasos tienen como objetivo reducir el número de vasos de plástico que se desechan durante los días festivos y, de esta forma, disminuir el volumen de residuos que se genera. Una vez finalizadas las fiestas, Txinzer recoge todos los vasos que hayan sido entregados y se limpian en una empresa especializada para que puedan utilizarse en otras jornadas festivas.



## Servicio de decapado

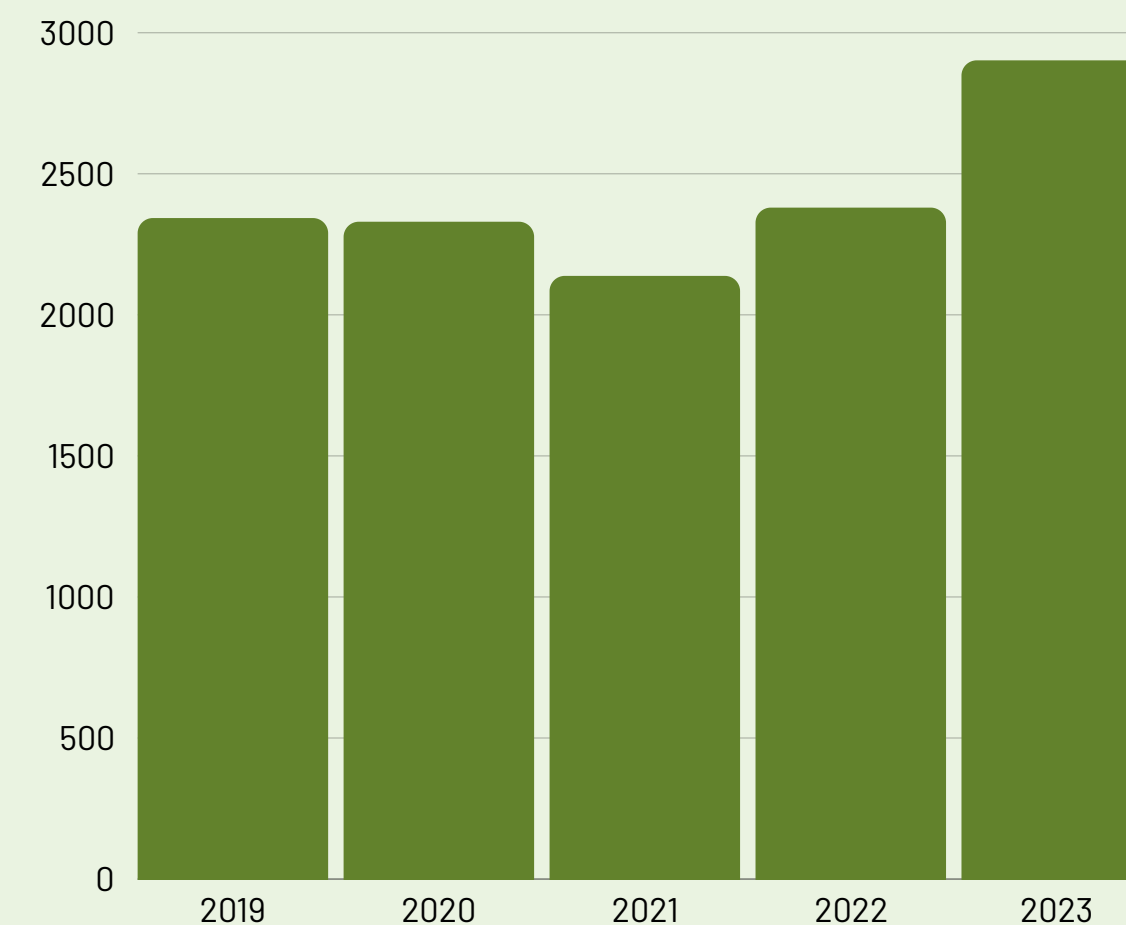
En 2023 se ha incorporado al servicio de limpieza viaria de Irun una máquina de decapado de aceras, con agua caliente y sistema de reaspiración. Cuenta con un depósito de agua de 1150 litros y permite decapar a una presión de 280 bar, con una temperatura de hasta 80° y un caudal de 30 litros por minuto. Tiene una cúpula de decapado de 1300\*600 mm.

Esta máquina ha supuesto una inversión de 242.000 € y permite complementar a la máquina de fregado con la que ya se contaba, para ampliar las zonas de limpieza y aumentar también las frecuencias.



## 2. Avisos recibidos

	2019	2020	2021	2022	2023
Desinsectacion	17	35	15	46	107
Festejos	158	33	75	132	117
Hielo	9	0	13	21	11
Papeleras: solicitud y reubicación - mantenimiento	101	70	70	51	60
Pintadas y pancartas	108	117	143	184	206
Servicio de limpieza viaria	92	206	141	123	165
Suciedad en general	1.263	1.230	1.226	1.340	1.479
Veneno de ratas	574	639	449	476	577
Vertido incontrolado					180
<b>TOTAL Limpieza viaria</b>	<b>2.343</b>	<b>2.330</b>	<b>2.138</b>	<b>2.380</b>	<b>2.902</b>



### 3. Servicios realizados (jornadas)

	2020	2021	2022	2023
Barrido manual de aceras	8.992	9.041	9.041	<b>9.041</b>
Barrido mecánico	3.315	3.364	3.364	<b>3.364</b>
Baldeo manual de aceras	1.095	1.147	1.147	<b>1.147</b>
Baldeo mecánico	872	872	872	<b>872</b>
Fregadora-decapadora	300	300	300	<b>348</b>
Hidrolimpiado (pintadas, pancartas, ascensores...)	599	599	724	<b>599</b>
Limpieza parques infantiles	298	298	298	<b>298</b>
Brigada acción inmediata / barrios	596	596	596	<b>596</b>
Mantenimiento de papeleras	149	149	149	<b>149</b>
Limpieza zonas singulares y polígonos	248	248	248	<b>248</b>
Refuerzos en temporada alta de retirada de hierbas y hoja ( jornadas )	575	575	575	<b>575</b>

## 4. Vehículos de los que se dispone

Barredora de aceras	9
Barredora de calzadas	1
Baldeadora de aceras	1
Baldeadora de calzadas	1
Fregadora	1
Decapadora	1
Hidrolimpiado fachadas	1
Hidrolimpiador (Parques infantiles/ hidrolimpiado)	3
Camión de caja abierta (Brigada de polígonos y zonas singulares)	1
Mini furgoneta (Transporte de personal)	9
Vehículo todo terreno (Tareas de inspección)	2



## 5. Medios Auxiliares

Carros de barrendero	31
Carros de baldeo	5
Desbrozadoras	2
Sopladoras eléctricas	8
Cortasetos	1
Podadora de altura	1
Esparcidores de sal	3
Pala quitanieves	2



08



# Sensibilización y comunicación





## 8. Sensibilización y comunicación

La educación ambiental y la sensibilización son pilares fundamentales en nuestra labor diaria. A lo largo del año 2023, hemos realizado diversas iniciativas que buscan inspirar, informar y motivar a la población, fomentando así un compromiso sostenible con nuestro entorno.

Estas son las principales líneas de acción que se han desarrollado en el ámbito de la educación ambiental durante el último año:

1. Talleres medioambientales para centros educativos
2. Programa de compostaje Zisare
3. Campaña de reciclaje BidaSOS2030
4. Merka2dasoa
5. Visitas de la ciudadanía a nuestras instalaciones
6. Colaboración y comunicación en pruebas deportivas
7. Presencia en Bioterra
8. Colaboración con familias compostadoras
9. Comunicación y transparencia con la ciudadanía

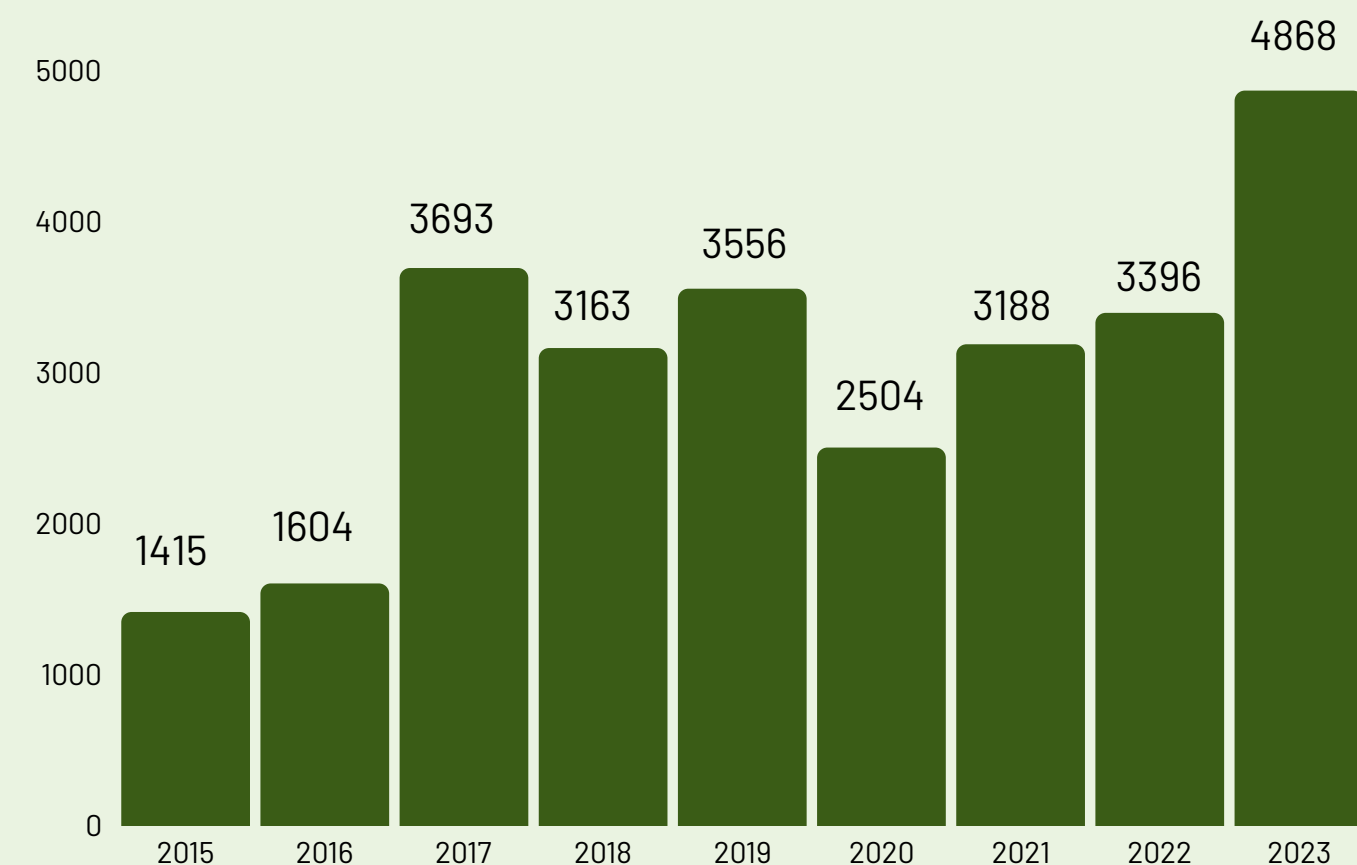
# 1. Talleres medioambientales para centros educativos

Nuestra oferta, dirigida al alumnado de Primaria y Secundaria de los centros educativos de la comarca, pretende sensibilizar a las generaciones más jóvenes en temas medioambientales. Buscamos construir un futuro en el que la sostenibilidad medioambiental esté arraigada en la sociedad local. Estos son los talleres que hemos ofrecido durante el último curso académico:

- Taller del Ciclo Integral del Agua
- Visitas a la ETAP (Estación de tratamiento de agua potable de Elordi)
- Visitas a la EDAR (Estación para la depuración de aguas residuales de Atalerreka)
- Taller de residuos
- Taller de limpieza urbana
- Taller de la energía
- Taller de compostaje
- Taller de los ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible para la Agenda 2030)
- Taller de consumo responsable
- Uraren Bidea (Paseo desde Elurretxe hasta Irugurutzeta)

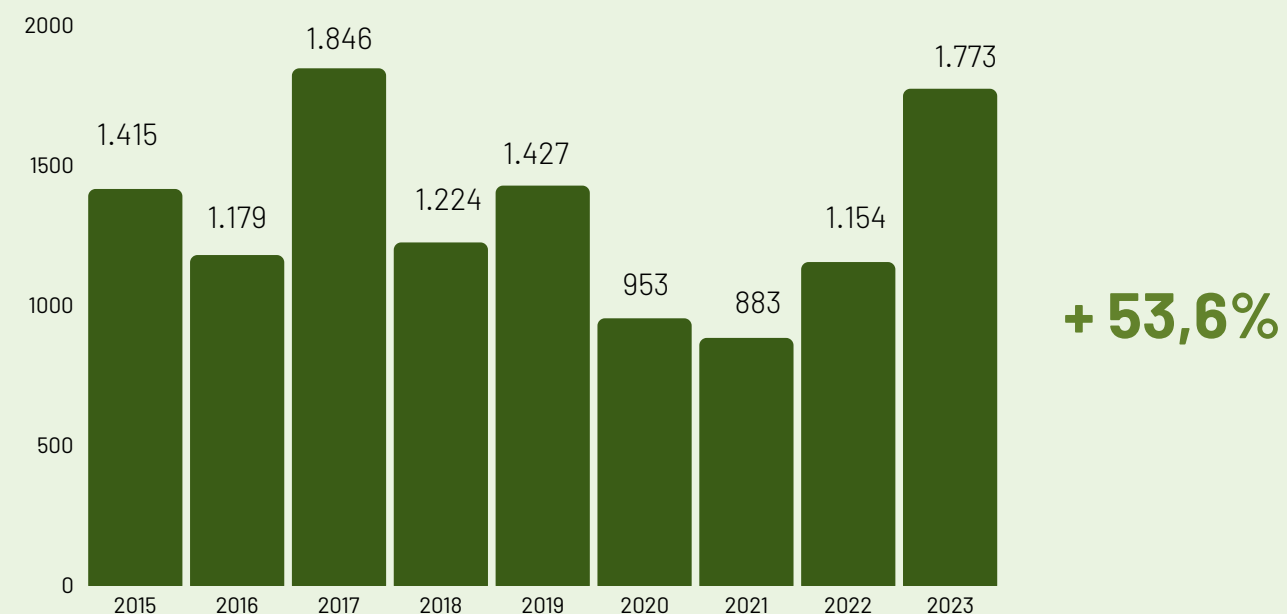
## Datos participación total en los talleres 2023

En cuanto a los datos generales de los talleres en centros educativos, se aprecia una tendencia positiva, siendo el año 2023 un periodo récord en cuanto a participación estudiantil. Durante este año, han participado un total de 4.868 alumnos y alumnas lo que representa un incremento del 43,3% con respecto al periodo anterior.



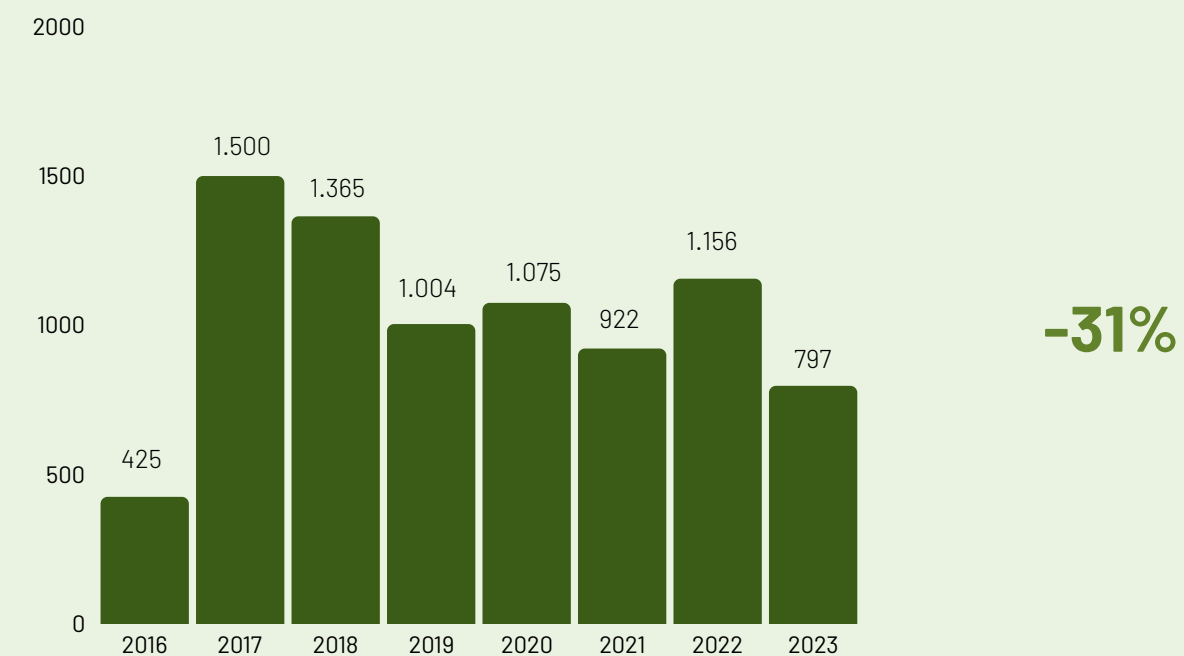
## 1.1. Taller del Ciclo Integral del Agua

- Han participado un total de 1.773 alumnos y alumnas (+ 53,6%)
- Se han impartido 42 talleres (17 Atalerreka y 25 Elordi) en 12 centros educativos distintos.



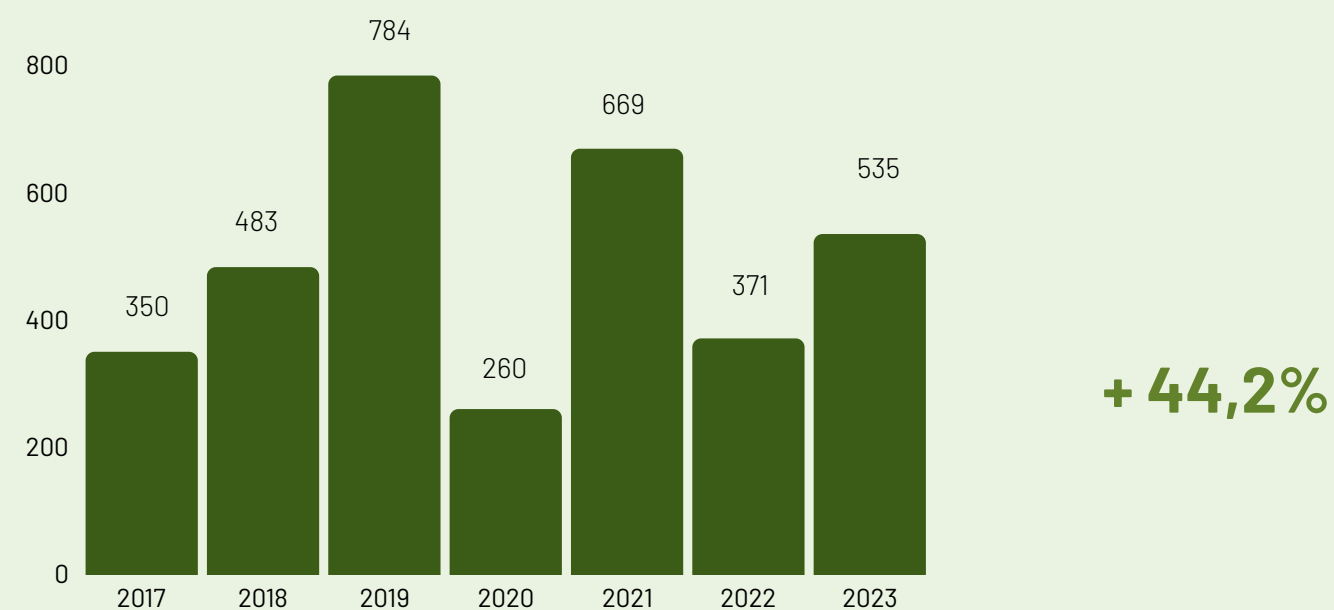
## 1.2. Taller de residuos

- Han participado un total de 797 alumnos y alumnas (- 31%)
- Se han realizado 37 talleres en 11 centros educativos distintos.



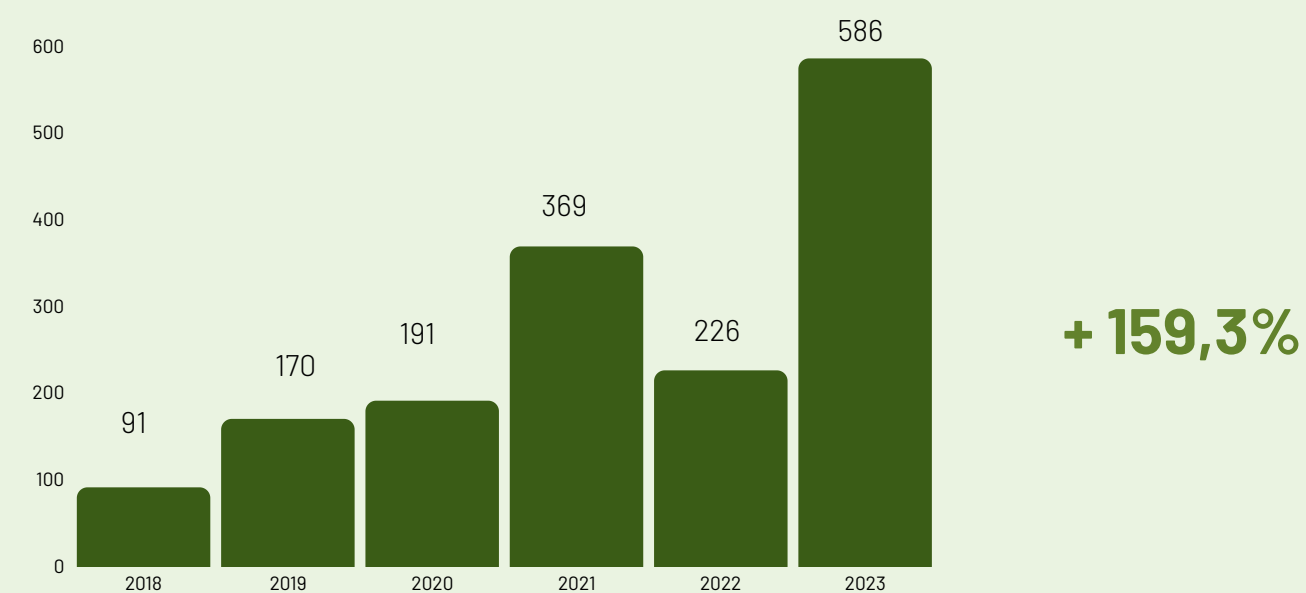
## 1.3. Taller de Limpieza Urbana

- Han participado un total de 535 alumnos y alumnas (+ 44,2%)
- Se han realizado 24 talleres en 8 centros educativos distintos.



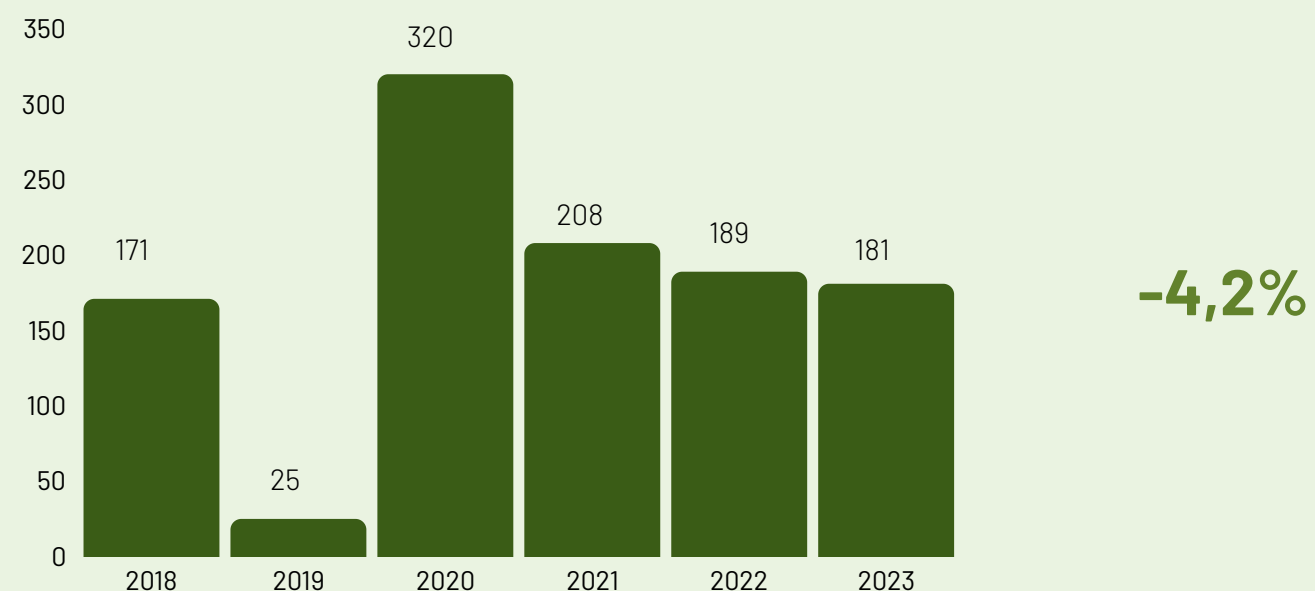
## 1.4. Taller de energía

- Han participado un total de 586 alumnos y alumnas (+ 159,2%)
- Se han realizado 29 talleres en 4 centros educativos distintos.



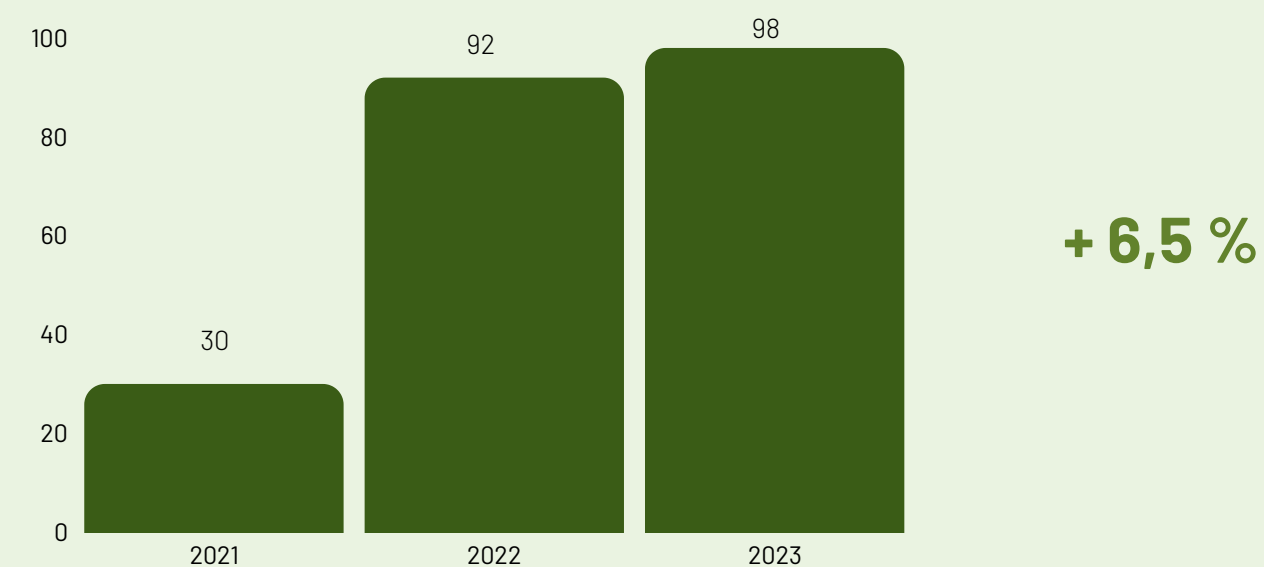
## 1.5. Taller de compostaje

- Han participado un total de 181 alumnos y alumnas (-4,2%)
- Se han realizado 9 talleres en 3 centros educativos distintos.



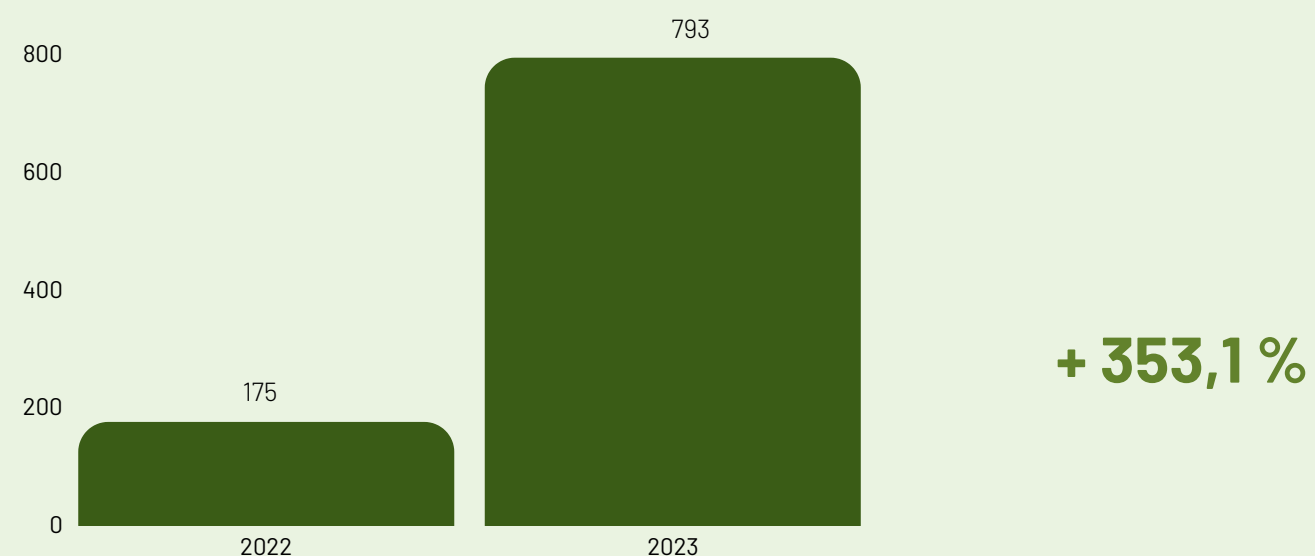
## 1.6. Taller de los ODS: Escape Hall

- Han participado un total de 98 alumnos y alumnas (+ 6,5%)
- Se han realizado 6 talleres en 5 centros educativos distintos.



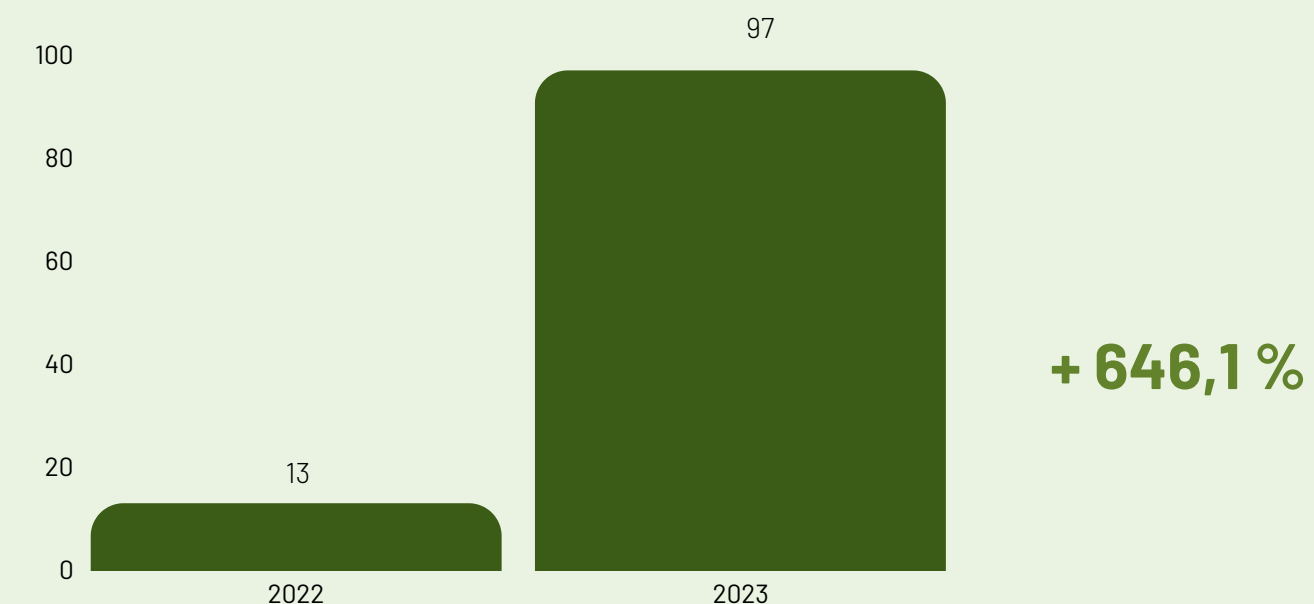
## 1.7. Taller de consumo

- Han participado un total de 793 alumnos y alumnas (+ 353,1%)
- Se han realizado 38 talleres en 4 centros educativos distintos.



## 1.8. Uraren bidea

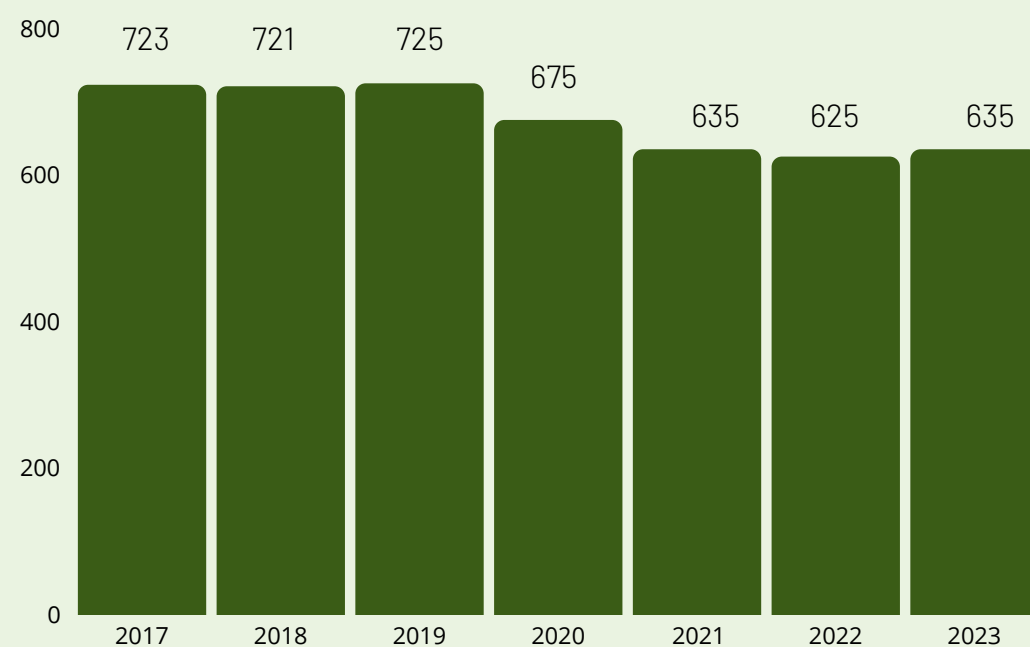
- Han participado un total de 97 alumnos y alumnas (+ 646,1%)



## 2. Programa de compostaje Zisare

El Programa de Compostaje Zisare está diseñado para centros escolares de Educación Primaria y Secundaria Obligatoria en la comarca, que cuenten con la posibilidad de instalar un compostador. Este programa, que abarca todo el curso escolar, tiene como objetivo abordar el concepto de economía circular a través de la gestión de la materia orgánica generada en el centro educativo. Esta materia puede provenir del comedor escolar, los almuerzos en el patio o los espacios de huerto y jardín escolares.

- Han participado un total de 635 alumnos y alumnas (+ 1,6%)
- Se ha realizado el taller en 8 centros educativos distintos.
- Se ha compostado 1,58kg de materia orgánica por participante.



+ 16 %



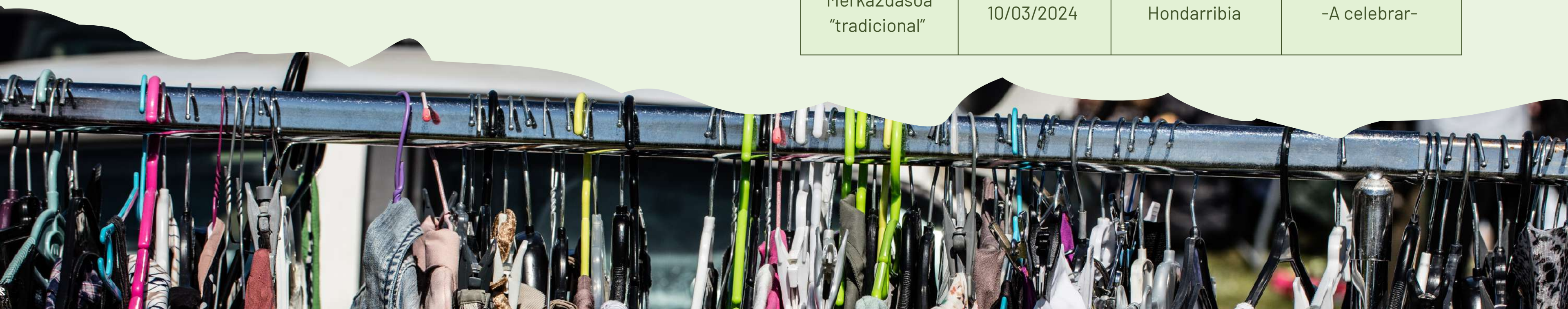
## 4. Merka2dasoa

Desde 2008, Merka2dasoa ha sido el mercado de segunda mano de Servicios de Txingudi, una actividad educativa con enfoque en Economía Circular, promoviendo la reutilización de objetos en buen estado. Cualquier residente en la comarca puede solicitar un puesto para vender artículos no deseados. El mercado se presenta en dos formatos:

- Tradicionales
- Exclusivo para bicicletas de segunda mano por debajo de 500€.

En 2023, se planificaron cuatro Merka2dasoas: dos "tradicionales" en cada municipio, y dos "de movilidad" asociados al Día Mundial del Medio Ambiente en Hondarribia y a la Semana Europea de la Movilidad en Irun. Se han celebrado tres, ya que las condiciones climáticas llevaron a posponer el "tradicional" en Hondarribia al 10 de marzo de 2024.

Tipo de mercado	Fecha	Lugar	Participación
Merka2dasoa "movilidad"	4/06/2023	Hondarribia	49 bicicletas y 1 patinete eléctrico
Merka2dasoa "movilidad"	17/09/2023	Irun	102 bicicletas y 2 patinetes eléctricos
Merka2dasoa "tradicional"	7/10/2023	Irun	38 particulares y 3 asociaciones
Merka2dasoa "tradicional"	10/03/2024	Hondarribia	-A celebrar-



## 5. Visitas de la ciudadanía a nuestras instalaciones

Es tradición que con la celebración del Día Mundial del Agua o del Día Mundial del Saneamiento se organicen visitas guiadas para la población en general. Este año se han celebrado dos visitas a la Estación Depuradora de Aguas Residuales de Atallerreka para dar visibilidad y poner en valor entre la población la red de saneamiento de la comarca:

### 17 de noviembre

Dirigida al personal de Servicios de Txingudi. Asistieron 17 personas.

### 18 de noviembre

Dirigida a la población en general. Acudieron 50 participantes.



## 6. Colaboración y comunicación en pruebas deportivas

Dirigido a participantes en pruebas populares, nos encargamos de colocar puestos de avituallamiento de agua y puntos de recogida selectiva durante las diversas carreras que tienen lugar en la comarca.

### Behobia/SS

- Puestos de avituallamiento
- Operativos de limpieza



### Tour de Francia

El 1 de julio, el Tour de Francia inició su recorrido en Euskadi, atravesando las calles de Irun y Hondarribia. Fue necesario retirar algunas isletas de contenedores del recorrido del Tour. Servicios de Txingudi informó a la ciudadanía sobre las incidencias que podrían ocurrir durante esos días y se creó un mapa interactivo para mostrar las ubicaciones de los contenedores afectados y las nuevas ubicaciones a las que fueron trasladados.



## 7. Presencia en Bioterra

Bioterra, la feria de productos ecológicos, bioconstrucción, energías renovables y consumo responsable, ha celebrado su vigésima edición en 2023. Como es habitual, Servicios de Txingudi ha participado en la feria, presentando un punto informativo dedicado a la campaña BidaSOS2030.

Inspirado en la dinámica cabina itinerante de BidaSOS2030, nuestro espacio contó con la presencia de una educadora ambiental, quien interactuó con los visitantes con el objetivo de concienciar sobre la recogida selectiva de materia orgánica mediante el contenedor marrón.

Para facilitar la participación, se proporcionaron en el momento materiales esenciales, como tarjetas de apertura, bolsas compostables, cubos aireados de 10 litros y guías de reciclaje.



## 8. Colaboración con familias compostadoras

El compostaje doméstico es una medida muy efectiva para prevenir la generación de residuos orgánicos. Aquellas familias que adoptan esta práctica transforman aproximadamente el 40% de sus desechos totales en compost, un valioso recurso que pueden aplicar en sus huertas y jardines. Este servicio se encuentra disponible de forma continua.

## 9. Comunicación y transparencia con la ciudadanía

La concienciación y sensibilización de la ciudadanía son fundamentales en nuestra labor, donde la comunicación y la transparencia se perfilan como elementos esenciales. A lo largo del año, hemos implementado diversas iniciativas destinadas a difundir mensajes que refuerzan nuestro compromiso con la sostenibilidad y el cuidado del entorno.

Hemos empleado la prensa, radio y redes sociales, para difundir mensajes relacionados con eventos destacados:

### Notas y Ruedas de prensa



Presentación oferta educativa



Presentación dispositivo fiestas Irun



Presentación dispositivo fiestas Hondarribia



Presentación BidaSOS 2030 Irun centro



Proyecto presentado al PERTE del agua

## Conmemoración de Días Mundiales de importancia ambiental

- Día Mundial del Medio Ambiente
- Día Mundial del Saneamiento



## Fiestas sostenibles



## Navidades responsables



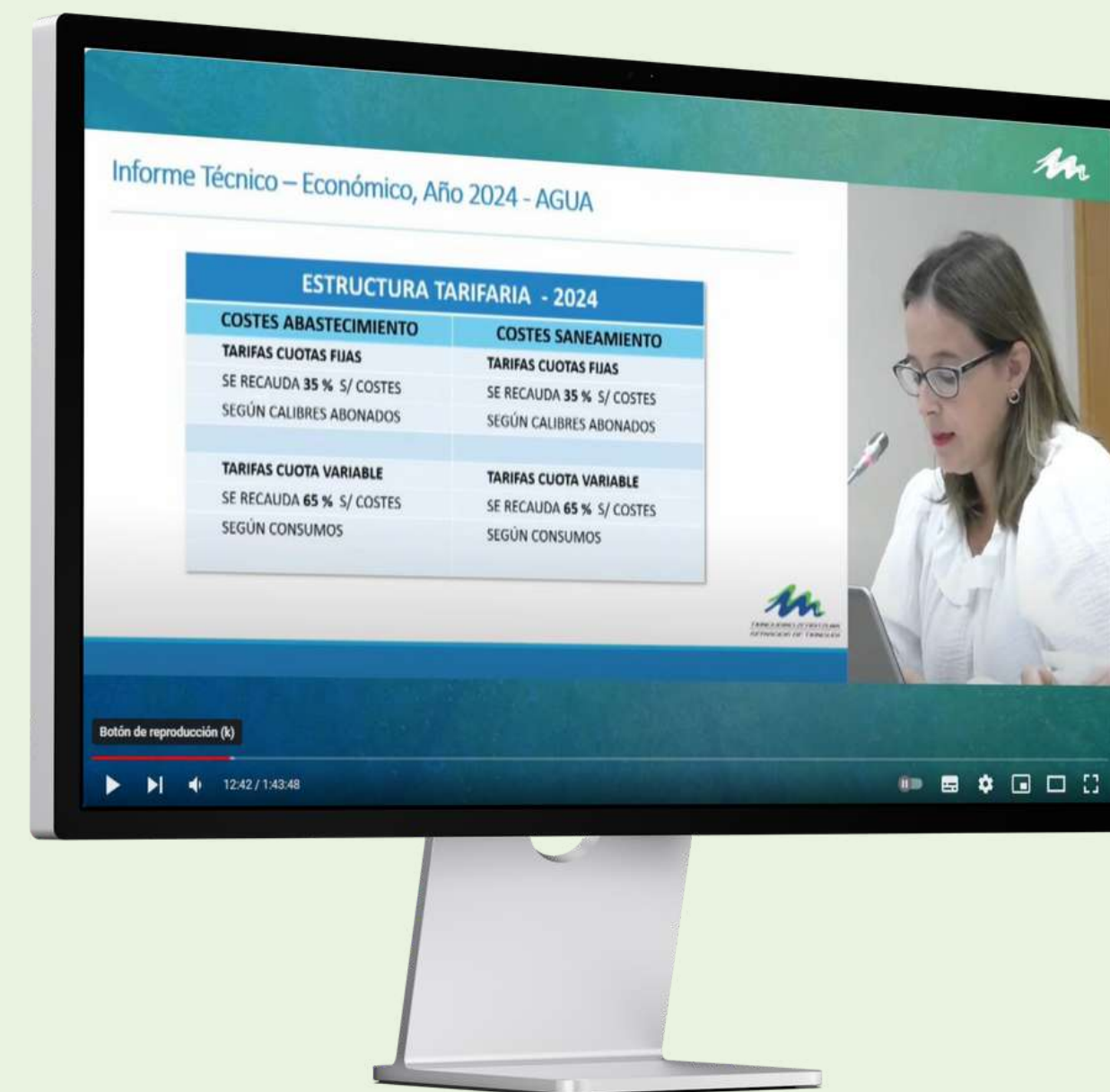
## Participación en medios

Leire Zubitur, gerente de Servicios de Txingudi participó en informativos Tele5, hablando sobre los beneficios que tiene utilizar el contenedor marrón.



## Asambleas en streaming

Con el propósito de fomentar la transparencia, hemos realizado la retransmisión en directo de las Asambleas de la Mancomunidad, ofreciendo a la ciudadanía la oportunidad de estar debidamente informada al momento.



# 10. Acciones

## Recogida residuos en el río (Recicla-Birziklatu)

Organizado por la asociación Recicla-Birziklatu, el día 14 de octubre se realizó una recogida de residuos en la zona del río Bidasoa. En colaboración con la asociación, colocamos contenedores en diferentes puntos de Irun y Hondarribia para poder clasificar los residuos recogidos y posterior vaciado y limpieza de los contenedores. Además, proporcionamos vasos reutilizables para que todos los participantes disfrutasen de un picnic tras la recogida.



# Las personas, en el centro

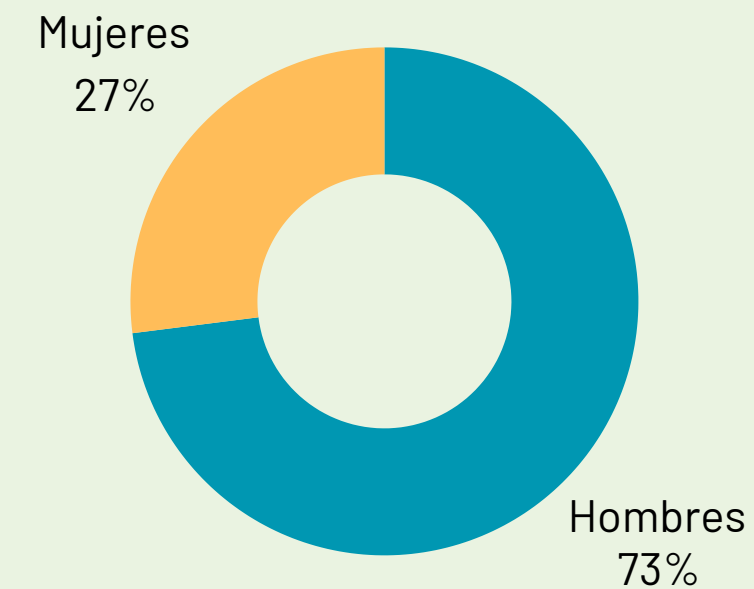
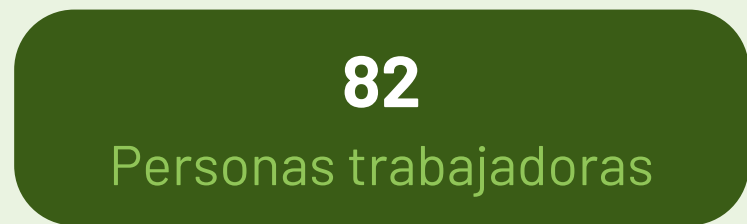




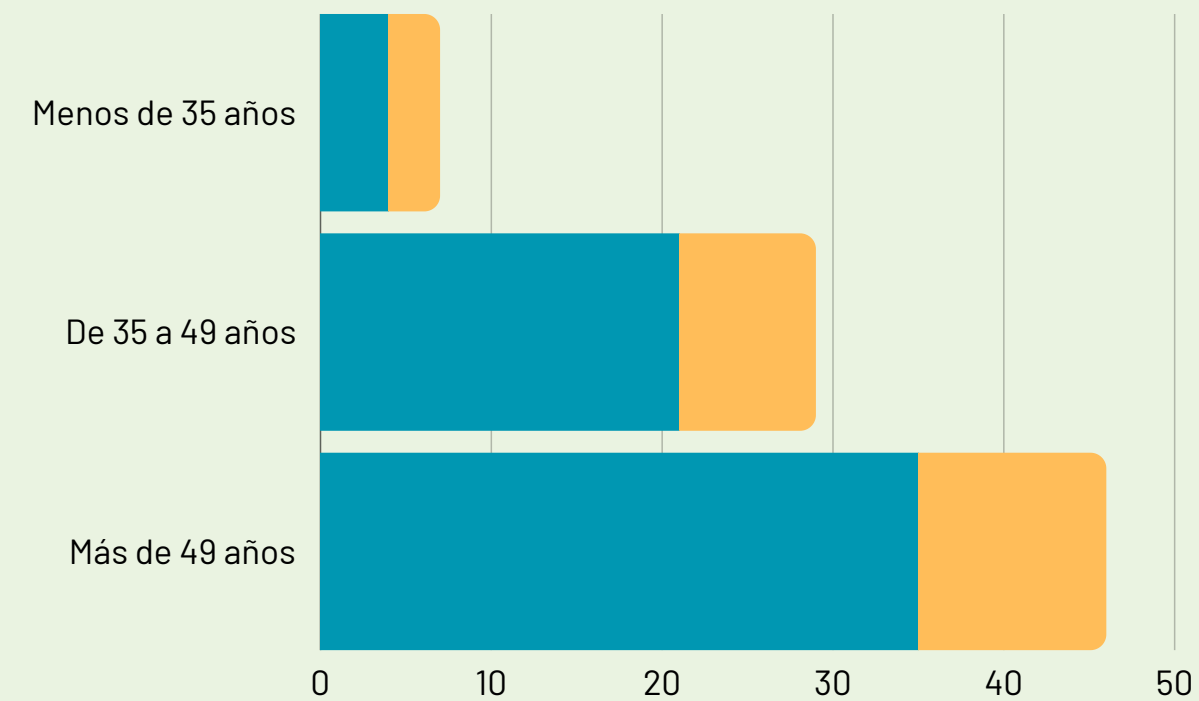
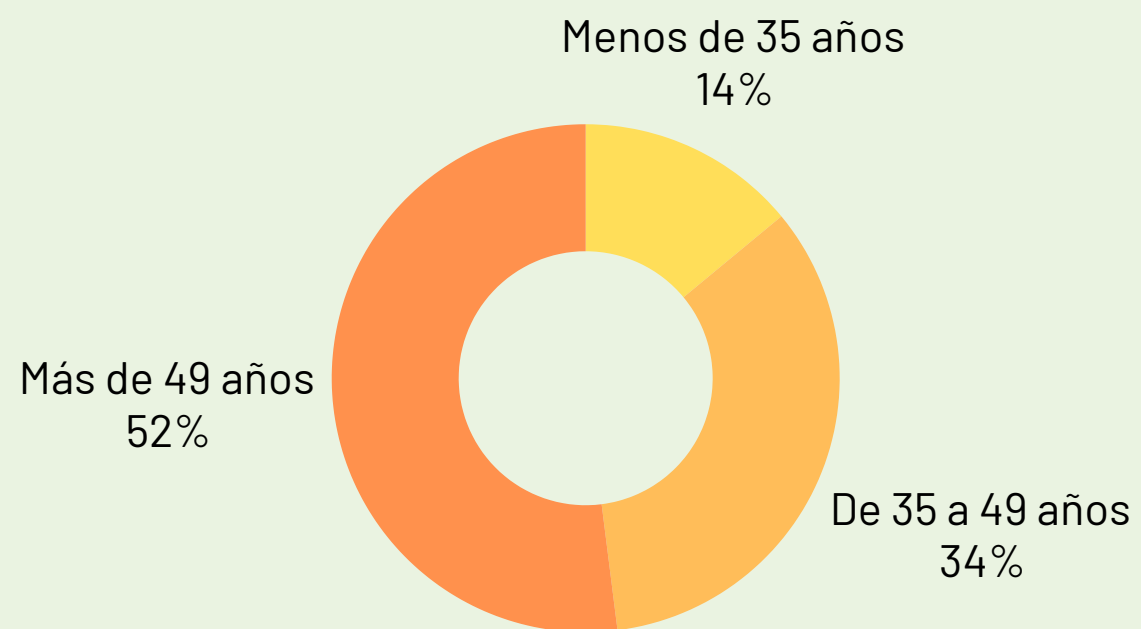
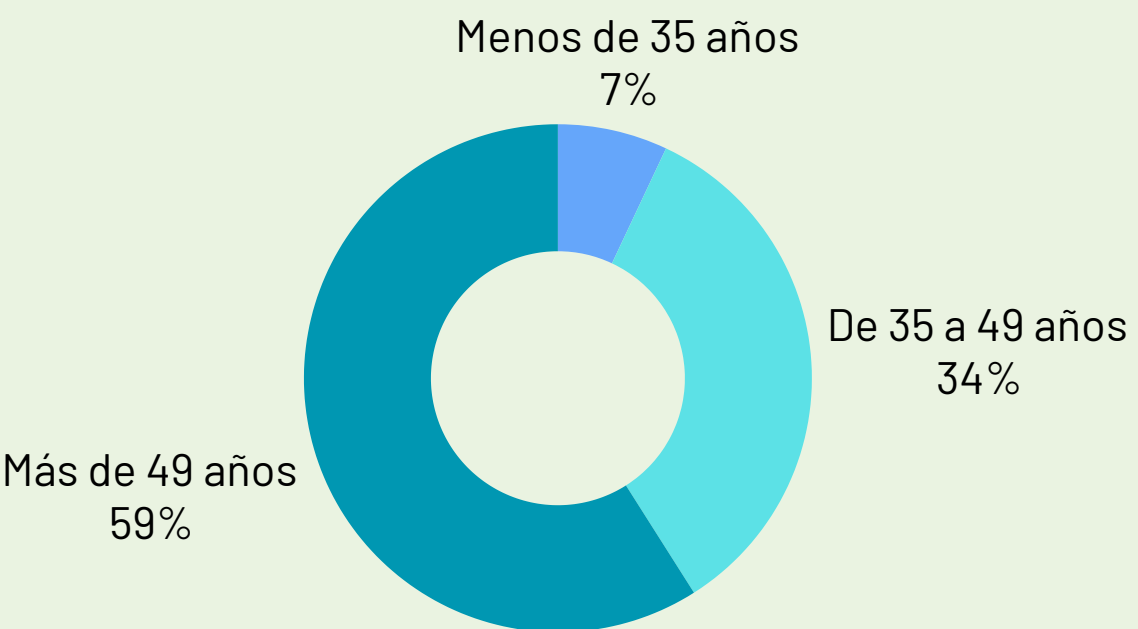
## 9. Las personas, en el centro

En Servicios de Txingudi, nuestro enfoque primordial son las personas. Contamos con un equipo humano comprometido y capacitado, dedicado a satisfacer las necesidades de nuestros usuarios y usuarias. Nuestra misión es proporcionar un servicio de calidad que responda de manera efectiva a las demandas de la ciudadanía, colocando siempre al individuo en el centro.

# 1. Personal



## Distribución por edades



## 2. Contratación y jubilación de personal

3 personas trabajadoras han pasado a la jubilación parcial.



Se han formalizado 3 contratos fijos como resultado de los 3 procesos de selección.

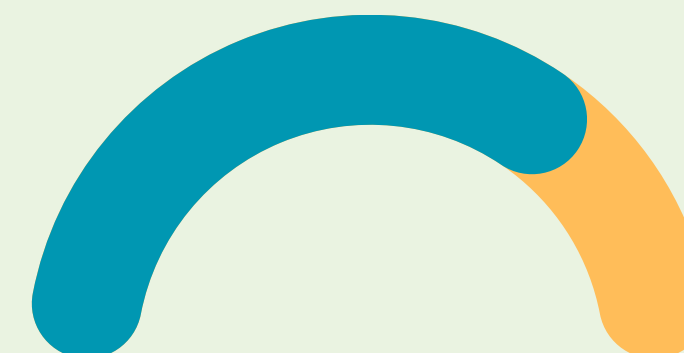


## 3. Horas anuales no trabajadas

IT

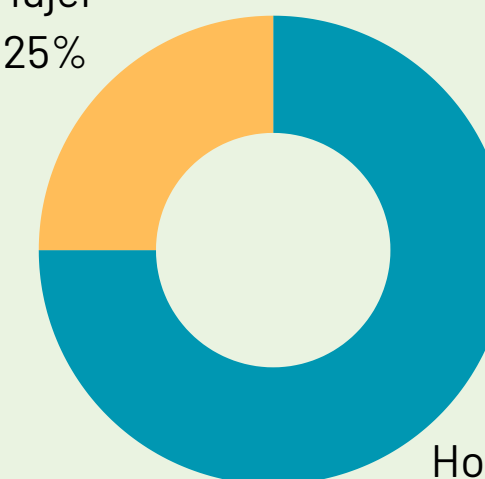


1.528



507

Mujer  
25%



Hombre  
75%

Además de los días de IT por enfermedad común (1.645 días), enfermedad profesional (386 días) y covid19 (4 días), en el año 2023 se han registrado:

- 558 días de excedencias y permisos sin sueldo. **\*Nuevo dato tenido en cuenta para la contabilización de absentismo**
- 238 días de maternidad/paternidad y lactancia.
- 23 días de indisposición
- 120 días de reducción 99,99% de una persona trabajadora con un permiso especial MUTUA/INSS por cuidado de menor con enfermedad grave.

**9,93%**

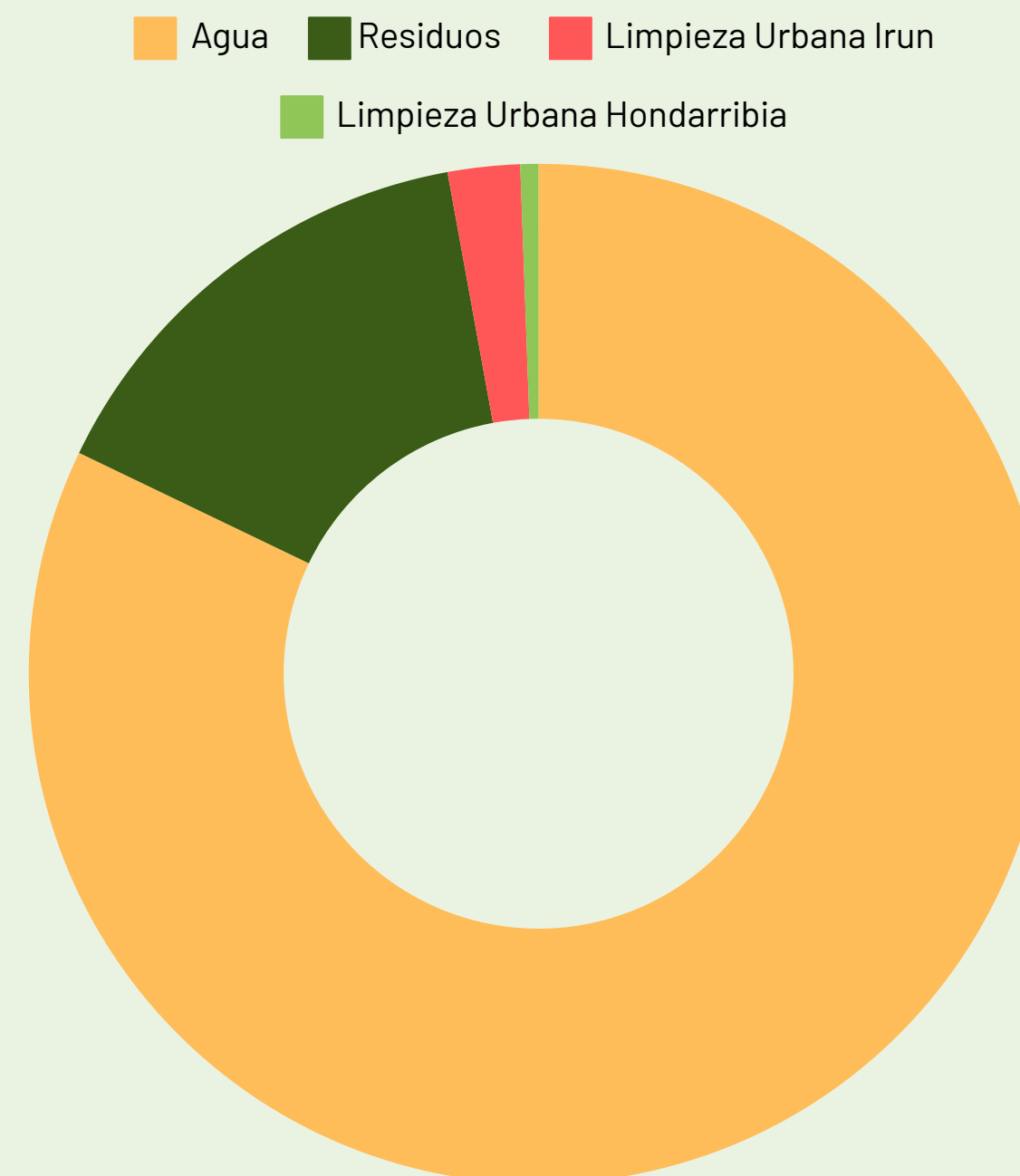
Índice de absentismo total

## 4. Gastos de personal

**4.840.559 €**

Gastos de personal total

## Gastos de personal por área



## 5. Accidentalidad

**11**

Número total de  
accidentes

**1**

In itinere

	2019	2020	2021	2022	2023
Accidentes de Trabajo con baja	2	0	2	3	4
Accidentes de Trabajo sin baja	26	4	12	3	6
Enfermedades Profesionales con baja	0	0	0	0	0
Enfermedades Profesionales sin baja	1	0	0	0	1
Recaídas AT con baja	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>14</b>	<b>6</b>	<b>11</b>

### Por tramos de edad



## 6. Aspectos destacados

### Prevención, seguridad y salud laboral

Servicios de Txingudi cuenta con un Comité de Seguridad y Salud, fundamental para garantizar el bienestar y la protección de todas las personas trabajadoras. Este comité se encarga de analizar y abordar los riesgos laborales, implementar medidas preventivas, investigar incidentes y accidentes, así como promover la integración de la prevención en todas las áreas de la empresa.

### Actividades realizadas

- **74** reconocimientos médicos:
  - **69** periódicos.
  - **2** médicos iniciales.
  - **4** por retorno al trabajo tras una baja prolongada.
  - Emitidos certificados de aptitud para todos los trabajadores, considerando que dos de ellos son aptos con limitaciones.
  - Adopción de medidas preventivas de mejora en caso de aptitudes con limitaciones u otras observaciones, suponiendo la adaptación del puesto y/o tareas al trabajador/a.
- Revisiones de las Evaluaciones de Riesgos de los centros de Trabajo e Inspecciones del cumplimiento de las condiciones de Seguridad.
- Realización de las Evaluaciones de Riesgos de nuevos puestos de trabajo como es el caso del Inspector de residuos.
- Divulgación de las Evaluación de Riesgos revisadas.
- Realización de informes de investigación de accidentes.
- Realización de planes de Emergencias.
- Adquisición de nueva maquinaria.

### Formaciones realizadas

- Formación en trabajos con amianto
- Formación en acoso y conductas incívicas
- Formación en instalaciones APQ (Almacenamiento de Productos Químicos)



## Valoración de puestos de trabajo

Durante el último año, nos hemos enfocado en mejorar la organización y gestión de recursos humanos. El proceso de valoración de puestos de trabajo ha sido un proyecto integral iniciado en abril de 2023, tras el reclamo del Comité de Trabajadores/as y la aprobación del Convenio Colectivo en septiembre de 2021. El objetivo es documentar y analizar la situación organizativa actual, desarrollar descripciones de las tareas y funciones de los diferentes puestos de trabajo, elaborar un organigrama, una valoración de los puestos de trabajo existentes, crear un Manual de Gestión y Valoración de puestos de trabajo y revisar la Relación de Puestos de Trabajo y plantilla orgánica.

Este proyecto, adjudicado a Consultores de Gestión Pública (CGP), se ha desarrollado en varias fases:

- Definición objetivo y alcance del proyecto de VPT entre Dirección y Comité de Trabajadores/as.
- Constitución de una Comisión de Seguimiento del proyecto conformado por 2 personas de la Dirección y 2 personas del Comité de Trabajadores.
- Presentación del proyecto a la plantilla.
- Descripción de puestos.
- Diagnóstico y Propuesta organizativa.

La valoración de puestos de trabajo se encuentra en desarrollo, por lo que se seguirá trabajando en ello durante 2024. Una vez concluido este trabajo, se presentarán propuestas destinadas a mejorar el modelo de gestión y la estructura organizativa con el objetivo de optimizar el funcionamiento de Txinzer.

## Plan de Igualdad

Durante el año 2023, hemos implementado el Plan de Igualdad, un importante paso hacia el compromiso con la equidad de género en el trabajo. Este plan, resultado de un proceso de negociación y colaboración entre la empresa y los representantes de los trabajadores, entró en vigor el 6 de febrero de 2023 y durará hasta el 5 de febrero de 2027.

Al establecer un marco estructurado de medidas y acciones concretas, el Plan de Igualdad proporciona un enfoque para abordar y eliminar las posibles barreras y discriminaciones basadas en el género en el ámbito laboral. Además, el Plan de Igualdad de TXINZER no se limita a la mera formalidad, sino que se presenta como una herramienta dinámica y proactiva para fomentar un cambio cultural dentro de la organización.

Desde la aprobación del Plan de Igualdad, se han impartido formaciones sobre Acoso sexual y por razón de sexo para todos los miembros de comisiones; Comité Trabajadores/as, Comité de Prevención y Salud Laboral, Comisión de Igualdad, así como los responsables de área y técnicos/as.



## Plan de Euskera

Fruto del diagnóstico realizado en 2022, en 2023 hemos aprobado el primer plan de Euskera dentro de la entidad. Junto con la aprobación de dicho Plan, se han establecido los principios para la utilización del euskera dentro de la organización. Asimismo, se han diseñado acciones específicas dentro de los ámbitos de Institucionalización, Herramientas, Organización, Personas y Motivación para desarrollar a lo largo de la vigencia del Plan, con el objetivo de mejorar el nivel de uso efectivo del idioma y garantizar la mejor prestación del servicio tanto externa como internamente.

En enero, la comisión de Euskera se reunió para valorar dichas acciones, así como para poner en marcha y dar seguimiento a otras:

La acogida ha sido positiva. Se ha observado que han surgido algunos nuevos hábitos y cambios incipientes. La aprobación del Plan ha supuesto un gran avance y un compromiso tanto interno como externo.





*TXINGUDI KO ZERBITZUAK*  
*SERVICIOS DE TXINGUDI*

**2023**