

**TXINGUDI
KO
ZERBITZUAK**

**SERVICIOS
DE TXINGUDI**



*TXINGUDI
K O ZERBITZUAK
SERVICIOS DE TXINGUDI*

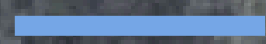
MEMORIA

**20
24**

Índice

- 01** **Presentación corporativa de la entidad**
- 02** **Hitos principales**
- 03** **Órganos rectores de la Mancomunidad**
- 04** **Presupuestos, facturación y contrataciones**
- 05** **Agua**
- 06** **Residuos**
- 07** **Limpieza urbana**
- 08** **Sensibilización y comunicación**
- 09** **Las personas, en el centro**

01



Presentación corporativa de la entidad



En Servicios de Txingudi...

Cuidar del agua y gestionar los residuos de manera responsable es nuestra misión en el Bajo Bidasoa. Trabajamos con visión de futuro, impulsando soluciones sostenibles que protejan el entorno y mejoren la calidad de vida.

Mantenemos nuestras calles limpias porque creemos en espacios urbanos más saludables y agradables para toda la ciudadanía.

Nuestro compromiso con el medio ambiente nos impulsa a reducir la huella de carbono, apostando por un modelo energético más eficiente y respetuoso con el planeta.

Damos una nueva vida a los residuos a través de la economía circular, promoviendo la reutilización y el reciclaje como pilares fundamentales de la sostenibilidad.

Avanzamos en línea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU, invirtiendo en infraestructuras eficientes y fomentando una gestión transparente y responsable.

Como servicio público, trabajamos cada día por un futuro más limpio, sostenible y comprometido con las personas.

El cambio comienza con la conciencia y la acción colectiva. TXINZER: juntos y juntas, construyendo un futuro sostenible.



02

Hitos principales



2. Hitos principales

El año 2024 ha sido un periodo de consolidación y avance en la transformación digital de la gestión del agua en la comarca, con hitos que refuerzan el compromiso de Txinzer con la innovación, la eficiencia y la cercanía a la ciudadanía.

Uno de los principales logros ha sido el reconocimiento del proyecto Txingudi Data Driven Bay (TD2B) como uno de los tres mejores proyectos nacionales de digitalización del agua en la segunda convocatoria del PERTE. Este reconocimiento sitúa a Irun y Hondarribia a la vanguardia de la gestión hídrica sostenible, promoviendo el uso de inteligencia artificial, Big Data y modelos predictivos para optimizar el ciclo integral del agua. Para impulsar esta transformación, se ha llevado a cabo una reestructuración organizativa, orientada a fortalecer la cultura digital dentro de la entidad. Este proceso ha permitido mejorar la toma de decisiones basadas en datos y garantizar una mayor eficiencia en la prestación de los servicios.

Además, en el ámbito de la atención a la ciudadanía, Txinzer ha renovado y modernizado sus Oficinas de Atención al Público, con espacios más accesibles, sostenibles y diseñados para ofrecer un servicio más cercano y transparente. La reapertura de la oficina de Irun, junto con la positiva acogida del punto de atención en el BAZ de Hondarribia, reflejan el compromiso de la entidad con la mejora continua en la relación con la ciudadanía.



1.TD2B el tercer mejor proyecto nacional de Digitalización del Agua en la segunda convocatoria del PERTE



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



7.162.756,89 €

Presupuesto total del proyecto

5.461.297,49 €

Subvención del Ministerio de
Transición Ecológica

El proyecto **TXINGUDI DATA DRIVEN BAY (TD2B)** ha logrado posicionarse como el tercero mejor puntuado entre las 238 propuestas presentadas a nivel nacional, siendo el único proyecto seleccionado de Gipuzkoa.

Txingudi Data Driven Bay (TD2B) tiene como finalidad transformar y modernizar la gestión del ciclo urbano del agua en la comarca mediante la digitalización y la integración de tecnologías avanzadas.

La iniciativa se basa en la implementación de sensores, inteligencia artificial y una eficiente gestión del Big Data para optimizar en tiempo real todo el ciclo del agua. Esto permitirá mejorar el conocimiento del sistema, ajustar la producción de agua a la demanda, reducir fugas, minimizar los efectos de inundaciones y mejorar la calidad del agua, así como optimizar las redes de saneamiento y drenaje urbano mediante un control exhaustivo del estado de las conducciones, de los caudales circulantes y la gestión de los alivios al medio receptor.

Para alcanzar estos objetivos, TXINZER desarrollará una herramienta de apoyo en la toma de decisiones basado en técnicas de **Machine Learning** e **Inteligencia Artificial**, lo que permitirá tomar decisiones basadas en datos históricos y actuales, además de modelos predictivos. La herramienta digital, al poder ser se diseñará en código abierto para facilitar que otros operadores de agua tengan la posibilidad de acceder a tecnología avanzada que, de otro modo, sería inaccesible debido a su coste.

El proyecto consta de 62 actuaciones, organizadas en tres bloques:

El primer bloque incluye medidas relacionadas con la planificación y la incorporación o actualización de diversos Planes Directores; la representación y digitalización de todos los activos; la caracterización digital de la red de saneamiento; el desarrollo e implantación de modelos matemáticos avanzados para las redes de abastecimiento y saneamiento; y, por último, la redacción de proyectos constructivos para su mejora.

El segundo bloque consta de cuatro intervenciones, junto con sus respectivas acciones complementarias, orientadas a aumentar la eficiencia en la gestión de las cuatro fases del ciclo del agua: captación; abastecimiento y distribución; saneamiento y drenaje urbano; y vertido. Además, se incluyen mejoras en las herramientas de comunicación para la implantación de tecnologías IoT (Internet of Things) y en los sistemas energéticos del abastecimiento, con el objetivo de optimizar la eficiencia energética en la gestión urbana del agua.

Finalmente, el tercer bloque contempla actuaciones dirigidas a mejorar la eficiencia y transparencia en la comunicación de datos sobre los recursos hídricos, así como a facilitar la toma de decisiones en un entorno Big Data.

Este proyecto no solo posicionará a **Irun y Hondarribia** como **referentes** en la gestión hídrica sostenible, sino que también refuerza el compromiso de Txinzer, como entidad gestora, con la mejora continua de los servicios públicos que presta a la ciudadanía.



2. La necesidad del cambio cultural para lograr la transformación digital

Proyecto de transformación cultural

Teniendo en cuenta las necesidades organizativas coyunturales para la ejecución del Proyecto de Transformación Digital del Ciclo Integral del Agua Urbana **TXINGUDI DATA DRIVEN BAY** junto con las propuestas de mejora del diagnóstico organizacional derivadas de la **Valoración de Puestos de Trabajo de la entidad (VPT)**, se concluye que para que el proyecto de **TRANSFORMACIÓN DIGITAL** sea eficiente, útil, sostenible y de éxito en el futuro tiene que ir acompañada de una **TRANSFORMACIÓN CULTURAL** de la organización, centrada en las personas, y en la implantación de la **GESTIÓN POR PROCESOS**.

En lo que ha Gestión por procesos se refiere, se llevará a cabo un trabajo de Reingeniería de Procesos integral dentro de la entidad.

De inicio se prevé que se imparta formación en procesos y mejora continua al personal del **Equipo PERTE** y tras unas sesiones formativas y ejercicios prácticos, se lleve a cabo esa labor integral de transformación cultural de mejora continua.

Es por ello, por lo que además de la contratación temporal durante el proyecto PERTE de un perfil técnico en organización, se contará con una consultora especializada en Lean Management.

La Dirección es consciente que un cambio de estas características debe realizarse indiscutiblemente fomentando:

- Ambientes colaborativos y participativos para promover la creatividad y la mejora continua
- El diálogo y la información para que los mensajes importantes lleguen correctamente a los equipos.
- Un clima favorable hacia el proceso de cambio, perdiendo el miedo al cambio y abandonando la zona de confort. En definitiva, viendo el cambio como una oportunidad en lugar de como una amenaza.
- La formación en competencias digitales para dominar tecnologías que les permita empatizar con los valores propios de la cultura digital.
- La visión y liderazgo del proyecto induciendo al cambio de mentalidad y valores a través de los responsables máximos e intermedios.
- La acción, coherencia y actitud adecuada hacia el Proyecto de Digitalización por parte de los responsables máximos e intermedios.

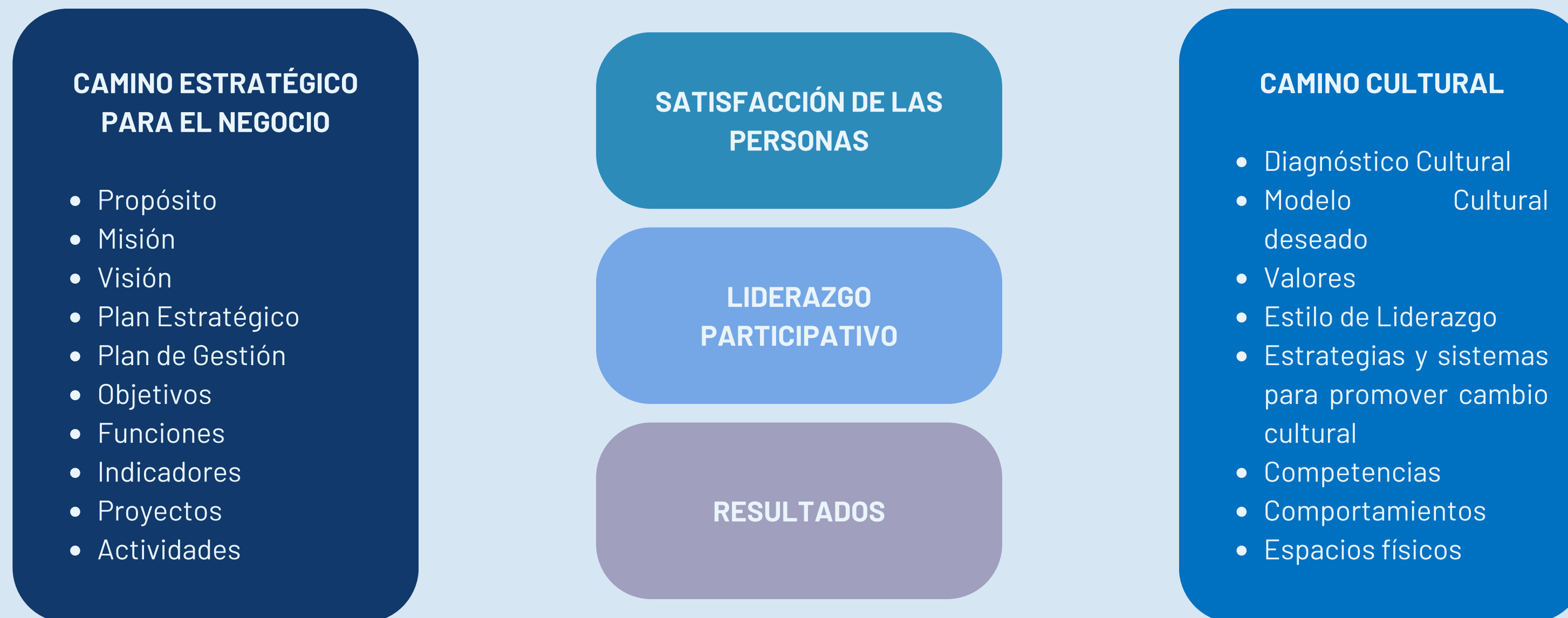
Con la fiel convicción de que esto también servirá para la mejora del clima laboral.

Es por ello, por lo que **TXINZER** ya ha iniciado un proceso de diagnóstico cultural a todos los niveles dentro de la entidad de la mano de una consultora especializada en psicología y gestión del cambio con el objetivo inicial de identificar cuál es la cultura organizacional actual de la entidad para posteriormente determinar un Plan de Acción para impulsar unos valores de la cultura organizacional alineados con el Proyecto de Digitalización y la Mejora Continua por Procesos que se desea impulsar.

En **OCTUBRE** se llevaron a cabo reuniones personales con los responsables de área, para lo que previamente se solicitó que se cumplimentara un cuestionario de **CULTURA DE EQUIPO DE DIRECCIÓN**.

En **NOVIEMBRE** y hasta **DICIEMBRE** se abrió plazo para que se rellenara por parte de toda la plantilla un cuestionario sobre **CULTURA ORGANIZACIONAL GLOBAL**. Se recibieron un total de 35 cuestionarios.

El 16 de **DICIEMBRE** se llevaron a cabo 3 sesiones con personas de todas las áreas, en total participaron 25 personas en las jornadas para el diagnóstico de cultura.



El objetivo es alinear cultura, personas y ESTRATEGIA.

3. Oficinas de Atención al Público de TXINZER: espacios renovados para ofrecer un servicio cercano y de excelencia

Nuevo diseño de la Oficina de Atención al Público de Irun

La Oficina de Atención al Público de Irun ha reabierto sus puertas tras una completa renovación que redefine su papel como un punto de contacto esencial para la ciudadanía. Este nuevo espacio no solo optimiza la **atención** y la experiencia de los y las abonadas, sino que también se ha diseñado con un enfoque en la **sostenibilidad** y la **eficiencia energética**, convirtiéndolo en un modelo de servicio público moderno y responsable.

El rediseño de la OAP tiene como objetivo ofrecer una **atención de máxima calidad**, basada en la cercanía, personalización y una comunicación clara y transparente, destacando ahora por ser un espacio más accesible y acogedor para la ciudadanía.

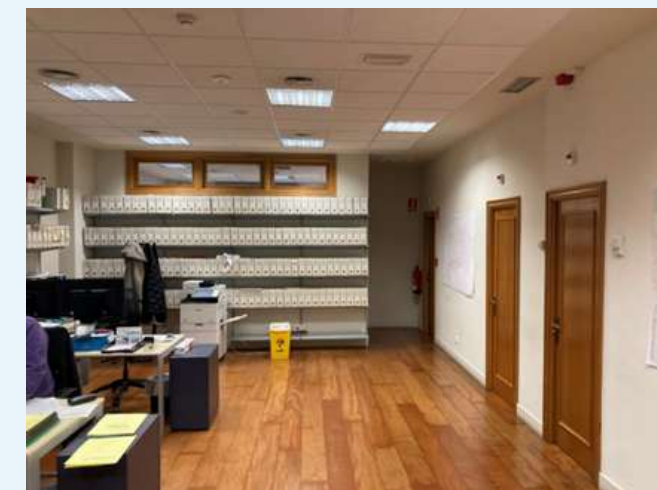
Entre las mejoras más destacadas en términos de accesibilidad está la eliminación del escalón de la entrada, que ha sido reemplazado por una pequeña rampa, facilitando el acceso para todas las personas usuarias. Además, la oficina ha incorporado un sistema de doble pantalla, permitiendo así la revisión de la documentación antes de firmarla, lo que garantiza una mayor transparencia en los trámites.

En definitiva, se quiere que cada bidasotarra se sienta acompañado en sus gestiones y encuentre aquí un lugar donde recibir información de manera clara, transparente y con una atención personalizada”.



HAZ CLIC PARA LA
NUEVA OFICINA

ANTES



DESPUÉS



Balance positivo del primer año de apertura de la oficina en Hondarribia

En enero de 2024, Txinzer abrió sus puertas en el **BAZ de Hondarribia** para acercar los servicios de la entidad a la ciudadanía de Hondarribia ofreciendo atención directa todos los lunes desde las 8:30 de la mañana hasta las 14:00 de la tarde, reflejo de uno de los pilares fundamentales de TXINZER; la **CERCANÍA**.

Esta iniciativa es un claro ejemplo de compromiso de esta entidad pública para con las sugerencias y peticiones de los ciudadanos, estableciendo los vínculos necesarios con ellos para prestarles el servicio allí donde lo desean.

La apertura de esta oficina era algo que se quería lograr por ambas partes desde hace tiempo y que refleja el esfuerzo conjunto de Servicios de Txingudi y el Ayuntamiento de Hondarribia por mejorar la calidad de vida de los residentes.

Asimismo, resaltar que esta ampliación de servicio mejora sustancialmente el bienestar de la ciudadanía de Hondarribia ya que su apertura permite resolver sus consultas y realizar trámites sin tener que desplazarse hasta Irun, por lo que no sólo ha supuesto una mayor accesibilidad de los servicios de Txinzer hacia los ciudadanos de Hondarribia, sino que también les ha permitido ahorrar tiempo y recursos.



4. Otros proyectos subvencionados

Proyecto URAMUGA

En el marco del proyecto **INTERREG POCTEFA URAMUGA (EFA082/01)**, titulado “Gestión sostenible y gobernanza conjunta del ciclo del agua en las cuencas transfronterizas”, se ha llevado a cabo una prueba piloto para investigar infiltraciones en la red de saneamiento de Servicios de Txingudi mediante la técnica de Detección Distribuida de Temperatura (DTS). Los trabajos han sido realizados por la empresa FACSA.

La tecnología DTS es una herramienta innovadora para detectar infiltraciones de aguas parásitas en las redes de saneamiento. A través de la instalación de fibra óptica a lo largo de las conducciones, esta técnica permite realizar un monitoreo continuo de toda la red, facilitando la identificación rápida y precisa de los puntos de entrada de aguas no deseadas. La tecnología se basa en la detección de variaciones de temperatura a lo largo del colector, entre el agua residual y las infiltraciones, ya que estas últimas suelen tener una temperatura diferente a la del agua del colector (por ejemplo, aguas freáticas, fluviales, marinas o vertidos).

Este enfoque ha demostrado ser eficaz para localizar defectos en la red de saneamiento, donde se introducen aguas parásitas. Sin embargo, debido a la complejidad de la instalación de la fibra a lo largo de las conducciones, se recomienda emplear esta técnica en situaciones donde los métodos tradicionales de inspección y control no sean suficientes para localizar dichos fallos.



ILUSTRACIÓN 5.- TRAMO DE COLECTOR A ESTUDIAR CON TÉCNICA DTS



ILUSTRACIÓN 21.- PROPUESTA DE POZOS Y TRAMOS DE COLECTOR A REPARAR

PERTE Hondarribia

El proyecto “Equipamiento para la medición continua del volumen y la calidad del vertido en infraestructuras de regulación de aguas residuales de Hondarribia”, subvencionado por la Agencia Vasca del Agua (URA) e incluido en el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia (PRTR), dentro de los objetivos del Proyecto Estratégico para la Recuperación y Transformación Económica (PERTE) de digitalización del ciclo del agua, se han evaluado diversas soluciones innovadoras que actualmente se están desarrollando en el mercado. Estas soluciones están orientadas a monitorizar la calidad del vertido en estaciones remotas de la red de saneamiento, donde las condiciones estructurales dificultan el uso de los sistemas convencionales habitualmente empleados en el control de redes de saneamiento.

5. Aprobación del Plan de Drenaje Urbano Sostenible

Servicios de Txingudi refuerza la protección frente a inundaciones con el Plan Director de Drenaje Urbano Sostenible del Bajo Bidasoa aprobado en Consejo de Administración del 20 de diciembre de 2024.

Este Plan Director marcará un antes y un después en la gestión del agua y en la protección frente a inundaciones en la Comarca del Bajo Bidasoa. Este Plan es una herramienta estratégica de planificación que refleja nuestro compromiso con la **SOSTENIBILIDAD**, la **PREVENCIÓN DE RIESGOS DE INUNDACIÓN POR ESCORRENTÍA** y la **ADAPTACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO**.

El principal objetivo del plan es mejorar la modelización y el diagnóstico del funcionamiento de la red de saneamiento y drenaje en Irun y Hondarribia, así como la definición de las mejoras necesarias a implementar en la red, principalmente para:

- Solucionar inundaciones
- Minimizar y controlar los vertidos desde la red unitaria a las masas de agua

Desarrollo del plan:

El desarrollo del plan ha seguido cinco fases:

1.Creación del modelo hidrológico e hidráulico para comprender cómo circula el agua en la ciudad y su entorno natural. También se han identificado datos faltantes en mapas y registros, y se analizan las lluvias históricas junto con los medidores de nivel y caudal existentes.

2.Diagnóstico del funcionamiento de la red. Se han estudiado las inundaciones provocadas por lluvias y mareas, así como las zonas donde la red se desborda y los problemas que esto genera.

3. Análisis del crecimiento urbanístico futuro, para saber cómo el desarrollo urbano futuro podría afectar el sistema de drenaje.

4.Definición de soluciones para la red, incluyendo obras de mejora, medidas de retención o regulación de caudales, adaptación o eliminación de aliviaderos y análisis de situaciones de emergencia.

5.Planificación de inversiones para ejecutar las mejoras de manera escalonada y eficiente.

Y con todo ello, en el Plan se recogen unas **mejoras** de propuesta en la red:

- **Construcción de tanques de tormenta** para almacenar y gestionar mejor los excedentes de agua en episodios de lluvias intensas.
 - Gal
 - Amute
 - Alameda
 - San Pablo
 - Uranzu
- **Ampliación de la red separativa**, reduciendo la carga de la red unitaria y evitando vertidos incontrolados en barrios con alta recurrencia de inundaciones.
- **Modernización de estaciones de bombeo** y aliviaderos, mejorando su capacidad y eficiencia.
- **Reforzamiento de infraestructuras hidráulicas** en zonas de riesgo, con medidas específicas en los puntos más vulnerables de Irun y Hondarribia.



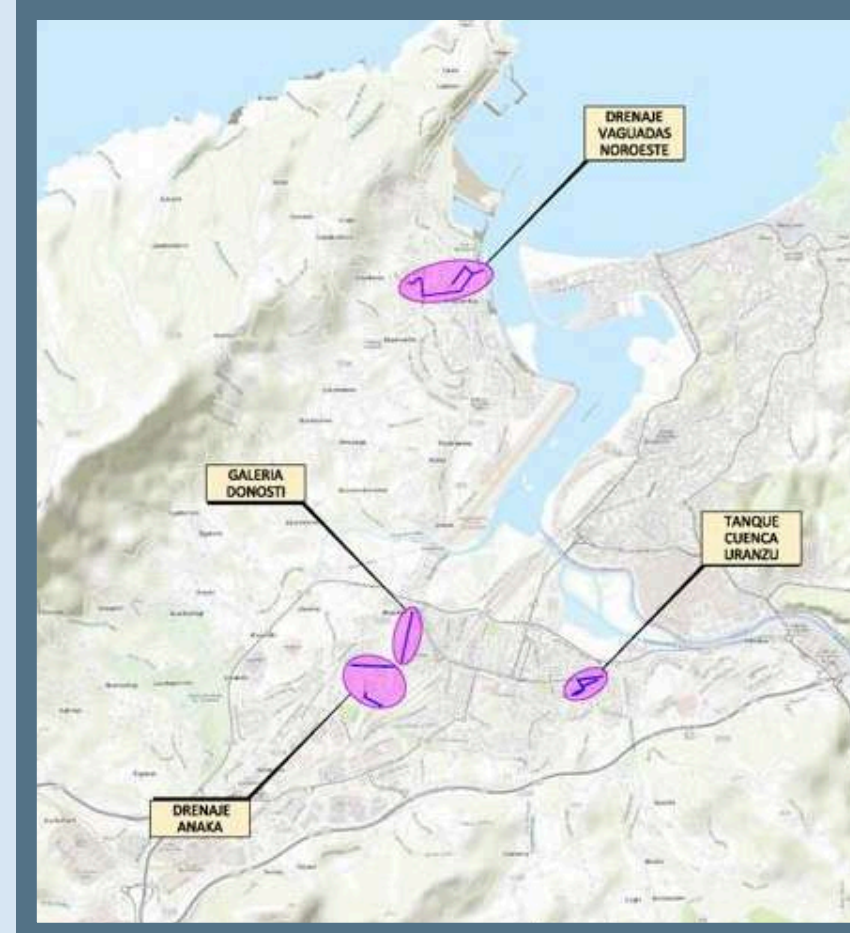
INUNDACIONES POR LLUVIA Y MAREAS

Escenario de inundación superficial por lluvias (P,T = 10;2h.) + Afección de las mareas (2,4m AD)



SOLUCIONES PROPUESTAS PARA LA RED DE DRENAJE

PARA EVITAR LA INUNDACIÓN SUPERFICIAL Y VERTIDOS AL MEDIO



6. Actualización de tarifas

Hasta 2023 durante varios años se ha mantenido la congelación de las tasas para evitar que la ciudadanía sufriera las consecuencias económicas negativas de la pandemia y para proteger el poder adquisitivo frente a la alta inflación relacionada con el servicio básico del agua. Este año, la Asamblea de la Mancomunidad de Servicios de Txingudi ha aprobado el incremento de las tarifas de residuos y agua para el año 2025, al igual que en 2024.

La decisión de aumentar las tarifas de residuos y agua ha sido el resultado de un proceso de evaluación exhaustivo por parte de la Mancomunidad para mantener la viabilidad financiera de los servicios prestados. Este incremento es esencial para recuperar la capacidad inversora de la entidad y poder seguir ofreciendo servicios de calidad en Irun y Hondarribia. Además, esta medida está en línea con los objetivos ambientales establecidos por la Unión Europea, ya que permitirá promover prácticas sostenibles en la gestión de residuos y agua y cumplir con los estándares ambientales establecidos.

Tarifa de residuos:

Las tarifas aprobadas en el Consejo de Administración del 14 de octubre de 2024 para el ejercicio 2025, en materia de residuo fue:

- **Domésticos**

Se implementará un aumento del **5%** para las familias que segregan la materia orgánica **-148 €/año-**. Este incremento se eleva al **12%** respecto al año anterior para los hogares que no segregan la materia orgánica **-273 €/año-**. **La diferencia en la tarifa entre una familia sostenible y otra no sostenible será de 125 €/año.** Con estas medidas adoptadas, el principal objetivo es fomentar el uso del contenedor marrón entre la ciudadanía.

- **No domésticos**

Para los abonados no domésticos y grandes generadores, la tasa aumentará en un **12%**

Tarifa del agua:

Se aplicará un **incremento del 5%** para 2025 **-una subida mensual de 1,37 €** para una familia con un consumo medio - con el objetivo de recuperar gradualmente la capacidad inversora en los próximos años.

Si bien las tarifas para el año 2025 han sido aprobadas, **se ha creado un grupo de trabajo para estudiar las tarifas de agua por tramos** en la comarca para próximos años. Esta iniciativa tiene como objetivo principal premiar y reconocer a aquellas personas que hacen un uso responsable del agua, incentivando así prácticas sostenibles y conscientes. El grupo de trabajo se enfocará en diseñar un sistema de tarifas por tramos que refleje de manera más justa el consumo real de cada hogar. Esto significa que quienes utilicen menos agua pagarán tarifas más bajas, mientras que aquellos que consuman más se verán incentivados a reducir su uso.

Ayudas para familias en situación de vulnerabilidad

Ante la difícil situación que muchos de nuestros ciudadanos y ciudadanas se enfrentan, seguiremos proporcionando ayuda a las familias en situación de vulnerabilidad, manteniendo así un escudo social para aquellos hogares con menos recursos.

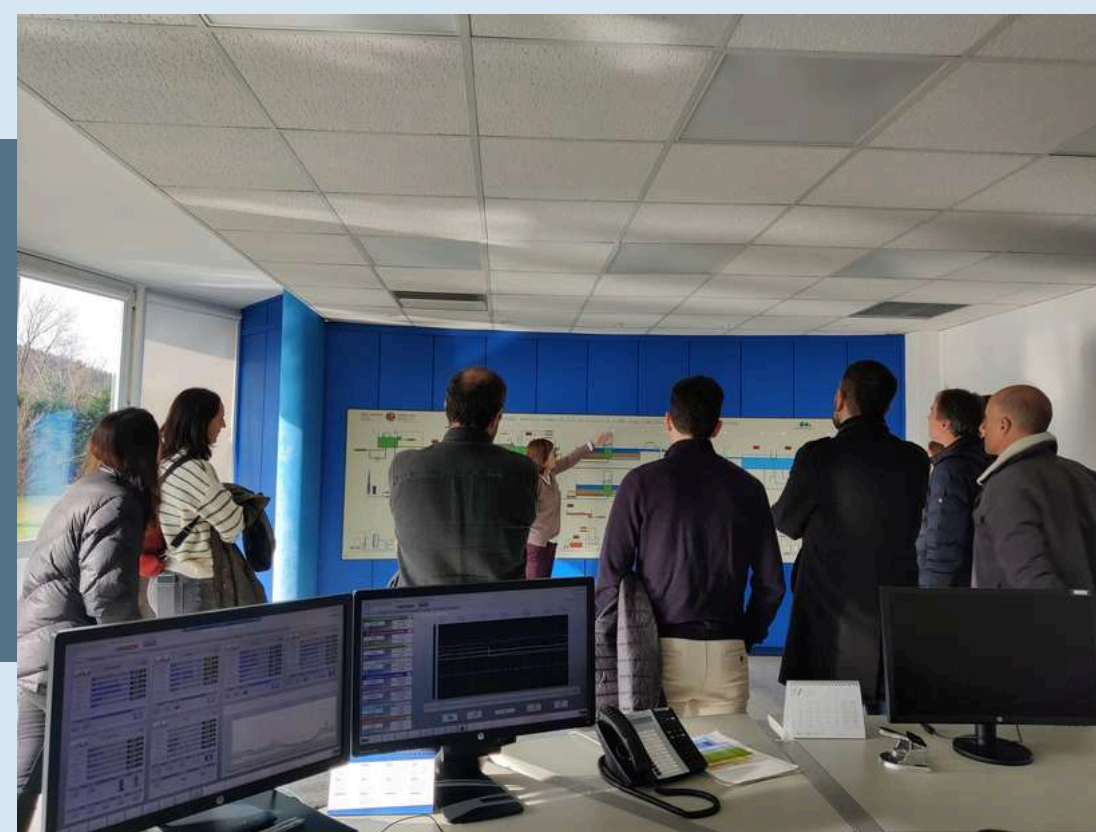
- Garantizamos que a nadie se le cortarán los servicios si en algún momento no puede pagarlos y proporciona una justificación adecuada.
- Aquellas personas que cumplan con los requisitos recibirán una tarifa reducida en el recibo del agua y los residuos, lo que supone una reducción del 50% en comparación con la tarifa ordinaria.

7. Visita de los consejeros y consejeras a las instalaciones

En febrero, los miembros de los Órganos Gestores de la Mancomunidad de Servicios de Txingudi realizaron una visita a las instalaciones de Txinzer para conocer de primera mano el funcionamiento y las labores que desarrolla la entidad.

Desde las profundidades del Embalse de Endara, pasando por la Estación de Tratamiento de Agua Potable (ETAP), hasta la Estación Depuradora de Aguas Residuales (EDAR), tuvieron la oportunidad de observar de cerca el proceso de trabajo en cada una de sus fases.

Acompañados por la gerente Leire Zubitur y guiados por los responsables de cada área, el objetivo principal de la visita fue proporcionar una visión global e integral de las operaciones que se llevan a cabo en estas instalaciones.



8. Grado de Contribución de TXINZER a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y AGENDA 2030

Desde finales del ejercicio 2021, en TXINZER se implementó una metodología para evaluar su contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y establecer una hoja de ruta hasta 2030. La entidad, comprometida con la Agenda 2030, adopta como propios los ODS relacionados con sus competencias en agua, residuos y limpieza urbana. Su impacto se extiende a aspectos sociales, económicos y medioambientales en la comarca del Bajo Bidasoa.

La Agenda 2030 de Servicios de Txingudi se enfoca en 13 de los 17 ODS, con 38 metas, 137 acciones, 98 indicadores y 16 planes estratégicos.

AGENDA NACIONES UNIDAS 2030		AGENDA SERVICIOS DE TXINGUDI 2030				
ODS	ESFERAS DE IMPORTANCIA	ODS	METAS	ACCIONES (1)	INDICADORES (2)	PLAN O HERRAMIENTA ESTRATÉGICA
17	5	13	38	137	98	16
1. Fin de la pobreza 2. Hambre cero 3. Vida sana y bienestar 4. Educación inclusiva 5. Igualdad de género	PERSONAS	1. Fin de la pobreza 3. Vida sana y bienestar 4. Educación inclusiva 5. Igualdad de género	9	26	23	- Ordenanzas Fiscales nuevas con tarifas destinadas a personas en situación de vulnerabilidad (1.4.3) - Plan de trabajo para minimizar vertidos a cauce (3.9.4) - Programa de Educación Ambiental (4.7.1) - Plan de Igualdad (5.1.1)
6. Agua y saneamiento 12. Consumo y producción sostenibles 13. Cambio climático 14. Recursos marinos 15. Ecosistemas	PLANETA	6. Agua y saneamiento 12. Consumo y producción sostenibles 13. Cambio climático 14. Recursos marinos	16	85	86	- Plan Director de Drenaje Urbano Sostenible (6.3.2) - Ordenanza de Ahorro de agua (6.4.10) - Plan Director de Abastecimiento (6.4.12) - Programa de Inversiones P2025 (EUSK34.1) - Programa de Inversiones P2035 (EUSK34.5) - Agenda2030 (12.6.1)
7. Energía 8. Crecimiento económico y empleo 9. Infraestructuras e innovación 10. Reducir la desigualdad 11. Ciudades y asentamientos urbanos	PROSPERIDAD	7. Energía 8. Crecimiento económico y empleo 9. Infraestructuras e innovación 11. Ciudades y asentamientos urbanos	13	38	48	- Plan de transformación digital TXINZER 4.0 (8.2.3) - Plan de Euskaldunización (8.5.4) - Plan de Prevención, Seguridad y Salud (EUSK46.1) - Plan Integral de Residuos Urbanos 2022-2030 (11.6.1) - Plan de mejora de la Limpieza Viaria (11.6.2)
16. Paz y Justicia	PAZ	16. Paz y Justicia	1	2	3	- Manual de Buen Gobierno (EUSK89.2)
17. Alianzas / Cooperación al desarrollo	PARTENARIADO	-	-	-	-	-

Destaca, sobretodo, nuestra contribución en los ODS 6, 11 y 12, relacionados con agua limpia y saneamiento, ciudades sostenibles y producción y consumo responsables. Se evidencian acciones positivas, como el acceso equitativo al agua y la gestión sostenible de residuos, con la meta de alcanzar el 70% de reciclaje en 2030.

OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE



Además de la gestión directa en agua, residuos y limpieza urbana, TXINZER promueve la educación ambiental (ODS 4) y produce energía local y renovable, reduciendo las emisiones de gases de efecto invernadero (ODS 7 y 13). Destaca la participación social consciente como clave en el camino hacia la sostenibilidad, subrayando que todos los habitantes tienen un papel fundamental en lograr la transformación global sin dejar a nadie atrás.

9. La entidad Servicios de Txingudi invitada a una charla por el Foro Ciudadano Irunés

El Foro Ciudadano Irunés, asociación cuya misión es dinamizar e informar a las y los ciudadanos, incluso participando en cada una de las comisiones de participación ciudadana para conseguir una ciudad más habitable y una sociedad más justa y solidaria, invitó en marzo a Txinzer para tratar sus preocupaciones acerca de la reducción de la Tasa de Reciclaje en 2022 y su tendencia. El objetivo era escuchar sus aportaciones e ideas para aumentar la Tasa de Reciclaje. Además, se aprovechó el coloquio para hacerles partícipes y escuchar sus opiniones sobre las peculiaridades y puntos de mejora identificados en materia de limpieza urbana y del agua que consumimos en nuestros domicilios.



03

Órganos rectores de la Mancomunidad





3. Órganos rectores de la Mancomunidad

Los órganos de gobierno de los que se dota la Mancomunidad son la Asamblea de Representantes, la Presidencia y la Vicepresidencia. La Asamblea se compone por entre seis y veinte vocales, fijándose el número legal de miembros en cada momento en función del número de grupos políticos municipales y concejales no adscritos de los ayuntamientos mancomunados, de acuerdo con la modificación sustancial de los estatutos de la Mancomunidad aprobada en 2016. De acuerdo con esas previsiones, en la actualidad, la Asamblea está formada por la presidenta Cristina Laborda, el vicepresidente Igor Enparan y diez vocales más, seis nombrados por el Ayuntamiento de Irun y cuatro por el Ayuntamiento de Hondarribia.

La Asamblea de la **Mancomunidad de Servicios de Txingudi - Txingudiko Zerbitzu Mankomunitatea**, esta conformado por el siguiente órgano rector:

ORGANOS RECTORES
PRESIDENCIA
<ul style="list-style-type: none">• Presidente, Dña. Cristina Laborda Albolea (Irun)• Vicepresidente D. Igor Enparan Araneta (Hondarribia)
VOCALES
<ul style="list-style-type: none">• Vocal D. Miguel Ángel Páez Escamendi (Renuncia cargo 21/06/2024)• Vocal D. Jon Ugarte Petricorena (Irun)(Nombramiento 19/07/2024)• Vocal D. Borja Olazabal Toro (Irun)• Vocal D. Gorka Alvarez Aranburu (Irun)• Vocal Dña. Oihana Briones Aramendi (Irun)• Vocal D. David Nuño García (Irun)• Vocal D. Iñigo Manrique Cía (Irun)• Vocal D. Ortzi Alonso Murelaga (Hondarribia)• Vocal D. Gonzalo Carrión Insausti (Hondarribia)• Vocal Dña. Maria Noemi Odriozola Pascual (Hondarribia)• Vocal Dña. Garoa Lekuona Izeta (Hondarribia)

SERVICIOS DE TXINGUDI-TXINGUDIKO ZERBITZUAK, S.A.

Según lo establecido en el artículo 23 de sus estatutos, la Mancomunidad gestiona actualmente los servicios de su competencia mediante gestión directa a través de su sociedad mercantil local: **Servicios de Txingudi - Txingudiko Zerbitzuak, S.A.**

Como sociedad mercantil, cuenta con sus propios estatutos, donde se define su objeto social en alineación con las competencias asignadas a la Mancomunidad. Asimismo, se regulan su estructura de gobierno, organización y funcionamiento, entre otros aspectos.

La gestión de la sociedad está encomendada a tres órganos principales: la **Junta General**, el **Consejo de Administración** y la **Directora Gerente**.

La composición de la Junta General y del Consejo de Administración coincide plenamente con la de la Asamblea de Representantes de la Mancomunidad. Por lo tanto, se mantiene la misma estructura, incluidos los cargos de **presidente** y **vicepresidente**.

Los miembros de la Junta General y del Consejo de Administración no perciben retribución ni dietas por el ejercicio de sus funciones.

Presupuestos, facturación y contrataciones



1. Presupuestos 2024

Hasta el 30 de junio de 2017, todas las competencias de la Mancomunidad de Servicios de Txingudi se gestionaban a través de su Sociedad de gestión denominada SERVICIOS DE TXINGUDI-TXINGUDIKO ZERBITZUAK SA.

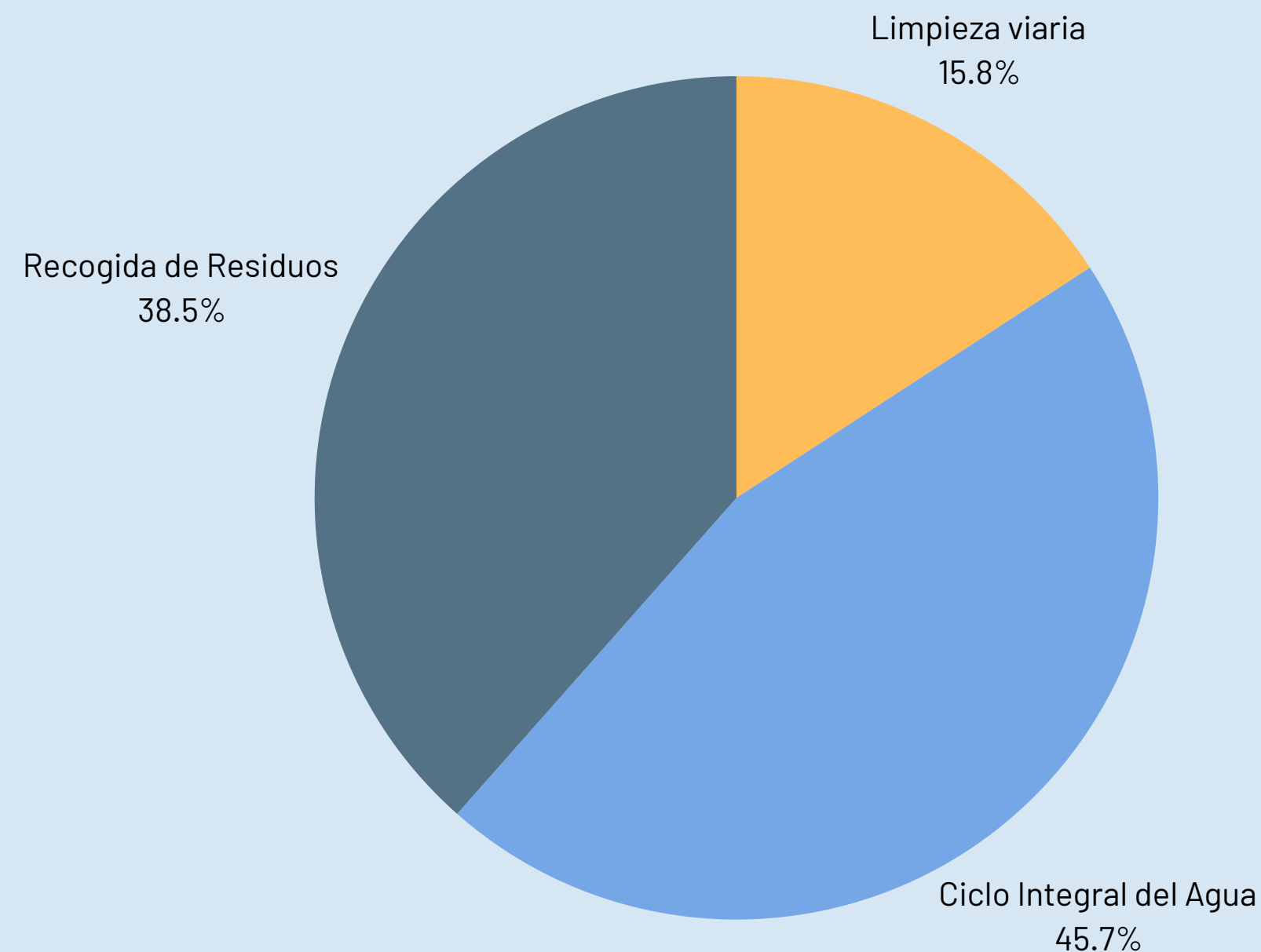
A partir del 1 de julio de 2017, la Mancomunidad asumió directamente la gestión en alta de los residuos, por lo que en el presupuesto del ejercicio correspondiente a SERVICIOS DE TXINGUDI-TXINGUDIKO ZERBITZUAK SA. en la actividad de residuos, únicamente se incluye lo referente a la gestión en baja.

Las grandes cifras

Ciclo Integral del Agua	16.730.733€
Recogida de Residuos (Sociedad + Mancomunidad)	14.085.011€
Limpieza viaria	5.785.729 €

36.601.473€
(+9%)
Presupuesto Total 2024

9.814.746€
(+23%)
Inversiones previstas en 2024



2. Facturación

Las liquidaciones correspondientes a los consumos domésticos y no domésticos se han emitido mensualmente.

La **facturación total sin IVA** de todos los consumos de agua ha ascendido en el ejercicio 2024 a **10.532.961 euros**, frente a los 9.914.802 euros, del año anterior. Este incremento de facturación se ha debido al aumento del consumo No Doméstico debido a la paulatina recuperación de la actividad económica respecto al año 2021 donde dicha actividad comenzó a activarse tras los años anteriores de pandemia y que, ha compensado solo en parte, el decremento sufrido por el consumo doméstico.

En lo que a **facturación de agua** se refiere, conviene recordar que, desde la aprobación el 4 de noviembre del 2008 del Decreto 181/2008, por el que se desarrolla y aprueba el régimen económico administrativo del Canon de Agua, las empresas suministradoras están obligadas a incluir en la factura y, por tanto, a recaudar por cuenta de la Agencia Vasca del Agua-URA el canon que grava los consumos no domésticos devengados a partir del 1 de enero de 2009. Esta recaudación y repercusión de su canon a los no domésticos desapareció el 1 de enero de 2022, cuando las empresas suministradoras se han convertido en los sujetos pasivos de dicho canon, de acuerdo con lo establecido en el Decreto 229/2021, de 2 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento del Canon del Agua.

Durante el ejercicio 2024, el **canon abonado** por Servicios de Txingudi-Txingudiko Zerbitzuak ha sido de **203.379 euros**.

En materia de **recogida y tratamiento de residuos**, a 31 de diciembre de 2024 el total de abonados ascendía a 41.825, de los cuales 36.343 pertenecen al doméstico. De estos últimos, 22.644 estaban apuntados al epígrafe de Domicilios acogidos al sistema de recogida selectiva del contenedor marrón y/o autocompostaje, entre estos últimos se incluyen los domicilios vulnerables (136).

En la Sociedad la facturación total sin IVA relativa a la gestión en baja de los residuos ascendió a **5.980.041 euros**, frente a los 5.535.317 euros del ejercicio anterior, mientras que, en la **Mancomunidad**, los ingresos por las tasas ascendieron a **5.281.664 euros** frente a los 4.888.478 euros del ejercicio anterior. Cabe indicar que estas diferencias se deben, básicamente, a los ajustes de las tasas-tarifas que hemos comentado.

Mencionar, también, que en dichas cantidades están recogidos los importes facturados en concepto de regularización de las tasas-tarifas a aquellos usuarios que, estando apuntados al epígrafe de Domicilios acogidos al sistema de recogida selectiva del contenedor marrón y/o auto compostaje, no han cumplido con las condiciones de uso establecidas durante el ejercicio.

Aspectos a destacar en la Sociedad

- Dentro de la partida de ingresos por Subvenciones de explotación en residuos se encuentra registrada la aportación para la financiación de los gastos de transporte de residuos que realiza la Sociedad a cargo del Consorcio de Residuos de Gipuzkoa (GHK), que en 2024 incluye las aportaciones propias de este ejercicio y la revisión de precios correspondiente a 2023. En el caso del Agua, básicamente se corresponde con subvención devengada por los gastos ejecutados hasta el cierre relacionados con el programa **PERTE** y **URAMUGA**.
- En este ejercicio, los ingresos por ventas de la producción eléctrica han ascendido a 200.480 euros, siendo significativamente inferiores a los de 2023, que ascendió a 252.108 euros.
- La inversión más significativa en Agua ha sido la obra de Rehabilitación del Depósito Errandonea no finalizada en 2024.
- Dentro del importe de las inversiones ejecutadas en Residuos durante 2024, se encuentran principalmente la compra de camiones para la recogida de residuos.
- La Limpieza viaria de Irun no ha tenido inversiones en 2024. En la Limpieza viaria de Hondarribia se ha realizado la renovación de pepeleras.

	Agua	Gestión BAJA	Limpieza Urbana IRUN	Limpieza Urbana HONDARRIBIA	TOTAL
		RESIDUOS			
Ingresos tarifas	10.532.961	5.980.041	0	0	16.513.002
Otros ingresos	680.232	1.448.194	4.470.130	1.128.182	7.726.738
Subvenciones corrientes	67.125	501.268	0	0	568.393
Ingresos financieros	148.831	88.058	0	0	236.889
Traslado a rtdo de subv. Capital	2.588.634	49.701	223.959	55.990	2.918.284
Gastos personal	4.018.042	726.291	117.928	29.057	4.891.318
Compras, mtos y otros gtos servicios	2.834.876	5.645.535	4.351.218	1.098.225	13.929.854
Tributos	283.167	1.120	984	900	286.171
Amortizaciones y dotación por deterioros	4.663.173	698.664	223.959	55.990	5.641.786
Gtos financieros	232.193	4.416	0	0	236.609
Inversiones	2.856.247	443.340	0	30.862	3.330.449

Aspectos a destacar en la Mancomunidad

	Gestión ALTA RESIDUOS
Ingresos tasas	5.281.664€
Otros ingresos	367.320 €
Transferencias de capital	0 €
Consumos, mantenimientos y otros gastos servicios	4.942.864 €
Transferencias corrientes	367.320 €
Inversiones	0 €

3. Contratación de trabajos

Txinzer es una sociedad mercantil local de capital 100% público. Según la Ley de Contratos del Sector Público, se considera un poder adjudicador, aunque no es una administración pública.

Contrataciones en el año 2024

64

Expedientes tramitados.

23 mediante procedimiento abierto, 3 negociados sin publicidad por razones de exclusividad y 38 como contratos menores

69.598.705 €*
 Valor estimado de los contratos sin consideración de los posibles contratos menores de valor inferior a 3.000 euros

Valor estimado de los contratos sin consideración de los posibles contratos menores de valor inferior a 3.000 euros

*Cabe indicar que en el año 2024 se ha licitado el principal contrato por razón de cuantía correspondiente al servicio de limpieza viaria y recogida de RSU con un valor estimado del contrato de 59.614.492,74.-€. En cualquier caso, aun sin consideración de la licitación del contrato de servicio de limpieza viaria y recogida de RSU, el valor estimado de los contratos licitados en 2024 es más de un 25% superior al licitado en el año 2023.

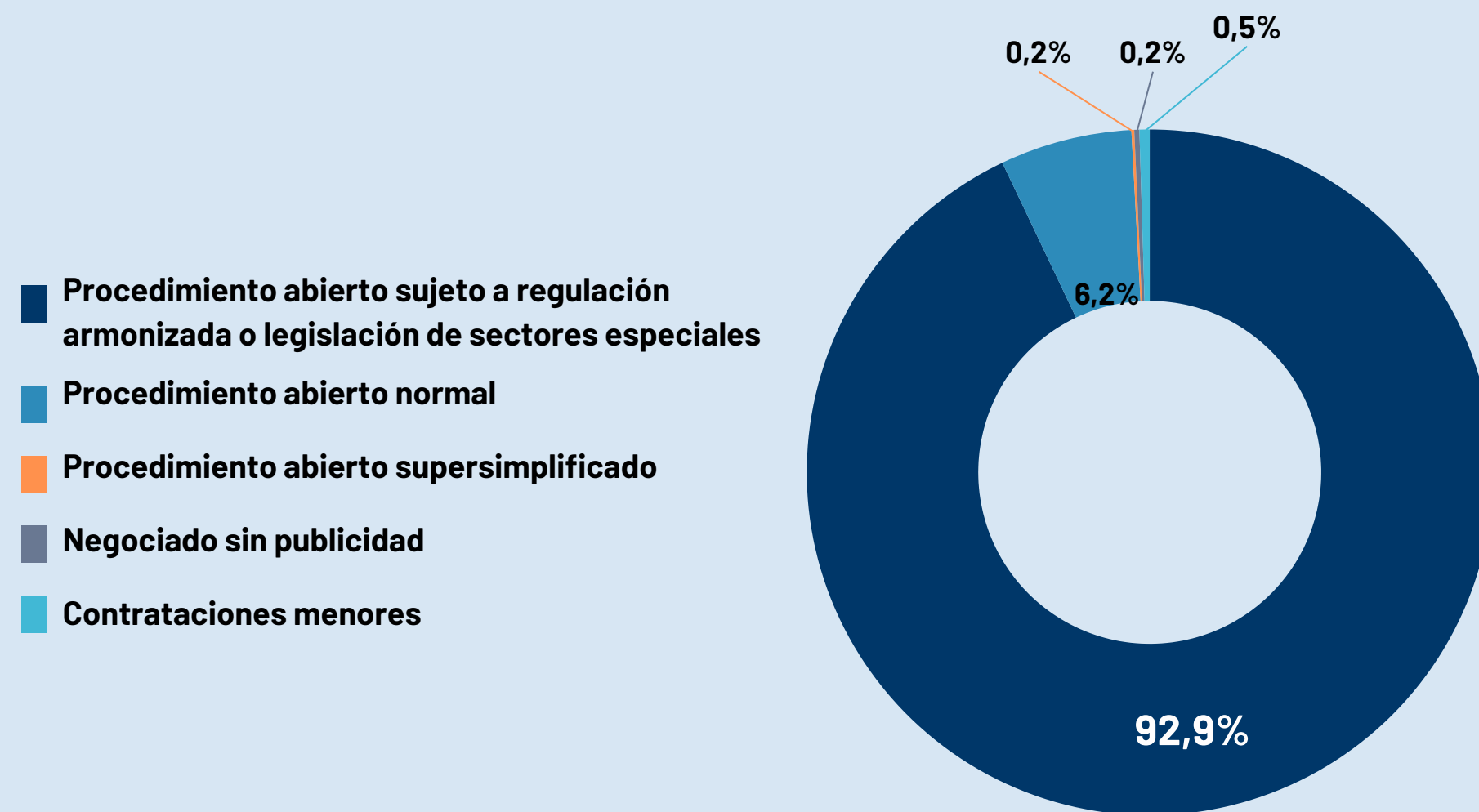
Volumen contratado por procedimientos

El **99,27%** del valor estimado contratado, es decir, 69.090.857,40 €, se ha contratado mediante alguna de las modalidades del procedimiento abierto de contratación:

- **Procedimiento abierto sujeto a regulación armonizada o legislación de sectores especiales (agua):** 65.555.528 €
- **Procedimiento abierto normal:** 4.385.329,89 €
- **Procedimiento abierto supersimplificado o simplificado abreviado:** 95.000 €

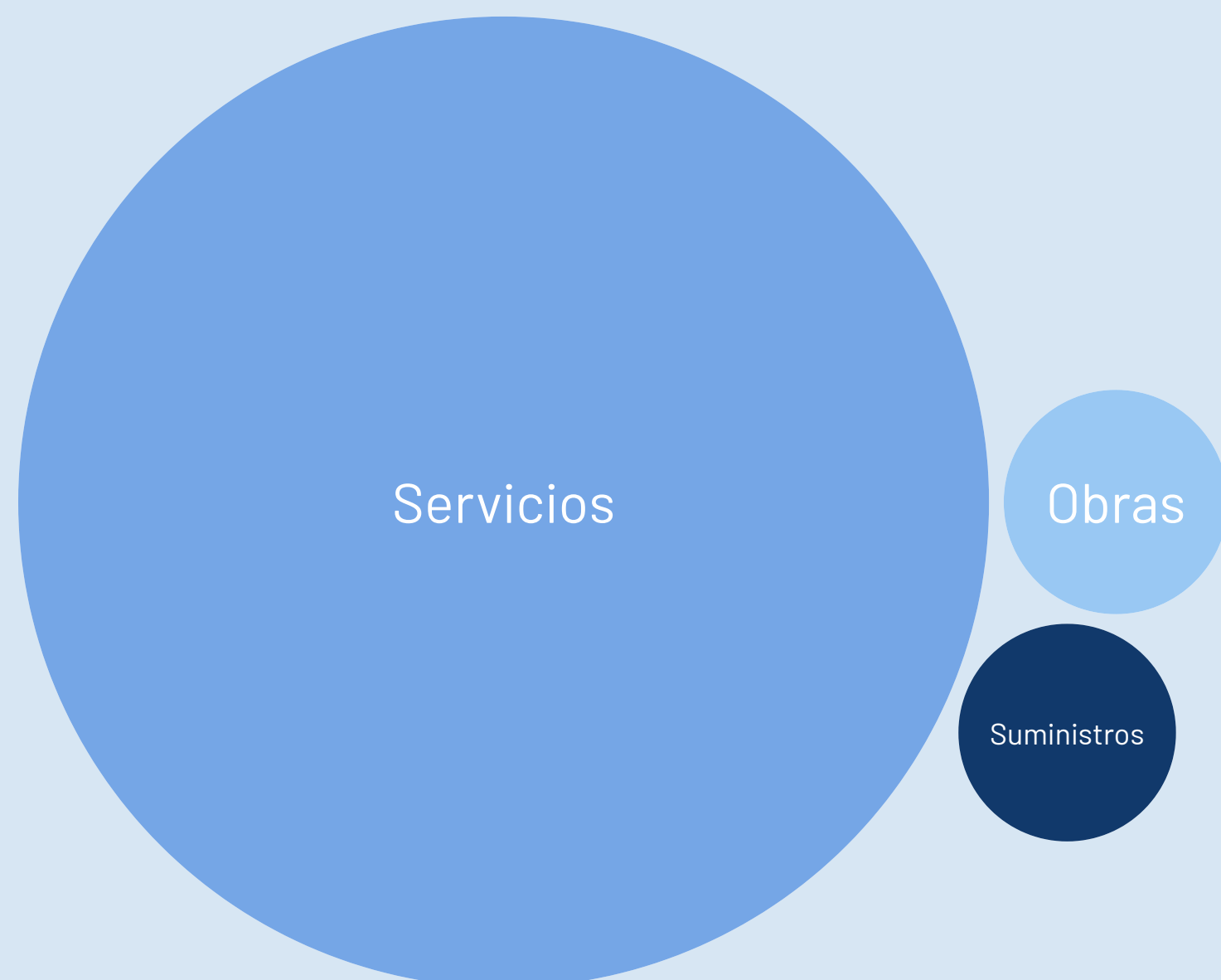
El resto del valor estimado contratado correspondiente al **0,73%** del total, es decir, 507.847,60 euros, se ha contratado de la siguiente manera:

- **Procedimiento negociado sin publicidad:** 168.000 €
- **Contratos menores:** 339.847,60 €



Distribución por objetos de contrato

- **Servicios:** 62.758.070 €
- **Suministros:** 3.151.882€
- **Obras:** 3.348.904 €



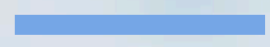
Recursos recibidos en los expedientes tramitados

A fecha de cierre de la Memoria 2023 se indicó que en los expedientes tramitados durante dicho año no se había recibido ningún recurso, si bien con posterioridad se interpuso un recurso contra el acuerdo de adjudicación del expediente 2023SERV007 correspondiente al servicio y suministro de cerraduras de los contenedores de materia orgánica, el cual fue íntegramente desestimado por resolución del Órgano Administrativo de Recursos Contractuales de Euskadi.

Con respecto a los expedientes del año 2024, a día de la fecha en la que se cierran los datos, no se ha recibido ningún recurso en el marco de los expedientes de contratación tramitados, si bien no están cerrados todos los expedientes puestos en marcha durante dicho ejercicio.



05



Agua



1. Política de tarifas

Habiéndose incrementado las tarifas tan solo un 2% desde 2018 hasta 2023, en 2024, en la actividad correspondiente al Ciclo Integral del Agua, tanto en los servicios de Abastecimiento como en los de Saneamiento, se ha registrado un incremento de tarifas del 7,5% con respecto al ejercicio anterior, 2023.

Para un consumo mensual de 14m³, que es el consumo estimado para una vivienda de 4 miembros con un calibre de 13mm, el incremento de la factura sería de 1,9 euros mensuales, es decir, 22,8 euros anuales.

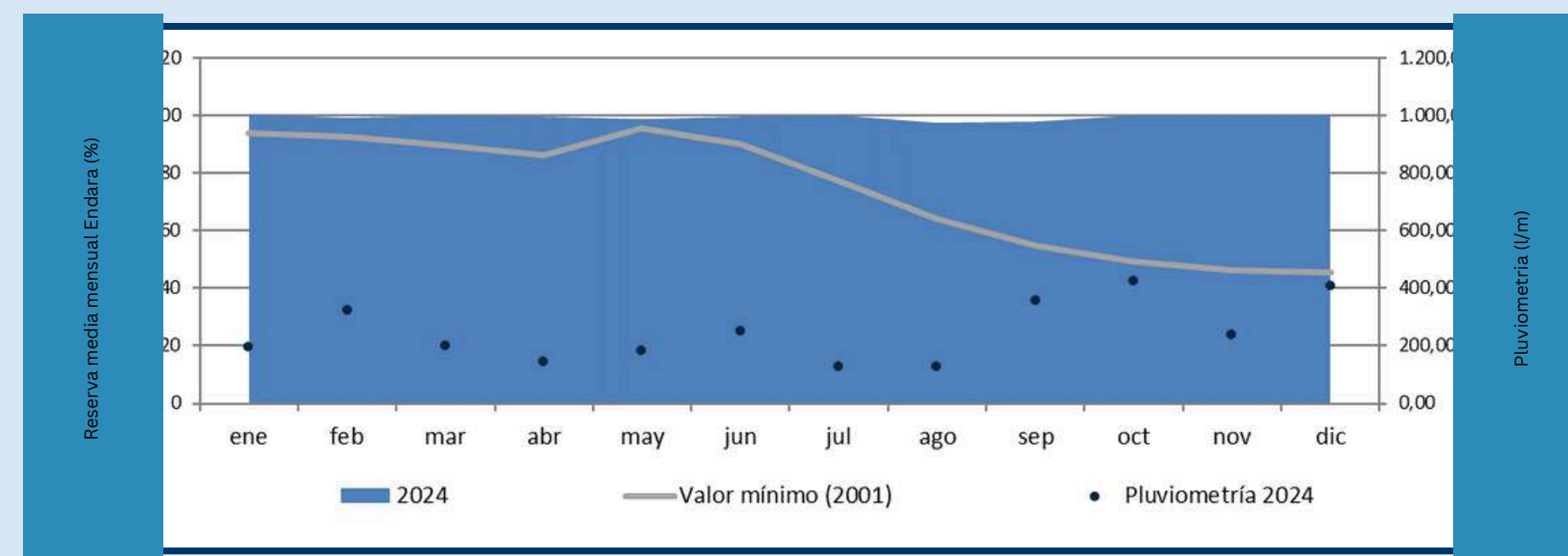
Este incremento sustancial de la tarifa para 2024 ha sido necesaria para ajustar las tarifas al alza y poder garantizar la capacidad inversora de la entidad.

	2023	2024
Cuota Fija	57,96	62,31
Cuota Variable	218,62	235,01
Sin IVA	276,58	297,32
IVA 10%	27,66	29,73
TOTAL	304,24 €	327,05 €

2. Indicadores generales

CONSUMO DOMÉSTICO DE AGUA	110,89 l/habitante*día (-1,71l habitante*día, en 2023)
RENDIMIENTO DE RED	82 % (objetivo 85%, en 2023)
MUESTRAS DE AGUA ANALIZADAS	5.701(+50, en 2023)
PLUVIOMETRÍA TOTAL (ENDARA)	2.969 l/m2 (- 0,5 %, en 2023)

Pluviosidad y recursos de Endara



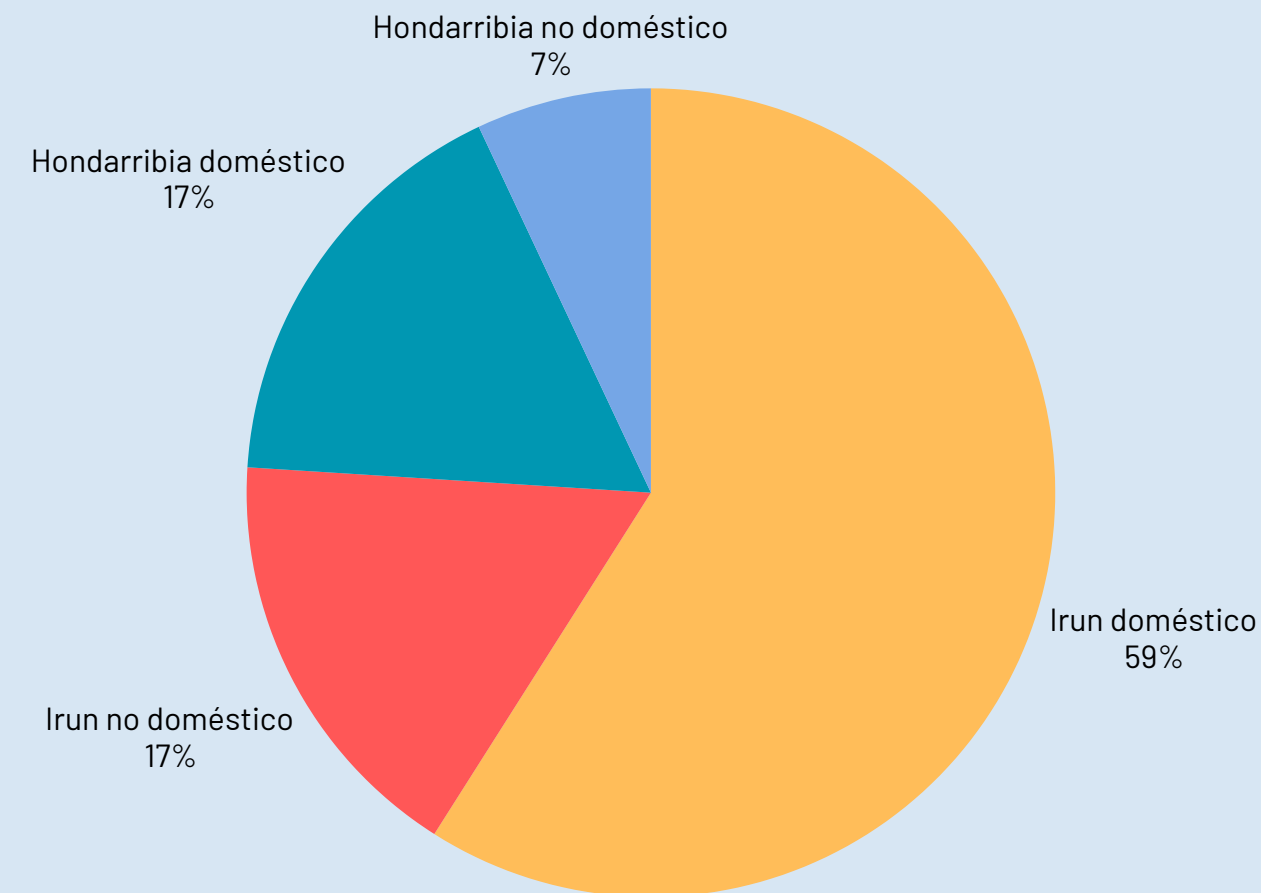
Consumos de agua facturado

El consumo facturado del año 2024 ha sido de **4.374.332 m3**, frente a los 4.386.410 m3 de 2023, siendo un **0,28% inferior**.

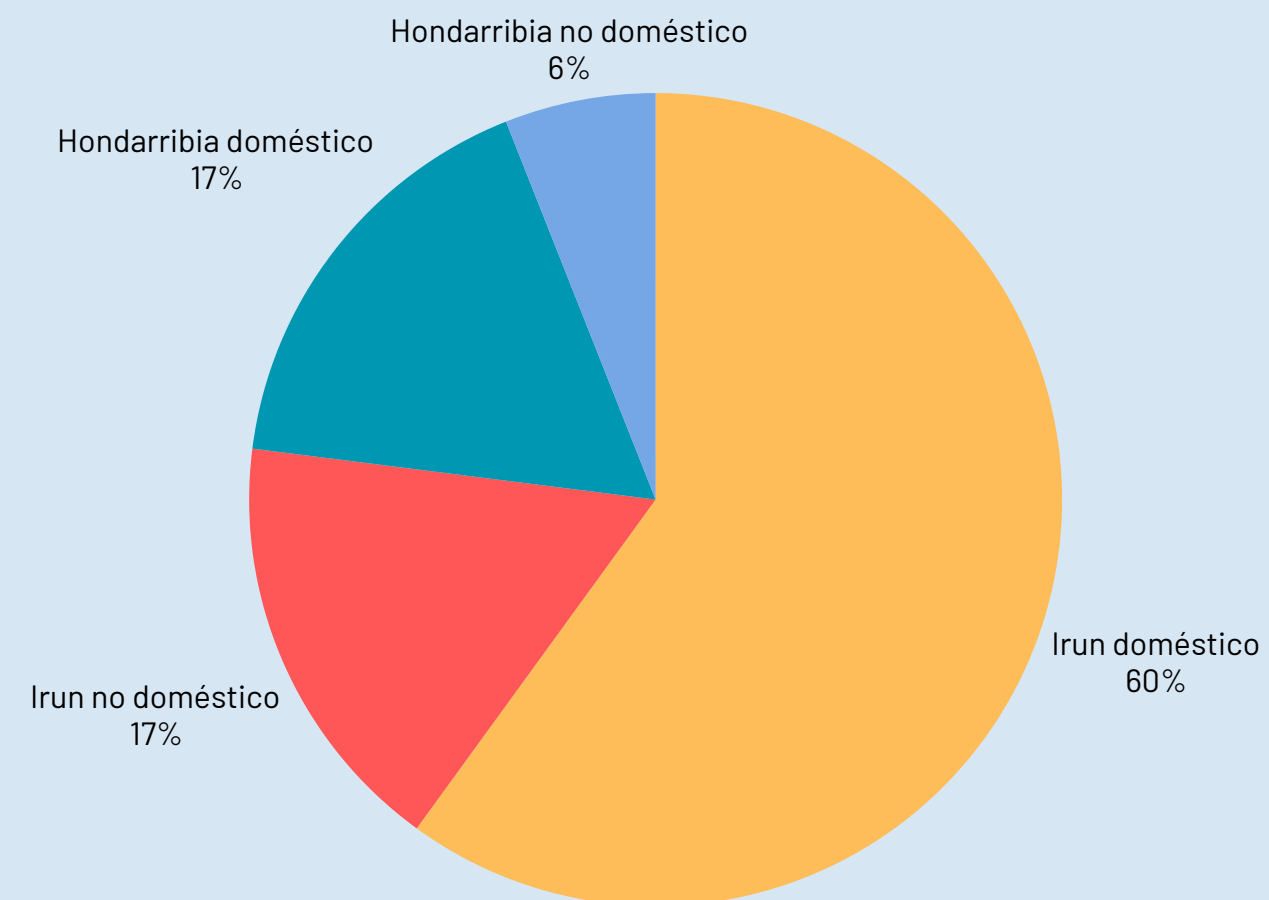
Se observa que, mientras el consumo doméstico en Irun y Hondarribia aumenta ligeramente con respecto a 2023, el consumo no doméstico en ambos municipios registra un leve descenso. Como resultado, el consumo facturado en 2024 ha disminuido en términos globales en comparación con el ejercicio anterior, en unos 12.000m3.

	IRUN	HONDARRIBIA	2024 (m3)
Doméstico	2.612.198	751.599	3.363.797
No Doméstico	725.137	285.298	1.010.535
TOTAL	3.337.335	1.036.997	4.374.332

2023

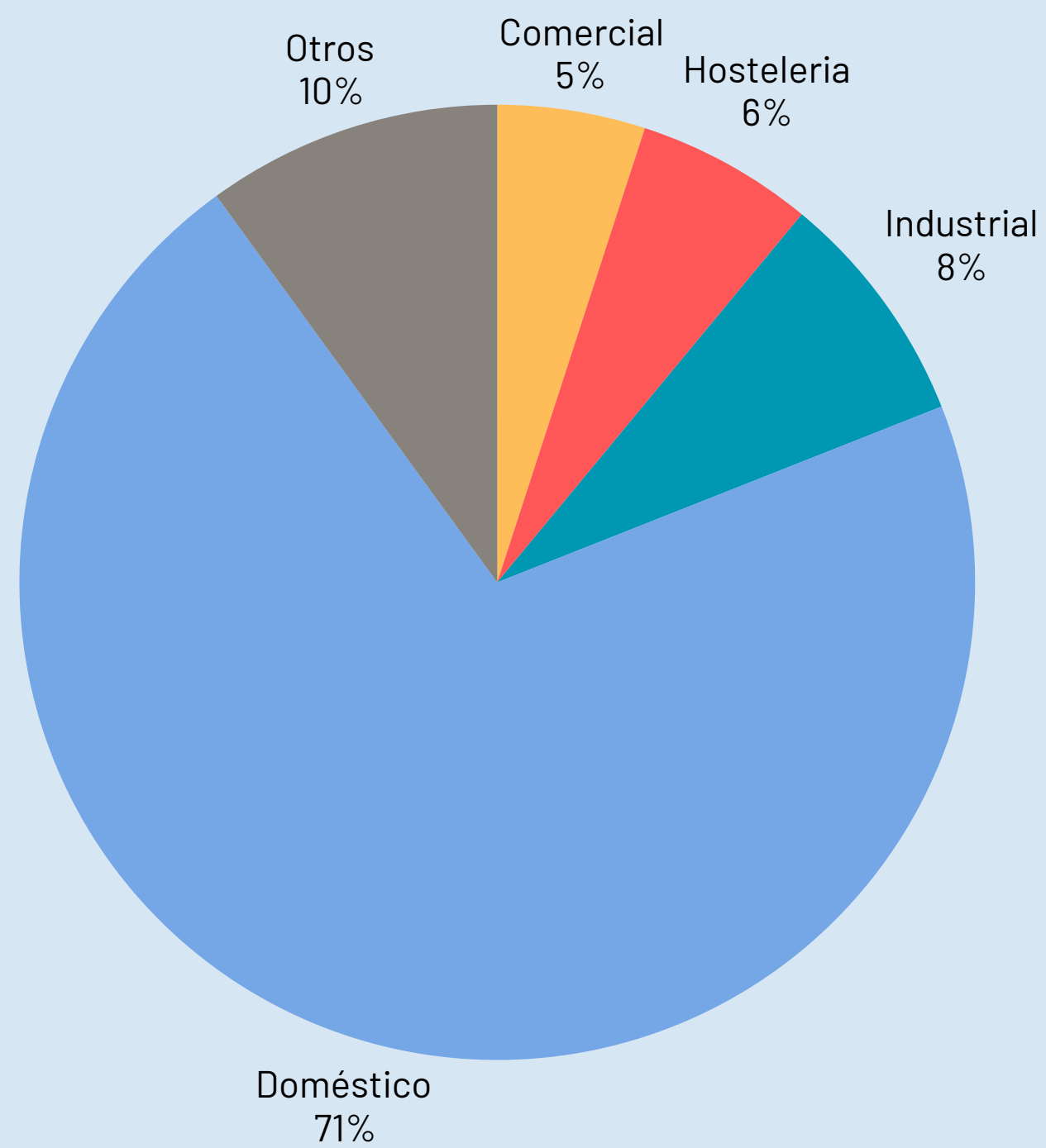


2024

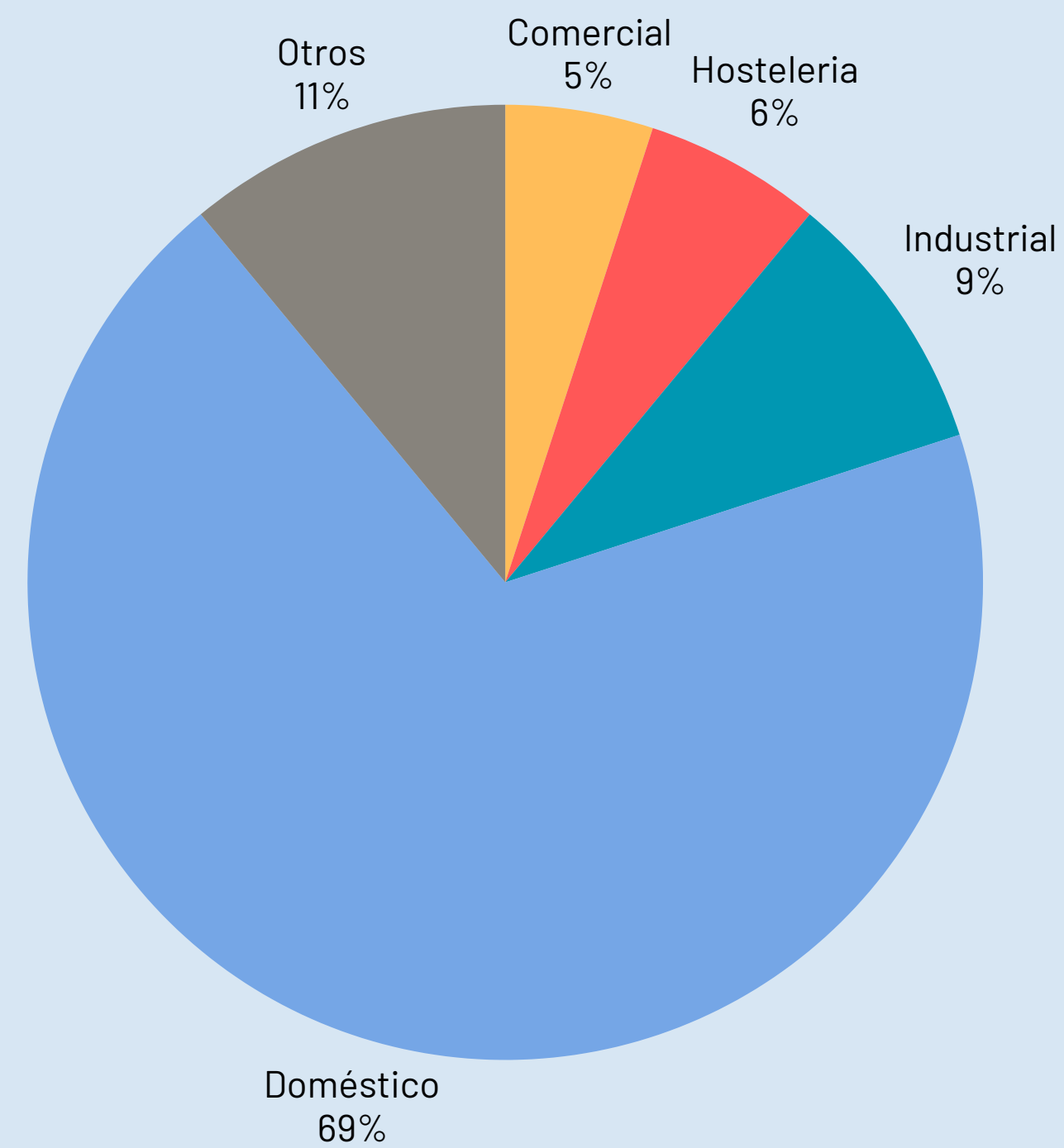


Distribución de consumos de agua por sectores

2023



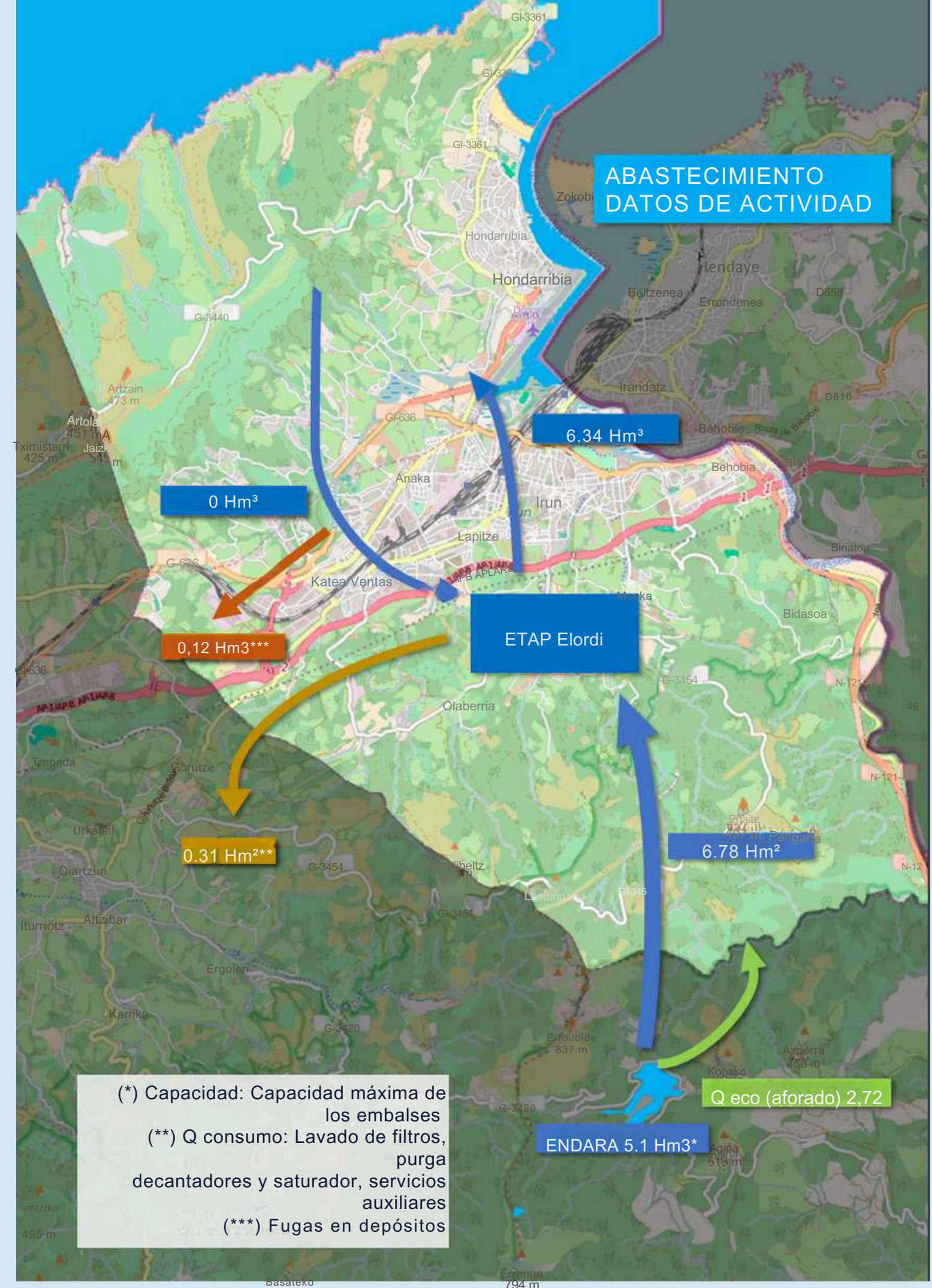
2024



3. Abastecimiento

En la ETAP de Elordi se han tratado 6,78 Hm³ de agua, sin embargo, hay que restar, por un lado, lo consumido en el funcionamiento de la ETAP, que han sido 0,31 Hm³ en lavado de filtros, purga de decantadores y saturador, servicios auxiliares...,y, por otro lado, 0,12Hm³ correspondiente a la pérdida de agua en depósitos, siendo el caudal medio distribuido en alta a la red 201 l/s (es decir, 6,34 Hm³). La cantidad de agua potable inyectada en alta ha disminuido un 0.5% respecto al último año. El volumen total ha sido de 6,34 Hm³.

Cantidad de agua suministrada	6,78 Hm ³
• Embalse de Endara	6,78 Hm ³ (- 2,73 %)
• Captaciones de Jaizkibel	0,0 Hm ³
Cantidad de agua distribuida en alta	6,34 Hm ³ (- 0,5%) (Salida desde los diferentes depósitos)
Q eco. Caudal ecológico para el mantenimiento de la regata de Endara	2,72 Hm ³ (+1,9%)
Caudal medio distribuido en Alta	201 l/seg. (- 0,5 %)

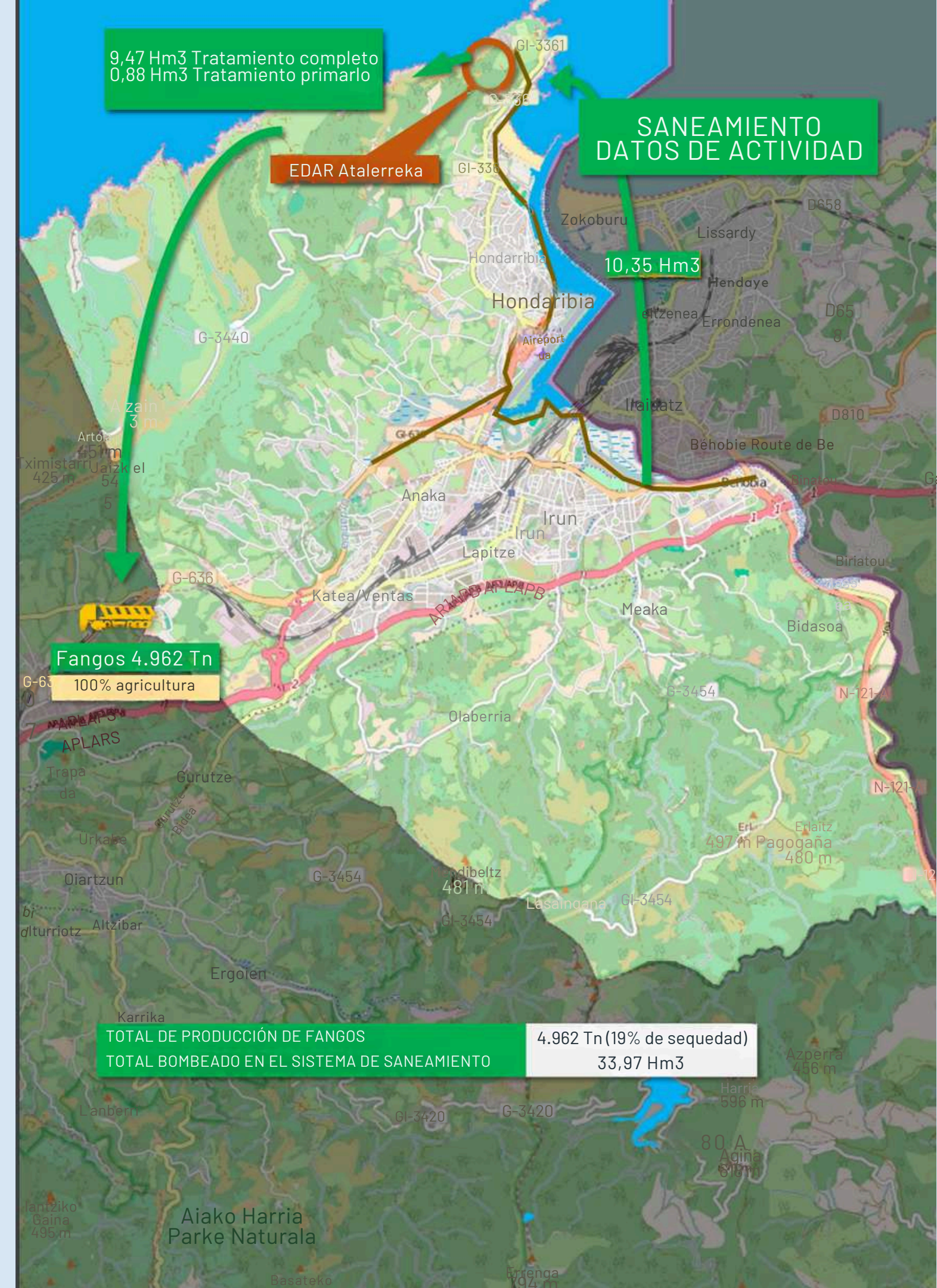


4. Saneamiento

En 2024, en la estación depuradora de Atalerreka (EDAR) **se han tratado** un total de **10.35 Hm³** de agua, con un caudal medio de 327 l/s. Sin embargo, no todo el caudal afluente ha sido sometido a tratamiento completo, se han **tratado únicamente 9.47 Hm³** de agua. La cantidad restante 0,88 Hm³, recibe un tratamiento primario previo a su vertido cuando en periodos de lluvias el caudal de agua a tratar supera la capacidad de admisión al tratamiento biológico. Además, hay que destacar que el sistema de saneamiento ha bombeado un total de 33,97 Hm³.

En 2024 se han producido 4.962 Tn. de fango deshidratado, con un 17,5 % de sequedad, un 6% menos que en 2023 cuando se gestionaron 5.295 toneladas. Como viene siendo habitual en los últimos años, los fangos producidos en la EDAR se han destinado en su totalidad a uso agrícola.

Cantidad de agua residual bombeada en la red de saneamiento	33,97 Hm ³ (+10,26%)
Cantidad de agua tratada	10,35 Hm ³ (+4,3%) (caudal medio de 327 l/s)
Tratamiento Completo	9,47 Hm ³
Tratamiento Primario (principalmente de agua de lluvia)	0,88 Hm ³
Producción de fangos	4.962Tn (-6,29%)
Destino de los fangos producidos	Agricultura



5. Energía

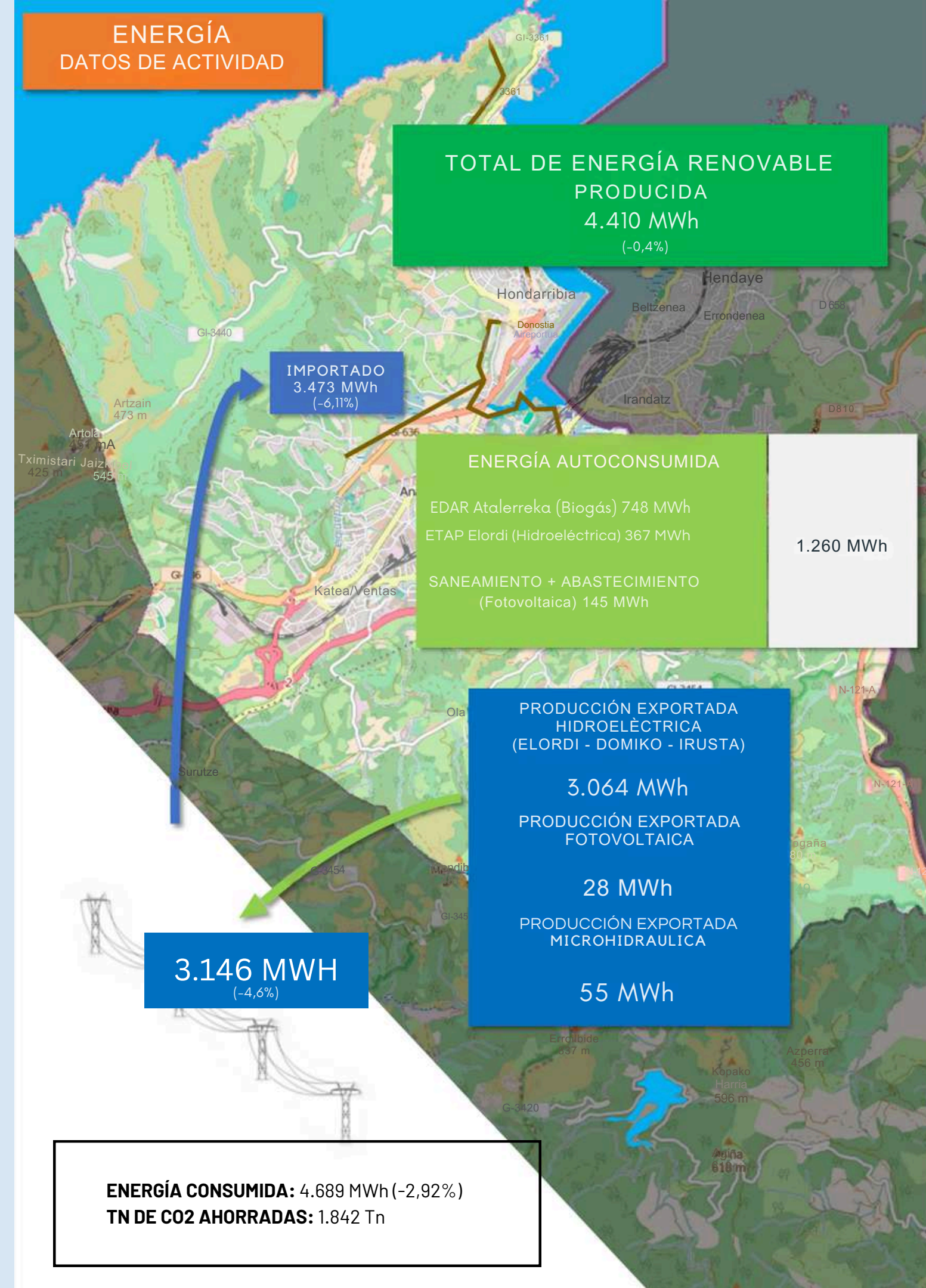
El agua y la energía son dos recursos íntimamente ligados entre sí, escasos y esenciales para la vida. Txinzer mantiene desde su creación criterios de eficiencia energética y sostenibilidad. Tratamos de consumir el menor volumen de energía posible, siguiendo aquellos procesos que resultan técnicamente más eficientes. **El objetivo es autoabastecerse al máximo posible con la generación de energías renovables al alcance** y que proceden de distintas fuentes (hidráulica, biocombustibles, solar).

Txinzer requiere un alto consumo energético para mantener la totalidad de su actividad. Por ello, la producción de energía renovable se ha convertido en una línea de trabajo clave, sin que esto suponga desatender el resto de las obligaciones de la entidad. En 2024, Servicios de Txingudi produjo 4.410 MWh de energía renovable, con la siguiente distribución:

- **Hidroeléctrica:** 3.435 MWh
- **Solar:** 173 MWh
- **Microhidráulica:** 55 MWh
- **Biocombustibles:** 748 MWh

Cabe destacar, que dadas las inversiones de los últimos años en las plantas fotovoltaicas, en 2020 teníamos 30 megavoltios de energía fotovoltaica, mientras que en 2024 alcanzamos los 173 megavoltios, lo que refleja un notable aumento en la producción.

De esta producción, 1.260 MWh fueron destinados al autoconsumo, y los 3.146 MWh restantes, al no contar Txinzer con sistemas de almacenamiento, fueron exportados a la red eléctrica general. Esta exportación permitió compensar una parte considerable de la demanda a la red pública (que ascendió a 3.473 MWh), reduciendo el consumo real a 327 MWh, ahorro que se refleja directamente en las tasas que se aplican a la ciudadanía.



6. Control de calidad

La prestación del servicio de abastecimiento de agua y saneamiento requiere garantizar la calidad del agua servida y vigilar el cumplimiento de los valores de los parámetros de calidad que fija la ley, tanto para las aguas abastecidas como para los vertidos de aguas residuales.

En este sentido Servicios de Txingudi – Txingudiko Zerbitzuak, S.A. es, desde el año 2002 Unidad de control y Vigilancia de la calidad de las aguas de consumo del Sistema de Abastecimiento de la Mancomunidad de Txingudi.

Las actividades de control se centran en las siguientes áreas:

- Control y seguimiento de la calidad del agua en origen
- Control y supervisión de las distintas fases de tratamiento de potabilización y depuración: entrada a planta, tratamiento y agua tratada
- Control de calidad del agua distribuida
- Supervisión, calibración y mantenimiento de los medidores en continuo instalados a través del telemando.
- Inspección y control de vertidos de aguas residuales industriales a colector.
- Seguimiento de la calidad del medio receptor de vertidos de aguas residuales.
- Control de desbordamientos de las redes unitarias

Nueva normativa

A principios de 2023 se aprobó el **Real Decreto 3/2023** por el que se establecen los criterios técnico-sanitarios de la calidad del agua de consumo, su control y suministro

Los **cambios** introducidos por la última normativa **suponen un incremento en los parámetros a controlar**, incluyendo entre otras, algunas sustancias identificadas como alteradores endocrinos. Los resultados obtenidos en los primeros controles de estos nuevos compuestos realizados en 2024 no están presentes en las aguas de consumo de la Mancomunidad, confirmando la excelente calidad de las aguas de abastecimiento.



Analíticas realizadas en 2024

	Nº ANÁLISIS 2023	Nº ANÁLISIS 2024
Captaciones	66	80
Control de proceso de potabilización	2663	2477
Red de distribución	146	143
Salida de la ETAP	181	190
Depósitos	100	91
Obra Nueva	13	7
Fuentes fuera de la red	1	0
EDAR Atallerreka	2405	2188
Vertidos industriales	38	23
Colector	43	22
Otros	45	48
TOTAL	5.701	5.269

7. Calidad de las aguas de consumo

Aparte del control rutinario, desde el año 2000 se viene realizando un control sobre el estado trófico del embalse de Endara con objeto de identificar posibles fenómenos que pudieran tener repercusión en la calidad de las aguas destinadas al consumo. Los resultados del estudio manifiestan en general el buen estado trófico del embalse, pudiendo calificarse como oligo-mesotrófico, con un potencial ecológico bueno o moderado.

Este año se aprecia una leve **mejoría del embalse**, con respecto a años anteriores. Se ha reducido la productividad algal, destacando a lo largo del año los fenómenos de estratificación térmica y resolubilización de los sedimentos del embalse, que aportan hierro y manganeso y amonio a las aguas.

Los muestreos de control para detectar la **presencia del mejillón cebra** instalados en Endara se han observado en cuatro ocasiones a lo largo del año, con **resultado negativo en todos los casos**.

Características del tratamiento

	AGUA BRUTA	AGUA TRATADA
Conductividad (µS/cm)	66	161
pH	7,5	8,0
Turbidez (NTU)	0,69	0,1
Oxidabilidad (mg O ₂ /l)	0,4	<0,2
Aluminio (µg/l)	15	28
Hierro (µg/l)	50	<4
Manganeso (µg/l)	15	<2

	AGUA BRUTA	AGUA TRATADA
Dureza cálcica (°F)	2.0	7.14
Alcalinidad (°F)	1,8	6,8
Índice de saturación de Langelier	-1,7	-0,2
Cloro libre (mg/l)	0	0,45
Colif. Totales (u.f.c./100 ml)	3154	0
E.Coli (u.f.c./100 ml)	4	0
Enterococos intestinales (u.f.c./100 ml)	2	0

Control de calidad del agua en la red de abastecimiento

Tipo de Analisis	Salida ETAP	Depósitos	Red de Distribución	TOTAL	ANALISIS REQUERIDOS
ANALISIS COMPLETO	3	16	11	30	30
ANALISIS DE CONTROL	0	69	38	107	92
ANALISIS DE CONTROL (SETAP)	79	0	0	79	20
ANALISIS DE GRIFO	0	0	32	32	27
CONTROL DE RUTINA	100	0	19	119	
CARACTERIZACION DEL AGUA	0	0	23	23	
RADIOACTIVIDAD	1	0	1	2	2
LISTA DE OBSERVACIÓN	3	0	0	3	3
TOTAL	186	85	124	395	
APTAS PARA EL CONSUMO	100%	100%	100%	100%	

El agua abastecida en la red de abastecimiento de la Mancomunidad de Txingudi presenta una **calidad satisfactoria**, ya que prácticamente todas las muestras analizadas han recibido la calificación de Aptas para el consumo, según los criterios establecidos en la Reglamentación vigente. Se han producido incumplimientos puntuales en algún punto de muestreo ubicado en redes interiores debido a la presencia de metales procedentes de las conducciones privadas.

Por lo que respecta al cloro, en la mayoría de los controles realizados en la red el valor de cloro **se encuentra en el rango óptimo entre 0.2 y 1 mg/l, para asegurar la correcta desinfección del agua suministrada.**

Presencia de Cloro en la red

	Nº de análisis	Valor medio	Entre 0 y 0,2		Entre 0,2 y 0,5		Entre 0,5 y 1		Mayor que 1	
			Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Salida ETAP	227	0,57	0	0%	26	11%	201	88%	0	0%
Depósitos	76	0,54	0	0%	12	16%	64	84%	0	0%
Red de distribución	118	0,45	5	4.2%	52	44%	61	52%	1	0%

La totalidad de las muestras de agua analizadas presentan una **turbidez inferior al Valores guía de 0,3 y 4 NTU establecidos en el RD 2/2023** para la turbidez a salida de tratamiento y red de distribución y depósitos de regulación, respectivamente.

Turbidez

	Número de análisis	Valor medio	<0.3NTU		>0.3 NTU	
			Nº	%	Nº	%
Salida ETAP	226	<0.1	226	100%	0	0%
Depósitos	76	<0.1	98	100%	0	0%
Red de distribución	118	<0.1	117	99%	1	1%

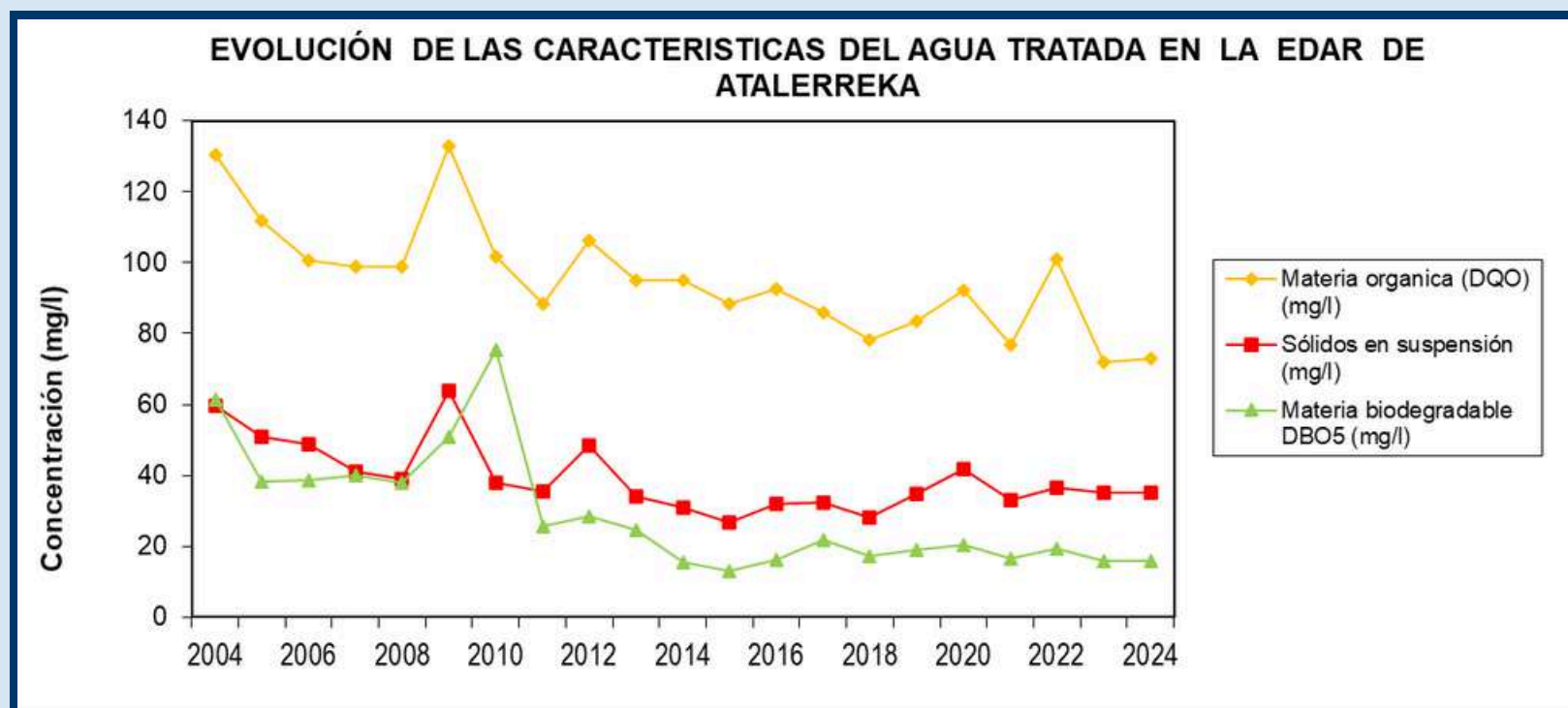
8. Calidad de las aguas residuales

Desde la puesta en marcha de la EDAR de Atallerreka se realizan en el laboratorio las siguientes actividades:

- **Control del proceso de depuración en la EDAR**
- **Control de los fangos generados en la EDAR**
- **Análisis de vertidos industriales**
- **Seguimiento de calidad de aguas superficiales afectadas por vertidos de aguas residuales.**

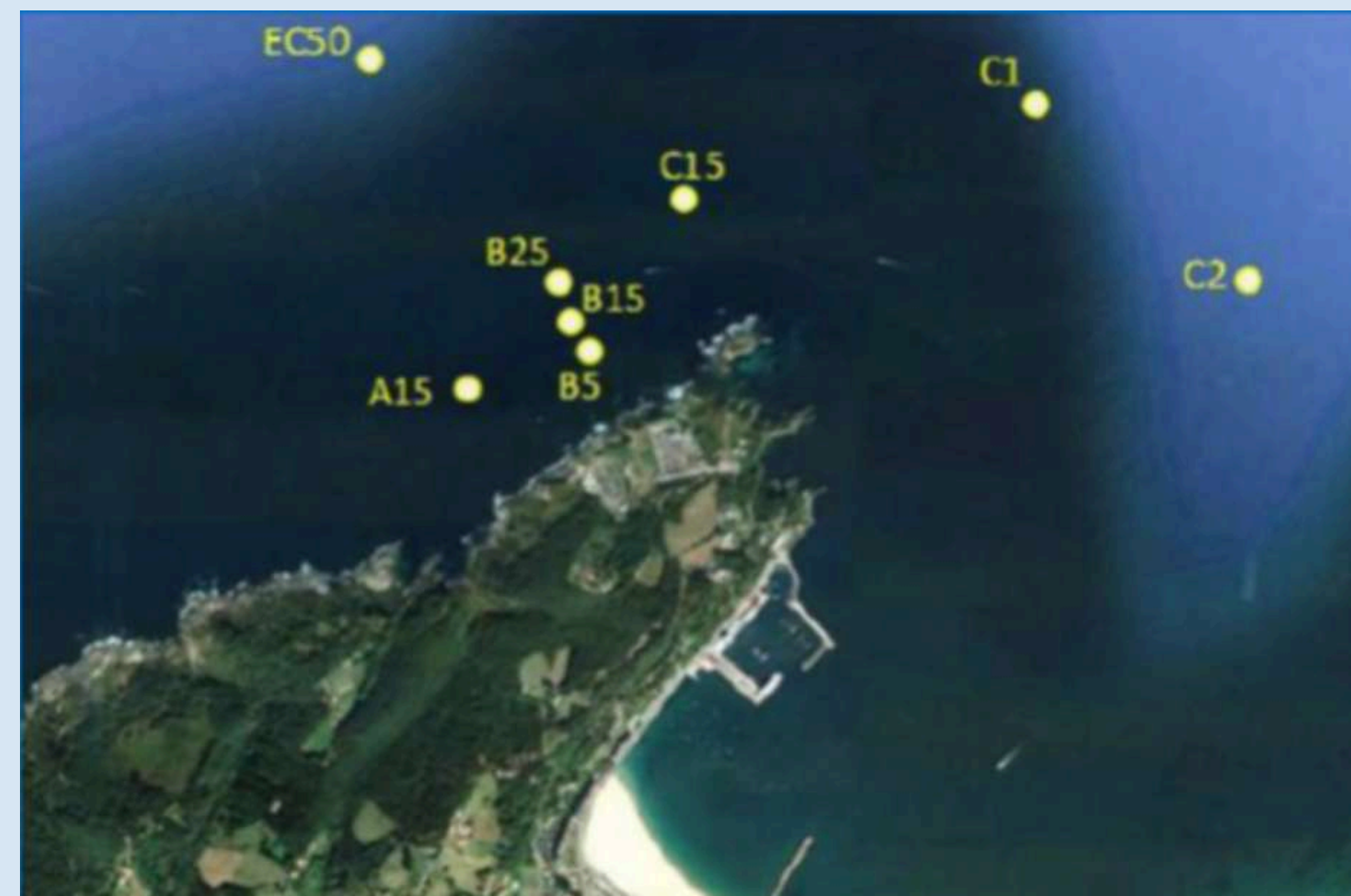


	ENTRADA	SALIDA
Conductividad (µS/cm)	2976	2912
pH	7,5	7,6
Turbidez (NTU)	163	12
Sólidos en suspensión (mg/l)	246	34
DQO (mg O ₂ /l)	397	79
DBO ₅ (mg O ₂ /l)	170	17
Nitrato (mg N/l)	-	5
Nitrógeno amoniacal (mg N/l)	32	28
Fósforo total (mg P/l)	6	3
Cloruros (mg /l)	682	708
Sulfatos (mg/l)	135	132
Hierro (mg/l)	-	0.2
Manganeso (mg/l)	-	0.06
Cobre (mg/l)	-	<0.025
Cinc (mg/l)	-	<0.025
Cadmio (mg/l)	-	<0.1
Cromo (mg/l)	-	<0.01
Níquel (mg/l)	-	<0.01
Plomo (mg/l)	-	<0.01
Mercurio (mg/l)	-	<0.001



Los resultados de las campañas de muestreo realizadas dentro del Plan de Vigilancia y Seguimiento de la calidad del medio receptor del vertido de aguas residuales urbanas en Atalerreka indican que el impacto del vertido se limita a las estaciones de muestreo cercanas al punto de descarga. Este impacto se debe principalmente a los niveles de contaminación microbiológica, la concentración de amonio y la estructura de las comunidades que habitan los fondos marinos. Aunque en algunos casos esto da lugar a una valoración ambiental Moderada, no afecta a la clasificación global de la zona de estudio. Según el cálculo del índice PCQI y CFR, la calidad ambiental general se mantiene en la categoría de Muy Buena.

Entre 2022 y 2024 se observa una tendencia general de mejora en la calidad ambiental de las estaciones de muestreo, con una recuperación notable en las estaciones cercanas al vertido. La diferencia en la calidad ambiental entre las estaciones de control y las afectadas por el vertido ha disminuido, lo que indica una mejora en el estado ecológico de las áreas estudiadas.



La comparación de los resultados obtenidos con las condiciones de referencia establecidas en el Plan Hidrológico de la Demarcación Hidrográfica del Cantábrico Oriental (Revisión 2015-2021) categoriza el estado de la masa de agua como "Bueno" o "Muy Bueno" para los distintos parámetros analizados.

Respecto al fango generado en el proceso de depuración, el bajo contenido en metales y su contenido en nitrógeno y fósforo lo hacen perfectamente apto para su uso en agricultura.

9. Calidad de desbordamientos en tiempos de lluvia

En los últimos años **se ha puesto en marcha un programa de control de los desbordamientos de las redes unitarias**. Para ello se han instalado en la red de saneamiento **estaciones de control equipadas** con sistemas de cuantificación de caudales y de sólidos en suspensión que permiten evaluar la magnitud de estos episodios, en particular en el periodo estival cuando el efecto de dichos desbordamientos pudiera repercutir sobre la calidad de las aguas de baño.

La información proporcionada por esta red de control **permite**, además, **detectar problemas en el funcionamiento del sistema, así como establecer prioridades en la planificación de obras de mejora de las redes** con el fin de reducir el número de episodios de desbordamiento y proteger el medio ambiente.



10. Control de vertidos industriales

Las actuaciones del Área de control de vertidos se centran en los siguientes puntos:

- **Tramitación de expedientes de Autorización de Vertido, requerimientos a los titulares de vertidos, etc.**
- **Inspecciones técnicas y toma de muestras de los vertidos derivados de las actividades empresariales con autorización de vertido**
- **Control de la red de saneamiento**

En 2024 se han tramitado tres nuevas autorizaciones de vertido.

Se han realizado 16 visitas a empresas titulares de vertido industrial para el control de dichos vertidos. Además de este control directo a empresas, periódicamente se efectúa un control en el colector procedente de la zona industrial, con objeto de detectar posibles vertidos irregulares.

Como resultado de estas labores de inspección se han analizado **45 muestras de vertidos, sin que se hayan registrado incidencias significativas**.



11. Obras e inversiones en instalaciones

Principales inversiones en obras e instalaciones

DEPÓSITO ERRANDONEA	966.207,42 €
RENOVACIÓN OFICINA ATENCIÓN AL PÚBLICO	274.239,47 €
RENOVACIÓN REDES DE ABASTECIMIENTO *	675.167,37 €
RENOVACIÓN REDES DE SANEAMIENTO **	385.110,37 €
OTRAS MENORES	270.823,52 €
TOTAL	2.571.548,52 €

*

RENOVACIÓN REDES DE ABASTECIMIENTO	675.167,37 €
REURBANIZACIÓN CALLE GAZTAINONDO (IRUN)	14.065,99 €
REURBANIZACION SANTIAGO KALEA (HONDARRIBIA)	46.902,38 €
REURBANIZACION CALLE POXPOLOGILE (IRUN)	39.439,31 €
RENOVACIÓN RED DISTRIBUCIÓN JAIZKIBEL ETORBIDEA (HONDARRIBIA)	339.339,21 €
RENOVACIÓN RED DISTRIBUCIÓN MEATZARI KALEA (IRUN)	123.398,15 €
RENOVACIÓN RED DISTRIBUCIÓN ENTORNO SAN TELMO (HONDARRIBIA)	107.292,33 €
OTRAS MENORES	4.730,00 €

**

RENOVACIÓN REDES DE SANEAMIENTO	385.110,37 €
REURBANIZACION CALLE POXPOLOGILE (IRUN)	108.774,27 €
REURBANIZACION SANTIAGO KALEA (HONDARRIBIA)	167.522,24 €
SANEAMIENTO LOPEZ BECERRA	43.243,38 €
REHABILITACIÓN SIN ZANJA	9.900,00 €
EHIERA PLAZA	13.923,87 €
BOMBEO AMUTE	21.667,30 €
OTRAS MENORES	20.079,31 €

11. Obras

Principales obras

Reconstrucción del depósito de Errandonea

En el segundo semestre de 2024, dieron inicio las obras de reconstrucción del depósito de Errandonea, un proyecto fundamental dentro del Plan de Rehabilitación de depósitos construidos en los años 70 y enmarcado en el Plan de Inversiones 2017-2025.

Este depósito, situado junto al caserío Errandonea en Hondarribia, fue edificado en dos etapas. La primera, llevada a cabo a principios de los años 70, coincidió con la construcción de los depósitos de Iparragirre Alto y Bajo. Posteriormente, a finales de los años 90, se ejecutó la segunda fase, en la que se duplicó su capacidad.

Con más de cincuenta años en funcionamiento, el paso del tiempo ha generado deficiencias que hacen necesaria su renovación. Un exhaustivo estudio geotécnico y estructural concluyó que, debido a las condiciones actuales de la infraestructura, la mejor solución no era una rehabilitación parcial, sino la reconstrucción completa del depósito.

Las obras contemplan la demolición integral de la estructura existente y la construcción de un nuevo depósito de hormigón armado, utilizando la excavación actual y manteniendo su capacidad de 4.500 m³. Además, la nueva instalación incorporará tecnología avanzada en valvulería y sistemas de control y seguridad. Como parte de su diseño sostenible, se instalará una microturbina en la entrada para generar energía renovable mientras regula la presión del caudal entrante.



11. Obras

Principales obras

Arteria principal de distribución al centro urbano de Hondarribia en Jaizkibel Etorbidea

La arteria principal que conecta el depósito de Errandonea con el centro urbano de Hondarribia discurre a lo largo de Jaizkibel Etorbidea hasta Harresilanda, en la rotonda de Iturriberri. Se trata de una tubería de fibrocemento con un diámetro de entre 400 y 300 mm, que tras más de 40 años de servicio requiere una renovación.

En fases previas, con las obras de la variante de Hondarribia y la urbanización de Muliarte, ya se sustituyó parte de esta infraestructura por tuberías de fundición hasta el cruce con Katalina Erauso. Ahora, los trabajos actuales se centran en completar esta renovación con la instalación de tuberías de fundición dúctil en los 520 metros restantes hasta Tximista kalea.

Aprovechando la ejecución de la obra, se están realizando también mejoras en la red de saneamiento y en la distribución en baja de la zona. Esto incluye la renovación de tuberías de menor diámetro y la actualización de 14 acometidas domiciliarias, optimizando así el servicio y la eficiencia de la infraestructura.



11. Obras

Renovación redes de distribución de agua potable

Como cada año, se han llevado a cabo trabajos de renovación en las redes de distribución de agua en aquellas áreas donde se han detectado problemas, deficiencias y fugas. En Meatzari kalea, en Irún, se han sustituido 340 metros de tubería de fibrocemento y se han renovado seis conexiones domiciliarias. Asimismo, en el entorno del depósito de San Telmo, se ha llevado a cabo la sustitución de otros 590 metros de tubería. Además, se han realizado intervenciones menores en zonas como Gaztainondo y Plaiaundi, mejorando la red de distribución. También se han ejecutado renovaciones en coordinación con obras municipales, destacando las llevadas a cabo en la calle Poxpologile de Irún y en la calle Santiago de Hondarribia.

Gracias a estas actuaciones, junto con la renovación de la red en Jaizkibel Etorbidea, se han retirado más de 2.000 metros de tubería de fibrocemento, modernizando y optimizando la infraestructura de abastecimiento de agua en la zona.

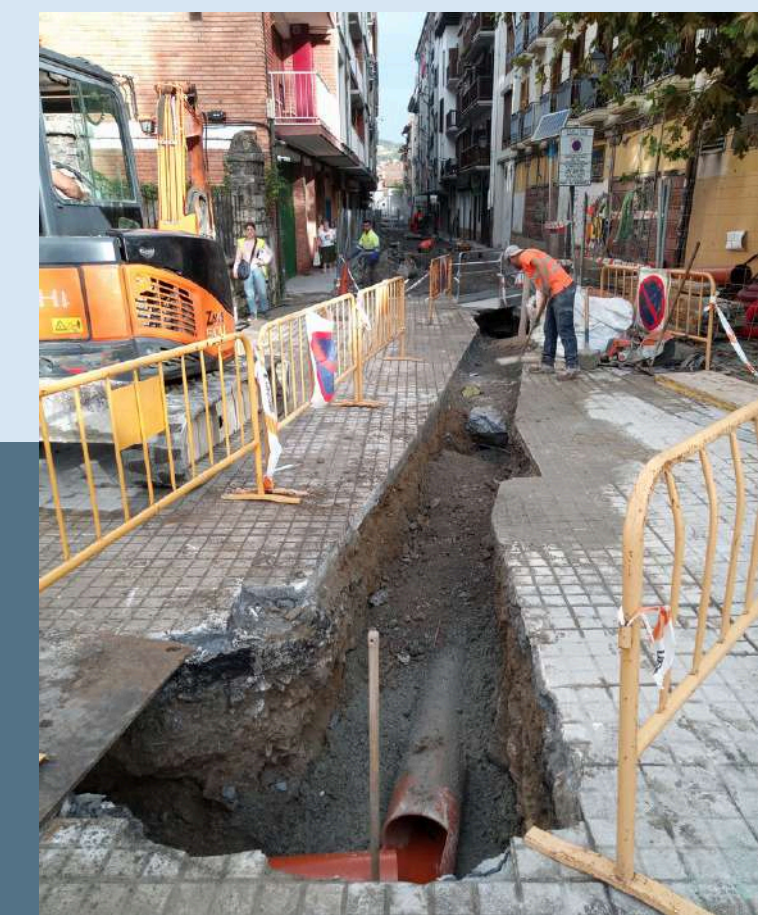
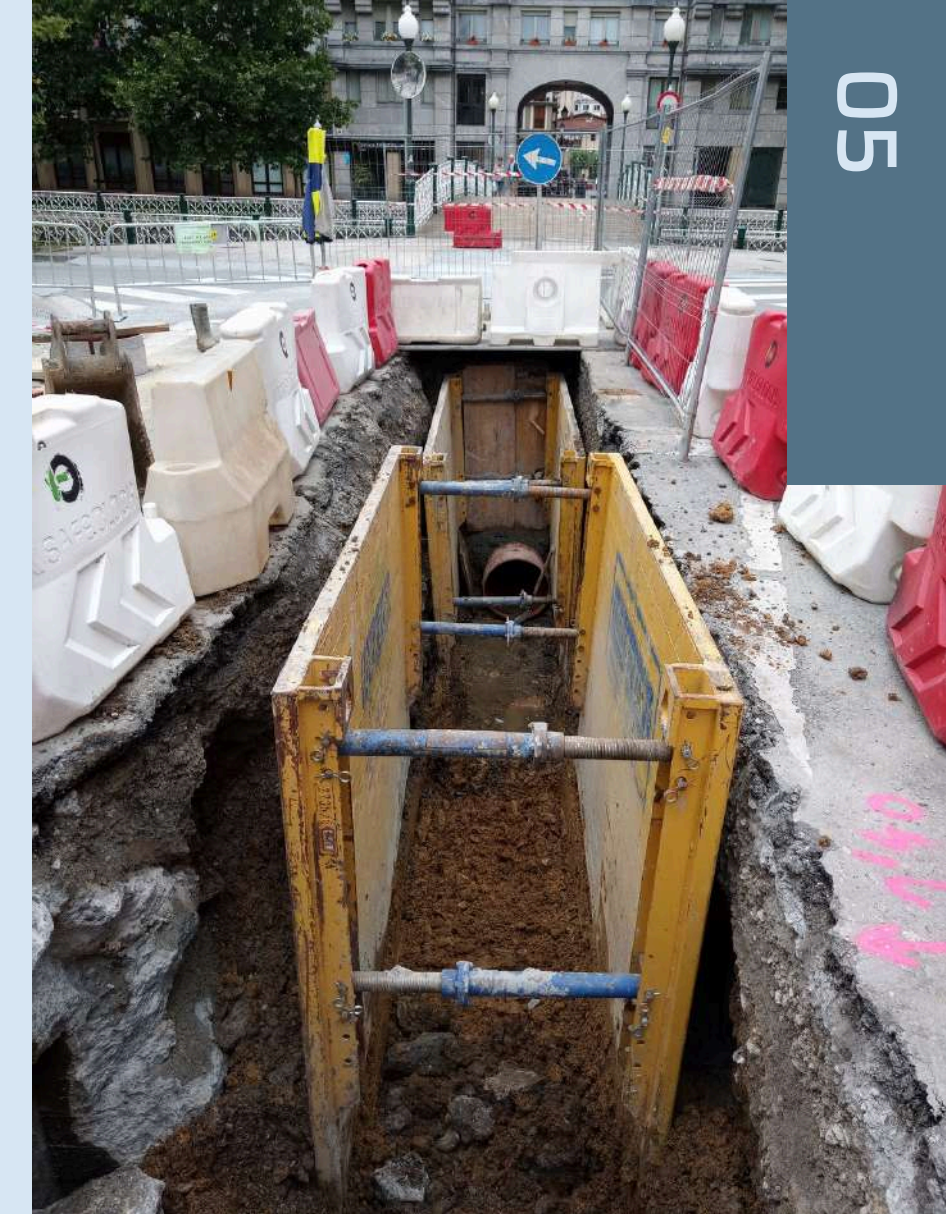


11. Obras

Renovación redes de saneamiento y drenaje urbano

El Plan de Inversiones anual contempla la renovación y mejora de la red de saneamiento en la comarca de forma continua. Como parte de estas actuaciones, se han llevado a cabo intervenciones localizadas en puntos como la trasera de López Becerra y la Plaza Eihera, además de renovaciones menores empleando tecnologías sin zanja para minimizar el impacto de las obras.

Asimismo, en coordinación con proyectos municipales, se han realizado trabajos de renovación e implementación del sistema separativo, destacando las intervenciones en la calle Poxpologile de Irún y en la calle Santiago de Hondarribia, contribuyendo a la modernización y eficiencia del sistema de saneamiento.



11. Obras

Rehabilitación de la Oficina de Atención de la calle Juncal

Las obras se han llevado a cabo para adecuar el local a las necesidades actuales de la actividad de Txinzer, así como para adaptarlo a la normativa vigente en materia de accesibilidad y eficiencia energética.

Con esta reforma, queriendo alcanzar los siguientes objetivos:

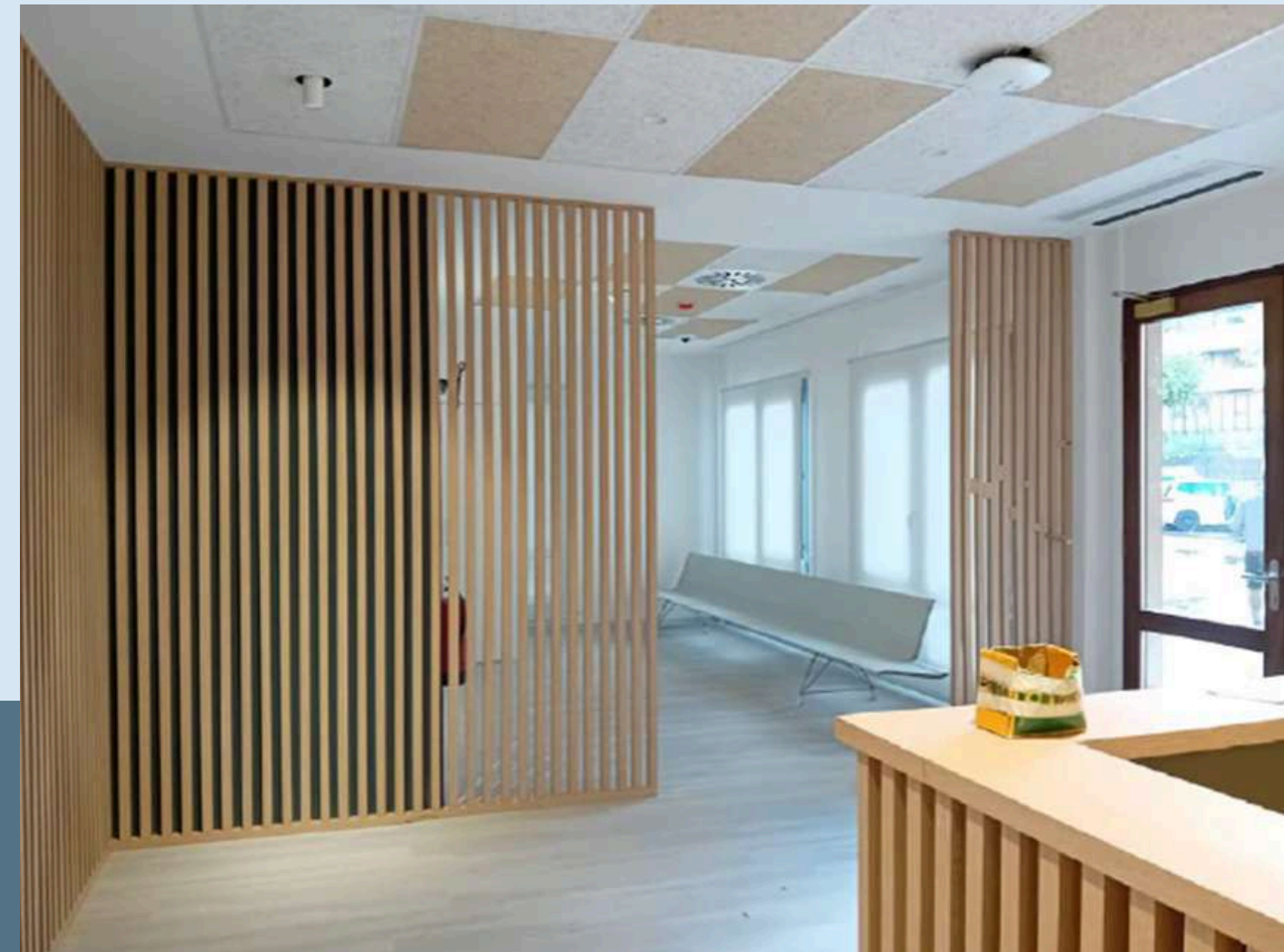
- Mejorar la atención al público, asegurando la privacidad y discreción entre los distintos espacios dedicados a esta función.
- Fomentar una mayor sensación de transparencia y comunicación visual entre los espacios, sin comprometer la intimidad de las áreas más privadas.
- Separar los aseos según el tipo de usuario (público y empleados).
- Mejorar la acústica del local, controlando la reverberación y garantizando el aislamiento necesario entre los distintos espacios.
- Optimizar la accesibilidad desde la calle hasta todas las estancias.
- Mejorar la eficiencia energética, incorporando aislamientos térmicos en los cerramientos y instalando sistemas de climatización y ventilación que favorecen un mayor ahorro energético.
- Aprovechar al máximo la luz natural, mediante el uso de cerramientos translucidos.
- Conseguir un diseño actualizado de los espacios.
- Acercar la máquina expendedora de bolsas de residuo orgánico lo más posible a la recepción, para mejorar la atención a las dudas de los usuarios.

253.062 €

Presupuesto del proyecto

6 meses

Duración de las obras



12. Avisos e incidencias en redes y obras

	2020	2021	2022	2023	2024
Red abastecimiento	406	472	403	430	375
Red saneamiento	457	520	473	443	538
Solicitud información	72	46	37	47	54
Obras	9	24	0	15	20
TOTAL	944	1062	926	935	987

	2020	2021	2022	2023	2024
Red abastecimiento	406	472	403	430	375
Filtración (abto)	7	1	1	4	7
Arqueta (abto)	10	16	19	22	16
Otros (abto)	30	46	32	32	54
Fuga (abto)	74	96	66	86	87
Hidrante/boca de riego	31	24	31	41	28
Rotura tubería (abto)	31	24	11	9	16
Acometida (abto)	5	2	7	1	2
Suministro	218	263	236	235	165
Red saneamiento	457	520	473	443	538
Otros (sto)	60	51	52	47	67
Rotura tubería (sto)		6	6	2	2
Arqueta, sumidero, rejilla (sto)	198	239	211	184	256
Fuga (sto)	20	30	16	26	19
Camión (particular)		3	10	2	2
Atasco	44	39	42	41	23
Limpieza fosa	97	91	86	88	96
Filtración (sto)	25	39	31	40	56
Mal olor	13	22	19	13	17
Solicitud información	72	46	37	47	54
Redes	70	46	36	47	54
Otros (inf)					
Datos presión	2				
Obras	9	24		15	20
TOTAL	944	1.062	926	935	987

06

Residuos



1. Hitos relevantes

1.1. Nueva ordenanza de Gestión de residuos

El objetivo es actualizar la Ordenanza de Gestión de Residuos Sólidos Urbanos vigente, que data de 2001, y adaptarla a las necesidades y exigencias legales actuales en materia de separación y reciclaje. En Agosto de 2024 se ha iniciado un periodo de consulta pública para que los diferentes agentes y ciudadanía en general de la Comarca del Bajo Bidasoa puedan hacer sugerencias.

La nueva ordenanza de residuos de la Mancomunidad de Txingudi establece normas claras y estrictas para garantizar una gestión eficiente. Se prohíbe el depósito de residuos en la fracción resto cuando estos son reciclables, y se regulan los procedimientos de separación y recogida tanto en zonas urbanas como en polígonos industriales y eventos públicos.

Asimismo, se refuerzan las medidas de control y sanción, garantizando que la gestión de residuos cumpla con los más altos estándares de sostenibilidad y calidad.

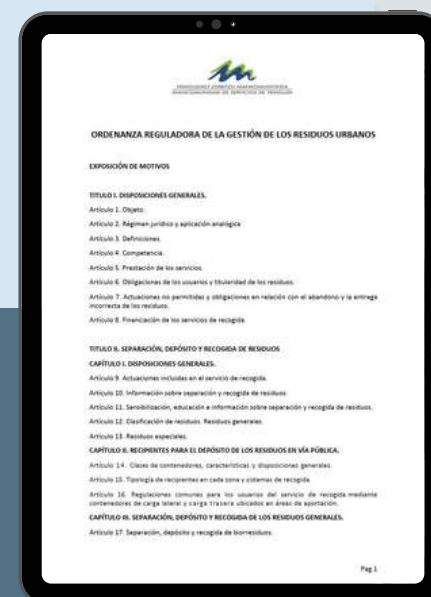
Un proceso abierto y participativo

La elaboración de la nueva ordenanza ha seguido un enfoque participativo, asegurando que refleje las necesidades reales de la comarca. Tras la aprobación inicial por la Mancomunidad, el documento se ha sometido a información pública para que la ciudadanía pueda formular alegaciones antes de su aprobación definitiva.

Objetivos de la nueva ordenanza

- Asegurar el cumplimiento de las nuevas obligaciones de recogida y gestión de residuos establecidas por la Ley 7/2022.
- Detallar las obligaciones legales actuales para toda la ciudadanía.
- Adecuar la definición y regulación a todas las fracciones de residuos sólidos urbanos que se recogen de manera separada.
- Recoger y regular el régimen de uso de los Garbigunes.
- Establecer un régimen sancionador adecuado que sirva para corregir incumplimientos de las obligaciones de manera efectiva.

Una vez recabadas todas las sugerencias se ha elaborado un primer borrador de ordenanza que se someterá a aprobación inicial en la Mancomunidad en el año 2025 y posterior exposición pública, para que en base a un texto concreto la ciudadanía vuelva a tener la posibilidad de formular alegaciones al texto.



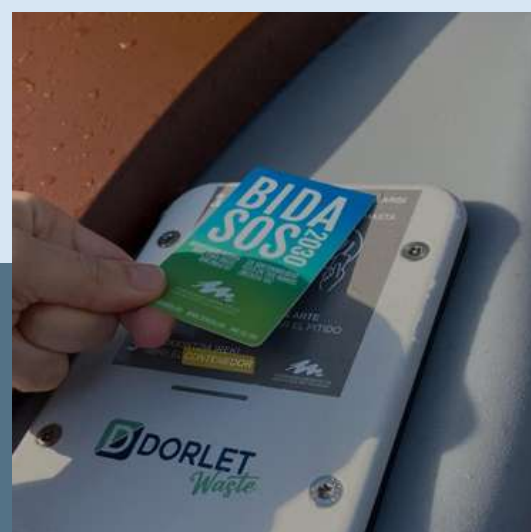
1.2. Renovación de contenedores de materia orgánica

Con el objetivo de mejorar la gestión de residuos orgánicos y ofrecer un servicio de mayor calidad a la ciudadanía, Servicios de Txingudi ha renovado todos los contenedores de materia orgánica de Irun y Hondarribia gracias a una subvención de 217.350 € del Gobierno Vasco y la Unión Europea, dentro del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.

Los nuevos contenedores destacan por su diseño mejorado y su estética uniforme con el resto de las fracciones; son más bajos que los actuales y hacen menos ruido durante su uso, por estar contruidos con materiales no metálicos. Son más resistentes a la corrosión, lo que prolonga su vida útil y reduce significativamente los costes de mantenimiento. Asimismo, cuentan con un sistema de cerraduras actualizado que permite registrar diariamente la información de uso, lo que permitirá gestionar el servicio de manera más eficiente.

El nuevo sistema también permitirá renovar las máquinas expendedoras de bolsas compostables, y se prevé colocar cinco unidades más a lo largo del año 2025.

Se está trabajando en la implementación de un sistema que permitirá abrir los contenedores mediante el teléfono móvil, facilitando aún más la experiencia para la ciudadanía.



1.3. Renovación de contenedores en zonas rurales y Casco Histórico de Hondarribia

En las zonas rurales de Irun se han sustituido los antiguos contenedores de 1.700 litros por nuevos modelos de carga trasera con una capacidad de 1.000 litros. Esta actualización responde a la necesidad de mejorar la eficiencia del servicio de recogida, evitando los problemas que generaban los contenedores de mayor volumen tanto para los camiones como para los operarios.

En total, se han instalado 20 puntos de recogida, con 13 contenedores de papel, 13 de envases y 34 de fracción resto.

En Alde Zaharra de Hondarribia, se han reemplazado los contenedores antiguos de 1.700 litros por modelos más modernos de 1.200 litros. Esta renovación ha permitido aumentar el número de puntos de recogida de 4 a 5, con un total de 31 contenedores: 8 contenedores de envases, 7 de papel, 5 de materia orgánica, 5 de vidrio y 11 de fracción resto.



1.4. Nuevos camiones de recogida

Con el objetivo de optimizar el servicio de recogida de residuos en áreas de difícil acceso y con limitaciones de espacio, Servicios de Txingudi ha adquirido dos nuevos camiones de recogida y renovado los contenedores en la zona rural y en la Parte Vieja de Hondarribia. Con estas inversiones, Txinzer reafirma su compromiso con la mejora continua de sus servicios, apostando por soluciones que promuevan la eficiencia operativa y la sostenibilidad en la gestión de residuos.

Se han adquirido **dos nuevos camiones**, más pequeños y maniobrables que los anteriores, que cuentan con una capacidad de 8 metros cúbicos y están diseñados específicamente para la recogida en zonas rurales y en Alde Zaharra de Hondarribia.

Estos vehículos incorporan un sistema de pesaje integrado que permite registrar el peso de cada contenedor recogido. Además, están equipados con una avanzada tecnología que facilita la gestión de las rutas de recogida.

La tecnología integrada en estos camiones permitirá optimizar las rutas de recogida, adaptándose mejor al número de contenedores y a la frecuencia de recogida necesaria en cada zona.



1.5. Renovación de la licitación de los servicios de recogida de residuos y limpieza viaria

La Mancomunidad de Servicios de Txingudi ha iniciado en 2024 el proceso de licitación pública para adjudicar el contrato de gestión de residuos sólidos urbanos y limpieza viaria en Irun y Hondarribia. Este nuevo contrato, que tendrá una duración máxima de cinco años, y entrará en vigor el **1 de febrero de 2025**, tras la finalización del actual.

Con un presupuesto máximo de **59,6 millones de euros**, la licitación busca garantizar la continuidad y mejora del servicio, priorizando la sostenibilidad, la eficiencia y la transparencia. El contrato abarca una serie de servicios fundamentales:

RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS

- Recogida de residuos en zona urbana.
- Recogida de residuos a grandes generadores.
- Recogida de residuos en polígonos industriales.
- Gestión de Garbigunes: atención a usuarios y vaciado de bañeras.
- Instalación, limpieza y mantenimiento de contenedores.

LIMPIEZA VIARIA

- Barrido manual y mecánico.
- Baldeo manual y mecánico.
- Eliminación de pintadas, pancartas y carteles.
- Brigada de acción inmediata IRUN.
- Plan de fregado y decapado de aceras y plazas.
- Limpieza en zonas comerciales y puntos negros.
- Plan de heladas y nevadas.
- Limpieza del mercadillo semanal y zonas singulares.
- Hidrolimpiado de mobiliario urbano.
- Limpieza de polígonos industriales.
- Instalación y mantenimiento de papeleras y eliminación de hierbas.

Además, el contrato también incluye la organización, gestión y control de los servicios, así como el mantenimiento de los vehículos destinados a la recogida de residuos sólidos urbanos y limpieza viaria.

El nuevo contrato no solo busca asegurar la continuidad de los servicios, sino también introducir mejoras significativas que respondan a los nuevos desafíos en materia de **sostenibilidad, eficiencia y control**.

- **Optimización tecnológica:** La integración de tecnologías avanzadas permitirá optimizar la organización y el control de los servicios. Cada servicio de recogida y limpieza contará con terminales de gestión, lo que posibilitará un seguimiento en tiempo real. Esta mejora incrementará la capacidad de respuesta ante incidencias, facilitará la toma de decisiones y mejorará la eficiencia operativa, permitiendo una planificación más precisa y ajustada a las necesidades de las personas usuarias.
- **Compromiso con la sostenibilidad:** El contrato se alinea con la Ley 7/2022 de Residuos y Suelos Contaminados, que establece como objetivo alcanzar un 70% de recogida selectiva para 2030. Para lograrlo, se incrementará la frecuencia de la recogida selectiva, especialmente en los grandes generadores de residuos como comercios e industrias, y se reducirá la frecuencia de recogida de la fracción resto, promoviendo una gestión más responsable y orientada al reciclaje. Además, se implementarán innovaciones en los sistemas de recogida selectiva y en los sistemas de pago por generación de residuos, incentivando a la ciudadanía a un uso más responsable de los recursos. Estas medidas no solo contribuirán a la sostenibilidad, sino también a la reducción de costes y aumento de la eficiencia operativa.

- **Transparencia y control:** La integración de sistemas avanzados de gestión facilitará una mayor transparencia en la ejecución de los servicios. Gracias a la monitorización en tiempo real, tanto la Mancomunidad como los ciudadanos podrán conocer en todo momento el estado de los servicios, lo que permitirá una supervisión y control más efectivos. Esto es esencial para asegurar que se cumplan los altos estándares de calidad y eficiencia exigidos en el contrato.

Hacia un modelo de gestión más eficiente y sostenible

Con esta nueva licitación, Servicios de Txingudi reafirma su compromiso con la innovación, la sostenibilidad y la mejora continua, asegurando un servicio eficiente, transparente y adaptado a las necesidades de la ciudadanía de Irun y Hondarribia.



2. Política de tarifas 2024

En cuanto a las tasas y tarifas correspondientes a la gestión de residuos, se han realizado las siguientes modificaciones para el ejercicio 2024:

- **5%** - Incremento en la tarifa para los **domicilios acogidos a la recogida selectiva**.
- **10%** - Incremento en la tarifa para los contratos **no domésticos**, los **grandes generadores** de residuos y los **hogares** catalogados como "**no sostenibles**" por no participar correctamente en la separación de los residuos que generan.

Tarifa social

Se mantiene la tarifa social, correspondiente al 50% de la tarifa ordinaria, para las familias que cumplen con los requisitos establecidos.



Evolución de la tarifa de Residuos

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Tarifa Doméstica sostenible	143,08 €	141,68 €	136,00 €	131,96 €	136,93 €	134,12 €	134,12 €	134,12 €	134,12 €	134,12 €	134,12€	140,83 €	147,92 €
Resto de Tarifas Domésticas		143,09 €	150,26 €	158,44 €	190,13 €	190,13 €	190,13 €	197,38 €	197,38 €	212,18 €	221,72 €	243,9 €	272,93 €

3. Indicadores generales

TASA DE RECICLAJE	57,11% (1,2 puntos porcentual mejor que en 2023)
RESIDUOS GENERADOS	0,92 kg/hab/día (+ 1,1%)
PAPEL RECOGIDO EN EL CONTENEDOR AZUL	50,18 kg/hab/año (1,7% más que el año pasado)
ENVASES RECOGIDOS EN EL CONTENEDOR AMARILLO	22,62 kg/hab/año (+ 4,1%)
VIDRIO RECOGIDO (IGLÚ VERDE + HOSTELERÍA)	32,82 kg/hab/año (+ 3,99 %)
RESIDUOS RECOGIDOS EN EL CONTENEDOR MARRÓN DE ORGÁNICO	32,18 kg/hab/año (+ 0,88%)

*Datos relativos a las recogidas en isleta de contenedor en zona urbana.

El hecho más destacable de este año 2024 ha sido el **aumento de la tasa del reciclaje, del 55,91 % al 57,11 %**.

Los 4 contenedores principales de recogida selectiva: materia orgánica, envases, papel y materia orgánica han aumentado la aportación respecto al año 2023.

En cuanto al contenedor destinado a la fracción resto de la zona urbana, se ha producido un aumento del 2,24%, pasando de 16.765 a 17.142 Tn. cifra similar al año 2022. En el año 2024 las Tn totales de fracción resto han descendido un 1,41%, hasta las 20.370 Tn.

En cuanto al total de residuos gestionados, se han mantenido prácticamente igual, con un ligero descenso del 0,48% para un total de 47.755 Tn a lo largo del año 2024.

Materia orgánica

El volumen materia orgánica recogido a través de contenedores y recogida a puerta a grandes generadores ha tenido un ligero aumento respecto al año anterior. **Se han recogido un total de 3.504 Tn, frente a las 3.465 del año pasado.**

La recogida de materia orgánica en el contenedor marrón ha aumentado un **1,02%** sobre el resultado del año pasado y la recogida a grandes generadores ha aumentado un **1,4%**.

Los restos de poda y jardinería, procedentes tanto de los servicios municipales de Jardinería de Irun y Hondarribia como de los ciudadanos que han llevado los suyos desde sus fincas particulares hasta los Garbigunes, han **aumentado un 28,14% llegando a las 2.997 Tn. frente a las 2.339 Tn. del año pasado.**

En el balance global, se ha pasado de 6.492 Tn a 7.168 Tn en el año 2024, un aumento del 10,42%.

Papel y cartón

La recogida selectiva de papel y cartón en los contenedores azules de la vía pública ha tenido un **ascenso del 3,36%** con respecto al año pasado. Sin embargo la recogida de cartón comercial ha descendido un **0.3%**, la recogida en polígonos industriales ha descendido un 0,97% y la recogida a grandes generadores mediante gestores autorizados ha sufrido un descenso de más de un 38%. Incluyendo todos los conceptos se han recogido un total de 4.875 Tn lo que supone **60,21 Kg/hab y año.**

Vidrio

La recogida de vidrio en los iglús ha registrado un aumento del 6,44% en el año 2024. Los iglús situados en la vía pública son los utilizados tanto por los particulares como por el sector de hostelería. Servicios de Txingudi - Txingudiko Zerbitzuak lleva a cabo también, de forma directa, el servicio de recogida a puerta en los establecimientos de hostelería situados en zonas peatonales y cascos históricos de ambas ciudades. En este caso, se han recogido **287,80 toneladas, con un descenso del 11,77% sobre el año anterior.** Como en los años anteriores, la empresa ECOVIDRIO ha sido la encargada de la recogida de los contenedores de tipo iglú instalados en la vía pública. En total **se han recogido 32,82 Kg/hab/año de vidrio.**

Envases

La recogida de envases en los contenedores de vía pública en 2024 ha tenido un aumento pronunciado del **4,42% sobre el año 2023**, habiéndose recogido 1.764 toneladas de envases. A los grandes generadores de envases se les han recogido **68,5 Tn., un dato similar al del año 2023.** El ratio ha subido hasta situarse en **22,62 kg/hab/año.**

Resto

La fracción del resto recogida en los contenedores de la vía pública **ha aumentado de 16.765 Tn a 17.142 Tn recogidas en el año 2023, lo que supone un aumento del 2,24%.**

Otros reciclables (Tn)

Los otros residuos reciclables han generado los siguientes resultados:

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Pilas	10,55	13,00	8,25	7,84	7	6,8
Textil	277,50	261,20	249,25	240	244	252,58
Aparatos eléctrico-electrónicos	345,40	333,10	192,31	124,48	115	100,07
Residuos peligrosos del hogar	61,10	64,50	64,00	59,89	59	71,71
Aceite doméstico	38,80	41,80	38,84	35,23	33	33,05

Residuos recogidos en garbigunes (Kg)

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Escombros	5.080.440	4.198.332	4.112.120	3.903.705	4.270.220	4.235.840
Plásticos	453.422	302.980	296.700	294.500	296.080	405.720
Poda	2.795.110	2.698.810	2.585.970	1.966.440	2.339.280	2.997.470
Chatarra	205.135	214.580	251.730	151.630	57.020	108.145
Neumáticos	31.877	26.570	26.340	22.060	18.940	15.960
Pilas	5.899	5.109	8.257	7.845	6.686	6.876
Residuos peligrosos	59.529	62.873	64.004	59.890	58.864	71.711
Frigos+gaes+paes	345.466	333.157	192.316	124.483	115.462	100.079
Lámparas / fluorescentes	1.399	1.690	1.644	1.420	1.857	1.893

Residuos valorizados

Los residuos valorizados provienen del tratamiento de las aguas residuales en la estación depuradora de Atalerreka. Por su contenido en materia orgánica, nitrógeno y fósforo, estos residuos constituyen un material aprovechable como aporte en los suelos destinados a agricultura. En total, **se han gestionado 4.961 toneladas** de lodos procedentes de la depuración de aguas, **un 6,30% menos** que el año anterior. Al igual que el año pasado, la mayor parte del fango se ha gestionado en forma deshidratada, con un 20% de humedad y se destinan íntegramente a la agricultura.

Residuos de construcción y demolición

Este tipo de residuos es generado por los gremios que trabajan en los sectores de la construcción y por los contratistas industriales, tanto de obra civil como de edificación. En 2024 se ha producido un **descenso del 1,02 %** en comparación con el pasado año, recogándose 4.668 toneladas (frente a las 4.716 de 2023). Servicios de Txingudi - Txingudiko Zerbitzuak presenta únicamente, en esta memoria anual, los residuos que se han gestionado a través de los Garbigune de Araso y Akartegi donde se depositan los materiales de obras menores, ya que quienes realizan las denominadas obras mayores son empresas constructoras que llevan sus propios residuos al gestor correspondiente.



4. BidaSOS 2030

Tras el retroceso en la tasa de reciclaje durante el año 2022 y la implementación de la estrategia BidaSOS 2030 en 2023, hemos logrado impulsar el reciclaje en los últimos dos años, alcanzando un **57%** de Tasa de Reciclaje y revirtiendo, a través de la campaña BidaSOS 2030, la tendencia decreciente registrada en 2022.

2019	2020	2021	2022	2023	2024
53,33 %	54,22 %	55,03 %	53,94 %	55,91 %	57,11 %

La legislación europea exige alcanzar una tasa de reciclaje del 55% para el año 2025, del 60% para 2030 y del 65% para 2035. Sin embargo, la Diputación Foral ha establecido objetivos más ambiciosos, fijando una tasa del 70% para 2030. Aunque TXINZER ya cumple con la tasa del 55% exigida por la legislación europea para 2025, se continuará trabajando en el marco de la estrategia BidaSOS 2030 con el objetivo de alcanzar los próximos hitos establecidos. Para ello, esta estrategia seguirá basándose en los siguientes pilares:

Proximidad y búsqueda del apoyo social: Mediante una oficina móvil en la que se podrán darse de alta en el contenedor de orgánico y realizar trámites básicos.

Educación medioambiental y comunicación para la sensibilización: Un equipo de educadores ambientales visitará todos los negocios y domicilios de la zona para informar a la ciudadanía de las ventajas de reciclar correctamente y de lo que ello supone para el medio ambiente.

Estrategia dirigida de forma objetiva por datos: Se muestra un panel de datos a diferentes niveles, agrupación, barrio ciudad y comarca para ver la evolución de estos y en función de ellos ajustar las acciones a desarrollar.

BIDASOS 2030

Áreas de implementación en 2024

- Santiago Beraun, Casco Histórico Irun, Dunboa, Arbes y Meaka (29 de abril - 15 de junio)
- Larreaundi, Olaberria, Behobia y Artia (16 de septiembre - 26 de octubre)
- Casco Histórico Hondarribia y Portua (29 de octubre - 26 de noviembre)

Resultados destacados:

Santiago Beraun, Casco Histórico Irun, Dunboa, Arbes y Meaka

- Inicio: 53% de viviendas con CMO.
- Finalización: 68% de viviendas con CMO.
- Contacto directo: 2.467 viviendas.
- Nuevos abonados: 807.

Larreaundi, Olaberria, Behobia y Artia

- Inicio: 56% de viviendas con CMO.
- Finalización: 71% de viviendas con CMO.
- Contacto directo: 2.026 viviendas.
- Nuevos abonados: 664.

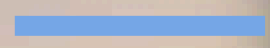
Alde zaharra y Portua

- Inicio: 46% de viviendas con CMO.
- Finalización: 63% de viviendas con CMO.
- Contacto directo: 1.236 viviendas.
- Nuevos abonados: 400.

BidaSOS2030 ha demostrado resultados significativos en todas sus implementaciones, destacando el aumento en la participación y adhesión al CMO. Los datos revelan el impacto positivo de la campaña en la conciencia y participación de la ciudadanía, allanando el camino hacia una gestión de residuos más sostenible y en línea con los objetivos establecidos para 2030.



07



Limpeza urbana

1. Hitos relevantes

Escoba de platino

Servicios de Txingudi ha sido galardonado una vez más con la escoba de platino de la Asociación Técnica para la Gestión de Residuos y Medio Ambiente (ATEGURUS). Se ha reconocido en esta ocasión la eficaz implantación de mini puntos limpios, diseñados para complementar a los Garbigunes de Irun y Hondarribia. Estos puntos han sido adaptados a las necesidades de ambas ciudades, permitiendo la recogida de 10 fracciones diferentes en un volumen reducido y en un único contenedor, lo que optimiza el espacio y facilita el reciclaje.

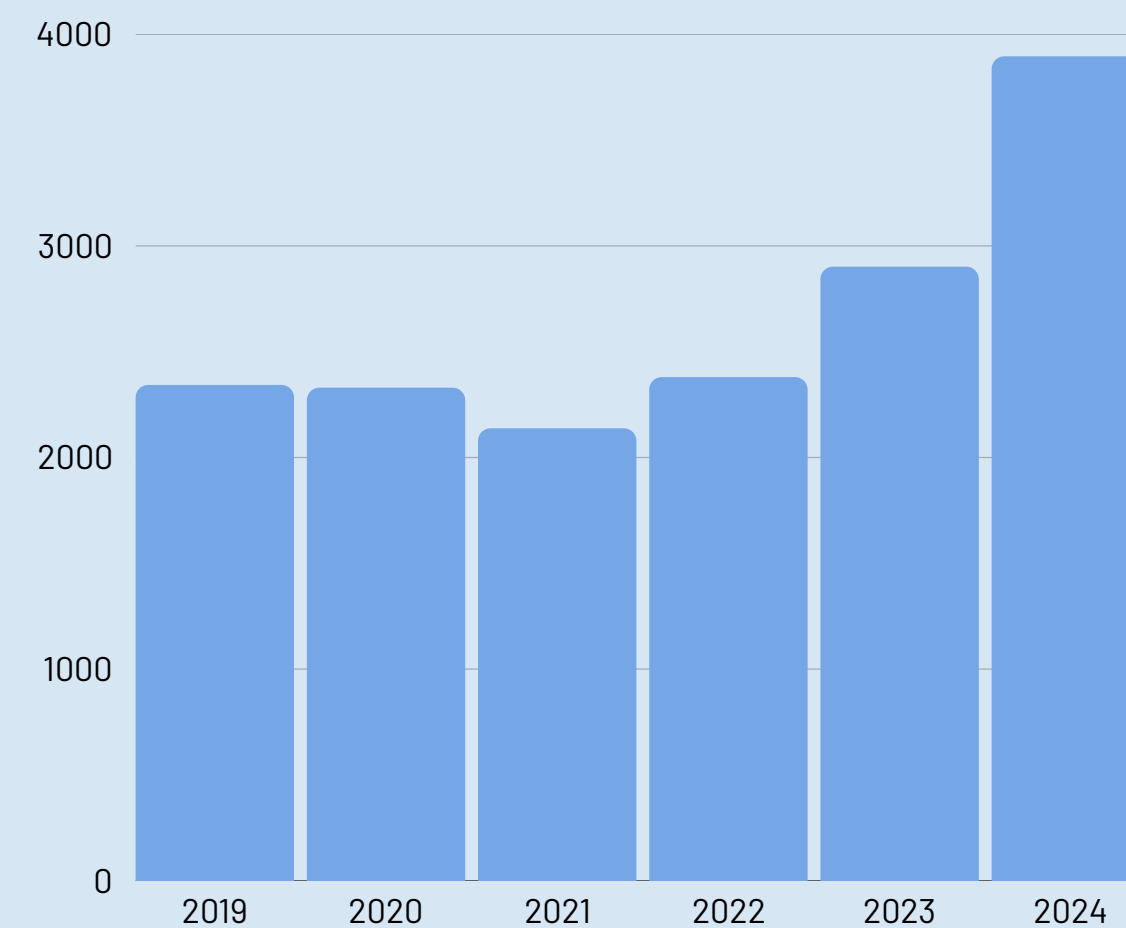
Esta es la cuarta vez que Servicios de Txingudi recibe este prestigioso premio, un claro reflejo de su compromiso y esfuerzo continuo en la mejora de la gestión de residuos y en promover un entorno más limpio y sostenible.

ATEGRUS concede estos reconocimientos a aquellas instituciones que sobresalen en la implementación de iniciativas que mejoran la gestión de residuos urbanos, la limpieza y el aseo urbano de nuestras ciudades e industrias, y la de este año es la decimonovena edición.



2. Avisos recibidos

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Desinsectacion	17	35	15	46	107	104
Festejos	158	33	75	132	117	162
Hielo	9	0	13	21	11	10
Papeleras: solicitud y reubicación - mantenimiento	101	70	70	51	60	114
Pintadas y pancartas	108	117	143	184	206	171
Servicio de limpieza viaria	92	206	141	123	165	195
Suciedad en general	1.263	1.230	1.226	1.340	1.479	1649
Veneno de ratas	574	639	449	476	577	1214
Vertido incontrolado					180	277
TOTAL Limpieza viaria	2.343	2.330	2.138	2.380	2.902	3.896



3. Servicios realizados (jornadas)

	2020	2021	2022	2023	2024
Barrido manual de aceras	8.992	9.041	9.041	9.041	9.041
Barrido mecánico	3.315	3.364	3.364	3.364	3.364
Baldeo manual de aceras	1.095	1.147	1.147	1.147	1.147
Baldeo mecánico	872	872	872	872	872
Fregadora-decapadora	300	300	300	348	348
Hidrolimpiado (pintadas, pancartas, ascensores...)	599	599	724	599	599
Limpieza parques infantiles	298	298	298	298	298
Brigada acción inmediata / barrios	596	596	596	596	596
Mantenimiento de papeleras	149	149	149	149	149
Limpieza zonas singulares y polígonos	248	248	248	248	248
Refuerzos en temporada alta de retirada de hierbas y hoja (jornadas)	575	575	575	575	575

4. Vehículos de los que se dispone

Barredora de aceras	9
Barredora de calzadas	1
Baldeadora de aceras	1
Baldeadora de calzadas	1
Fregadora	1
Decapadora	1
Hidrolimpiado fachadas	1
Hidrolimpiador (Parques infantiles/ hidrolimpiado)	3
Camión de caja abierta (Brigada de polígonos y zonas singulares)	1
Mini furgoneta (Transporte de personal)	9
Vehículo todo terreno (Tareas de inspección)	2



5. Medios Auxiliares

Carros de barrendero	28
Carros de baldeo	4
Desbrozadoras	3
Sopladoras eléctricas	12
Cortasetos	1
Podadora de altura	1
Esparcidores de sal	6
Pala quitanieves	2



08

Sensibilización y comunicación





8. Sensibilización y comunicación

La educación ambiental y la sensibilización son pilares fundamentales en nuestra labor diaria. A lo largo del año 2024, hemos realizado diversas iniciativas que buscan inspirar, informar y motivar a la población, fomentando así un compromiso sostenible con nuestro entorno.

Estas son las principales líneas de acción que se han desarrollado en el ámbito de la educación ambiental durante el último año:

1. Talleres medioambientales para centros educativos
2. Programa de compostaje Zisare
3. Campaña de reciclaje BidaSOS2030
4. Merka2dasoa
5. Visitas de la ciudadanía a nuestras instalaciones
6. Colaboración y comunicación en pruebas deportivas
7. Presencia en Bioterra
8. Colaboración con familias compostadoras
9. Comunicación y transparencia con la ciudadanía

1. Talleres medioambientales para centros educativos

Nuestra oferta, dirigida al alumnado de Primaria y Secundaria de los centros educativos de la comarca, tiene como objetivo sensibilizar a las nuevas generaciones sobre cuestiones medioambientales. Buscamos construir un futuro en el que la sostenibilidad esté arraigada en la sociedad local.

Durante el curso 2024-2025, hemos incorporado dos innovaciones destacadas:

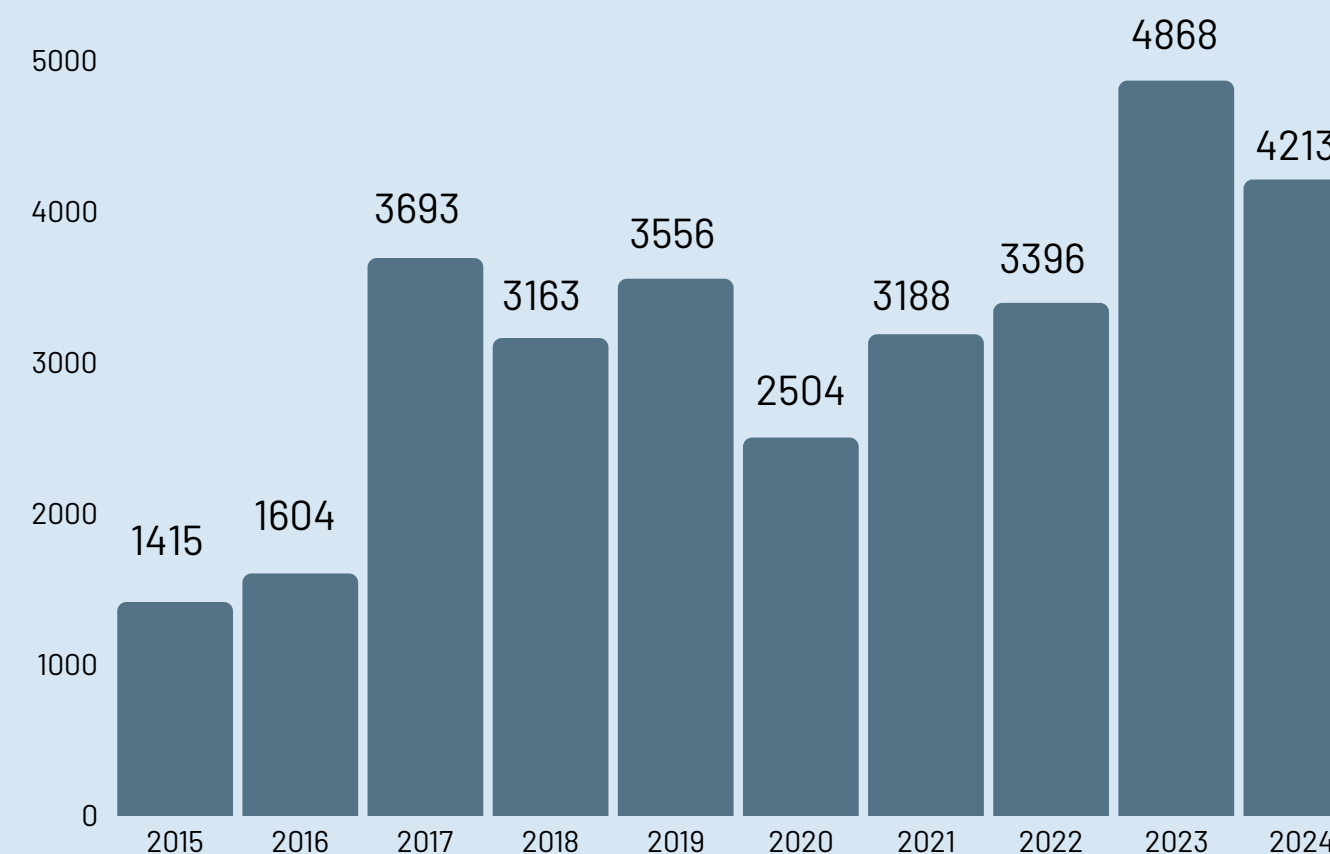
- **Concurso de dibujo:** una iniciativa para diseñar un personaje que servirá como hilo conductor de los talleres. Este concurso buscaba implicar al alumnado en el proceso creativo, permitiéndoles aportar ideas y ser protagonistas de la oferta educativa.
- **Escape Hall digital:** una versión innovadora del tradicional Escape Hall, adaptada al entorno digital y dirigida al alumnado de ESO y Bachillerato. Usando tablets, los estudiantes trabajan en equipo para resolver desafíos vinculados a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Además, estos son los talleres que hemos ofrecido durante el último curso académico:

- Taller del Ciclo Integral del Agua
- Visitas a la ETAP (Estación de Tratamiento de Agua Potable de Elordi)
- Visitas a la EDAR (Estación de Depuración de Aguas Residuales de Atalerreka)
- Taller de residuos
- Taller de limpieza urbana
- Taller de la energía
- Taller de compostaje
- Taller de los ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible para la Agenda 2030)
- Taller de consumo responsable
- Uraren Bidea (Paseo desde Elurretxe hasta Irugurutzeta)

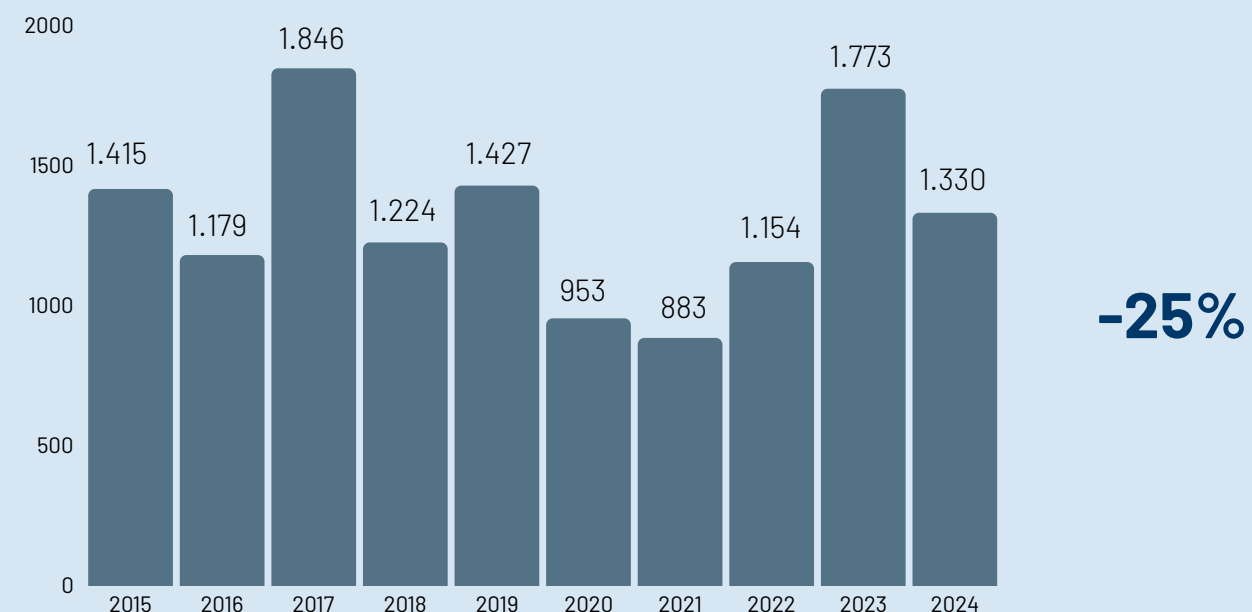
Datos participación total en los talleres 2024

En cuanto a los datos generales de los talleres en centros educativos, en 2024, un total de 4.213 alumnos y alumnas han participado en las actividades, manteniendo un alto nivel de implicación a pesar de no alcanzar las cifras récord del año anterior.



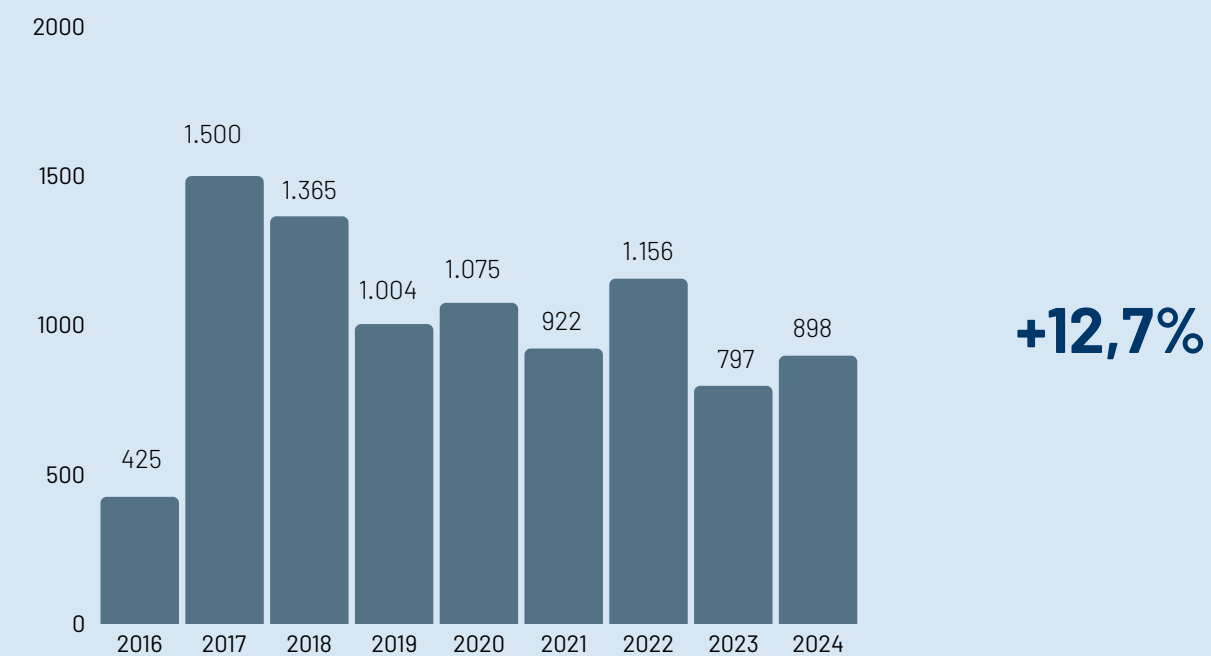
1.1. Taller del Ciclo Integral del Agua

- Han participado un total de 1.330 alumnos y alumnas
- Se han impartido 33 talleres (10 Atalerreka y 21 Elordi) en 12 centros educativos distintos.



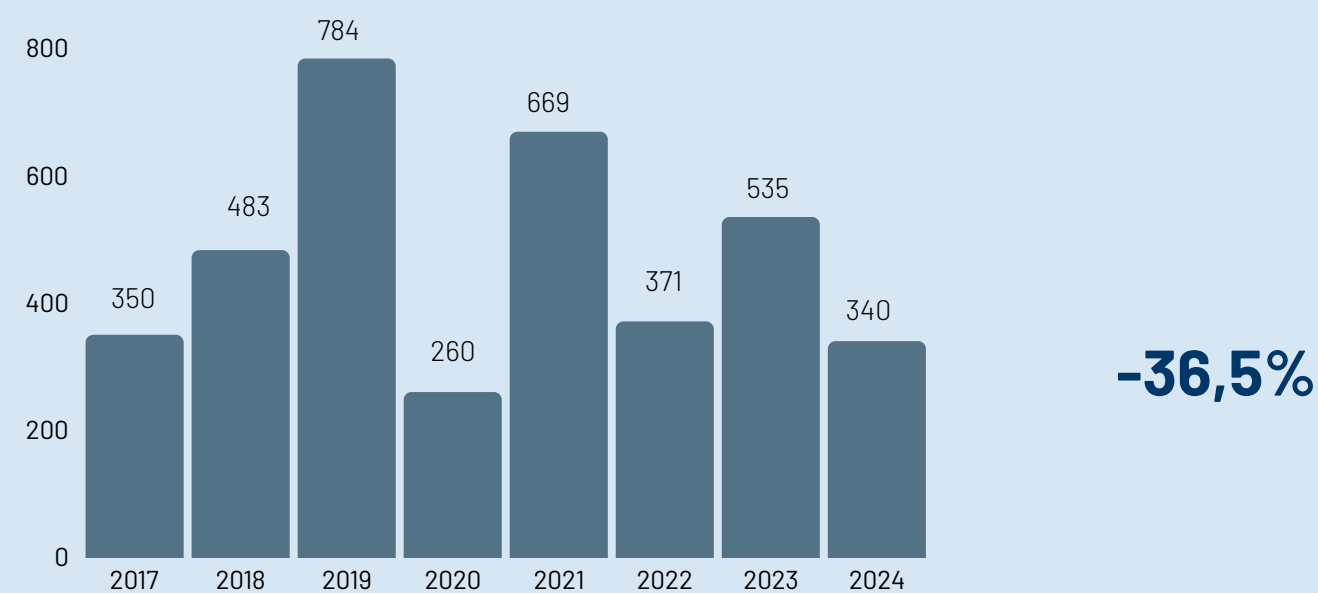
1.2. Taller de residuos

- Han participado un total de 898 alumnos y alumnas
- Se han realizado 43 talleres en 11 centros educativos distintos.



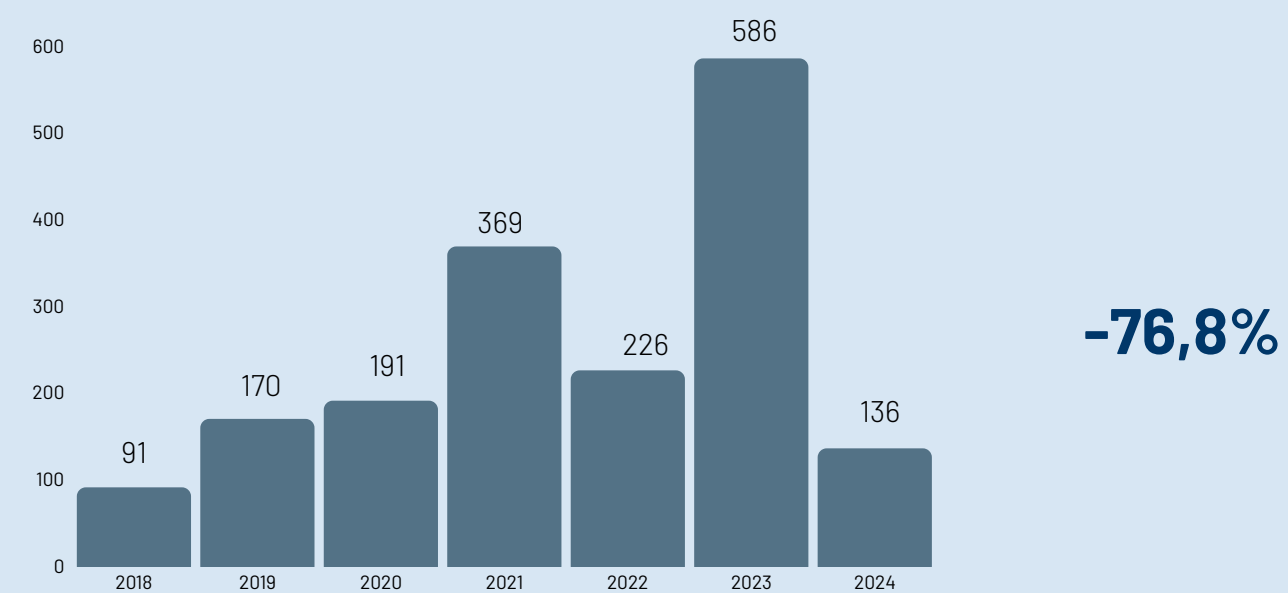
1.3. Taller de Limpieza Urbana

- Han participado un total de 340 alumnos y alumnas
- Se han realizado 17 talleres en 7 centros educativos distintos.



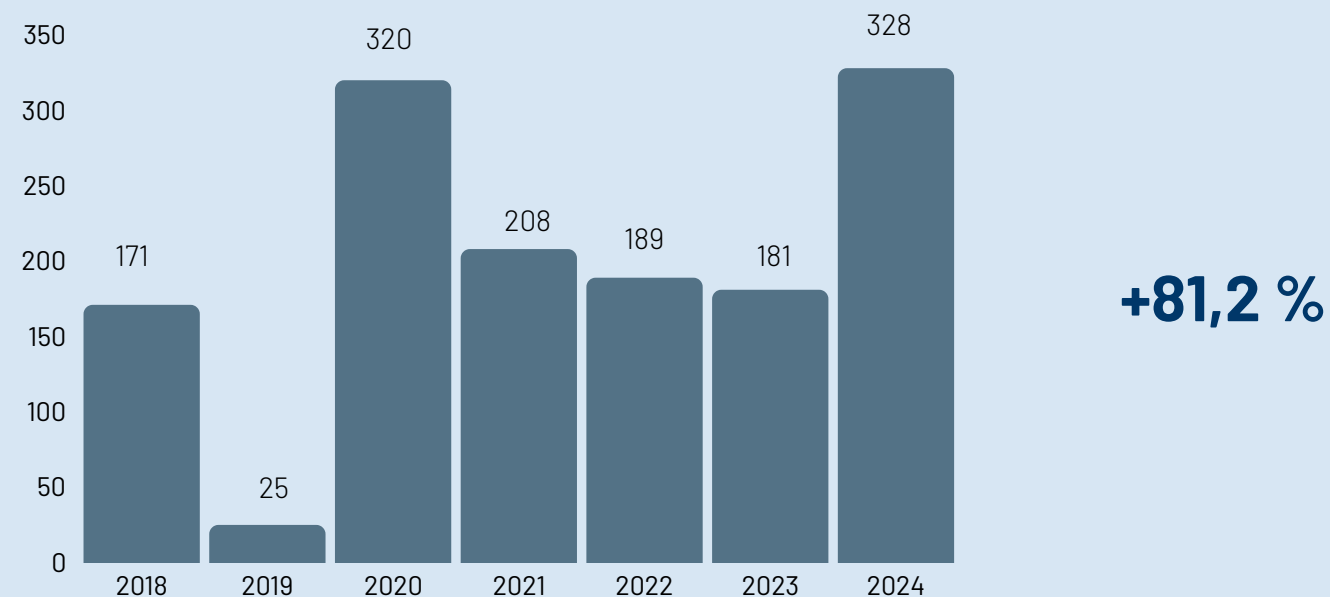
1.4. Taller de energía

- Han participado un total de 136 alumnos y alumnas
- Se han realizado 7 talleres en 2 centros educativos distintos.



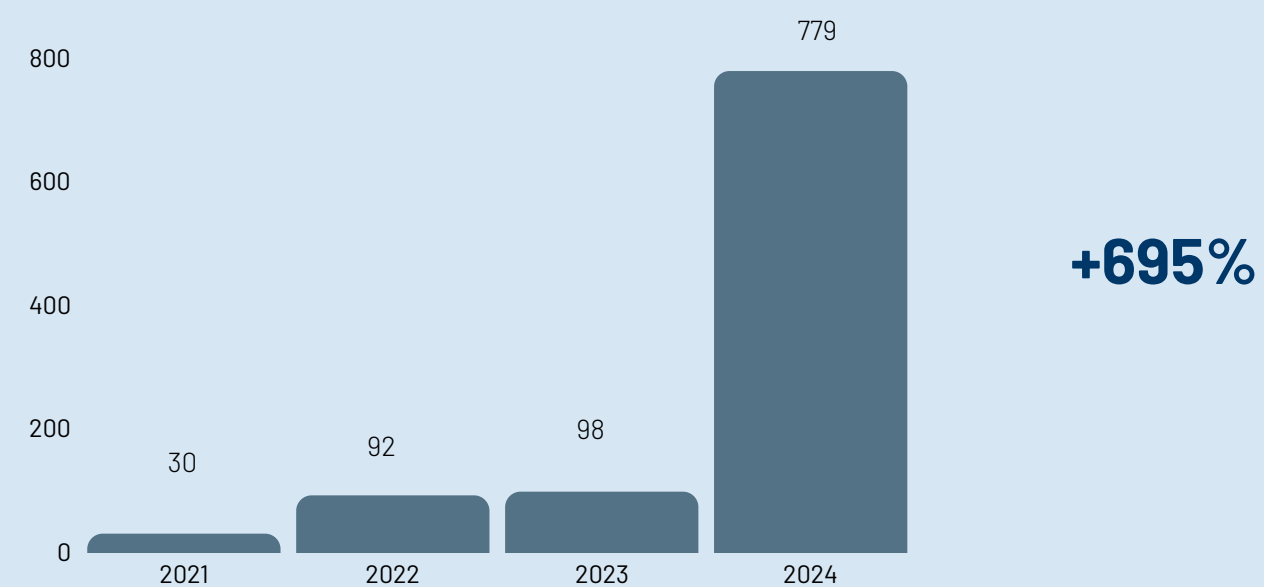
1.5. Taller de compostaje

- Han participado un total de 328 alumnos y alumnas.
- Se han realizado 15 talleres en 5 centros educativos distintos.



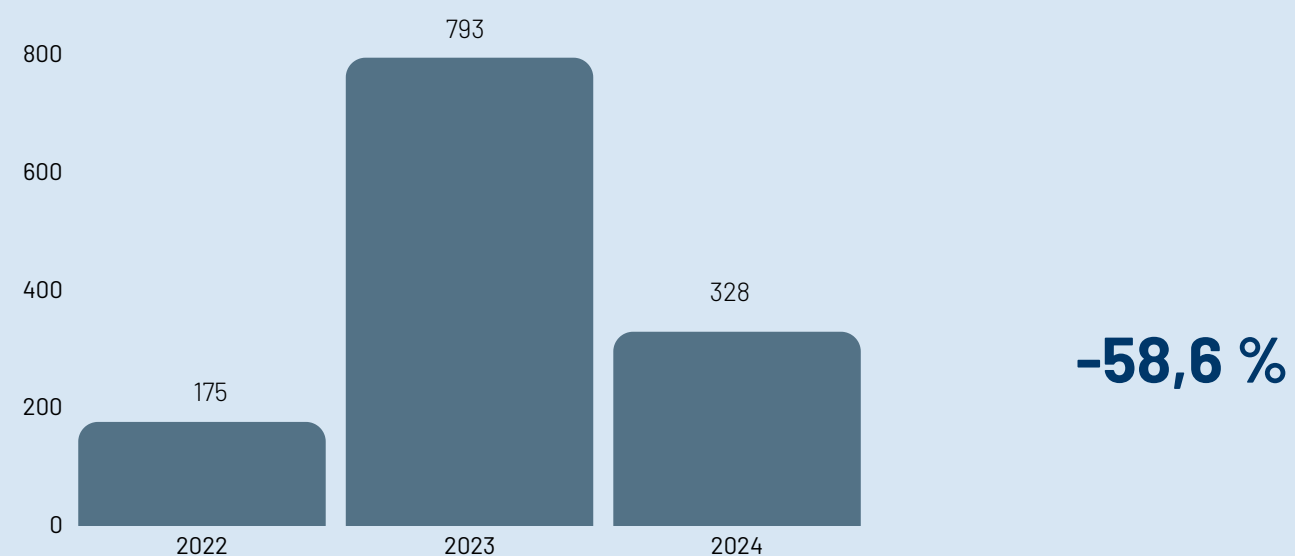
1.6. Taller de los ODS: Escape Hall

- Han participado un total de 779 alumnos y alumnas.
- Se han realizado 36 talleres en 5 centros educativos distintos.



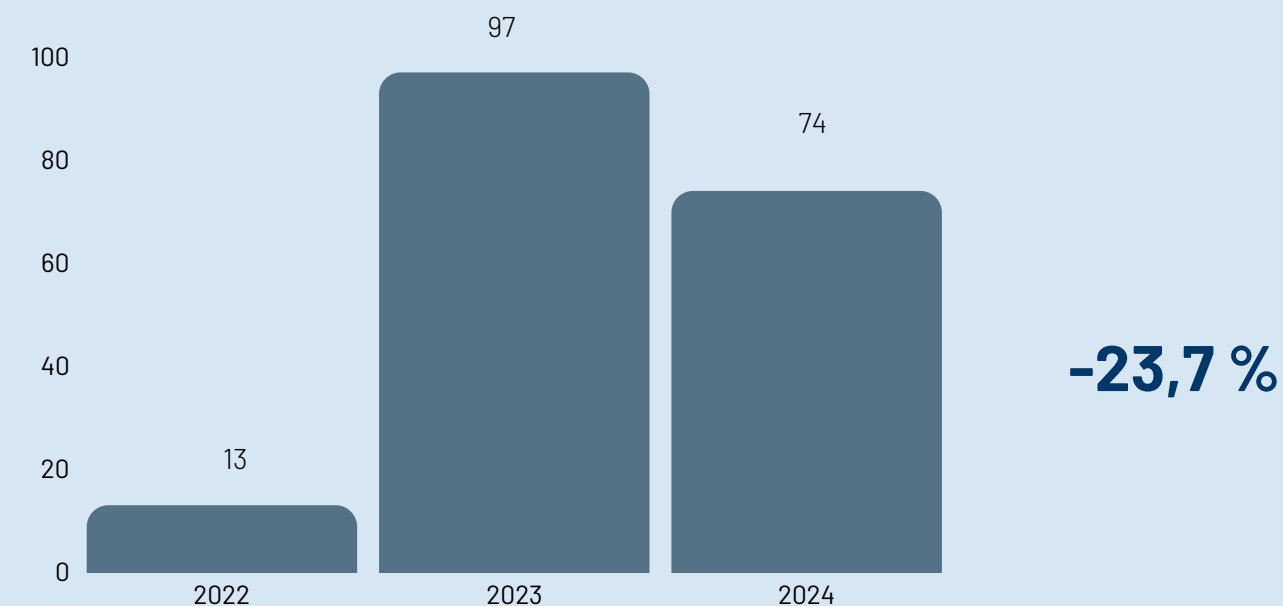
1.7. Taller de consumo

- Han participado un total de 328 alumnos y alumnas.
- Se han realizado 16 talleres en 5 centros educativos distintos.



1.8. Uraren bidea

- Han participado un total de 74 alumnos y alumnas.



1.9. Concurso de dibujo

Se han presentado **42 dibujos** para crear un personaje que será el hilo conductor de los talleres ambientales de Servicios de Txingudi. Este concurso ha buscado implicar al alumnado en el proceso creativo, dándoles la oportunidad de aportar ideas y ser protagonistas de la oferta educativa.

Estos son los dibujos presentados al concurso:



2. Merka2dasoa

Desde 2008, Merka2dasoa ha sido el mercado de segunda mano de Servicios de Txingudi, una actividad educativa con enfoque en Economía Circular, promoviendo la reutilización de objetos en buen estado. Cualquier residente en la comarca puede solicitar un puesto para vender artículos no deseados. El mercado se presenta en dos formatos:

- Tradicionales
- Exclusivo para bicicletas de segunda mano por debajo de 500€.

Este 2024, se han organizado 5 mercados de segunda mano, dos en Irun , uno en Hondarribia y dos especiales de bicicletas, uno en Irun asociado a la Semana de la Movilidad y otro en Bioterra, la feria de productos ecológicos, bioconstrucción, energías renovables y consumo responsable. Durante la feria se expusieron 36 bicicletas, de las cuales se vendieron 20. Según el sistema "Happy or not", el 75% de las valoraciones fueron buenas o muy buenas.

Tipo de mercado	Fecha	Lugar	Participación
Merka2dasoa "movilidad"	7-8-9/06/2024	Irun	36 bicicletas
Merka2dasoa "movilidad"	22/09/2024	Irun	110 bicicletas y 5 patinetes eléctricos
Merka2dasoa "tradicional"	25/05/2024	Irun	32 particulares, 1 asociación, 1 centro escolar
Merka2dasoa "tradicional"	06/07/2024	Hondarribia	30 particulares
Merka2dasoa "tradicional"	05/10/2024	Irun	29 particulares, 4 asociaciones, 1 centro escolar



3. Visitas de la ciudadanía a nuestras instalaciones

Es tradición que con la celebración del Día Mundial del Agua o del Día Mundial del Saneamiento se organicen visitas guiadas para la población en general.

Este año se han celebrado dos visitas al embalse de Endara y a la potabilizadora de Elordi y otras dos a la Estación Depuradora de Aguas Residuales de Atalerreka para dar visibilidad y poner en valor entre la población tanto las instalaciones de abastecimiento como de saneamiento.

24 de marzo

Visita a Endara y Elordi.

1 de diciembre

Visita a la estación de bombeo de Hondartza y la depuradora de Atalerreka.



4. Colaboración con familias compostadoras

Servicios de Txingudi ha puesto en marcha una nueva edición de la campaña de compostaje doméstico dirigida a las familias con jardín o huerta, con el objetivo de reducir la cantidad de residuos orgánicos que se generan en los hogares y fomentar prácticas más sostenibles.

Esta iniciativa, que cuenta con el respaldo del Departamento de Sostenibilidad de la Diputación Foral de Gipuzkoa, muestra el compromiso de la entidad por impulsar un estilo de vida más respetuoso con el medio ambiente y disminuir la cantidad de residuos que terminan en los vertederos.

Se han enviado dos cartas. Por un lado, a las 684 familias en activo desde hace años con el objetivo de actualizar la base de datos y ofrecer apoyo técnico y material. Por otro lado, a las 1.162 familias con huerta o jardín en su domicilio para que puedan acceder a la campaña como nuevas altas.

Este servicio se encuentra disponible de forma continua y gratuita.



5. Comunicación y transparencia con la ciudadanía

La concienciación y sensibilización de la ciudadanía son fundamentales en nuestra labor, donde la comunicación y la transparencia se perfilan como elementos esenciales. A lo largo del año, hemos implementado diversas iniciativas destinadas a difundir mensajes que refuerzan nuestro compromiso con la sostenibilidad y el cuidado del entorno.

Hemos empleado la prensa, radio y redes sociales, para difundir mensajes relacionados con eventos destacados:

Notas y Ruedas de prensa



Presentación oferta educativa



**Presentación dispositivo
fiestas Irun**



**Presentación dispositivo
fiestas Hondarribia**



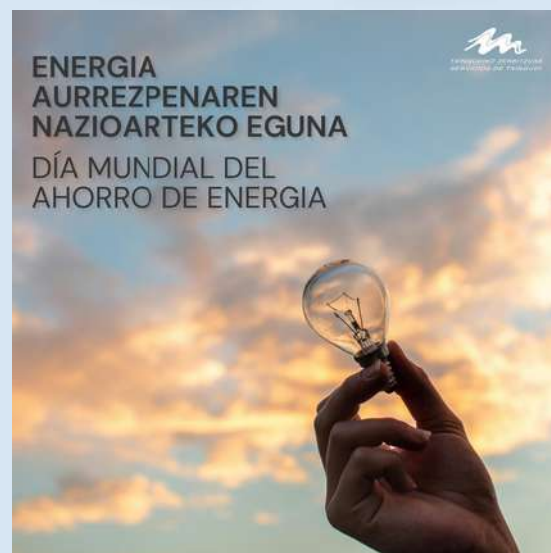
**Presentación oficina de
atención en BAZ Hondarribia**



**TD2B, entre los tres mejores proyectos
nacionales de Digitalización del Agua en la 2ª
convocatoria del PERTE**

Conmemoración de Días Mundiales de importancia ambiental

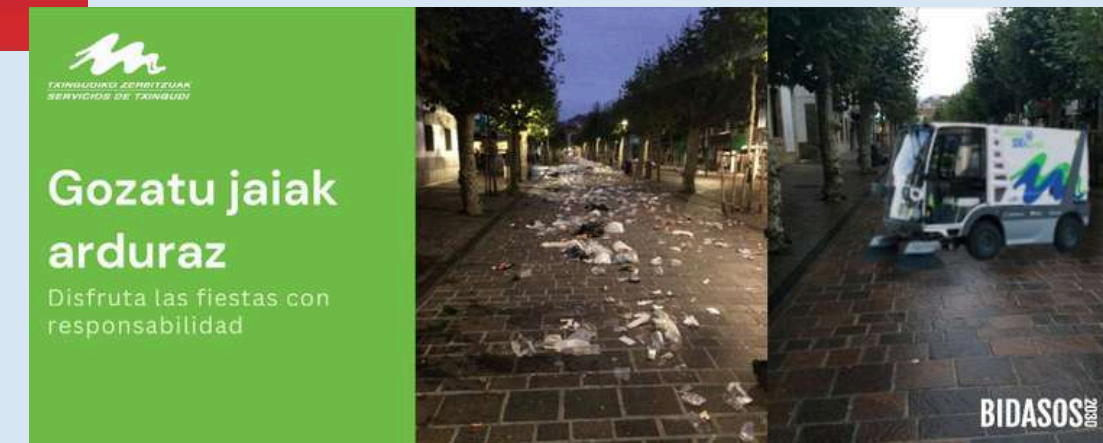
- Día Mundial de la Energía
- Día Mundial del Medio Ambiente
- Día Internacional libre de bolsas de plástico
- Día Mundial del ahorro de energía
- Día Mundial del Saneamiento



Navidades responsables

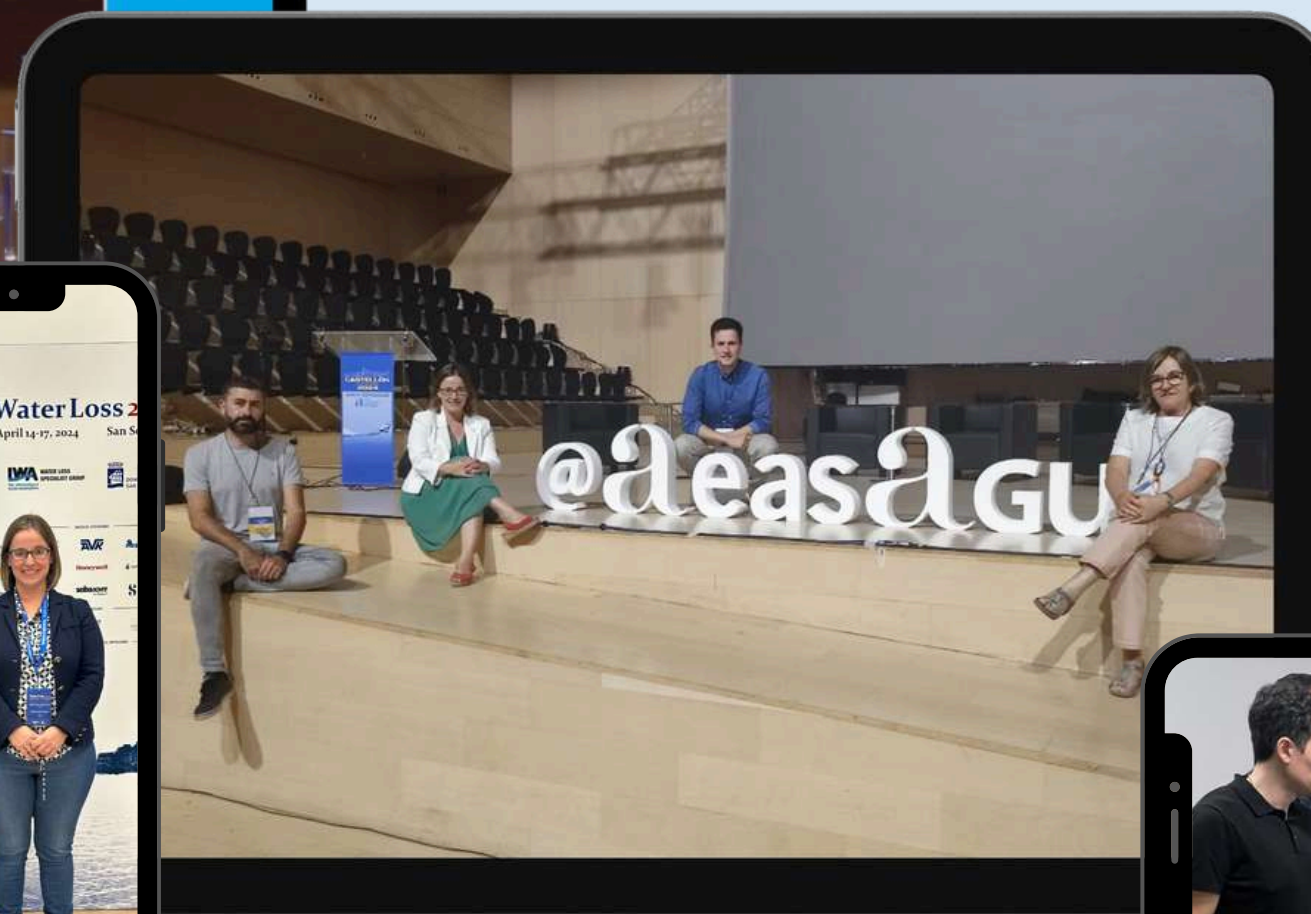
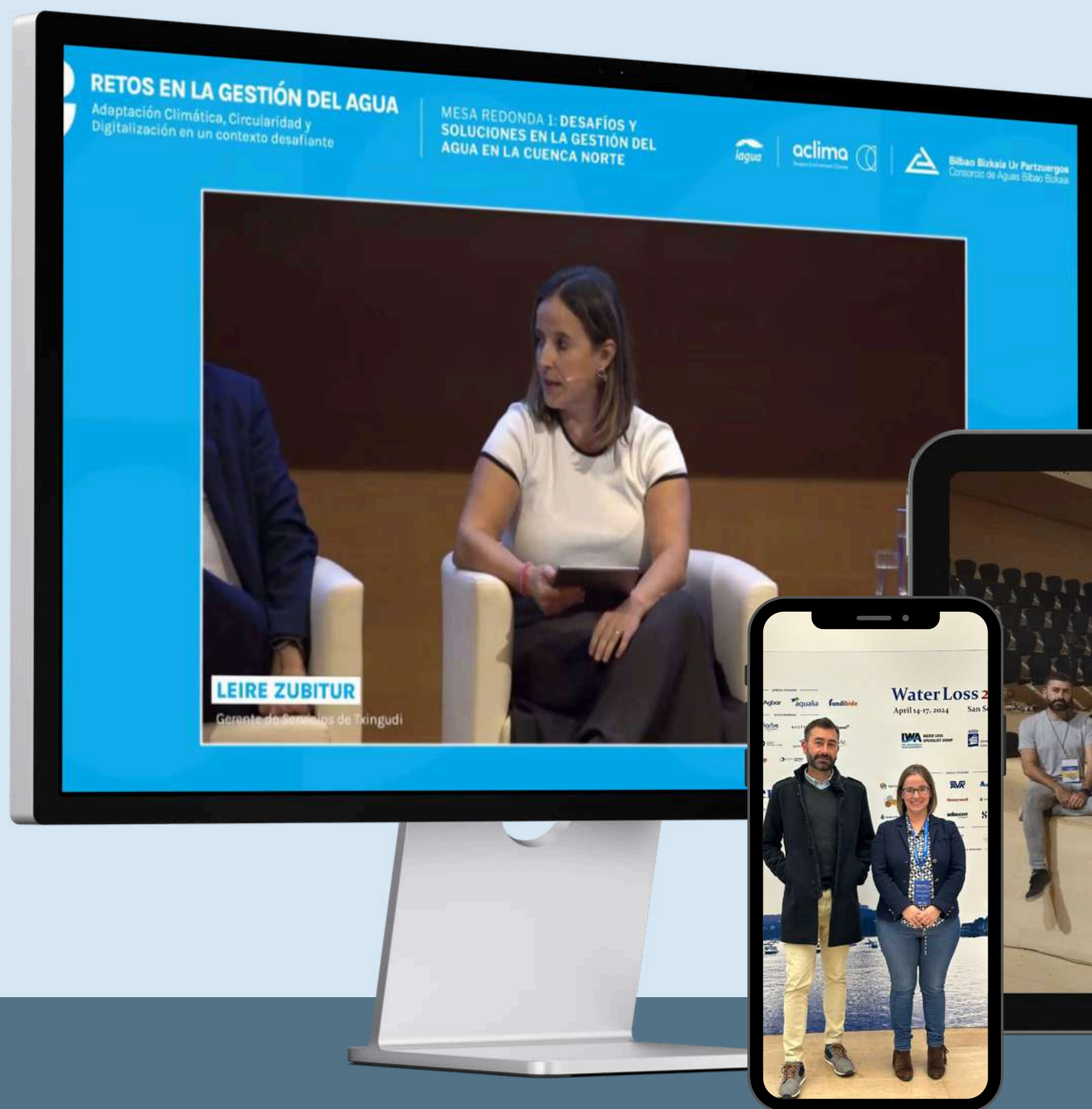


Fiestas sostenibles



Participación en congresos y jornadas

- Congreso Internacional IWA Water Loss 2024, en Donostia.
- XXXVIII Congreso AEAS, en Castellón.
- Jornada Adaptación Climática, Circularidad y Digitalización en un contexto desafiante, organizado por Aclima en Bilbao.
- Visita a las instalaciones de Aigües Manresa. Jornada para intercambiar experiencias sobre la gestión de grandes proyectos de agua.



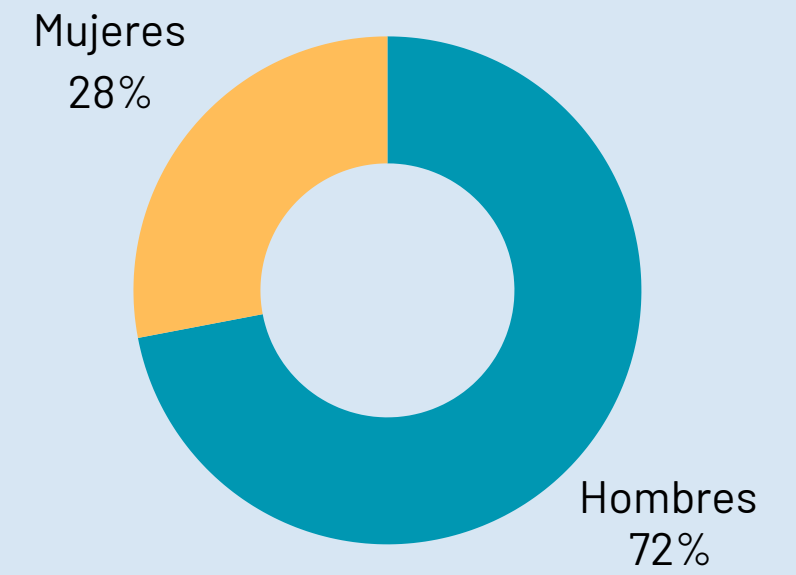
09



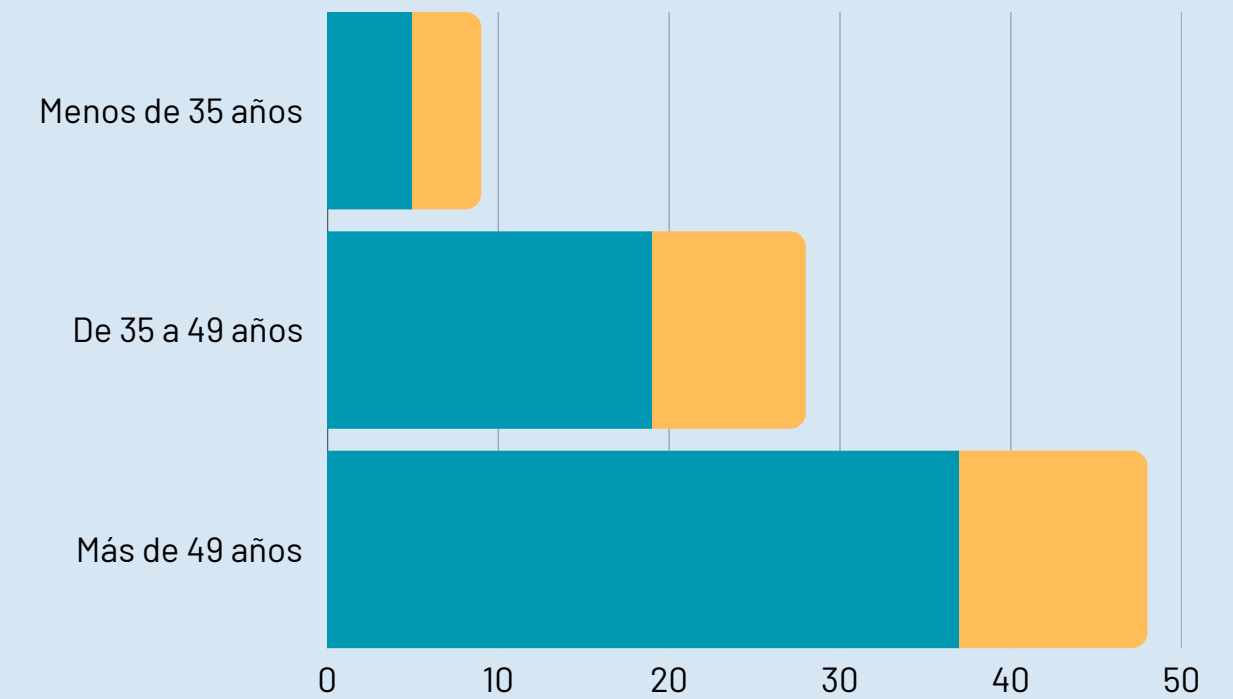
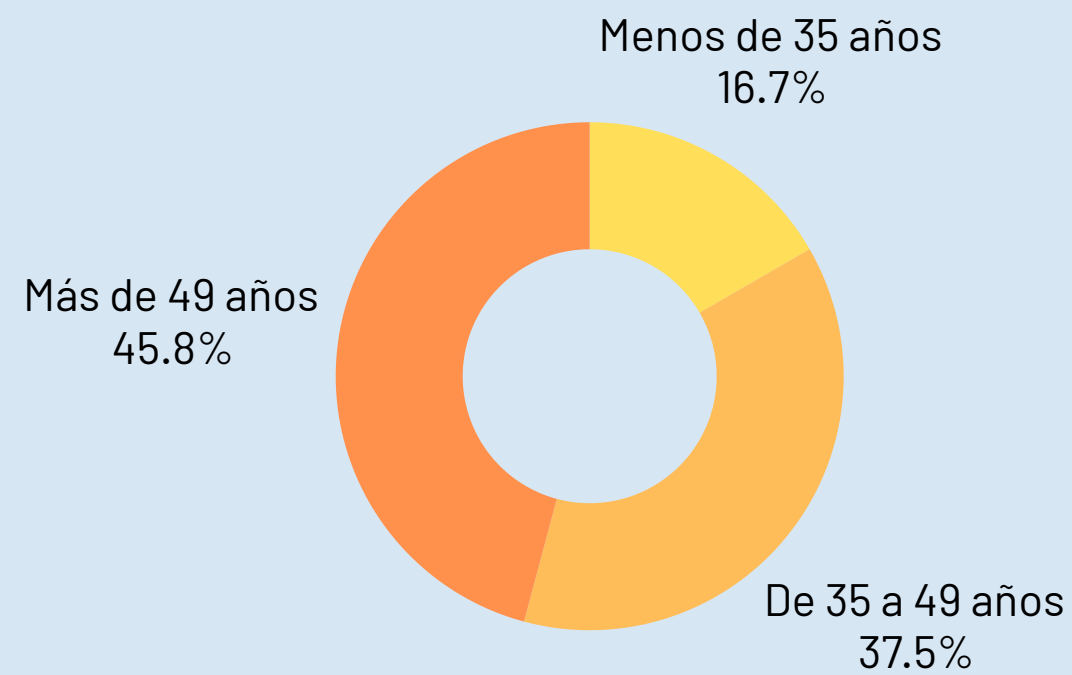
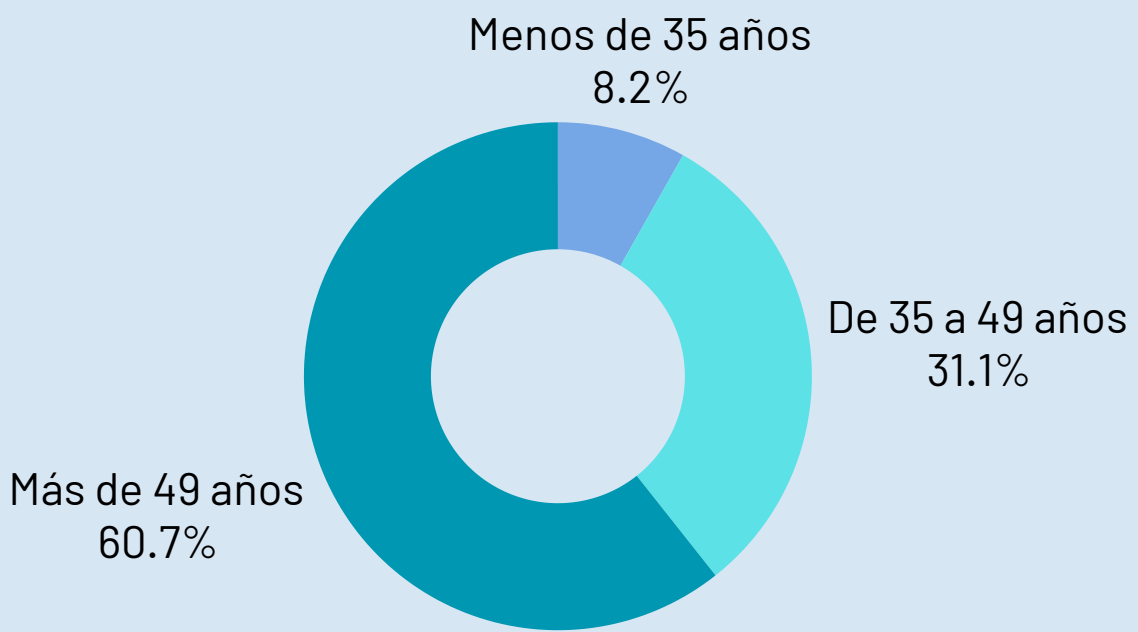
Las personas, en el centro



1. Personal

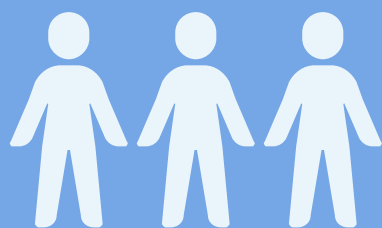


Distribución por edades

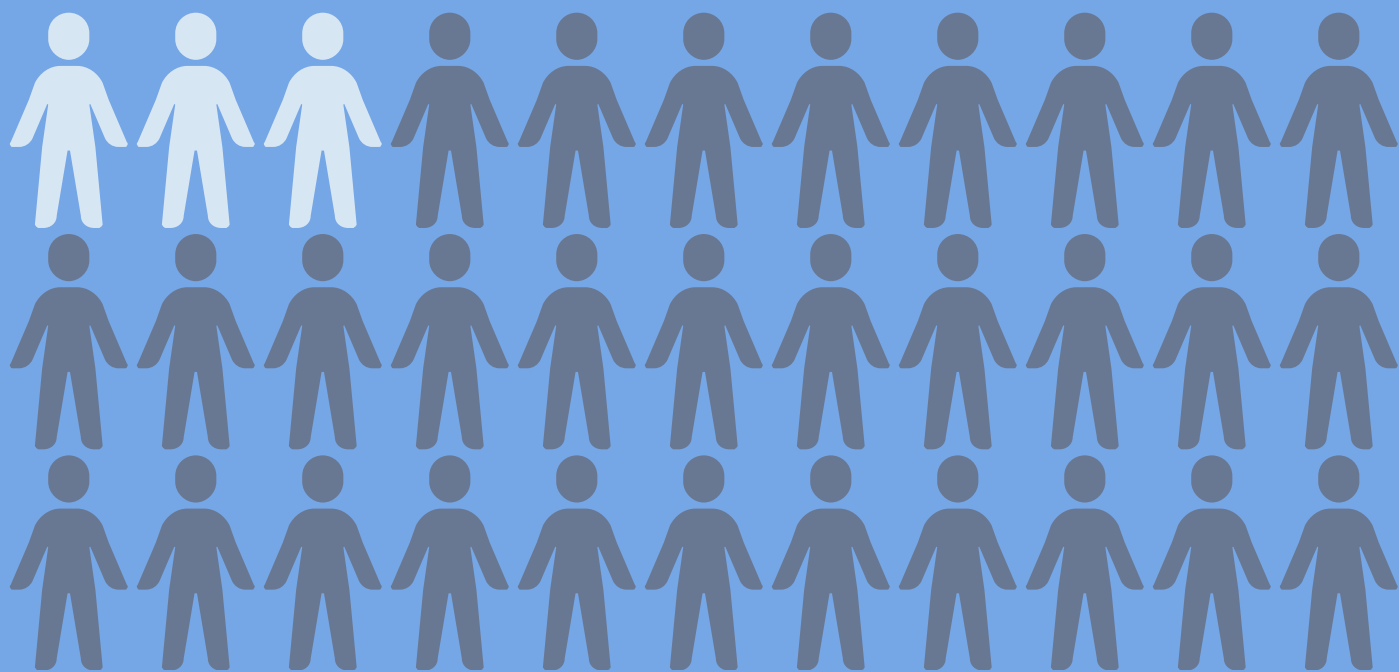


2. Contratación y jubilación de personal

3 personas trabajadoras han pasado a la jubilación parcial.



Se han formalizado 3 contratos fijos como resultado de los 3 procesos de selección.



3. Días no trabajados por IT

490

Contingencia Profesional

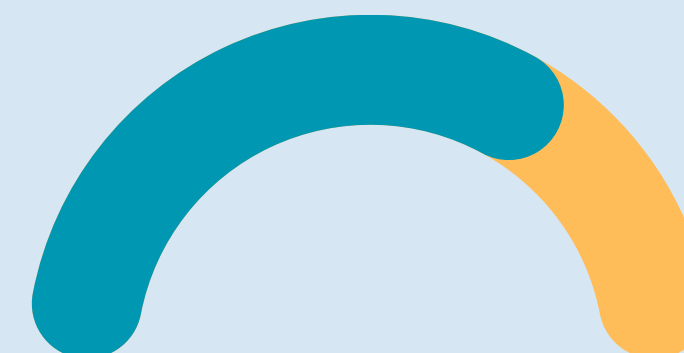
2291

Contingencia Común

2781 Días de baja

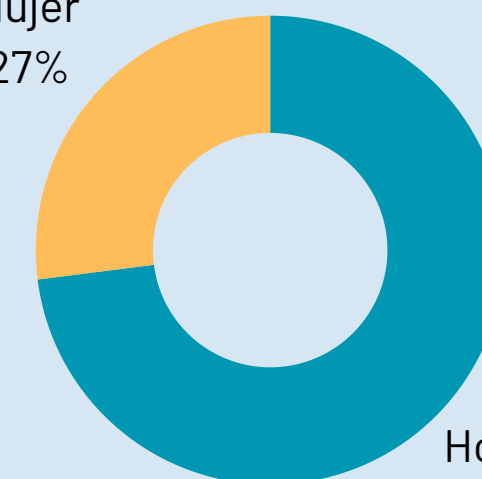


2034



747

Mujer
27%



Hombre
73%

Además de los días de IT por enfermedad común (2291) y enfermedad profesional (490), en el año 2024 se han registrado:

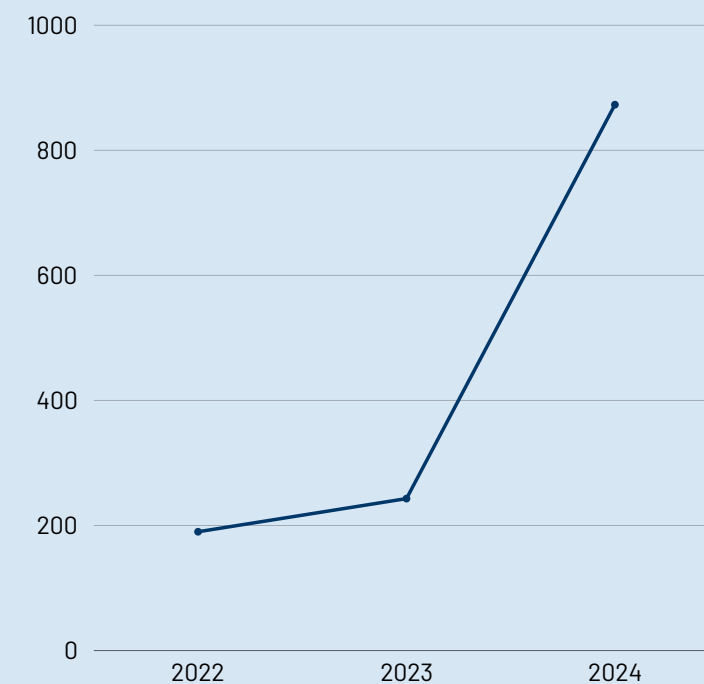
- 450 días de excedencias y permisos sin sueldo.
- 379 días de maternidad/paternidad y lactancia.
- .25 días de indisposición
- 110 días de reducción 99,99% de una persona trabajadora con un permiso especial MUTUA/INSS por cuidado de menor con enfermedad grave.

12,03%
Índice de absentismo total

3.745
Total días no trabajados

Adicionalmente a lo anterior, se adjunta a continuación la gráfica con las horas de licencias para la realización de funciones sindicales de los últimos años de cara a reflejar una comparativa:

Año	Licencia realización funciones sindicales
2024	873,4
2023	242,65
2022	189,78

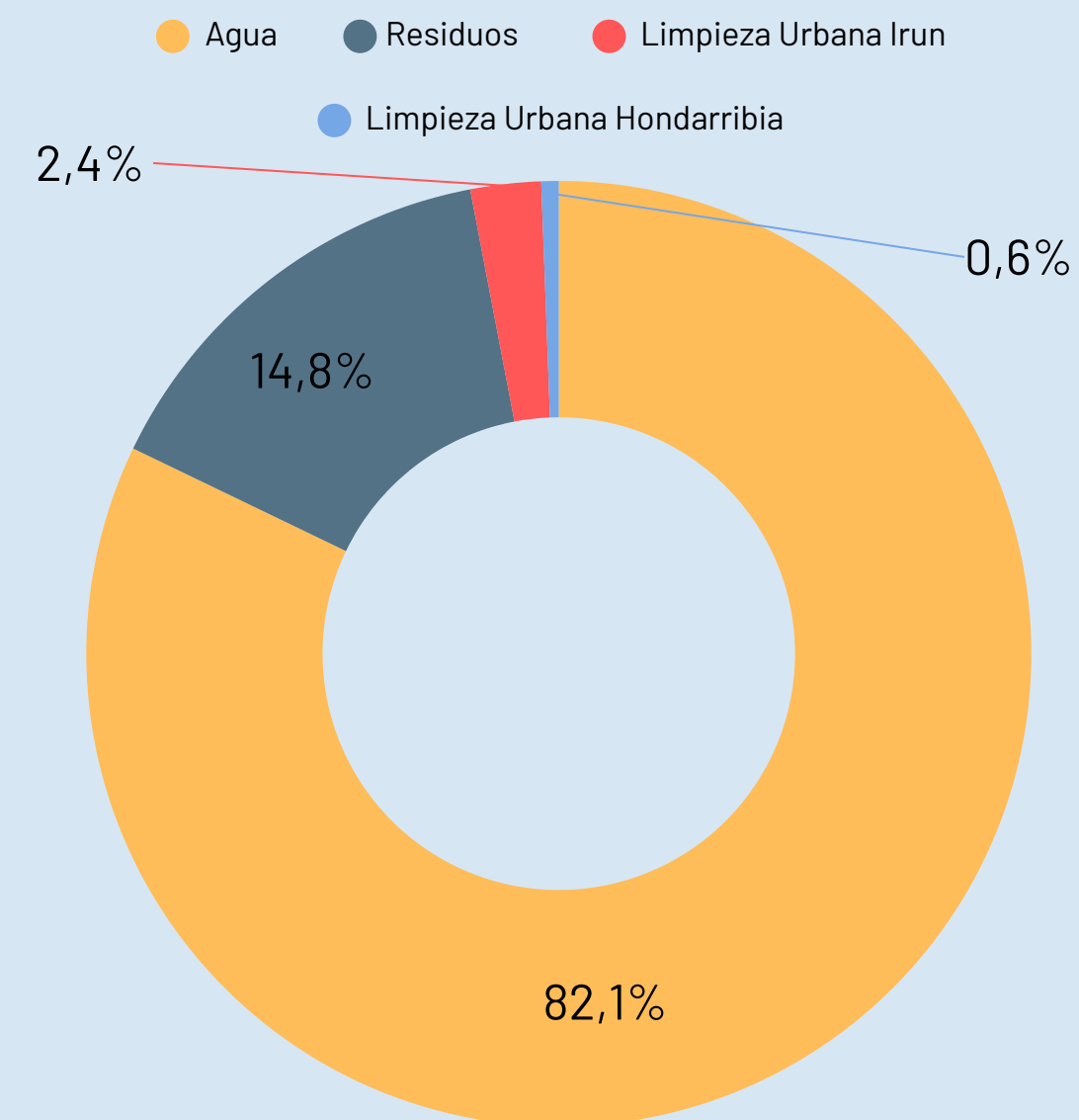


(*) En 2024, una persona del comité ha estado en situación excedencia desde el 06/11/2023 hasta el 06/11/2024.

4. Gastos de personal

4.891.318 €
Gastos de personal total

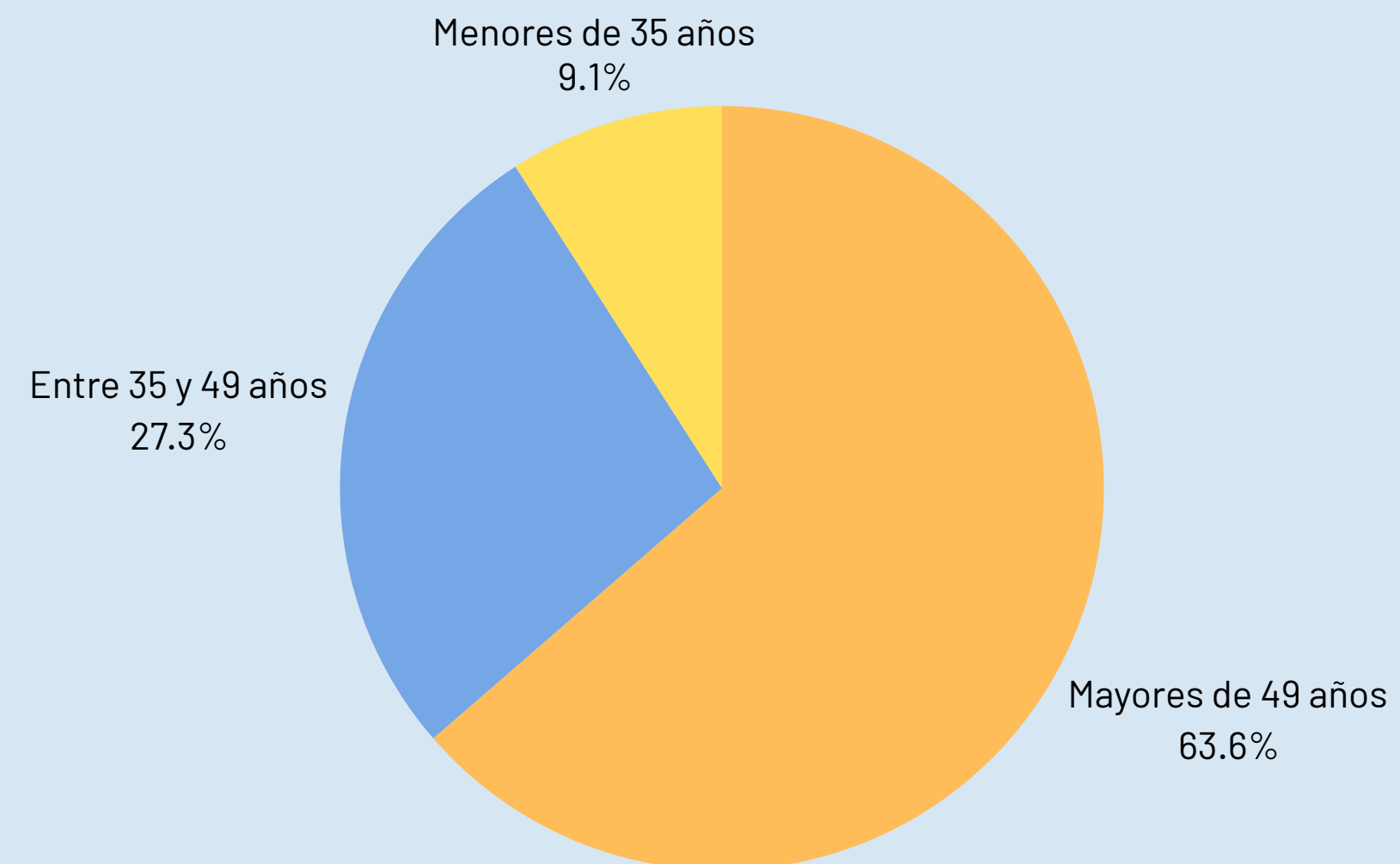
Gastos de personal por área



5. Accidentalidad

	2020	2021	2022	2023	2024
Accidentes de Trabajo con baja	0	2	3	4	6
Accidentes de Trabajo sin baja	4	12	3	6	9
Enfermedades Profesionales con baja	0	0	0	0	0
Enfermedades Profesionales sin baja	0	0	0	1	0
Recaídas AT con baja	0	0	0	0	1
TOTAL	4	14	6	11	16

Por tramos de edad



6. Aspectos destacados

Prevención, seguridad y salud laboral

Servicios de Txingudi cuenta con un Comité de Seguridad y Salud, fundamental para garantizar el bienestar y la protección de todas las personas trabajadoras. Este comité se encarga de analizar y abordar los riesgos laborales, implementar medidas preventivas, investigar incidentes y accidentes, así como promover la integración de la prevención en todas las áreas de la empresa.

Cumplimiento de requisitos legales y otros

En las reuniones del Comité de Seguridad y Salud se han tratado los temas habituales de:

- Estudio de las condiciones de trabajo.
- Implantación de procedimientos de trabajo para actividades consideradas de riesgo
- Estudio de los accidentes e incidentes ocurridos. Informe de accidentabilidad.
- Consideración de las peticiones realizadas por los trabajadores.
- Integración de la Prevención en todos los ámbitos de la Empresa.

Formaciones realizadas

- Formación en trabajos con amianto
- Formación en espacios confinados
- Formación en trabajos en altura
- Formación en acoso y conductas incívicas
- Formación en instalaciones APQ (Almacenamiento de Productos Químicos)

Actividades realizadas

- Reconocimientos médicos, de los cuales se han emitido certificados de aptitud para todos los trabajadores teniendo en cuenta que dos de ellos son aptos con limitaciones. Las aptitudes con limitaciones o cualquier otra observación han derivado en la adopción de medidas preventivas de mejora que supongan la adaptación del puesto y/o tareas al trabajador/a.
 - Sospechas de enfermedad profesional: **0**
 - Trabajadoras/es especialmente sensibles: **0**
 - Apto sensible para ruido: **5**
 - trabajadoras/es con limitaciones / no aptitudes
 - Apto con limitaciones: **3**
 - Aptos condicionados: **14**
- Revisiones de las Evaluaciones de Riesgos de los centros de Trabajo e Inspecciones del cumplimiento de las condiciones de Seguridad.
- Realización de las Evaluaciones de Riesgos de nuevos puestos de trabajo.
- Divulgación de las Evaluación de Riesgos revisadas.
- Realización de informes de investigación de accidentes.
- Realización de planes de Emergencias.
- Adquisición de nueva maquinaria.



Plan de Igualdad

Durante 2024, se ha trabajado activamente en el seguimiento y la promoción de las acciones contempladas en el Plan de Igualdad. La Comisión de Igualdad se ha reunido en tres ocasiones a lo largo del año, impulsando diversas iniciativas de sensibilización y visibilización, entre ellas:

- La campaña del 8 de marzo, con motivo del Día Internacional de la Mujer.
- La campaña del 25 de noviembre, en el Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer.

Además, se informó al personal de TXINZER sobre las distintas actividades organizadas por los Ayuntamientos de Irun y Hondarribia.

Por otro lado, el grupo Berdintasuna de TXINZER seleccionó la imagen representativa para la conmemoración del 25 de noviembre.



Valoración de puestos de trabajo

En mayo de 2024, fruto del diagnóstico realizado por la consultora y el trabajo posterior realizado por la Comisión de Seguimiento, conformado por dos miembros de la Dirección y otros dos del Comité de Trabajadores, se notificó a todas las personas trabajadoras sobre el resultado de la valoración de sus puestos de trabajo, abriendo un periodo para realizar aportaciones y alegaciones.

En el plazo abierto a tal efecto, el 90% de la plantilla presentó alegaciones. En los meses siguientes, la Comisión de Seguimiento de la valoración de los puestos de trabajo ha analizado estas peticiones y aportaciones del personal, reuniéndose en diversas ocasiones. A diciembre de 2024, el proceso aún no ha finalizado.

Plan de mejora de la comunicación interna

Seguimiento y promoción de acciones previstas en el Plan, a final de año, el 05/12/2024 se celebró una sesión de seguimiento y reflexión con las personas de distintas áreas para valorar la idoneidad de las acciones marcadas y priorizar las siguientes.

Durante el ejercicio dentro de los compromisos adquiridos para la mejora de la comunicación interna, se han intensificado las reuniones de área y se han elaborado y publicado dos revistas internas o Newsletters.



Plan de Euskera

Fruto del diagnóstico realizado en 2022, en 2023 se aprobó el primer Plan de Euskera dentro de la entidad. Junto con su aprobación, se establecieron los principios para la utilización del euskera dentro de la organización. Asimismo, se diseñaron acciones específicas en los ámbitos de Institucionalización, Herramientas, Organización, Personas y Motivación para desarrollar a lo largo de la vigencia del Plan, con el objetivo de mejorar el uso efectivo del idioma y garantizar una mejor prestación del servicio, tanto externa como internamente.

En enero, la comisión se reunió para valorar dichas acciones, así como para poner en marcha y dar seguimiento a otras.

La comisión de Euskara se ha reunido un total de 3 ocasiones. A lo largo del ejercicio se han llevado a cabo diferentes campañas para impulsar el uso del euskera dentro y fuera de la entidad:

- Defensa de la diversidad lingüística desde Cádiz, de la mano de la chirigota infantil "Las hijas de Neptuno" cantando en Euskera.
- Información y fomento de la participación en KORRIKA.
- Información y fomento de la participación en Herri Urrats, Ibilaldia, Kilometroak, Nafarroa Oinez y Euskal Eskola Publikoaren Jaia.
- Información sobre cursos de euskera intensivos en verano y durante el ejercicio escolar 2024-2025.
- Información y fomento de la participación en DA! Durangoko Liburu eta diska azoka.
- Euskara eguna: para celebrar y rendir un pequeño homenaje al euskera elegimos la canción "Elektrizitatea" de ZEA MAYS, cantada por 33 mujeres euskaldunes.

Jornada informativa TD2B, en la nueva OAP

El 9 de octubre se celebró en la renovada oficina de OAP una jornada informativa para las y los trabajadores, en la que se presentaron las instalaciones renovadas y se compartieron los avances del proyecto TD2B (Txingudi Data Driven Bay) en el marco del PERTE de digitalización del agua.

Más allá de la tecnología, este proyecto trata, sobre todo, de personas. El conocimiento, la implicación y el compromiso de los equipos serán clave para que la transformación sea real y duradera. Con esta visión, Txinzer avanza hacia la excelencia, ofreciendo un servicio más cercano, eficiente y adaptado a las necesidades de la ciudadanía.



Bienvenida a las nuevas incorporaciones de 2024

Al igual que el año pasado, en 2024 se ha organizado una jornada especial para dar la bienvenida a todas las personas que se han incorporado a Txinzer a lo largo del año. El objetivo es que conozcan de primera mano las instalaciones y, al mismo tiempo, fomentar el compañerismo y la integración en el equipo.

Dado el éxito de la primera edición, esta jornada pretende consolidarse como una tradición dentro de Txinzer, reforzando el sentimiento de pertenencia y promoviendo un entorno de trabajo colaborativo.

El programa de la jornada ha incluido las siguientes actividades:

- Visita a OAP
- Visita a EDAR
- Visita a ETAP + laboratorio
- Visita a las oficinas de Perujaran

Esta iniciativa refleja el compromiso de Txinzer con el bienestar y la integración de su equipo, asegurando que cada persona que se incorpora a la organización se sienta acogida y parte de un proyecto común.



Día de la Patrona

Cada año, el 1 de junio se celebra Nuestra Señora de la Luz, día en el que tradicionalmente se ha conmemorado a la Patrona del Agua, Gas y Electricidad. Por ello, es también un día de celebración para todas las personas trabajadoras de Txinzer.

Con el objetivo de ajustar la celebración al viernes más próximo al 1 de junio, este año se mantuvo la costumbre y se llevó a cabo el 31 de mayo. Para conmemorar la ocasión, se organizó una excursión matutina que incluyó la visita a la compuerta de derivación del agua al Canal de Domiko, un recorrido por su central hidroeléctrica y una caminata a lo largo del canal. En este sistema, el agua fluye hasta el depósito de Arrizumeta, desde donde, gracias al desnivel hasta la central hidroeléctrica de Irugurutzeta, se genera energía hidráulica renovable.

El objetivo de este día es fomentar un ambiente sano y colaborativo dentro del grupo, fortaleciendo las relaciones interpersonales y la confianza, además de conocer mejor el entorno donde se ubican algunas de las infraestructuras que gestionamos y sus funcionalidades.





TXINGUDI KO ZERBITZUAK
SERVICIOS DE TXINGUDI